

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 nytt dec

94-01-14

--- Received from VD.RBA +46 31 667722
-> VD.2005DL PT-divisionen 2005

94-01-10 07.45

Året som gick och det som kommer

Det blev ett år som när jag tittar tillbaka blev fullt av aktivitet. Vi hade ett antal framgångar och några mindre lyckade aktiviteter som vi lärde oss en hel del av.

Vi kommer att få ett lika intensivt 94.

Ifrån omvärlden kommer numera ett antal positiva signaler, den nya lastvagnen har blivit utnämnd till 'Truck of the year' och 850-an har fått ett antal utmärkelser. Volvo förväntas visa rejält ökade vinster med det starka produktprogram och den gynnsamma konkurrenssituation man har med basen i Sverige. Det gäller nu att kunna möta denna ökande marknad utan att samtidigt tappa fokuseringen på att nå de mål vi satt upp för oss själva i Volvo Data 95 programmet. Det är under 94 vi kan och skall göra det som behövs för att nå dessa mål. Redan när budgeten läggs skall vi tex kunna visa att vi når målen vad gäller prissänkningar. Grunden för våra mål vad gäller 'arbetstillfredsställelse' och 'motiverande chef' måste också läggas i år. En första indikation på hur vi ligger till här kommer vi att få i den Insiktsmätning som kommer att göras vecka 2.

ISO certifiering

De första stegen mot en kvalitetscertifiering enligt ISO 9001 är tagna. Kvalitetssystemet är dokumenterat i en första version och grundutbildningen är genomförd. Under två dagar har kvalitetssystemet, vår kunskap om och vårt sätt att leva efter det granskats av Kåre Vollan och Folke Nilsson från Det Norske Veritas.

Det kändes mycket bra att möta den positiva attityden hos er som valts ut att representera 2005 under förcertifieringen och Kåre och Folke uttalade sig mycket positivt om de Volvo Dataiter de mött.

Vi har en bra grund att stå på. Nu måste vi utifrån denna jobba med ständiga förbättringar av vårt kvalitetssystem och vårt sätt att leva upp till detta. Många av observationerna rörde avsaknaden av 'bevis' (dokumentation) som styrkte att vi lever efter de instruktioner, regler och processer som vi beskrivit. Mycket har just lämnat startblocken.

Under de senaste veckorna har vi utbildat sju internrevisorer och i januari börjar vi med de internrevisioner som skall granska kvalitetssystemets lämplighet och hur vi lever efter det.

Fram till certifieringsrevisionen, som efter samråd mellan Volvo Data och DNV föreslås äga rum i maj, måste dessa 'bevis' komma fram som en naturlig del av verksamheten. Det är viktigt att det dokumenterade kvalitetssystemet beskriver den verklighet vi skall leva i för att möta de kvalitetskrav våra kunder, interna såväl som externa, ställer på oss. Vi fick alltså skjuta på den tidpunkt som vi ursprungligen satte upp för slutrevision vilket inte är roligt att konstatera.

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 nytt dec

94-01-14

Det är därför viktigt att vi nu inte tvingas skjuta ytterligare på revisionen.
DITT bidrag blir att, tillsammans med alla oss andra, se till att vi har ett fungerande kvalitetssystem och att påpeka de fel/brister Du hittar och de förbättringar Du ser. Hör av dig till processägare, din chef eller till medlemmarna i ISO-projektet

Volvo Flygmotors IBM datordrift flyttas till Volvo Data

Under oktober-november genomfördes en gemensam projektering av Volvo Flygmotor (VFA) och Volvo Data (VD) vars syfte var att beskriva arbetet med att flytta VFA:s IBM datordrift till VD.

Med beslutet från projekteringen har VFA:s interna AU styrelse beslagit beslut om att överlåta driften till VD.
En lokal driftorganisation kommer att finnas kvar hos VFA på samma sätt som i Skövde, Köping, Eskilstuna, Eslöv och Malmö.
Någon VD filial kommer dock inte att skapas.

Det intensiva arbetet med att genomföra förändringar till VD standard och med slutmålet att genomföra en flyttning till Göteborg har nu startats.
Test flyttning planeras ske mellan helgen vecka 20 till helgen vecka 21. Produktionsflyttning planeras ske helgen vecka 23.

VFA personer och VD personer kommer att arbeta tätt ihop.
Tyngdpunkten för VFA är att förändra namnstandard och en övergång till VD std produkter och för VD att förbereda och bygga subssystem i Göteborg (VD02).

Svarstider i växeln

Vi har som ett mål att över 13 rullande veckor ha 10 sekunder i genomsnittlig svarstid. Efter att runt semestern ha legat sämre till än mål hamnade vi vid årets slut på ett snitt på 8 sekunder i 59-växeln och 7 sekunder i 66-växeln. Bra gjort!!

STÄDDAG 2005 14/1 em

Och så är det dags för ytterligare lite ordning och reda.....
2005 kommer att ha en gemensam städdag

14/1 fredag eftermiddagen

Så reservera tiden.

Vi skall inte bara städa skrivborden utan även städa bland det vi lagrar elektroniskt. Hjälpmedel för detta kommer att tas fram.

HITACHI LTD förändrar sina distributionskanaler

Datormarknaden genomgår fortlöpande strukturförändringar och den senaste i raden är att HITACHI LTD - tillverkare av stordatorer och DASD - förändrar sina distributionskanaler i Europa.
Tidigare har både Compares och HDS sålt Hitachi-maskiner i varje

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 nytt dec

94-01-14

land, men från 1 jan 1994 görs en uppdelning av marknaden som innebär att antingen HDS eller Comparex står som ensamsäljare. I de nordiska länderna blir exempelvis HDS försäljningsansvarig medan Comparex blir ansvarig i Belgien.

För Volvo Data i Gbg, som under de senaste åren tagit in mycket Hitachi-utrustning, innebär detta att vår huvudleverantör blir HDS, trots att vi gjort de flesta affärerna med Comparex. Å andra sidan har vi väl utbyggda och bra relationer också med HDS sedan tidigare, så förändringen blir inte speciellt dramatisk. HDS kommer att ta över i stort sett hela Comparex gamla representation i Göteborg både på teknik- och försäljningssidan. HDS tar också över alla existerande kontrakt och utfästelser som Comparex har gjort med oss och är självklart mycket angelägna att Volvo Data inte skall uppleva någon försämringen.

Comparex har varit en mycket uppskattad leverantör till Volvo Data under lång tid och självklart beklagar vi att vi inte längre kommer att ha relationerna kvar med dem i Sverige. Samtidigt har vi stor förståelse för att leverantörerna måste genomföra alla åtgärder som krävs för att utveckla sin konkurrenskraft. Och då vi också har stort förtroende för HDS som leverantör, ser vi framtiden an med stor tillförsikt.

Tillgängligheten och svarstiderna

Jag kan inte låta bli att hänga med denna typ av uppmuntrande memon från kunder. Vi gjorde i sin helhet ett mycket gott år ur kvalitetssynpunkt och det är extra roligt att notera att kunderna uppskattar det. Resultatet har ni åstadkommit!! (vilket jag påtalat för kunderna också).

--- Inkommet från VTC.20419ÅP 031-666814 94-01-05 11.32
-> VD.RBA ROLF ÅGREN 2005
cc
-> VTC.20410MM MARTIN MARKLUND 20410

Hej
Grattis Rolf, våra viktigaste applikationer i V4; IMSMH,IMSV4 och MEMON har gått 13 veckor i rad med 100% tillgänglighet.

Även samtliga LV-berörda linjer klarade kvalitetsmålen med råge 1993. Vissa mindre problem finns kvar med terminalerna som kör Token Ring i VLH.

Svarstidsmålen hölls också utom för IMSV4, som sakta men säkert fått längre svarstider under hösten.

God fortsättning
Åke P

God fortsättning

Rolf Ågren