

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 news feb 94-02-28

--- Received from VD.RBA +46 31 667722 94-02-28 08.41
-> VD.2005DL PT-divisionen 2005

Kvalitetssäkring av DEC-datordrift på Torslandaverken
=====

Projektet startades under augusti 93 och orsaken var de brister som vi och våra kunder upplevt avseende rutiner för drift i vår datorcentral som serverar Torslandafabriken.

Rutiner har framtagits för driftreview, backupstrategi, Backuprutin samt eskaleringsrutin. Vi har också gjort en genomgång av service avtalen avseende nivåer resp. förväntningar och har idag en nivå som motsvarar kundkraven. Ett förslag till kontinuitetsplan har också framtagits och tillställts kunden för beslut. Ett äsk för installation av avbrottfri kraft ligger till nästa styrelsemöte.

Ett call hanteringsystem har installerats för att hjälpa vår helpdesk och ett antal automatiseringsprodukter är under installation. En plan för kompetenshöjning genom utbildning är framtagen och under genomförande.

Projektet är därmed avslutat och ansvaret för rutiner och genomförande av planer har därför övertagits av linjeorganisationen.

NY MEMO VERSION KLAR - MEMO 4.2
=====

Så har ännu en Memo release levererats till Verimation. I Memo 4.2.0 som den heter har Memo tagit stora steg för att positionera sig i en Klient/Server baserad miljö.

FormsAPPC

Med hjälp av 5 nya kommandon i Memo/Forms är det nu möjligt att via Memo/Forms kommunicera med andra applikationer via APPC. Med hjälp av dessa kommandon kan ett formaterat Memo utbyta information med t.ex en transaktion i CICS för att kontrollera ett anställningsnummer, ta reda på aktuellt värde för en valuta, validera ett uppdragsnummer eller något annat - Memo/Forms kan användas på ett helt nytt sätt!

Kalender Klient Kontroll

Klient kontrollen är ett fundament att bygga våra Memo klienter efter. Med Klient Kontrollen tror vi att vi funnit ett bra sätt att beskriva hur Klienter och Servrar skall arbeta tillsammans. I 4.2.0 av Memo så har en implementation av Kalendern gjorts efter detta koncept. Nu startar arbetet med att konvertera och implementera resten av våra services till Klient Kontrollens sätt att arbeta.

Klient Kontrollen omfattar även ett "API" på PC, som används av den nya "Memo for Windows" klient som tagits fram parallellt med detta projekt av Verimation.

Övrigt

Som vanligt i våra releaser så finns det även en hel del annat smått och gott samt att vi rättat en hel del fel. I Memo/Forms t.ex.. så finns nu möjlighet att strukturera sin kod i funktioner bara för att nämna något.

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 news feb 94-02-28

LECS utveckling ihop med även VTC

=====

Vi har hittills arbetat mycket ihop med PV när det gäller att utveckla LECS tjänsten och det är därför väldigt roligt att se att vi nu har fått förtroendet att ihop med VTC:s centrala dataavdelning arbeta igenom vad ett LECS koncept skulle innebära för dem. Vi har lagt ned många manår på att tänka igenom hur denna delen av infrastrukturen kan byggas upp och är övertygade om att vi aktivt kan bidra till att överföra den erfarenheten äventill VTC.

Förfrågan om 900 LECS-installationer på PV under 1994

=====

PV har inför 1994 aviserat att de vill ansluta ytterligare 900 PCs till vår LECS-tjänst. För att ge en uppfattning om storleksordningen kan nämnas att idag är ca 500 PC anslutna till tjänsten, av dessa är ungefär hälften kundmaskiner och hälften Volvo Data maskiner.

Nytt hänvisningssystem i telefonväxeln

=====

Ett nytt hänvisningssystem skall enligt plan installeras i slutet av April månad. Det hänvisningssystem vi har idag är föråldrat och ska därför bytas ut.

Hänvisningssystemet är telefonisternas arbetsredskap, och innehåller information om alla våra abonnenter. Det är i princip en databas med abonnentinformation som har en asynkron koppling till växeln. När en abonnent hänvisar sin telefon (*23*) stängs anknytningen i växeln och en trans skickas till hänvisningssystemet som då innehåller information om när anknytningen skall öppnas igen. En trans skickas från systemet till växeln när anknytningen skall öppnas.

Vid intern trafik ger vår taldator "Johanna" besked om när abonnenten återkommer. Detta görs möjligt genom att taldatorn monitorerar den trafik som passerar på den asynkrona linjen

Ytterligare funktionalitet kommer att tillföras genom utvecklingen av en memokoppling. Meddelande från telefonisten kan då skickas direkt från applikationen till abonnentens memobrevlåda. En hänvisning av telefonen från memo skall även kunna göras.

VT-projektet är avslutat

=====

Vid årsskiftet avslutades VT-projektet som har inneburit en standardisering av våra MVS-miljöer. Dessutom har ett nytt arbetssätt införts för implementering av underhåll av mjukvara. Implementationerna kommer att ske 4ggr/år. 1994 får bli ett försöksår enligt dessa nya rutiner och regler.

Vi måste naturligtvis fortsätta att göra förbättringar för att kunna tillgodose kundernas stigande krav på ökad tillgänglighet. Många kunder har idag verksamhet någon stans på

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON 031-667162

Subject: 2005 news feb 94-02-28

jordklotet en stor del av dygnet, även under helgerna. Så kravet på ständigt tillgängliga datasystem blir alltmer självklart.

Även framledes måste ledstjärnan vara att arbeta för en fortsatt standardisering.

Det är vår övertygelse att projektet kommer att bidra till att på sikt ytterligare höja kvaliteten i driften och till att minska det antal timmar vi lägger på att underhålla systemen. Underhållsfönstrets storlek är ett av de områden där våra i övrigt nöjda kunder inte är nöjda med oss så varje förbättring här är av yttersta vikt.

2005DOC - ett nytt system för allmänna dokument inom 2005

=====

Ett nytt koncept för förvaring och åtkomst av allmänna dokument har tagits fram i form av anslagstavlegrupp 2005DOC i Memo. Här skall dokument, eller hänvisning till dokument (eller register) på annan plats, finnas lätt tillgängliga för alla intressenter.

Jag vill betona vikten av att denna möjlighet att få ordning och reda på våra dokument nu verkligen används. Alla utfärdare av dokument av allmänt intresse på ToP-divisionen uppmanas att snarast placera (eller hänvisa till) dessa i lämplig anslagstavla under 2005DOC. Instruktioner och mallar finns i 2005SKEL. Behöver du ytterligare hjälp vänd dej till Perry.

Konvertering av userid G0... till V0...

=====

Vi planerar att göra en maskinell konvertering av userid. Id som idag börjar med G kommer att konverteras till V under 94Q2. V0 är sedan länge en fastslagna standard, och det är hög tid att se till att vi själva också följer den även för äldre id:n. . De som berörs av konverteringen kommer att få närmare besked (tidpunkt mm) via memo. Agneta Skarstig på 2170 håller i jobbet.