

Isaksson Gunnel

From: Isaksson Gunnel
Sent: den 4 september 2000 13:58
To: Andersson Irma Inez; Gustafsson Ulla-Karin; Nielsen Per; Magnusson Hans
Subject: FW: product class

Se bifogade svar från Perry om vilka Aqua-dokument som finns i området 'annonsering avannonsering mm.'
h/Gunnel

-----Original Message-----

From: Lundqvist Perry
Sent: den 4 september 2000 13:03
To: Isaksson Gunnel
Subject: RE: product class

Inom området finns följande 5 dokument i AQUA:

0330153135PER: Announcement guidelines and rules (med mall för Announcement Letter)

0531163927DAG: Authorisation routine for Products and Services

0607115933PER: Lifecycle Classification for Products and Technologies

0407153504PER: Support Classification of Products, Technologies and Services

1209101246PER: Termination of program products

Tyvärr har Miklos ännu ej 'kommunicerat' ut att dessa rutiner/standards finns och skall följas. Men det kommer.

Policy för Freeware/Shareware som Conny tog upp har nog glömts av. Jag tar upp det och ser om vi kan få till något officiellt om detta. Bra att du frågade/påminde!

/Perry

-----Original Message-----

From: GUNNEL ISAKSSON [mailto:IT1.GI@MEMO.VOLVO.SE]
Sent: den 1 september 2000 15:13
To: PERRY.LUNDQVIST@volvo.com
Subject: product class

--- Received from IT1.2510GI +46 31-667162 00-09-01 16:13
-> IT.PPL *> Forwarded by PERRY LUNDQVIST
-:-----> PERRY.LUNDQVIST@VOLVO.COM

Hej Perry.
Fler frågor:

Se nedan vår gamla konversation från februari.
Hittar nu 'Routine for Termination of program products'
och 'Announcement guidelines and rules' i Aqua.
Men jag saknar ändå 'product life cycle' och supportklasserna,
tycker jag, eller är det något mer jag missat ???

Annan fråga i samma område: Hur ser du/vi på 'shareware/freeware' ?
Minns ett draft som Conny Johansson tog fram i våras. Vad hände
sedan med det ?
h/Gunnel

From: Perry.Lundqvist@mailbox.volvo.se
To: IT1.GI@memo.volvo.se
Date: Fri, 25 Feb 2000 16:12:31 +0100
Subject: product class etc

Bra frågor, som vi faktiskt jobbar med just nu för att åstadkomma
dels en rutin för avveckling av produkter, dels som en delmängd
därav regler för annonsering/avannonsering. Och i och med det
kommer både Component Lifecycle (med färgerna) och den gamla
klassificeringen (A,B,C,U) in i bilden. Det troliga är att vi behåller båda,
den första för produktens läge i livscykeln, den andra för att definiera
graden av Support från Volvo IT. 'Status' för dessa är ju nödvändigtvis
inte alltid samma eller helt beroende av varandra.

I vilket fall som helst redogör jag för mina tankar kring detta på ett
PAM Coordination team-möte 6/3, och sen försöker vi definiera ett
regelverk och praktiska rutiner. Det tar säkert några veckor . Jag ber
alltså att få återkomma till dej.

/Perry

-----Original Message-----

From: GUNNEL ISAKSSON [mailto:IT1.GI@MEMO.VOLVO.SE]
Sent: den 25 februari 2000 15:04

To: PERRY.LUNDQVIST@MAILBOX.VOLVO.SE

Subject: product class.

--- Received from IT1.2510GI +46 31-667162 00-02-25 14:04

-> IT.PPL *> Forwarded by PERRY LUNDQVIST

:-: -----> *> to PERRY.LU

Hej.

Undrar över bl.a. dokumentet 'Classification of program products, net components and services' i Aqua.

Jag förutsätter att det är 'fastställt' och skall följas, eftersom det ligger i Aqua. Men:

- Hur är kopplingen till vilka produkter som finns ?
- Gäller den oavsett plattform ?
- Hur är kopplingen till dom färgmarkeringar (röd/gul/blå/grön) som blivit så populära ?
- Hur kan en kund veta/hitta vilka supportklasser som gäller för respektive produkt ?

Vi har ju (som du vet) en produktförteckning för OS390 (www.it.volvo.se/volvocgi/db2www/db2nd/vitprod.d2w/input) där källdata ligger i DB2. Och vi har även lagt in en kolumn med just 'support klass' - men ska vi använda färgmarkeringarna istället. Eller också ?

Och hur hittar kunderna dit ?

Och ja, jag vet att Britt-Marie håller på med Costanza-projektet så vi kanske ska vänta på det ? Men om man ständigt ska vänta på allt som 'snart blir klart' så får man inget gjort under tiden :)

h/Gunnel

0