

IT-rapport

- ett nyhetsbrev från Volvo Data AB

Nummer 3, oktober 1995.

Nya tjänster för hantering av dokument

DOA (Document Output and Archiving) är ett projekt som syftar till att utveckla tjänster för utskrift, granskning och arkivering av dokument.

DOA skall skapa en central inscanningstjänst som kan hantera de flesta bildformat.

Bilder skall kunna köras igenom ett OCR-program (Optical Character Recognition) så att användaren får tillbaka en textfil.

Sänd och lagra fax

Inkommande fax skall kunna lagras på nätverkshårddisken och

granskas på skärmen. Användaren kommer att kunna sända fax till alla LAN-anslutna skrivare.

Arkivfunktioner

Avsikten är bl a att skapa förutsättningar för användare att arkivera dokument skapade med ordbehandlare, inscannade bilder eller handskrivna protokoll.

Inom DOA skall även rymmas möjligheten att skapa CD-ROM-skivor från arkivfunktionen och från vilken fil som helst som kan nås via FTP (File Transfer Protocol).

Övervakning och Helpdesk

DOA skall inkludera bra service genom övervakning och Helpdesk-funktioner. Här ingår t ex att prioritera mellan jobb eller att byta skrivare.

Tjänsterna inom DOA skall tas i produktion allt eftersom de färdigställs, med början under fjärde kvartalet 1995 och ett år framåt.

För mer information om DOA kontakta Jimmy Lundbeck, memo-id VD.JIMMY.

CATIA i distribuerad miljö

I nära samarbete med Volvo Personvagnar utvecklas nu en ny tjänst på Volvo Data omfattande drift, användarstöd och kommunikationslösningar för CATIA i en distribuerad miljö.

Utvecklingsprojektet, som kommer att pågå under 1995-96, har under hösten resulterat i de två första kundinstallationerna vid Volvo Bussars dotterbolag i Säffle och Aabenraa i Danmark.

I dagarna förs diskussioner med ytterligare två Volvobolag om uppbyggnad/övertagande av distribuerade CATIA-miljöer.

Projektet "CATIA i distribuerad miljö" har som mål-

sättning att utveckla två typer av tjänster, "fullservice" och "konfiguration".

Konfiguration innebär att Volvo Data ansvarar för att leverera en utprovad CATIA-miljö där kunden i egen regi tar ansvar för drift och administration.

Fullservice innebär att Volvo Data, förutom konfigurationsansvar, har ett totalt åtagande för installation och drift.

CATIA är det CAD-system (Computer Aided Design) som har störst spridning bland Volvobolagen.

Du som vill ha mer information är välkommen att kontakta Peter Bares, memoid VD.BARES.

I detta nummer:

- DOA
- CATIA
- Lotus Notes
- Kommunikation
- Aktuell tjänsteutveckling
- VIOLIN
- LOVETE
- Freeset-växel



VOLVO

Volvo Data AB

Volvo Data AB har som uppgift att bidra till Volvos konkurrenskraft genom att leverera integrerade och effektiva IT-tjänster.

IT-rapport riktar sig till Volvoanställda som arbetar med IS/IT. Nyhetsbrevet utkommer med 4 nummer per år på svenska och engelska.

Beställ IT-rapport hos memoid VD.ITREPORT. Innehållet i IT-rapport får inte spridas utanför Volvo.

Ansvarig utgivare:

Holger Lissvall

Redaktör:

Anders Wilhelmsson

Redaktion:

Björn Ekman

JP Fendrich

Björn Sundin

Frågor om Volvo Datas tjänstutveckling besvaras av JP Fendrich (memoid VD.JP) och Björn Sundin (memoid VD.BS) på Volvo Data i Göteborg.

Du hittar IT-rapport på http://wwwint.volvo.se/itvd/itrapp_3_95.html



Volvo Data satsar på Lotus Notes

Användningen av Lotus Notes har ökat mycket kraftigt inom Volvo under det senaste året. Därför har Volvo Data startat ett projekt för att möta volymtillväxten och se till att det finns en infrastruktur för att ta hand om alla Notes-applikationer.

Projektets mål är att Volvo Data skall tillhandahålla en väl fungerande infrastruktur för Lotus Notes.

Denna skall erbjuda en hög produktionskvalitet, god funktionalitet och underlätta ett snabbt införande av nya Notes-applikationer över hela världen.

Projektet skall också bygga sådan kompetens om Lotus Notes

att Volvo Data blir den naturliga partner Volvo-bolagen vänder sig till i frågor som rör produkten.

Användargrupp för Lotus Notes

Under hösten träffas Volvo Lotus Notes User Group i Göteborg. Då kommer en första version av Volvo Lotus Notes Guidebook att presenteras. Dessutom skall diskussioner föras om hur arbetet med Lotus Notes skall ske inom Volvo.

För mer information kan du kontakta Bert Christensson, memoid VD.BC

Vad är Lotus Notes?

Lotus Notes är ett klient/server-system som används för att enkelt strukturera och hålla ordning på dokumentinsamlingar. I ett Notes-dokument kan man inkludera, grafik, video, ljud, bilder och kalkyler.

Det är relativt enkelt att konstruera databaser med hjälp av Lotus Notes. Dessa databaser kallas också system eller applikationer.

Det är möjligt att knyta ihop geografiskt åtskilda nätverk så att samma uppdaterade databaser kan nås från de olika nätverken.

Databaserna i Lotus Notes är egentligen är en sorts dokumentinsamlingar som presenteras för läsaren på olika sätt beroende på vilken roll läsaren har i sitt arbete.

Lotus Notes använder olika

anpassade vyer för att åstadkomma detta.

Användare med olika roller

De flesta lägger in data och läser information i ett fåtal specialgjorda databaser.

Systemutvecklare designar databaser och administratörer tar hand om registrering av användare och databaser.

Det finns även drift- och teknikpersonal som sköter driften av Lotus Notes.

En Lotus Notes-klient kan köras under Macintosh, OS/2, DOS/Windows och UNIX. Som serverplattform kan OS/2, UNIX, Windows, Novell NLM eller Windows NT användas.

För mer information kan du kontakta Bert Christensson, memoid VD.BC

Mobil datakommunikation med Oracle Mobile Agent

Oracle Mobile Agent är ett system som konstruerats för att göra mobil datakommunikation enkel och effektiv. Nyckelfunktionerna i Mobile Agent är mobilitet och klient/serverarkitektur.

Dagens klient/server system kan lämpa sig dåligt för mobil datakommunikation.

Klienten kommunicerar med sin server över en förbindelseorienterad kanal. Det innebär att den måste kopplas upp för varje transaktion. Vill det sig illa är bandbredden begränsad.

Samverkan mellan klient, agent och server

En arkitektur med klient, agent och server gör det möjligt att minimera den totala transaktions-

tiden genom att mycket arbete läggs på en agent- och serverplattform.

Klienten är bara inblandad när det gäller att initiera en transaktion och tolka resultatet.

Detta minskar trafiken till klienten och därmed minskas svarstiderna, om bandbredden är en begränsande faktor.

Välj bästa kanalen

Mobiliteten innebär förmåga att kommunicera var som helst genom den mest lämpliga kommunikationskanalen.

De val som erbjuds inkluderar LAN, uppringt via telefon/GSM eller via Mobitex. Användaren växlar genom en knapptryckning mellan dessa val.

Datapaket skickas utan att en

session först måste etableras mellan klient och agent.

Både klient och agent har förmågan att spara datapaket som inte kan skickas pga någon störning, tex radioskugga.

Testapplikationer

En testapplikation som kan sända e-mail ut på Internet från en mobil Windows-klient har konstruerats. Till det kommer en applikation för kommunikation mellan program i en mobil Windows-klient och applikationer i Volvos mest vanliga datormiljöer, t ex UNIX.

Dessa tester genomförs för VCE inom PROSIS-projektet.

För mer information kontakta Björn Malmström, memoid VD.BAMSE.

Aktuell tjänsteutveckling

MEMO-95. Denna produkt är delvis finansierad av Volvo och annonseras under hösten. Det handlar om en helt ny och fönsterbaserad version av Memo.

Klienter finns för både Windows och UNIX. En fil i t ex Word- eller Excel-format kan knytas till det memo som sänds.

Memo 95 kan känna igen och automatiskt starta rätt program för att använda filen.

CATIA i distribuerad miljö. CATIA flyttas från MVS-miljö till en distribuerad UNIX-miljö (se sidan 1).

TDM (Technical Document Manger). Produkten TDM utvärderas av Volvo Lastvagnar i ett pilotprojekt. Volvo Data har

levererat driftsmiljön i UNIX.

CLASS (Common Lan Services). Volvo Personvagnar och Volvo Lastvagnar har tillsammans med Volvo Data enats om en gemensam standard för PC/LAN-miljö med namnet CLASS.

För att leverera denna miljö arbetar följande tre delprojekt:

- Specificering/Uppbyggnad
- Förbered drift
- Migrering (kundfinansierad)

Volvo Lastvagnar i Göteborg använder nu pilotinstallationer. Pilotinstallationer på Volvo Car International skall ske med början i september. Planering för införande på Volvo Personvagnars största anläggningar pågår.

DOA (Document Output and Archiving). Detta projekt innebär utveckling av ett gemensamt, standardiserat gränssnitt för arkivering, utskrift, fax och framställning av CD-ROM.

Lotus Notes. Ett projekt skall bygga upp en global infrastruktur för Lotus Notes (se sidan 2).

Global produktions- och utvecklingsmiljö. För att möta IS/IT-strategin startar snart ett projekt som förbereder framtida global användning av UNIX som applikationsserver. Projektet måste ta hänsyn till andra projekt, vilka kan ställa krav på den framtida miljön.

Kontakta JP Fendrich, memoid VD.JP, för mer information.

VIOLIN-projektet

Kommunikationsverktyget **Volvo Information Online (VIOLIN)** är ett koncept och ett paket med programvara för PC. Med VIOLIN skall aktuell information alltid kunna nå oavsett geografiska avstånd.

En första pilotgrupp med trettio användare består av koncernledningen och informationscheferna på de fordonsrelaterade bolagen. Intresset för systemet är mycket stort. Många står i kö för att få vara med i nästa fas av projektet, då testgruppen utvidgas med 40 personer.

Det huvudsakliga målet är att under 1996 förse 150 personer med bärbara VIOLIN-maskiner, samt att skapa förutsättningar för att kunna köra VIOLIN på redan befintliga stationära PC.

Första fasen är avslutad

Det första arbetet är nu klart. Utbildning och utlämning av

pilotmaskiner håller på att avslutas. Det som återstår är att sätta VIOLIN i produktion.

En organisation skall etableras, med ansvar för information, support, utbildning, utveckling, produktion och distribution. Systemet skall även förankras i koncernen för att snabbt vinna acceptans och användning.

Full produktion om ett år

VIOLIN har tagits fram under en mycket kort och intensiv period. Det har skett i samarbete mellan Volvos huvudkontor, konsultföretaget Concis och Volvo Data.

Till våren 1996 kommer systemet att vara distribuerat till ett hundratal användare. Runt årskiftet 96/97 beräknas systemet vara i full produktion inom Volvo.

För mer information kontakta Leif-Åke Thordenberg, memoid VD.LEFFE.

LOVETE

LOVETE står för **Loggning, Versionshantering och Testning**. Ett av projektets mål har varit att hitta maskinella hjälpmedel för de manuella rutiner som projektet tidigare tagit fram för Volvo Datas räkning.

Loggningsrutinen används för att logga kunders frågor, t ex önskemål om vidareutveckling eller felrapporteringar.

För versionshanteringsrutinen har projektet utvärderat verktyg för MVS och OS/400. Ett införande av versionshantering inom systemutvecklingen skulle få stora återverkningar på metoder, angreppssätt och organisation.

Projektet har skrivit om den nuvarande testrutinen och spridit kunskap om den inom Volvo Data. Det som återstår är implementering.

För mer information kan du kontakta Göran Wingren, memoid VD.GWN.

Ny Freeset-växel i Göteborg

Den telefontyp som ökar mest är den trådlösa Freeset. Därför installerar Volvo Data en modernare växel, som bara skall betjäna dig som har Freeset i Göteborg. Numren i den nya växeln kommer att börja med 765xxxx.

Volvo i Göteborg får tillgång till ytterligare 10000 nummer, och därmed lika många anknypningar.

Nya telefonfunktioner kommer att installeras i denna växel först. Några exempel är Voicemail eller möjlighet till att kunna an-

vända sin Freesettelefon i vilket system som helst som hör till Volvo.

Under hösten skall du som nu har en Freeset-telefon få den överflyttad till den nya växeln. Du måste då lämna in telefonen för omprogrammering.

Mer information kommer inom kort, direkt till dig som är Freeset-abonnent i Göteborg.

Har du frågor kan du sända ett memo till VD.VXLINFO.

I nästa nummer bl a:

- CLASS
- Konferenssystem
- Datorstöd för inläsning av fakturor

