

Issuer	Date	App.	Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485	89-09-07		

Subject: O-Miljö

--- Inkommet från VD.KGO 031 667542 89-09-07 15.35
-> VD.SAB SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 2120
Det skrevs inget protokoll vid förra mötet/KG

--- Received from VD.BENGTR +46-31-669666 89-09-05 18.10

-> VD.TS	TOMAS SVENSSON	2500
-> VD.ECE	HANS LACKEUS	2020
-> VD.2100LA	LARS ASTRÖM	2100
-> VD.KGO	KG OLSSON	2040
-> VD.BC	BERT CHRISTENSSON 031/667506	2100
-> VD.HCJ	HANS C JOHANSSON	2230

Hej !

PREREMISS : DELPROJEKT O-MILJÖ INOM STRUKTUR PROJEKTET

Här kommer ett förslag på hur vi skulle kunna beskriva O-Miljö, dvs den totala datormiljö som möter kunden.

Redan nu har framförallt ECE i sitt delprojekt AVTAL behov av en text att stödja sitt arbete på varför jag här bifogat förslaget. Förslaget skall genomgå en första remiss runda omgående för att kunna fastslås som Volvo Datas ståndpunkt inom september.

Med Vänlig Hälsning,
Bengt

Issuer Date App. Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 89-09-07

Subject: O-Miljö

! DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFÄLLIGA UPPFATTNING. !

Delprojekt O-Miljö :

Bakgrund

Delprojektet är startat då strukturprojektet har behov av svar och guidelines i diverse frågor angående O-Miljö.

Mål

Delprojektet skall i första hand koncentrera sig på den akuta aktiviteten med VKAB men får inte glömma befintliga och kommande kunder. Dvs ett erbjudande till VKAB måste göras med tanke på vad andra också skulle vilja ha. Detta innebär att vi i vissa situationer inte väljer bästa lösningen för VKAB ELLER klargör att specifik lösning endast är temporär och inte en slutlig lösning. I andra hand skall projektet gå vidare i syfte att nå en överenskommelse med befintliga och kommande kunder i den ordning som i då aktuellt situation bedöms som lämpligast.

Tidplan :

1. Inom en vecka

Finna en temporär arbetsmodell som bygger på 2510BRs uppfattning i frågan. Arbetsmodellen skall duga för det initiala arbete i övriga delprojekt inom strukturprojektet som skall igång inom en vecka.

2. Inom september

Den temporära arbetsmodellen skall sedan remissas och förankras inom Volvo Data. Den första officiella version skall vara klar inom september och ligga till grund för kommande överenskommelser med våra kunder.

3. ?

Första kund att diskutera med blir troligtvis VKAB. Därefter skall vi nå överenskommelser med övriga kunder, en för en. Arbetet med befintliga kunder ligger utanför struktur projektet.

Issuer Date App. Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 89-09-07

Subject: O-Miljö

! DETTA AR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STÄNDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFÄLLIGA UPPFATTNING. !

INNEHÅLL :

sida

OMRADEN SOM INGÅR I O-MILJÖ KONCEPTET

Samarbetsformer (grundat på kundkrav och behov)	4
Ansvarsfördelning	5
Konfigurering av miljö	7
Nät	8

OMRADEN SOM JAG AV NÅGON ANLEDNING TILLS VIDARE INTE KÄNNES VID

Säkerhet	9
Differentierad debitering	9
Registrering av användare	9

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

! DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFÄLLIGA UPPFATTNING. !

Samarbetsformer (grundat på kundkrav och behov) :

Forum

För att ge kunden insyn, kontroll, flexibilitet och service finns ett antal fora med olika funktioner.

Marknadsstaben (avd 2020)

Marknadsstaben har det totala ansvaret mot kunden. Arbetsuppgifter är avtalesskrivningar, högsta eskaleringsinstans etc. Kundönskemål om installation av ny produkt lämnas till Marknadsstaben för drivning och beslut inom Volvo Data. Se vidare angående produktområden.

Kundservice (avd 2170)

Kundkontakt

På kundservice finns speciellt utsedd person(er) som är den frekventa operativa kontakten mot kunden. Kondkontaktperson kan vara kontakt för flera men begränsat antal kunder. Arbetsuppgifter är drivningsansvarig för olika aktiviteter inom Volvo Data såsom ändringshantering, problemhantering, kvalitetsfrågor, teknikfrågor och övrigt där kunden inte vill eller själv kan hitta rätt inom Volvo Data. Kunden skall ha motsvarande leverantörskontaktpersoner

Helpdesk

Första instans för slutanvändare med problem som inte lösts lokalt.

Operatörer / preparatörer (avd 2160)

Operatörer arbetar mot samtliga kunder och är ej dedikerade. Preparatörer arbetar primärt mot viss kundgrupp.

FoU (produktråd)

I produktrådet sammanvägs kunders önskemål angående vilka utvecklingsuppdrag som skall finansieras med FoU budget (idag x% av något = 42 bpl).

A-plan (Change management)

A-plan är ett forum där samtliga förändringar och underhåll av miljön samordnas och planeras med hänsyn till både kunders och Volvo Datas verksamhetskrav. Spännvidden på beslut är stor och gäller allt ifrån enklare releasebyten till total omstrukturering av miljön. Den generella regeln är att Volvo Data bestämmer vad som skall göras och att kunden bestämmer när det skall göras. Normalt sker kundinflytandet via telefon men kan i vissa fall vara fysisk närvaro på beslutsmöten.

SR-möte (Problem management)

SR-mötet är ett forum där samtliga utestående driftstörningsproblem sammanvägs och prioriteras. En första bedömning görs av Volvo Data. Möjlighet finns för

V O L V O
Volvo Data Corp

Page 5

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

kund att eskalera problem.

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

! DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFALLIGA UPPFATTNING. !

Ansvarsfördelning :

HW realisering / utnyttjande

Volvo Data ansvarar för, beslutar och realiserar helt självt hårdvara och fastighet med hänsyn till ekonomi, funktionalitet och framtida strategi. Kunden har i princip inget inflytande i denna process förutom när ändringen sker enligt avsnitt "Ändringshantering".

SW Releaser (uppgraderingar)

Nästan samma förfarande som för hårdvara gäller även softvara. För softvara blir kunden normalt mer påverkad av förändringar varför kunden har ett visst inflytande i dessa frågor.

Olika produktområden

Produkter kan hänföras till två huvudgrupper, drift/teknik- och systemutvecklingsrelaterade produkter. Skiljelinjen är inte solklar, men tankesättet är grundläggande för hantering av ansvar. Klassning av produkttyp sker från fall till fall med hänvisning till följande kriteria :

Drift / teknik produkter

Produkt som rationaliserar och stöder drift och teknik. Systemutvecklingen behöver inte anpassas till produkten. Produkten påverkar inte AU eller nyttan av applikationer. Däremot kan produktionsstyrningen påverkas varför förvaltare etc i vissa fall använder eller konfronteras med produkten.

SU produkter

Produkt som styr och stöder systemutveckling. Produkten är normalt opåverkad av centrala förändringar typ byte av operativsystemrelease.

forts

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

! DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFALLIGA UPPFATTNING. !

Produktansvarsområden

Nedanstående definitioner beskriver arbetsområden för en produkt. I vissa fall förekommer en kombination av ansvar. Tex kan teknikansvarig även vara både teknikstöd och metodansvarig.

Produktansvar

Ett administrativt ansvar där produktens ekonomi, kvalitet och utveckling (och avveckling) styrs med hänsyn till marknadens behov och krav.

Teknikansvar

Ett tekniskt ansvar där arbetsuppgifter som installation, underhåll och anpassning till O-Miljö ingår.
Teknikansvarig är andra eskaleringsnivå vid problem.

Drift / Driftteknik

Ett produktionsansvar där produktens tillgänglighet och uppträdande säkerställs enligt överenskommelse (i SLA).
Driftteknik är första eskaleringsnivå vid problem.

Teknikstöd

Här finns ett stort kunnande om detaljer i produkten och hur den skall användas. Hit kan användaren vända sig vid problemställningar. Ofta finns lokalt teknikstöd ute hos kunden. Förändringar av produkten görs inte.

Metodansvar

Metodansvarig utreder och utvecklar sättet att närma sig produkten. Det kan röra sig om arbetssätt eller stödprocesser. Utan att egentligen förändra produkten byggs produkten på för att bli mer effektiv.

Miljöregler för systemutveckling och produktion.

Volvo Data ansvar för att långsiktig rationalitet uppnås med hjälp av enhetliga regler för körning i datormiljön.
Rationalitetsvinster fås på både på personal, soft och hårdvara då samtliga resurser ej är redundanta, lätt omdisponibla och ej hinder för strukturella förändringar.

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

! DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO !
! DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS !
! PERSONLIGA OCH TILLFÄLLIGA UPPFATTNING. !

Konfigurering av miljö :

Volvo Data har rätten att konfigurera miljöerna efter eget
gottfinnande. Bevekelsegrunder är speciella kundkrav, ekonomi, och
hanterbarhet (se även avsnitt "Ansvarsfördelning"). Kundkraven
kan vara driftsäkerhet, flyttproblem eller krav på integrering av
data och drift inom kundbolaget.

Fysisk CPU :

En dator med ett operativsystem med unikt utseende avseende
produktutbud och modifikationer. Onlinesystem kan finnas i
flera upplagor men operativsystemet är alltid gemensamt.
Ex. V101, V202

Fysisk Miljö :

En datormiljö består av en eller flera fysiska CPUer, en
diskmassa, ett SPOOL och ett säkerhetssystem. Eftersom
diskmassan är gemensam är även fil namnstandard gemensam.
Ex. V1, VD

Logisk O-Miljö :

Operativsystem är gemensamt med andra O-Miljöer i samma
fysiska miljö. Eventuellt kan det förekomma dedikerade
subsystem. O-Miljön delar diskmassa med andra O-miljöer (
shared dasd). Produktutbudet kan skilja sig ifrån
produktutbudet för en annan O-Miljö inom samma fysiska miljö
eller fysiska CPU.

Ex. P2datas del av V1

Fysisk O-Miljö :

Fysisk O-Miljö är ett specialfall där O-Miljön är en Fysisk
Miljö. Varianten Fysisk CPU-O-Miljö (en av flera CPUer i
fysisk miljö finns inte).

Ex. V3

(Logisk maskin (LPAR) :

Inom en PR/SM maskin kan flera maskiner köras antingen som en
eller flera Fysiska Miljöer. Detta är bara den tekniska
möjligheten som råkar finnas och har egentligen inte med
O-Miljö konceptet att göra).

Ett av syftena med O-Miljö konceptet är integration av data och
applikationer i en miljö vilket ger minskad dataskyffling mellan
miljöer, mer aktuell data och minskar påloggningar. Fortfarande
finns möjlighet att skilja på produktion och systemutveckling med
hjälp av säkerhetssystemet, olika subsystem och andra fysiska
uppdelningar.

Issuer	Date	App.	Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485	89-09-07		

Subject: D-Miljö

!	DETTA ÄR ETT FÖRSTA ARBETSUPPKAST OCH SPEGLAR INTE VOLVO	!
!	DATAS OFFICIELLA STANDPUNKT UTAN ENDAST BENGT RYDBERGS	!
!	PERSONLIGA OCH TILLFÄLLIGA UPPFATTNING.	!

Nät :

Volvo Data ansvarar för generering och realisering inom datacentralen. Nätet konfigureras med avsikt att inte skapa beroenden till andra miljöer. Utanför Volvo Datas väggar finns inget realiseringsansvar. Däremot har Volvo Data ansvar för kvalitetsuppföljning på kontrollenhetsnivå. Hans C Johansson fick till uppdrag på möte 1989-09-04 att reda ut hur snitten skall se ut vid decentraliserad kommunikationsdator. I övrigt anser jag att punkten borde behandlas av 2230.

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-09-07

App.

Insert

Subject: O-Miljö

OMRADEN SOM JAG AV NÅGON ANLEDNING TILLS VIDARE INTE KÄNNES VID :

Säkerhet :

Logisk säkerhet (ACF2)

Inom en fysisk miljö är det möjligt att separera olika logiska O-Miljöer med hjälp av behörighetssystemet. Volvos behörighetskoncept föreskriver decentraliserat ansvar av administrationen på minst företagsnivå.

Driftsäkerhet / Katastrofsäkerhet

I det funktionalitetsansvar som åvilar Volvo Data ingår även att realisera backuplägen dels för driftstörningar och dels för katastrofer. I båda faller gäller dock att kunden specificerat vilka krav och behov som finns. Enligt Volvo Datas Kontinuitetsplan förutsätts att högst en av Volvo Datas centraler blir utslagen. En fysisk balans mellan centralerna skall därför eftersträvas i syfte att kunna starta prioriterad verksamhet i händelse av katastrof.

Differentierad debitering :

Map produktutbud

Idag finns endast verklig differentierad prissättning i VICS. Mer finns att göra för att styra produktutbudet med pengar.....

Map miljökrav

Idag ges vissa kunder en "customiserad" miljö utan att särkostnaden direktdebiteras (som bra exempel kan V3 nämnas, där vi för att kunna leverera extra bra kvalitet dragit på oss extra kostnader). Man skulle väl kunna tänka sig att även mindre betydelsefulla kunder skulle kunna få samma möjligheter genom att betala prislappen som är förknippade med "customiseringen". Detta kan tex gälla dedikerad fysisk miljö, CPU, Operatörer, Preppar, Printrar, Subsystem, etc.

Registrering av användare

Volvo Datas mål är att bolagen själva sköter samtlig registrering av sina användare (från säkerhets ID, dataset och subsystems ID).