

Utfärdare  
2000 K-H Hübinette/SC 507500

Datum Bilaga Flik Reg nr  
841016

Ärende  
Förslag till ny organisation 1985

---

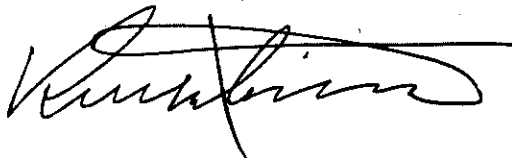
Till samtliga Volvo-Data-anställda

På Informationskommitténs möte den 15 oktober informerade jag om ett förslag till framtida organisation för Volvo-Data. Bakgrund och syfte framgår av bilagda idéutkast.

Efter att ha diskuterat frågan ingående beslutades att omgående tillsätta en partssammansatt arbetsgrupp för att, med idéutkastet som underlag, genomarbeta organisationsfrågorna och komma med ett komplett förslag senast den 15 november.

I arbetsgruppen ingår som opartisk utredare Lena Backhausen, som representant för företagsledningen Björn Boldt-Christmas samt som PTK-företrädare Håkan Sturedahl.

Med vänlig hälsning



Bil: Idéutkast

Utfärdare

Datum Bilaga Flik Reg nr

Ärende

Idéutkast ORGANISATION-85

**Bakgrund**

Volvo-Datas senaste 5 år har präglats av stark förändring. Denna har berott på två huvudsakliga faktorer:

- förändring av relationerna med kunden i och med Volvos decentralisering (sista formella steget togs då Volvo-Data blev eget bolag)
- förändring av vårt produktutbud från enbart SU och maskincykler till KS/PC, CAE, Tele, AR-konsulting m m.

Exempel på förändringar beroende av första faktorn är:

- formering av marknadsorganisation
- etablering av marknadsråd och kundkontakter
- general management utbildning
- formella konsekvenser av att bli eget bolag, (ekonomi, lagar etc)

Vi har idag nått så långt att det för företagets personal är fastställt och klart att vi lever med vår omvärld på affärsmässiga villkor.

**Problem**

Förutom problem som kommer av förändringar av produktutbudet (och som under avsevärd tid alltid kommer att finnas), är idag våra största problem personalomsättningen samt vår begynnande byråkrati på grund av vår storlek.

Tidvis är vi oförmögna att fatta snabba beslut och vi uppmuntrar alltför sällan entreprenörskap och lokala initiativ. Man kan säga att vi har att balansera mellan tre lägen:

- A Effektiv samordnad storskalig produktion. (Detta är vår traditionella bakgrund)
- B Enhetligt och samordnat agerande mot kund (Delvis förvärvat sista åren)
- C Småskalighet och kraftigt decentraliserad verksamhet. (Ej ännu utvecklad förmåga).

Organisation-85 fokuserar C, väl i medvetande om att detta ger problem både för A och B, där B är det mest oroande. Fördelen med C-genomförandet är dock större, och med en förståelse av B borde effekten kunna minimeras.

Utfärdare

Datum

Bilaga Flik

Reg nr

Ärende

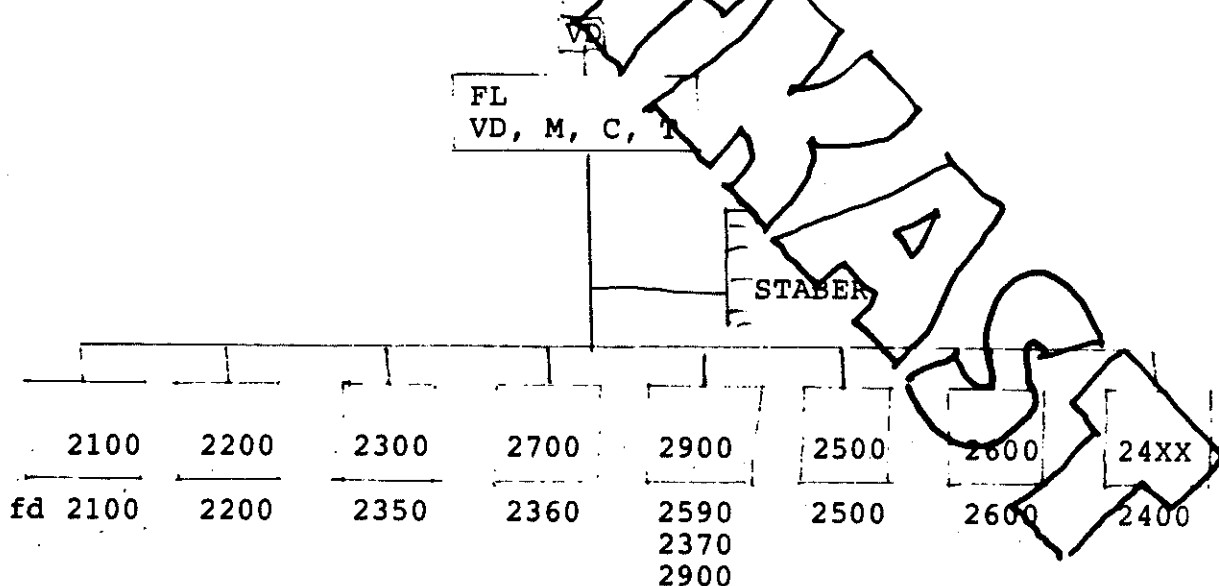
Idéutkast ORGANISATION-85

## Grunddrag

Ett antal självständiga resultatenheter bildas, huvudsakligen de idag befintliga (typ 2100, 2200, 2350, 2360, 2500 ...) Dessa rapporterar till företagsledningen. Denna består av Verkställande Direktör, Marknads- och produktionschef (M), Teknik- och produktionschef (T) samt Controller (C). Ett antal staber stöder sedan företagsledningen. För samtliga resultatenheter gäller att man har fullt ansvar (inom sitt definierade verksamhetsområde) för sin lönsamhet, sin utveckling, sin marknadsföring, sin administration och sin resursförsörjning. Vissa servicefunktioner typ personal, ekonomi kan köpas från 24XX, som är en administration och serviceenhet.

Samtliga staber och enheter har en huvudansvarig i FL, dit enheten/staben rapporterar.

## Förslag till organisation



Resultatenheter

Administration  
och service-  
enheter

Utfärdare

Datum Bilaga Flik Reg nr

Ärende

Idéutkast ORGANISATION-85

## Beskrivningar av enheter

Bokstav inom parentes refererar till FL representant

- 2100 (T) Affärsansvar för drift och produktion av datorkraft. Bildas ur nuvarande 2100.
- 2200 (T) Affärsansvar för telefon och telex. Bildas ur nuvarande 2200.
- 2300 (M) Affärsansvar för AU för gemensamma system av ekonomi, personal och andra system som kan utvecklas för flera Volvoföretag. Marknadskontakt för HK. Bildas ur 2350.
- 24XX (C) Serviceenhet för administrativ service, inköp, personal och ekonomi. Bildas ur 2400.
- 2500 (T) Affärsansvar för systemprogram, datakommunikation, metodutveckling och underhåll. Bildas ur 2500.
- 2600 (M) Affärsområde CAE. Bildas ur 2600.
- 2700 (M) Affärsområde för AU för VR, importörer och AF-system. Marknadskontakt för RS, importörer, Volvobil och återförsäljare. Bildas ur 2360.
- 2800 (VD) ADB-samordning (berörs ej)
- 2900 (M) Affärsområde för konsulting inom AU, AR och OU, samt för KS/PC och relaterade områden. I området samlas allt affärsansvar som inte har en naturlig hemvist någon annanstans eller vars storlek ej är tillräcklig, eller verksamhet under uppbyggandet. Bildas ur 2900, 2590, 2370.

## Beskrivning av staber

Omfattningen av staberna styrs av flera faktorer. Det grundläggande är dock att staberna främst är avsedda för FL och ej för att stödja linjeenheter, då dessa "i princip" skall vara självförsörjande.

Utfärdare

Datum Bilaga Flik Reg nr

Ärende

Idéutkast ORGANISATION-85

De FL-funktioner som förmodligen måste ha stabstöd är ekonomisk uppföljning, säkerhet, information, marknadskoordination och Fo U koordination. Om denna omfattning av staber är rätt och hur indelning skall ske måste detaljplaneras.

#### - Väsentliga konsekvenser

De positiva konsekvenserna av organisationen förväntas bli ökad decentralisering med bättre effektivitet och handlingsflexibilitet, bättre personalklimat pga småskaligheten. De potentiella problem som måste observeras är:

- Fristående enhetlighet och samlat agerande mot kund. (Bl a ingen intern konkurrens ute i kundleden)
- Incitament för att hjälpa varandra med varandras produkter måste fram.
- Splittring kan ge ineffektivitet på vissa satsningar.

I grunden indikerar detta att företagskänslan måste utvecklas.

#### Fortsatta åtgärder

Detta idéutkast måste nu utgöra starten för ett mer omfattande utredningsarbete där vi måste fastställa resultatenheternas indelning och stabernas omfattning och organisation.