

Volvo Datas Kvalitetspolicy

Det är allas ansvar att genom förebyggande åtgärder, ständiga förbättringar och en målmedveten strävan efter felfria arbetsinsatser, producera produkter och tjänster som uppfyller våra kunders krav och överträffar deras förväntningar.

Att **alla anställda ansvarar** innebär att vi skapar förutsättningar för var och en att ansvara för kvaliteten i sitt eget arbete och att alla tar det ansvaret. Det innebär också att alla deltar i förbättringsarbetet. När alla medarbetare engagerar sig i kvalitetsarbetet utnyttjar vi all kunskap om hur vår verksamhet fungerar och hur den kan förbättras.

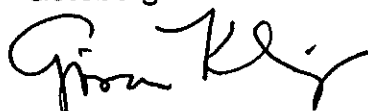
Med **förebyggande åtgärder** betonar vi hur viktigt det är att göra rätt från början. Vi uppnår inte kvalitet genom efterkontroller utan genom att bygga in kvalitet i vårt dagliga arbete.

Arbetet med att **förbättra våra produkter och tjänster** upphör aldrig. Genom att arbeta långsiktigt med kvalitet anpassar vi verksamheten efter marknadens krav så att vi får nöjda kunder. Det är grunden för lönsamhet på lång sikt.

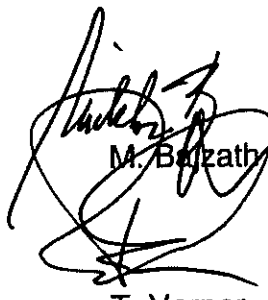
Vi **strävar målmedvetet efter felfria arbetsinsatser**. Genom att steg för steg genomföra förbättringar närmar vi oss felfria resultat. Det finns alltid ett kostnadseffektivare sätt att åstadkomma bättre kvalitet. Vi söker ständigt sådana lösningar.

Vi **skall producera produkter och tjänster som uppfyller våra kunders krav och överträffar deras förväntningar**. Det innebär att vi sätter kunden i centrum för vårt intresse. Vi agerar alltid med kundens bästa för ögonen. Detta synsätt gäller även våra interna kunder. Vårt ansvar upphör inte i och med att en produkt eller tjänst är levererad. Vi är alltid beredda att bistå våra kunder.

Göteborg 1997-02-01

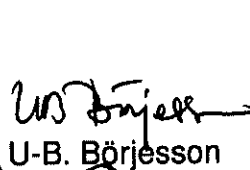


Göran Kling
VD
Volvo Data AB



M. Benjath

T. Verner



U-B. Börjesson

R. Ågren



R. Linderöth