

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON +46 31-667162

Subject: Gent MF

99-11-17

--- Received from IT1.BC +46-31-7657506

99-11-16 16:39

Hej,
detta var vad vi kom fram till. Jag är tacksam om vi kan 'crispa'
till målet.

I tabellen är det +0,1, jag har svårt att få ihop mer än detta

Fyll gärna på med egna saker, så skall jag ta detta med Tomas under
veckan.

Jag har inte hört någon från André ännu.

Mvh Bert

Målet: LPAR flytt till Göteborg
Skall ej in i SYSPLEX, p.g.a. kostnader och servicenivåer.

Arbetsuppgifter som flyttas eller tillkommer i Göteborg

IPL av NV01

Eskaleringar vid hårdvaru problem

Intern tape hantering - Säkerhetsarkivering

Viss koordinering av underhållsfönster och vid akut
situationer

Förändrade arbetsuppgifter i Gent

Hårdvara (mips, minne, disk) beställs från Göteborg

Ingen direktkontakt med hårdvaruleverantörer

Extern tape hantering, bör minimeras och andra medier
användas

Printer hantering för kanalansluten printer skall ersättas

Saker som bör göras för att få detta att fungera

Jourlistor för Gent skickas till Göteborg

Genomgång av färglatt Gent dokument

	FTE/B	Ycost	Vår åsikt
2.1.2 Tape Management	-0,25		OK
2.2 Service Desk Cust.Rel.	+0,5		0
2.3 Service Desk HD/FD	+0,1		0
2.4 Service Desk OD and Sup	+0,75		0
2.4.1.2 IPL/MF		0,195	0
2.5 VTAM	+0,3		0 skall stämmas av med BO
2.7.3.1 Storage ACS	+0,25		0
2.7.3.8 SPACEMON	+0,25		0
2.12.1 Change Mgmt	+0,1		+0,1
2.12.2 Major VITB NV01-install	+0,2		0
2.14 Major Incident report	+0,1		0
	----		----
	+2,3		+0,1 ????

Printed by: 2510 GUNNEL ISAKSSON +46 31-667162

Subject: Gent MF 99-11-17

Kontentan

Allt blir som förut förutom att hårdvaran står i Göteborg. 8160 blir de enda som behöver ha kontakt med VITB.

OM VITB så önskar kan vi ställa upp med följande:

- Kapacitetsplanering och uppföljning mot hårdvara
- PUO-uppgraderingar
- Tape migrering för HSM lvl2
- Övervakning vid 'konstiga' öppettider

----- 99-11-16 16:39 ----- Sent to -----

-> IT.NA	NILS ABRAHAMSSON	031-667778	8290
-> IT.GI	GUNNEL ISAKSSON		2510
-> IT.OLOF	OLOF HENNINGSON		8290
-> IT.HW	HASSE WICKTORIN		8290
-> IT.LARSLAV	LARS LAVEBÄCK		8160