

Issuer	Date	App.	Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485	89-08-25		

Subject: SlutRapport

--- Received from VD.2120RL 031/667030	89-08-24 18.48
--- Received from VD.BC +46-31-667506	89-08-24 08.48

SLUTRAPPORT FÖR PROJEKTET FYSISK FLYTT AV DATORKRAFT FRÅN

VOLVO DATA SYD, MALMÖ TILL VOLVO DATA, GÖTEBORG.

BAKGRUND

Oktober 1987 fick en utredningsgrupp uppdraget från Volvo Data Syds internstyrelse att utreda förutsättningarna för fysisk flyttning av datorkraft från Malmö till Göteborg. Målsättningen med detta var att förbilliga datordriften i Malmö och därmed skapa ekonomiska förutsättningar för ökad funktionalitet samtidigt som Volvo Data Syds kunder skulle kunna erbjudas en gynnsammare prisutveckling.

Utredningen rekommenderade att en flyttning av datorkraften från Malmö till Göteborg med bibehållen lokal styrning i Malmö skulle genomföras. Som teknisk lösning för Volvo Data Syd valdes att installera en S/36 som RJE station.

I Januari 1988 bildades ett projekt för att verkställa flytten. Projektledare totalt och för Volvo Data Syd Bo Andersson. Projektledare för Volvo Data Bert Christensson. Januari 1989 tog Conny Blessner över projektledar jobbet i Göteborg.

Projektmedlemmar i Malmö har varit Mats Castor NW, Ulf Agrell SU, Gert Lundqvist SM, Anders Jonsson CICS, Magdalena Dahlsjö Helpdesk /ACF2, Bruno Isaksson RJE samt Roland Carlsson MVS t.o.m. Juni-88. I Göteborg har följande ingått Åke Lindmark NW, Gull Westlund SU, Lars Danielsson SM, Anders Wilsson CICS, Inga-Britt Wahlqvist Helpdesk, John-Arvid Hörnfeldt Drift, Eva Nilsson Debitering, Ramon Nurman SESAM, Jan Simark IC/SAS, Pia Magnusson Driftkontakt, samt Birgitta Dahlgren och Kenneth Hansson MVS/Batch.

Styrgruppen har bestått av Ronny Westher, Chef Volvo Data Syd (Jan Hugsen, Björn Svennung) samt projektledarna.

SAMMANFATTNING

Projektet har fungerat bra. Projektets mål var att flytta datorkraften med oförändrad kvalite och flexibilitet för Volvo Data Syds kunder. Detta mål är uppfyllt.

Det kan påpekas att Volvo Data Syds kunder upplevde att de fick avsevärt bättre svarstider. Så där blev det betydligt bättre än mål.

De problem som uppstått under vägen har i möjligaste mån lösts eller alternativa lösningar har tagits fram. En del aktiviteter återstår dessa tas upp i stycket "Kvarvarande Problemområden"

Flytt-tekniken var att flytta bolag för bolag. Först gjordes en

Issuer Date App. Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 89-08-25

Subject: SlutRapport

testdata-flytt sedan en testflytt av produktionsdata och till sist produktionsdata-flytt.
Första bolag att flyttas var Hilleshög detta gjordes W845, därefter följde Weibulls W846, Ekonomisystem Weibulls W847 och till sist Sockerbolaget W90x.

STÖRRE PROBLEMMOMRADEN

1. Psykologisk motstånd.

Motståndet mot förändringar är ju alltid massivt, så även i detta fall. Inom Volvo Data Syd rådde en oro för det egna jobbet samt hur det skulle fungera att jobba mot tungrodda Volvo Data. Karl-Henrik Hübinette och Ronny Westher hade en träff med Malmö-personalen detta löste upp många knutar. Genom att sedan ta med rätt personer från Volvo Data började projektet rulla igång bra och projektet drevs i positiv anda, både från Malmö och Göteborg.

Erfarenheter: Management har ett stort ansvar att förklara för berörd personal varför man gör strukturförändringar som denna. Rätt personal skall användas från Volvo Data, de skall kunna lyssna och se möjligheterna i stället för problemen.

2. Standards

Volvo Data hade svårt att få fram standards för dataset/procedurer /program. System-handboken är 7 volymer, 10 år gammal och inte helt aktuell. Volvo Data Syd gjorde här ett gediget jobb med att jämföra deras standard med Volvo Datas standard.

Erfarenheter: En nyare utgåva bör ges ut av System-handboken. Driftmetoder bör också dokumenteras i denna.

3. Debitering

Volvo Data Syd skulle ha ett eget SSK och egen prislista. Detta ställde stora krav på Vikos och ekonomi ansvariga.

Erfarenheter: Volvo Data SSK och KNC bör användas. Ekonomiska lösningar får sedan tas utanför detta. Typ: P2d.

4. Produktionsbatch

Volvo Data Syd styrde sina nattbatchar m.h.a. jobbklasser och prioritet, detta var ej möjligt på Volvo Data. Vidare kördes batchen manuellt av operatörer. OPC/A innehöll ej funktioner för decentral planering.

Erfarenheter: Verktyg (OPC/A) för decentral produktionsplanering måste tas fram. Detta anses vara en kvarstående aktivitet.

5. AS/400

RJE-station S/36 beställdes och installerades. När AS/400 annonserades togs beslut att ersätta S/36 med AS/400.

Issuer Date App. Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 89-08-25

Subject: SlutRapport

All utrustning till AS/400 kom inte fram i tid vilket gjorde att 4381 inte kunde extalleras enligt plan. Problem uppstod med AS/400 och dess printfunktion, detta tog en del tid att lösa. Här hade vi hjälp av Volvo Data avd 23xx. IBM support för AS/400 var rent ut sagt dålig.

Erfarenheter: Beställ alltid HW och SW i god tid, testa igenom alla funktioner som skall användas.

6. Drift

I rekommendationen för flytten stod skrivet 'bibehållen lokal styrning'. Detta har ställt till problem då Volvo Data Syd själva kan starta och stoppa sina CICS:ar. Det följer ej den automatiserings strategi som finns inom Volvo Data 2100. Det finns en standard för manuella ingrepp men denna har ej använts på ett tillfredsställande sätt. Change Management tillämpas ej, vilket ej heller är bra.

Erfarenheter: Volvo Data 2100 skall styra driften av systemen eller verktyg skall finnas för decentral styrning. Om dessa verktyg finns skall de användas. SLA avtal med öppettider och kvalitets aspekter bör skrivas. Change Management och Problem Management skall också användas.

7. Teknik/Driftteknik ansvar CICS

Uppdelningen med att Volvo Data Syd skulle ha ansvaret för sina CICS:ar har inte fungerat helt bra. Det var inte klargjort vad som var Teknik ansvar och vad som var Driftteknik ansvar.

Erfarenheter: Volvo Data 2120 bör ha driftteknik ansvar för alla produkter som går i Volvo Datas maskiner. Detta för att kunna ta kvalitets ansvaret på systemen. Sedan kan Teknik ansvaret ligga i Malmö. Det måste dock dokumenteras vad som är vad.

8. CC/LID

Company Code (CC) är de två första tecknen i dataset/procedurer etc. LID är ACF2 Logon ID.

Efter ett möte i Januari angående CC och LID blev det överenskommet att CC LID inte har något samband. Detta har senare visat sig inte stämma helt.

Utgångsbudet för LID för Volvo Data Syd var YPxxxxx, detta ändrades i ett sent skede till Lx (X=S, Sockerbolaget, X=H....) Till CC fick Volvo Data Syd, SB för Sockerbolaget, HI för Hilleslög och WE för Weibulls. Det upptäcktes sent att CC borde vara LS för Sockerbolaget och kunde inte ändras utan stor arbetsinsats. Det bör därför för nya system byggas CC på Lx, i ett senare skede kan sedan resten konverteras.

Erfarenheter: Behörighetsprojektet tog fram en standard för LID som håller, det gäller nu att koppla ihop LID och CC igen.

Issuer
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485

Date
89-08-25

App.

Insert

Subject: SlutRapport

9. Storage Management

Volvo Data Syd tar fortfarande sina egna backuper varje dag på applikationsdata. DF/DSS används vilket gör att inget av Volvo Data Syds data kan migreras. Denna punkt finns under 'Kvarstående Aktiviteter'.

Erfarenheter: Storage Management konceptet är en av grundpelarna i Volvo Data. Därför bör detta följas så nära 100% som möjligt. Detta för att kunna dra nytta av billig lagringskostnad. Det kan naturligtvis förekomma skillnader i dom olika miljöerna men grundinställningen skall vara konceptet för att få det så strömlinjeformat som möjligt.

KVARSTAENDE AKTIVITETER

1. Produktions planering

OPC/A och decentral planering bör få hög attention. Volvo Data Syd som har få batchar och god kännedom om Volvo Data är en utmärkt pilot installation. Volvo Data bör ställa upp med resurser för att få över Volvo Data Syds till detta så fort som möjligt. Ju fortare detta görs kan Volvo Data Syd dra ner på sin skiftgående personal.
Ansvarig:

2. Storage Management

Volvo Data Syds backuper bör läggas under Storage Management konceptet för Central Backup. Utredning måste göras angående kostnaden för detta. Arbetet bör påbörjas snarast.
Ansvarig:

3. Debitering

På lång sikt bör Volvo Datas prislista gälla även för Volvo Data Syds kunder.
Ansvarig:

4. Drift

SLA avtal och ansvars gränser bör det tas en titt på. Volvo Data Syd skall ha en genomgång av CM/PM så att detta kan användas. Ytterligare utveckling kanske behövs av konceptet.
Ansvarig:

5. Teknik ansvar

Vad innebär driftteknik ansvar, vad innebär teknik ansvar. Detta är en viktig punkt både för Volvo Data Syd och Volvo Data. Volvo Data Syd skall ha kvar sitt teknik ansvar för CICS, Volvo Data bör dock ha Drift-teknik ansvaret. En aktivitet är uppstartad i detta ärende.
Ansvarig:

Issuer Date App. Insert
2120 SVEN-AKE BONDESSON, TEL 67485 89-08-25

Subject: SlutRapport

Mvh/

Bo Andersson 8240/ Conny Blessner 2160/Bert Christensson 2100

-> VD.2005RW	RONNY WESTER TEL 031/667759	2005
-> VD.KGO	KG OLSSON	2040
-> VD.2100LA	LARS ASTRÖM	2100
-> VD.2101EN	EVA NILSSON	2101
-> VD.2110HR	HAKAN ROBERTSSON	2110
-> VD.2120RL	ROLF LÖFGREN	2120
-> VD.2130BB	BENGT BRAMMESJÖ TEL 667781	2130
-> VD.2160CBL	CONNY BLESSNER	2160
-> VD.2170B0B	BENGT-OLOF BENGTSOON	2170
-> VD.2200HO	HANS ORRHEIM	2200
-> VD.2230HO	HASSE OOM	2230
-> VD.2500TS	TOMAS SVENSSON	2500
-> VD.2510IF	INGE FORSBERG	2510
-> VD.2540HH	HENRIK HOLST	2540
-> VD.2830KP	KENNETH PETERSSON	2830
-> VD.8210MC	MATS CASTOR	8240
-> VD.8240UA	ULF AGRELL	8240
-> VD.8240GL	GERT LUNDQVIST	8240
-> VD.8210MD	MAGDALENA DAHLSJÖ	8210
-> VD.8240BI	BRUNO ISAKSSON	8240
-> VD.8240BA	BO ANDERSSON	8240
-> VD.2960RN	RAMON NURMAN	2960
-> VD.2120BD	BIRGITTA DAHLGREN	2120
-> VD.2120LD	LARS DANIELSSON TEL.031-667479	2120
-> VD.2160JEH	JOHN-ERIK HÖRNFELDT	2160
-> VD.2230AL	AKE LINDMARK	2230
-> VD.2170IW	INGBRITT WAHLQVIST	2170
-> VD.2510JS	JAN SIMARK	2510
-> VD.2830GW	GULL WESTLUND	2830
-> VD.2510AW	ANDERS WILSSON	2510
-> VD.2170PM	PIA MAGNUSSON	2170

ADM

===

-> VD.ROLFLX	ROLF LÖFGREN	2120
-> VD.2120CB	CLAES BORGH	2120

OS

==

-> VD.2120IJ	INGEGERD JANSSON	2120
-> VD.2120GS	GUNNAR SVENSSON	2120
-> VD.2120KAW	KJELL-AKE WIDENGARD	2120
-> VD.2120GA	GÖSTA ANDERSSON	2120
-> VD.2120EC	EDDY CARLSSON 031-665355	2120
-> VD.2120RA	ROGER ANDREASSON	2120
-> VD.2120NA	NILS ABRAHAMSSON TEL 667778	2120
-> VD.2120KEH	KENNETH HANSSON TEL.667044	2120
-> VD.2120BD	BIRGITTA DAHLGREN	2120