

MÖLÄGESBESKRIVNING

Mottagare	Datum	Reg.nr	Bilaga	Sida
	710705			1
	Ärende			
	Systemutvecklingsmetodik			
	Utförare (tjänsteställe, namn, telefon, signatur)			
	1830 G Häggström, 1811 u-B Börjesson/yl			

1

I dag beskrivs vår systemutvecklingsmetodik genom "Dokumentationssystem AR-projekt", kursdokumentationer och en del övriga anvisningar.

Dokumentationssystemet, som förelåg i ungefär nuvarande utförande i nov 1969, tillämpas generellt inom VIS-programmet samt i en del övriga projekt inom Bilvolvo. BM tillämpar inte dokumentationssystemet.

I dag betraktas dokumentationssystemet som ett mycket värdefullt hjälpmedel, där det har vunnit en tillämpning. Detaljkunskaper om dess anvisningar är dock dåligt spridd, dels genom att våra kurser inte är helt synkroniserade härmed och dels genom att en låg introduktionsaktivitet valts.

2

Vi kan fortfarande i dag konstatera problem i vår systemutvecklingsverksamhet, främst

- ibland tveksam kvalitet på våra systemlösningar (speciellt med avseende på fullständighet och graden av förbättrade styrmetoder)
- långa projekttider och höga utvecklingskostnader (särskilt programmering - test)

Dessa problem orsakas delvis av brister i vår metodik och våra metodikanvisningar. Metodiken kan ses uppdelad i

- arbetsgång
- dokumentation
- metoder och hjälpmedel

(jfr separat Problemtabla)

3

Det har den allra senaste tiden pågått (och pågår) både intern och extern utvecklingsverksamhet avseende metodik i och styrning av systemutvecklingsarbete. Dessa aktiviteter resultat bör utnyttjas på ett samlat sätt för att förbättra vår metodik och anpassa oss till en eventuell svensk standard.

Bland sådana utvecklingsaktiviteter kan nämnas

- standardiseringsarbete inom SIS
- BM:s metodik
- utveckling inom universitet och högskolor (främst Langefors)
- Philips' ARDI
- C Jägerlunds "Systematik 69/70"
- anvisningar om kontroll av systemkvalitet (1813)
- "verksamhetsmodeller" (1811 och BM)
- VA-teknik
- mål- och beslutsanalys

Mottagare	Datum	Reg.nr	Bilaga	Sida
	710705			1 (3)
	Ärende Handbok i systemutveckling			
Utförare (tjänsteställe, namn, telefon, signatur) 1830 G Häggström, 1811 U-B Börjesson/yl				

Mål för handbok i systemutveckling

Allmän beskrivn	Handboken skall beskriva och standardisera arbetsprocess och dokumentation i systemutvecklingsarbete inom Volvo. Den skall härigenom, använd som uppslagsverk och undervisningsmaterial, verka för att höja kvalitén på resultaten av systemutvecklingsarbetet och sänka kostnaderna för dess genomförande. 1 Beskriva arbetsgången i systemutveckling, genom att - definiera de formella beslutspunkterna i utvecklingsprocessen (vad besluten avser, beslutsunderlag etc) - beskriva processen inom varje etapp (=arbete mellan två beslutspunkter) genom att beskriva ingående aktiviteter (förutsättningar, innehåll och resultat) och deras inbördes beroende 2 Beskriva dokumentationens indelning, innehåll och utformning. Det gäller såväl dokumentation för delrapporter/beslutsunderlag inom utvecklingsprojektet som slutlig dokumentation erforderlig i systemets drift (utvecklingsdokumentation resp driftdokumentation). 3 Beskriva metoder och hjälpmedel tillämpliga i systemutvecklingsarbetet.
Restriktioner	Handboken skall beträffande arbetsgång och dokumentation i huvuddrag följa de riktlinjer som för närvarande utarbetas genom Sveriges Standardiseringskommission (SIS). Handboken skall tillgodose behoven inom Volvokoncernen i Sverige (vissa prioriteringar kan komma att ske mot VIS-programmets krav). ADB-tekniska metoder, dokument etc, som "standardiseras" genom ADB-handböcker, medtas endast summariskt.
Kriterier för måluppfyllelse	1 "Arbetsgången" skall a) Dela upp systemutvecklingsarbetet i etapper så att "kontinuerligt" en bästa (stegvis säkrare) planering och kontroll av utvecklingsarbetets ekonomi och övrig resultat kvalitet kan ske.

- b) kunna användas direkt i planering av utvecklingsarbetet, genom att
- definiera aktiviteter och aktivitetssamband (inkluderande också de rena projekt-styrningsaktiviteterna, dvs ge en total checklista/standardnät)
 - skapa förutsättningar för att efter hand få systematiserat erfarenhetsunderlag för tids- och resursuppskattningar av systemutvecklingsarbetets olika delar
- c) lätt kunna introduceras hos och användas av olika berörda personalkategorier:
- linjepersonal
 - utredningspersonal
 - personal i projektledning
- 2 "Dokumentation"
- a) Dokumentation inom varje etapp skall till största delen byggas upp av "naturliga" resultat från etappens olika aktiviteter. (I princip skall endast en slutlig redigering krävas som särskild insats för att framställa den formella rapporten.)
- b) Utvecklingsdokumentationen skall genom varje etapps rapport på ett lättfattligt sätt ge
- beskrivning av uppnått utredningsresultat så att detta kan överföras fullständigt till följande etapp/-er och även till ny utredningspersonal
 - beslutsunderlag
 - = till formella beslutsfattare (styrande kommitté) för beslut om fortsatt arbete - i första hand avseende nästa etapp
 - = till berörd linjepersonal, dvs de som skall handha systemet i drift, för kontroll av "kvalitet" ur användarsynpunkt
 - = till ADB och andra berörda instanser för kontroll av "kvalitet" ur realiserbarhets- och driftsynpunkter samt för analys av avgränsningar, lönsamhet och projektplaner
- c) Driftdokumentationen skall ge beskrivningar av systemet som
- lättfattligt klargör hur systemet skall användas, dvs, instruktioner till handhavande personal såväl på linjen som på datacentral
 - underlättar ändringar i systemet, och då också ger grepp om en ändrings alla konsekvenser
 - snabbt kan ge en oinvid en allmän förståelse och kunskap om systemet (exempelvis vid senare systemutveckling inom samma eller angränsande område)

3

"Metoder och hjälpmedel" skall

- beskrivas genom lättfattliga anvisningar med exempel
- innehålla sådana som är vedertagna eller godkända och kan väntas ha en någorlunda generell tillämpning
- inkludera även sådana för styrningsaktiviteterna
- kunna kompletteras succesivt, dvs nya metodanvisningar skall efter hand kunna lyftas in i handboken

7/9/77

PROV. METOD	FÖRESL.	EIS
FÖRSTUDIE	MÅLSTUDIE	MÅLSTUDIE
	INFO STUDIE	INFO STUDIE
SYSTEM ANALYS	BEHANDL. STUDIE	BEHANDL. STUDIE
SYSTEM UTFORMN.	SYSTEM SPECIFICERING	SYSTEM STUDIE
DETLJ UTFORMN.	PROGR. & ROUTIN SPECIFICERING	SYSTEM SPEC.
	PROGR. & ROUTIN UTFORMNING	PROGR. UTFORMN. FÖR ADB & MDB
SYSTEM OMVÄRDNING	(mellan)	IMPLEMENTERING
SYSTEM. OPPFÖLJN	UPPFÖLJNING	EFTERSTUDIE
RESURS DIMENSIONERING (eg. - UPPFÖLJN.)		

Kontroll