

2120- och MAXI-möte på Sörredsgården.

Dokumentklass: Protokoll

83-02-10

Christer Pernblad

2510
DA 1S

Tel: 591717

AB VOLVO
Göteborg

Protokoll

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10			1(7)

Titel: 2120- och MAXI-möte på Sörredsgården.

Ers:

Distr

2120	Nisse Abrahamsson	DA1
2120	Roger Andreasson	DA1
2120	Bengt Rydberg	DA1
2120	Ronny Westher	DA1
2510	Bo Dahlén	DA1
2510	Björn Eliasson	DA1
2510	Conny Grönberg	DA1
2510	Lars Leth	DA1
2510	Bengt Lundin	DA1
2510	Anders Moberg	DA1
2510	Christer Pernblad	DA1
2510	Lars Åström	DA1

CC

2120	Jan-Erik Eriksson	DA1
2510	Bert Christensson	DA1
2510	Uno Ekberg	DA1
2510	Bert-Åke Johansson	DA1

Datum 830204

Tidpunkt 09.00 - 12.00

Dagordning

1. SR-hantering. - Beslut av rutin.
2. Tuning.
3. Driftsinstruktioner. - Beslut och exemplifiering.
4. Rutiner; Syst-UH
 - o Vad ska 2120 göra?
 - o Vad ska 2510 göra?
 - o Vad blir över?
 - o Vem bär göra det?
 - o Action-lista.
 - o Överlämning implementation.
5. Kvalitetsansvar/Måftermer. - Fortsatt diskussion/ev beslut.

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10		1	2(7)

SR-HANTERING.

Följande något förändrade innebörd av 'SR-koderna' vill vi se inom kort (samma text som förekom i 2510's protokoll från w303):

REQ Lösning finns, men inte i huset.

APAR Lösning finns ännu ej, IBM (eller annan leverantör) jobbar på fallet.

OPEN Vi jobbar på problemet.

VPAR Samma som APAR fast för Volvo Data produkter.

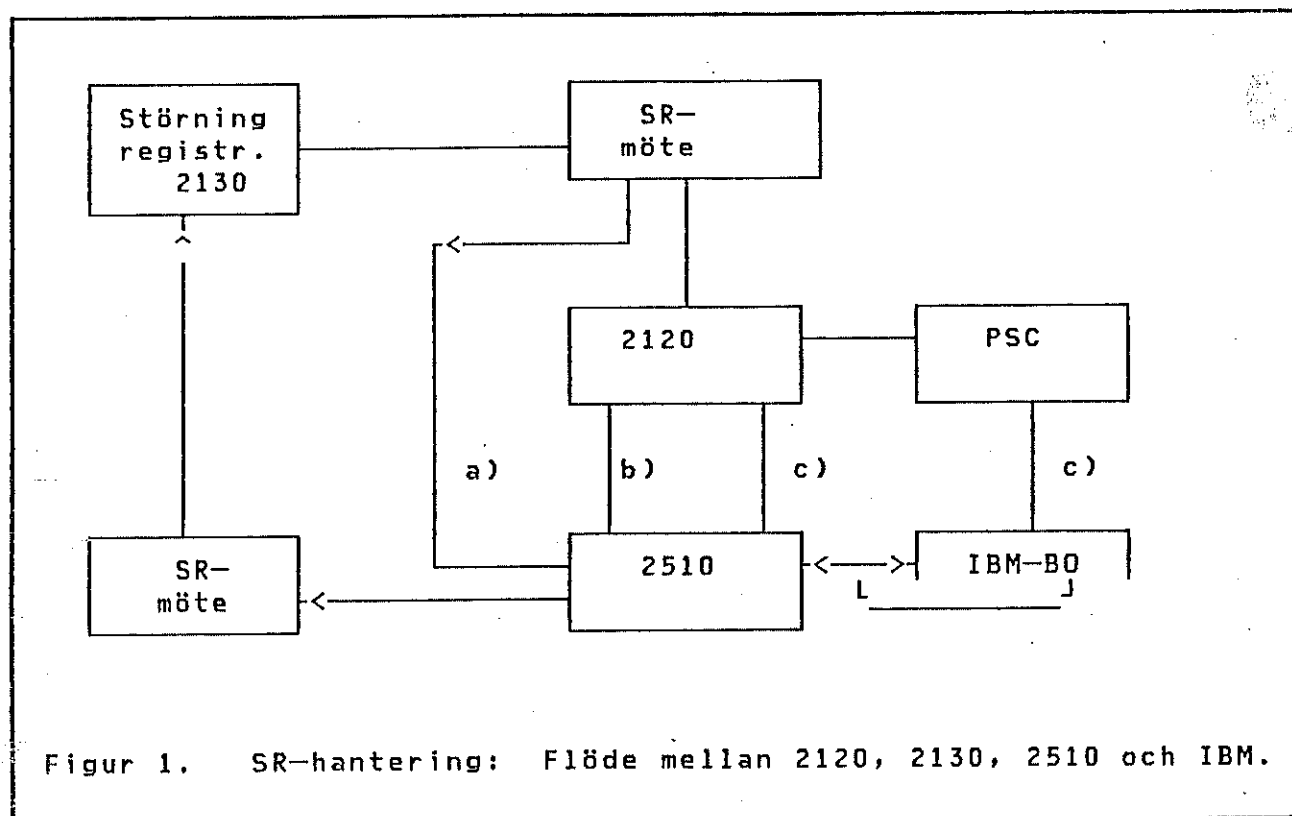
PTF Lösning finns i huset (må vara PTF, ZAP eller APAR)

VPTF Samma som PTF, men för Volvo Data produkter.

BEV 2120-angelägenhet.

Övriga kommentarer:

- o ÄT utgår. Ersätts ofta av VPAR.
- o PTFer och ZAPar läggs på av 25xx.
- o 2120 får endast göra det i undantagsfall, och då måste givetvis 25xx informeras snarast. 2120 avgör om undantagsfall föreligger.
- o 2120 får inte röra (ändra) någon kod.
- o 2120 må ändra JCL, men helst inte standard procedurer.
- o Överföring av SR mellan 21 och 25 sker på det dagliga SR-mötet.



Figur 1. SR-hantering: Flöde mellan 2120, 2130, 2510 och IBM.

- a Problem som uppstår i annan nod än 2100, går direkt till 2510. Vissa andra problem kan också gå direkt, om PD redan är gjord.
- b 2120 överlämnar lösningsförslag till 2510, som sedan inför ändringen.
- c När PSC inte klarar ett problem går det till IBM's lokala BO (Branch Office), samtidigt förs SRen över till 2510.
- 2120 får inte lägga på några ändringar utan att 2510 är informerade, eller informeras snarast (tex P1:or)
- 2510 lägger på PTFer på testsystemet och i distributionsbiblioteket samt meddelar 2120 att så skett.

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10		1	4(7)

2 TUNING.

Central	Produkt
2120: dag-till-dag tuning: virtuellt minne, reelt minne, kanaler,DASD, MSS,CU. MONITORERAR främst.	PA (2510): tar hand om extrema monopoliserande kunder. Begär resurser från 2120. TUNAR produkten.

Övriga tuning-noteringar

1. Inga maskinanskaffningar får göras utan att 2120 informeras först.
2. 2501RO håller på med en beskrivning av förhållandet mellan drift och ADB-teknik (avtal?).
3. 'Resurskontrakt' mellan 21 och 25 bör snarast upprättas (under 1Q83 helst, men på försök till att börja med)
4. Om 'malltrans' är OK, men kundtransar mår 'illa' skall problemet lösas av PA.
5. Kundtransar bör om möjligt delas upp a la TSO (P1:or tom P4:or) för att möjliggöra meningsfull uppföljning (CONTROL IMS lär ha sådan funktion bl a).
6. Eventuellt behov av statistik skall framställas till 2130.
7. 2120 tar hand om performance-SR och försöker lösa dem (med hjälp av 2510 om så behövs). Egen sådan skill skall dock utvecklas snarast.

3 DRIFTSINSTRUKTIONER.

2120	2140	2510
Nya produkter typ: (SDF, OPC, NCCF) etc	Gör ändringar Ställer krav	Nya produkter typ: IMS,CICS,JES2 etc

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10		1	5(7)

4 RUTINER ETC

2510.: skapar 'allt' i samband med installation av nya produkter.

Sköter också kundorienterat (=kundbetalt) underhåll
tex: xxxxxxxxxxxxxx

2120.: ansvarar för back-up-instruktioner,
säkerhetsarkivering etc.

Reviewar nya system.

Vissa produkter: kan dock avvika från detta mönster
tex: yyyyyyyyyyyy.

Vi måste gå igenom samtliga produkter och fördela
ansvaret för varje.

2120 bör även fördela ansvaret inom sig på olika
namngivna personer tex på det sätt 2510 har gjort (se
nedan under pkt 5).

5 KVALITETSANSVAR/MÅLTERMER.

Detta avsnitt hann vi inte med. I stället upprepar jag
här 2510's anvarsfördelning, så att den blir
bekantgjord även för 2120. (dvs inga ändringar är
gjorda sedan senaste protokollet av 830127.

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10		1	6(7)

Prod	Produkter	not	Ansvarig	VD only
IMS	Information Management System		UE, BEE	
CICS	Customer Information Control System	1	BAJ, ??	yes
VSPC	Virtual Storage Personal Computing	2	BD, ??	yes
JES2	Job Entry Sub-system		LL	
RDE	Remote Data Entry		LL	
VOLENQ	Volvos enq/deq-system		LL	
SMF	System Measurem. Facil.		LL	
Account	Diverse acc-rutiner		LL	
MVS	Multiple Virtual Storage		BC	
Aukt RJ	Auktorisation av nya RJE-kunder		BC	
INFO/MV	IBM's Information/System för MVS		BC	
Abend-a d			BC	
MVS-PUT	Put-tapar		BC	
PTFer			BC	
MEXDIST	Distribution av MAXPACK-data		BC	
MEX	Frågesluss för MEXanvändare		BC	
NJE	Global resurs-allokering.		BC	
3800	Fotoprintern		BC	
JCLspli	och VPW		CG	
SYSGEN			CG	
I/O-GEN			CG	
TSO	Time Sharing Option	3	LL CG BC	
CP's	CMS, RSCS, ICPCS		BL BC	yes
Comp.'s	PL/1, Fortran, Assembler, RPG	4	?, BD	
GDDM	Graphic Data Display Management	2	BD, ??	yes
APL	A Programming Language	2	tacklas	yes
OPC	Operations Planning and Control	3	LL BC CG	

forts ~~på nästa sida~~ nedan

Prod	Produkter	not	Ansvarig	VD only
RACF	Resource Access Control Facility		CG	yes
SDSF	Spool Display and Search Facility		BC	
Resolve			CG	yes
CIMS	Control IMS	6	UE, BEE	yes
'MICS'	MVS Integrated Control System			
PAII	Performance Analyzer II		BAJ	yes
ADF	Application Development Facility		2530	
BTS	BATch Terminal Simulator		UE, BEE	
Sort		4	Vakant	
VMAP	Virtual Machine Performance Analyzer		BL	yes
SOF	Second Operator Facility		BC	

AB VOLVO
Göteborg

Protokoll

Utfärdare	Datum	Bil	Flik	Sida
2510 Christer Pernblad 591717	83-02-10		1	7(7)

Nötter.

1. Gunnel Johansson 2595, på väg in som back-up. Startar sin CICS-utbildning inom kort.
2. Tas upp nästa möte. 2120 försöker ta en del. Annons uppe.
3. LÅ kallar till 'fördelningsmöte'.
4. 2530 + annons.
5. --
6. Kalkylproblem - LÅ tar det.
7. Tekniskt ansvar, vad innebär det? LÅ tänker några dagar och återkommer sedan.