

ADB-handbok

I det följande lämnas ett preliminärt förslag till innehållsförteckning till ADB-handbok. Indelning och omfattning har gjorts med syfte

- att erhålla en koncerngemensam flikindelning
- att rikta sig till samtliga kategorier personal som arbetar med utveckling, underhåll och drift av system
- att minimera dubbleringar

Härvid har förslaget till svensk standard, på Volvo pågående revisionsarbete av systemutvecklingsmetodik, ett flertal befintliga ADB-handböcker och förslag legat till grund för arbetet.

Boken har strukturerats i användarkategorier för att var och en skall få den del som berör den typ av arbete som bedrivs. Dessutom finns en allmän del och en del för teknikbeskrivningar som är gemensamma för alla kategorier och ur vilka aktuellt innehåll väljs.

Arbetsnamn för de olika delarna är:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Allmän del |
| 2 | Systemutveckling exklusive ADB |
| 3 | Systemutveckling ADB |
| 4 | Drift |
| 5 | Teknikbeskrivningar |

Del 2 riktar sig till projektorganisationen som helhet. För etapperna Systemutformning till Installation och uppföljning läggs här tonvikten på de manuella delarna, ADB-tekniska delar behandlas endast översiktligt.

Del 3 innehåller ADB-specifika instruktioner för arbete inom etapperna Systemutformning till Installation och uppföljning.

Del 4 riktar sig till datacentraldriften. Den innehåller instruktioner för olika driftfunktioner, datorbearbetningar, åtgärder vid driftstörningar och instruktioner för olika typer av underhåll.

Per etapp i systemutvecklingen har standardindelningen Metod, Teknik, Dokumentering valts. Med metod avses arbetsgång inom etappen, med teknik avses beskrivningar av etappspecifika hjälpmedel som används för att utföra arbetet inom en etapp. Under dokumentering finns regler och råd om etapprapportens utformande och hänvisning till flikar i driftsdokumentationen.

- 1 ALLMÄNT
- 1.1 INLEDNING
 - 1 Nyckelordsregister
 - 2 Regler för handboken
- 1.2 ADMINISTRATIVA REGLER
 - 1 Organisation och ansvarsfördelning
 - 2 Beställningsrutiner
 - 3 Ordningsregler
 - 4 Utbildning
 - 5 Kontroll- och säkerhetsfrågor
 - 6 Arkiveringsregler
- 1.3 KONTAKTVERKSAMHET
 - 1 Intern och extern kontaktverksamhet
 - 2 beskriven per etapp. (Informations- och dokumentflöde mellan funktioner)
 - .
 - .
- 1.4 MASKINUTRUSTNING
 - 1 Konfiguration per installation
 - 2 Installerad och kontrakterad utrustning
 - 3 Begränsningar
- 1.5 DRIFTSYSTEM
 - 1 Genererat och kontrakterat operativsystem
 - 2 Allmänna tillämpningar
- 1.6 STANDARDER
 - 1 Teckenstandard
 - 2 Symbolstandard
 - 3 Dokumenteringsstandard
 - 4 Identifieringsregler
 - 5 Ordlista
- 1.7 LITTERATUR
 - 1 Manualer
 - 2 ADB-litteratur
 - 3 Cirkulationslitteratur

2 SYSTEMUTVECKLING EXKL ADB

2.1 PROJEKTLEDNING

- 1 Organisation
- 2 Planering
- 3 Kontroll
- 4 Teknik
- 5 Dokumentering

2.2 MÅLSTUDIE

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.3 INFORMATIONSSSTUDIE

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.4 BEHANDLINGSSTUDIE

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.5 SYSTEMUTFORMNING

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.6 PROGRAM- OCH RUTINSPECIFICERING

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.7 PROGRAM- OCH RUTINUTFORMNING

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

2.8 INSTALLATION OCH UPPFÖLJNING

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

3 SYSTEMUTVECKLING ADB

3.1 SYSTEMUTFORMNING ADB

- 1 Metod
- 2 Teknik

Regler för programindelning, in- och utmatning, mellanlagringsfiler, val av sorteringsprincip, organisations- och åtkomstmetoder, val av programmeringsspråk, beräkning av programstorlek, flödesplansteknik, blanketter m fl

- 3 Dokumentering

3.2 PROGRAMSPECIFICERING ADB

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

Programmerade kontroller m fl

3.3 PROGRAMUTFORMNING ADB

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

Programplanering, blockning, skrivbordstest, kodning, test
Flödesplansteknik, hjälpmedel för skrivbordstest, kodningsteknik per programmeringsspråk
Anvisningar för upprättande av programdokumentation inkl dokumentering av programtest

3.4 TESTNING

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

Testfaser och råd för genomförande, modulhantering
Testdatahantering, tekniker i testfaser, felsökningstekniker och -tips
Anvisningar för upprättande av testdokumentation till systemet

3.5 INSTALLATION OCH UPPFÖLJNING ADB

- 1 Metod
- 2 Teknik
- 3 Dokumentering

4 DRIFT

4.1 DRIFTFUNKTIONER

- 1 Övertagande
- 2 Kundtjänst
- 3 Planering
- 4 Dataregistring
- 5 Mottagande/avsändande
- 6 IN/UT-datakontroll
- 7 Efterbehandling/arkivering
- 8 Preparering
- 9 Dokumentering

4.2 DATORBEARBETNING

- 1 Debiteringssystem
- 2 Uppföljning (beläggning)
- 3 Maskinbearbetning

4.3 DRIFTSTÖRNINGAR

- 1 Driftstörningsrapportering
- 2 Driftstörningar applikationer
- 3 Driftstörningar driftsystem
- 4 Reservbearbetningsdatorer

4.4 UNDERHÅLL AV DRIFTSYSTEM

- 1 Systemgenerering
- 2 Allmänna tillämpningar

4.5 SYSTEMUNDERHÅLL

- 1 Underhåll och vidareutveckling
- 2 Ärendenummer
- 3 ÄT-arbeten nät

