

Utfärdare:
2040 KG OLSSON

Datum Bilaga Flik
88-08-18

Ärende: Prod o Tjänst

Produkter och Tjänster som Volvo Data skall tillhandahålla

PRODUNKTER SOFTWARE

- * Volvo Data skall vara produktansvarig för ACF2 inom koncernen, och också vara huvudkontaktkanal gentemot leverantören Computer Associates. Skall i egenskap därav svara för:
 - att ramavtal tecknas och underhålls, samt göra innehålllet känt bland koncernbolag
 - att tillhandahålla ACF2 i MV5 och VM? dels i standardutförande och dels i anpassad version till aktuell produktmix på Volvo Data-noder, för leverans till beställare inom koncernen.
 - att kontinuerligt uppdatera produkten med relevanta förändringar som leverantör levererar eller som förändringar av andra programvaror inom Volvo Datas produktmix kräver, samt därefter distribuera aktuella versioner till beställare inom Volvo
 - att representera Volvo i forum för vidareutveckling av produkten efter att ha inlämnat koncernbolags önskemål och intentioner från aktuella volvoreferensgrupp
- * Volvo Data är produktansvarig för programvaror - applikationer och anpassningar - som utvecklats inom Nyckelprojektet eller på foljduppdrag därefter och skall i egenskap därav svara för:
 - att dessa erbjuds intresserade koncernbolag
 - att dessa anpassas till yttre förändringar samt vidareutvecklas baserat på koncernbolags önskemål och intentioner

KONCEPTET

- * Volvo Data skall förvalta den tillämpning av konceptet som Nyckelprojektet specificerat avseende benorignetsorganisation, regler och rutiner, standards (delar av, Nätkommitten är huvudansvarig), samt också informationsmaterial och utbildningspaket. Skall i den egenskap aktivt arbeta för:
 - att detta sprids till företag inom koncernen som inte deltagit i Nyckelprojektet
 - att detta vidareutvecklas i riktning mot ursprungliga intentioner där avsteg fått göras initialt pga tekniska eller administrativa orsaker
 - att kunskapsbasen breddas genom att hålla återkommande kurser inom benorignetsadministration, men också tillhandahålla speciella seminarier då nya releaser introduceras.

TJÄNSTER

Utfärdare:
2040 AG 0LS50N

Datum Bilaga Flik
88-08-18

Ärende: Prod o Tjänst

* Kompetens skall tillhandahållas av Volvo Data för att stödja koncernföretags införande av benorignetskonceptet:

- teknisk assistans för installation på noder utanför VD/Gbg
- benorignetskompetens för att stödja lokalt upplagg av administration - projektering, organisations, administrativa rutiner, standardisering, utbildning, regelutformning etc

* Expertis på regelutformning med djup produkt och konceptkunskap skall kunna erbjudas som stöd till installerade företags objektadministratörer. Skall t ex kunna anlitas av nyutvecklingsprojekt eller vid problem med befintligt regelverk.

* Mindre företag eller enheter som ej har förutsättningar att själv klara benorignetsadministrationen skall erbjudas en komplett tjänst som på kontrakterat uppdrag utför behörighetsadministrationen efter objektägares anvisning.

* Som nodansvarig för VD-noder åsätter Volvo Datas säkerhetsfunktion på resp företags skriftliga uppdrag, benorignetsauktoriteten på individnivå. Skall också på skriftligt uppdrag kunna utföra viss uppföljningsverksamhet för "nodföretag". Skall också hålla förteckning över personauktoriteter inom resp nod.

* Volvo Data skall genom Help Desk kunna anvisa användare till rätt benorignetsadministrator om detta vid benorignetsproblem ej skulle vara känt av användaren. Dessutom vara behjälplig vid tolkning av de normala ACF2-feilmeddelandena. Reset av Password görs normalt av resp företags användaradministrator, men kan ev avtalas som en tjänst med Help Desk.

* Volvo Data svarar för Administration och drivning av de ACF2-forum som skall fungera mellan volvo-företagen (dvs ej inom resp företag), vilket innefattar:

- insamling av utvecklingsönskemål samt remissbehandling
- framtagning efter beslut
-