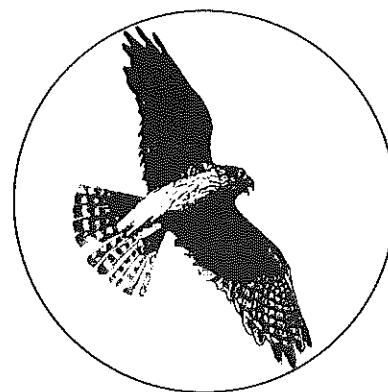
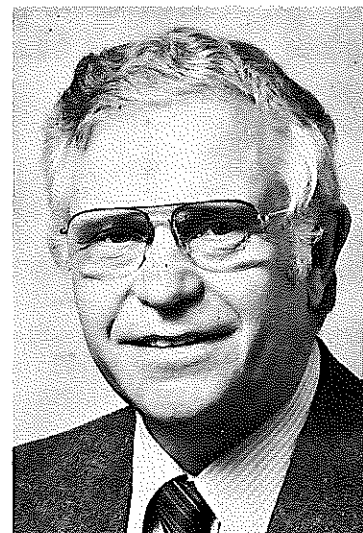




Verksamhetsberättelse 1982
AB Volvo-Data

1982:

Ett steg mot förändring



Under året genomfördes i Volvo förändringar i syfte att gruppera de rörelsedrivande bolagen i ett antal affärsområden. Dessa kom i sin tur även att påverka vårt eget företags organisation. När förändringen är helt genomförd, kommer AB Volvo-Data i den nya organisationen att bli ett eget fullbildat aktiebolag.

K/S-enhetens upplösning medförde under året att vi fick knyta till oss funktioner som tidigare varit placerade centralt. Avdelning KOMMUNIKATIONSSERVICE som bl a svarar för all kommunikation via telefon, telex och radio har nu inlemmats i AB Volvo-Data. Vidare ingår numera avdelning AR-SERVICE i vår organisation. I AR-Service ansvarsområde ingår bl a organisationsutredningar, verksamhetsanalyser och AR/KR-aktiviteter. I slutet av året genomfördes en större organisationsförändring inom AB Volvo-Data i syfte att koncentrera organisationen. Detta medförde bl a att en ny central ledningsgrupp bildades. Mycket talar för att vi under 1983 kommer att genomgå andra organisatoriska förändringar för att kunna möta de krav som åläggs oss som fullbildat bolag 1984.

En ny funktionsbeskrivning fastställdes under 1982. Den innebär att vi även i fortsättningen skall vara Volvokoncernens resurs vad gäller AU- och ADB-teknik. Våra mål kan uttryckas i följande termer:

- Långsiktig konkurrenskraft
- Balanserad tillväxt
- Rimlig avkastning på bundet kapital
- Hög effektivitet

Trots ett budgeterat nollresultat kunde vi under 1982 redovisa en vinst. Denna vinst hade inte varit möjlig att uppnå utan kraftfulla insatser från våra anställdas sida.

AB Volvo-Datas nätverk sprider sig alltmer över världen. För att Volvokoncernen även i framtiden skall kunna tillgodgöra sig ett optimalt utnyttjande av denna viktiga resurs för kommunikation mellan såväl människa som maskin, krävs att AB Volvo-Data kan erbjuda högklassiga produkter och hög kompetens.

Volvos expansion kommer att erbjuda nya marknader och kunder för AB Volvo-Datas del. För att

kunna tillgodgöra oss den möjlighet detta innebär krävs att vi tillhandahåller ett bra och konkurrenskraftigt produktutbud, samtidigt som vi inriktar oss på att mer än tidigare sätta kunden i centrum.

Volvo-Data kommer genom bolagiseringen att få verka i ett annorlunda klimat än tidigare. Vi kommer att få följa de affärsrättsliga förutsättningar som gäller på den öppna marknaden d v s där ekonomi och konkurrenskraft är några av de dominerande överlevnadsvillkoren. Vi kommer inte att ha monopol på någon produkt inom Volvokoncernen, inte ens datanätverket.

Antar vi denna utmaning, kommer vi alla att få arbeta i en kreativ och expanderande marknad med nya möjligheter. Hur vi skall lyckas beror på oss själva. Jag är optimistisk och säker på att vi når våra mål.

Karl-Henrik Hübnette

ADB-Teknik o Datacentral

Stordatorproduktionen

Stordatorproduktionen har utvecklats gynnsamt under 1982.

Samtliga volymer på levererade tjänster har ökat med mellan 25% och 100%. Den lägre tillväxten gäller främst tjänster som batch-bearbetning, de högre värdena gäller främst system som används av icke specialister t ex personal computing och meddelandesystem (MEMO).

Typiska nyckeltal för produktionen:

Antal jobb	2.000/dygn
Antal rader på papper	5.100.000/dygn
Antal rader på mikrofiche	40.000.000/dygn
Antal terminalinsändningar vid brådtimmen, oftast mellan kl 10-11 vardagar	18 st/sek

Kvalitetsläget har förbättrats drastiskt mot slutet av 1982. (se graf). Detta beror främst på att driftsbilden nu stabiliserats samt att ett antal konkreta åtgärder vidtagits kring våra kvalitetsstyrssystem.

Terminaler och nät

Vårt stamnät har utvidgats så att vid utgången av 1982 Skövde, Eskilstuna, Köping, VENV och VAC ständigt är anslutna till Volvo-nätet (undantag VAC vissa tider).

Antalet anslutna terminaler har också ökat och de uppgår till ca 2.500 st i Volvonätet varav ca 2.000 direkt mot Volvo-Data. Ytterligare ca 3.000 terminaler finns inom Volvo men dessa är ej anslutna till Volvonätet.

Övrig tjänstproduktion

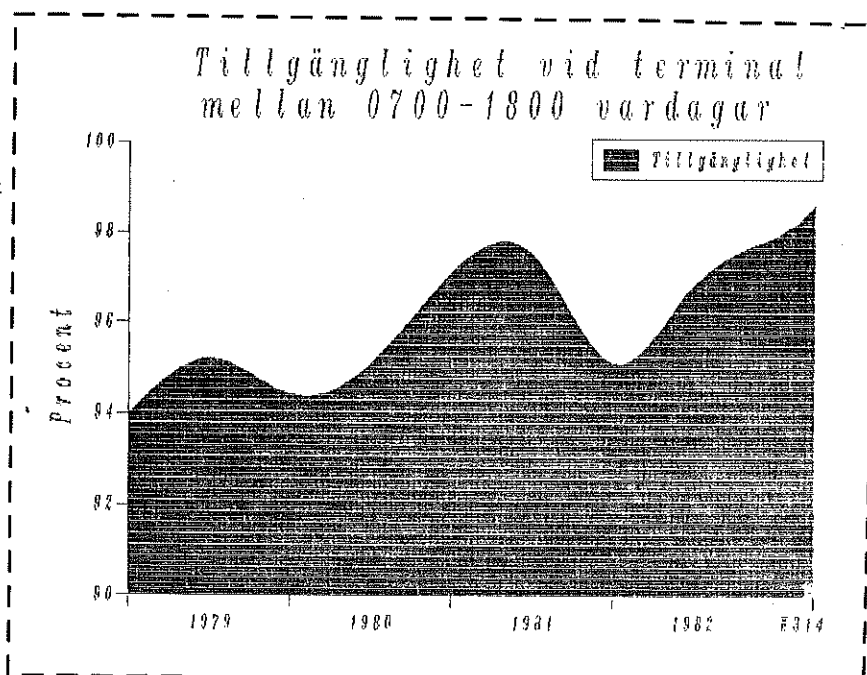
- VSPC (PC-tjänster) har ökat kraftigt och omsluter nu ca 16 MSEK med ca 1.200 användare.
- MEMO-systemet fick sitt genombrott under 1982 och är Volvo-Datas snabbast växande produkt. Den har gett Volvo-Data god PR inom koncernen.
- Tekniska ADB-tjänsterna anses nu etablerade och dessa växer med ca 100% årligen. Ytterligare utveckling och förbättring kommer att ske under 1983.
- Utbildningen producerade över 5700 elevdagar med mycket hög kvalitet.
- Levererade konsulttjänster har ökat. Tjänsterna omfattade främst assistans med installation och underhåll av systemprogram för övriga koncerndatacentraler och minidatorer.

Produktutveckling, viktigare händelser

En fortsatt breddning av vårt utbud har skett under 1982.

- Bordsdatortjänster (konsultation, uthyrning och mjukvarudistribution) har etablerats. Verksamheten växer kraftigt.
- Text Center (tjänster inom kontorsproduktion) har etablerats. Inom denna verksamhet finns såväl skrivautomatsinstallation, informations-sökning och centrala text-tjänster etablerade. Elektronisk meddelandeförmedling ingår även (MEMO).
- Flera nya terminaltyper tillåts nu bli anslutna till nätverket.
- Flera nya tjänster tillhandahålls nu i vår VSPC-miljö som t ex färggrafik och plotterfunktioner.
- Ett speciellt nät för prisbilliga terminaler (sk TTY-kunder) har etablerats.

*



Systemutveckling

Det gångna året har inneburit en lång rad framgångsrika installationer.

TDS-82 (Tourist and Diplomat Sales), har installerat etapp I och II för Volvo Personvagnar. Projektet var pilotprojekt för högnivåspråket ADMINIS II i VAX-miljö och har nått stor framgång.

NOAK (Nedbrytning och Auktorisationskontroll), som är ett stort IMS-system med många transaktioner har ersatt och förbättrat äldre system.

TIKO (Tid och kostnad) behandlar uppföljning av tidpunkter och kostnader för nya artiklar mellan Volvo Personvagnars konstruktions- och inköpsavdelningar.

TAXI-80 installerades i Göteborg med mycket gott mottagande. Malmö, Stockholm, Borås och Trondheim står i tur att få systemet installerat.

LEVA-systemet, Volvos leverantörsreskontra installerades i tid trots förändringar i förutsättningar.

PA-80. Delinstallationer har genomförts under -82. Projektet togs helt över av Volvo-Data och utvecklas under 1983 som vårt högst prioriterade projekt.

Bolagsdelningen inom Volvo ställde stora krav på förändringar av ADB-systemen inom främst ekonomi, personal och lön. Ändringarna genomfördes under stor tidspress.

Skadeuppföljningssystem för Volvia, SUS, har installerats.

Pilotinstallation av EMA-systemet på VAX för Bil & Truck genomfördes.

Volvofinans nya avbetalningssystem VODCAS och Nevada-projektet utvecklades mot installationstidpunkter i början av -83.

CHS, Claim Handling System och CIS, Car Information System installerades i en rad länder.

VIPS, Volvo Importer Part System blev klart under -82. Pilotinstallation i Skottland.

Under första halvåret -82 genomfördes inom Systemutveckling en omorganisation där delmålen bl a var mera renodlat kundansvar, ökad självförsörjningsgrad och bättre affärsmässighet.

Beslut om decentralisering av systemutvecklingsresurser för PV togs under 1982. En första grupp, 2341, har vid årsskiftet 82/83 flyttat till PV och resterande grupper flyttar vid halvårsskiftet -83.

Under början av -82 påverkades systemutvecklingen negativt av att Delad Drift gav upphov till mängder av störningar. Förhållandena har förbättrats successivt och vid årsskiftet är läget gott.

Intäktsmålen för 1982 klarades med mycket bred marginal. Att utfallet blev så positivt har en lång rad förklaringar och orsakerna kommer att analyseras under -83.

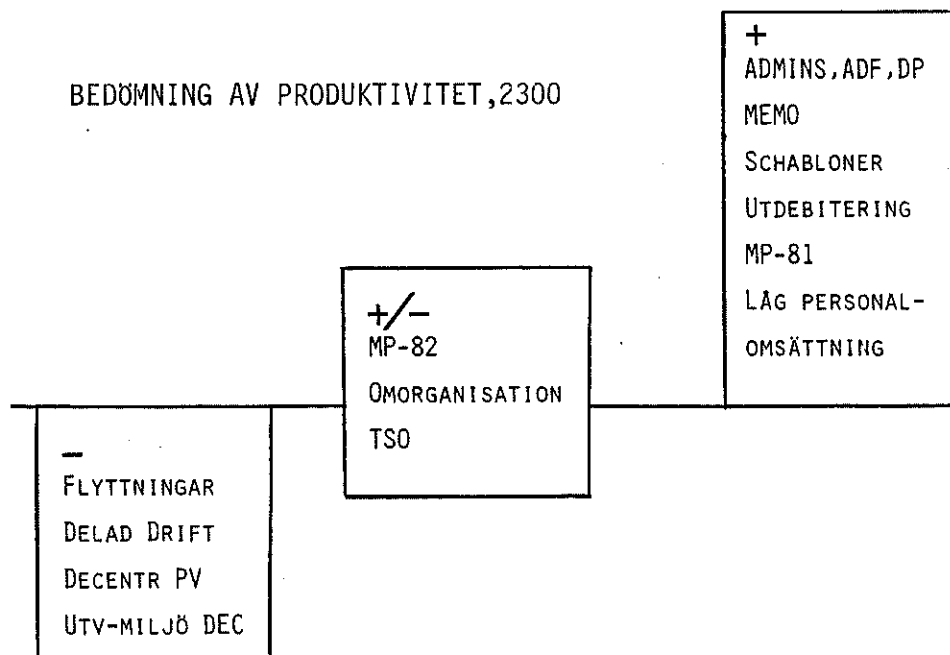
Vår utdebiteringsgrad slutade 2% över mål, vilket bidrar till de höga intäkterna. Längre fram kommer detta att leda till problem eftersom bl a utbildning prioriterats ner.

Produktiviteten kan inte mätas objektivt. Vår bedömning är dock, sammanfattad i figur, att vi nått produktivitetsförbättringar med mer än 5%.

Kassationskostnaderna, som är ett mått av många på kvaliteten, har varit låga under året och målet innehölls klart.

Personalomsättningen har från 8.5% 1981 minskat till 6.5% 1982.

BEDÖMNING AV PRODUKTIVITET, 2300



TOTALT: PRÖDUKTIVITETSFÖRBÄTTRING > 5 %

Kommunikations- service

Telefon

Belastningen på telefonväxeln har under året varit mycket hög. Volvobil fick vid sin flyttning till Angered i juni en egen telefonväxel i vilken trafiken av olika skäl blev avsevärt högre än beräknat. Följden blev att svarstiderna i växeln blev höga. Genom en mycket god insats av telefonister och övrig personal från 2210 kunde dock läget fram på hösten förbättras avsevärt. Ett antal extra telefonister fick anställas tillfälligt. I januari kopplades dessutom direktval in i växeln vilket gjorde att servicen nu är på samma goda nivå som i växeln på Torslanda.

Totala antalet samtal till växlar var under 1982 ca 6 miljoner, en ökning med över 10% jämfört med 1981. Av det totala antalet samtal kopplades ca 10% via telefonist, resten via direktval.

Antalet telefonflyttningar under året var ca 3.000.

Under året visade det sig att vår nya telefonväxel försenats ca 11 månader. Inkoppling kommer nu att istället ske i maj 1984. Eftersom vår nuvarande växel i stort sett är fullt utnyttjad och inte går att bygga ut mer, innebär detta ett stort problem för oss.

Televerket kommer därför att installera en tillfällig växel för att avlasta den nuvarande. Till denna växel kommer telefoner på Volvo Buss att överflyttas och även Lastvagnar kommer att utnyttja denna växel inom Lundbyområdet. Pentas tre nuvarande växlar kommer också att ersättas av den tillfälliga växeln.

Telex

Under 1982 kopplades ett nytt system för utgående telex in, telex via MEMO. Genom detta system kan alla auktoriserade memoanvändare sända avgående telex. Detta innebär en stor rationalisering och blir även ett snabbare sätt att sända telex jämfört med nuvarande metod. Genom systemet, som gick i provdrift efter semestern och i verklig drift sent på hösten, kopplades under året ca 15.000 meddelanden.

Vårt "gamla" telexsystem, DATEX, var under året mycket hårt belastat. Telex via MEMO innebär därför att vi på sikt kan avlasta förstnämnda system och därmed få godtagbara driftförhållanden fram till dess telex via MEMO får funktioner för ingående telex och därmed helt kan ersätta DATEX.

Radio

Runt semestern kopplades vårt nya radiosystem in. Under hösten har vi haft vissa driftproblem med främst det minidatorsystem som ingår. Radiodelen i systemet, med mobila enheter och radioväxel har dock efter vissa inkörningsproblem fungerat acceptabelt.

*

AR-service

I samband med organisationsförändringen inom Volvokoncernen under 1982, inleddes AR-service i AB Volvo-Data. Vi kan konstatera att våra kunder under 1982 haft mycket arbete med att ta hand om den personal som tillförts dem från K/S-enheterna. Detta har gjort att de har tenderat att avvakta tills organisationen stabiliserats. Vi konstaterar dock när vi ser tillbaka på det gångna året att våra satsningar slagit väl ut. Här följer bara några exempel på de drygt 30 projekt som AR-Service varit delaktig i under 1982.

EKA, Ekonomisk Kontroll och Avstämning, genomfördes i vår regi på uppdrag av Volvo Penta, Ekonomi. EKA skall ta hand om och förmedla ekonomisk information rörande fakturerade händelser. Det skall också omvandla ekonomisk information till redovisningsinformation. Här skall även finnas funktioner för avstämning och kontroll av de operativa systemen.

V O L V O M E R

Telefonsamtal (tusental)

	1981	1982	Prognos 1983
Totalt ankommande	5.300	6.050	6.300
Telefonistkopplade	530	590	620
Anknytningar 31/12	5	6	7
Svarstid i sekunder	15-20	15	15

Telex (tusental)

	1981	1982	Prognos 1983
Meddelande i DATEX	506	557	560
MEMO-Telex	-	15	90

Radio

	1981	1982	Prognos 1983
Antal enheter	-	350	400

Administration

ANROPSSTYRD KOLLEKTIVTRAFIK I

ÖREBRO LÄN innebar att på uppdrag av Volvo Transportsystem, utföra en förstudie till ett databaserat system för samordning av anropsstyrd kollektivtrafik, främst taxi, i Örebro län. Intressenter är bl a Länsstyrelsen och Taxi i Örebro län, Landstinget, Försäkringskassan och Kommunförbundet som i olika former beställer och betalar anropsstyrd trafik.

VAP, VerksamhetsAnalys Produktutveckling, Penta innebar i första hand ett 50-tal intervjuer under hösten 1982 i syfte att presentera ett handlingsprogram för bl a organisation, ÅO-beredning, kalkylförfarande m m. AR-Service medverkar här alltifrån intervjuer till genomförande av åtgärdsprogram.

I enlighet med våra prioriteringar har framför allt satsningen inom området Verksamhetsanalys slagit väl ut.

Som andra exempel på aktiviteter kan nämnas projekt inom Materialadministration, Organisationsutveckling, Utbildning och Produktutveckling.

*

Ekonomi och administration

Ekonomifrågorna har på ett helt annat sätt än tidigare kommit in i bilden på Volvo-Data i och med förberedelserna för "bolagisering". Två viktiga aktiviteter startades därför upp under 1982, dels framtagande av ett nytt debiterings- och informationssystem dels långtidsplan. Ett annat led i samma strävan var utbrytningen ur den gemensamma centrala redovisningsenheten vid halvårsskiftet.

Information

1982 blev genombrottsåret för MEMO på Volvo-Data. Nya möjligheter öppnar sig för informationsfunktionen och informationsansvaret överfördes till Volvo-Data från moderbolaget.

Arbetsmiljö och hälsovård

Skyddsverksamheten decentraliseras och Volvo-Data utgör nu eget skyddsområde med tillhörande skyddskommitté. Trots kraftig expansion har arbetsmiljön kunnat förbättras, t ex installation av en miljövänlig anläggning för framställning av microfiche.

Kontorsarbetsplatserna har kunnat utökas med i genomsnitt 1 m² per plats och renoveringen av kontorslandskapen i DA avslutades med en uppfräschning i DALS och ljudabsorberande åtgärder i DABVN. Vi har fått bekvämare avstånd till "doktorn" genom att "vår" mottagning flyttat från PV till HK.

Jubileum

Enligt tradition inleddes året med KICK-OFF. Det dröjde dock inte länge innan vi gick på Cirkus Schumann - för Volvo-Data-huset fyllde 10 år. Sedan visade det sig att Volvo-Data som organisation dessutom fyllde 15 år. Mer om detta i 1983 års verksamhetsberättelse.

Personalutveckling

Databranschens ständiga utveckling ställer stora krav på organisationen och medarbetarna.

För att möta dessa krav investerade Volvo-Data under 1982 drygt 1,8 milj kronor i form av extern och intern utbildning. Detta gäller såväl datautbildning som managementutbildning och annan personalutvecklande utbildning.

Under 1981 startades ett omfattande program för ledarutveckling, kallat LU-2. Parallellt infördes systematiska planerings- och utvecklingssamtal, vilka omfattade alla anställda.

Under 1982 har dessa aktiviteter rullat vidare och LU-2-programmet genomförs nu för andra gången.

I syfte att stärka arbetsledarnas ställning genomfördes under året ett program kallat "Coaching" för alla arbetsledare och chefer inom driftcentralen.

Jämställdhetsarbetet har aktiverats inom Volvo-Data. En ny jämställdhetskommitté har utsetts. Handlingsprogram har tagits fram för namngivna kvinnor med syfte att på sikt öka jämställdheten.

Vi håller inom Volvo-Data på att förbereda oss på att bli ett självständigt bolag. Ett led i dessa förberedelser är att definiera och hitta ingångar i "Volvo-Datas nya roll". Det har därför bildats ett projekt med syfte att ta fram något som vi än så länge kallar "Volvo-Data Business Course". Det är ett omfattande program som kommer på något sätt att påverka alla anställda i framtiden.

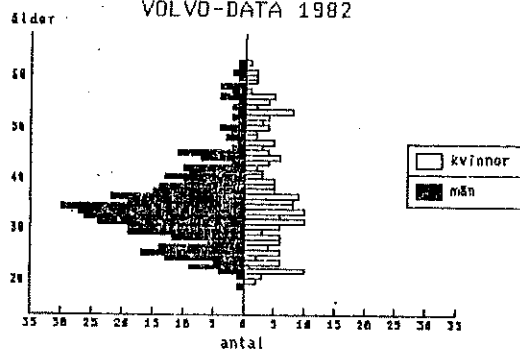
*

Personal

MEDIANALDER, TJÄNSTEMÄN 1982

	VOLVO-DATA	VOLVO GÖTEBORG	VOLVO- KONCERNEN
MÄN	35,0	40,2	-
KVINNOR	37,5	37,0	-
TOTALT	35,7	39,5	41,7

ÅLDERSPYRAMID VOLVO-DATA 1982

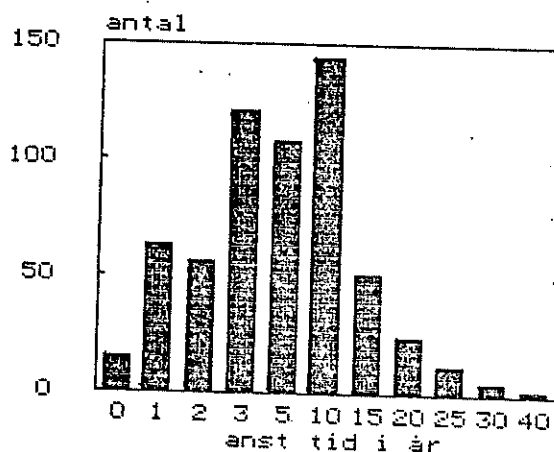


ANSTÄLLNINGSTID, MEDIAN 1972-1982

	1982	1978	1975	1972
MÄN	7,7 år	7,7	6,7	4,5
KVINNOR	6,6 år	6,3	5,9	4,9
TOTALT	7,0 år	-	-	-

VÄRDEN FÖR VOLVO GÖTEBORG OCH VOLVO-KONCERNEN EJ FRAMTAGNA.

ANSTÄLLNINGSTID tillsv anst 821231



PERSONALOMSÄTTNING 1980-1982 NETTO

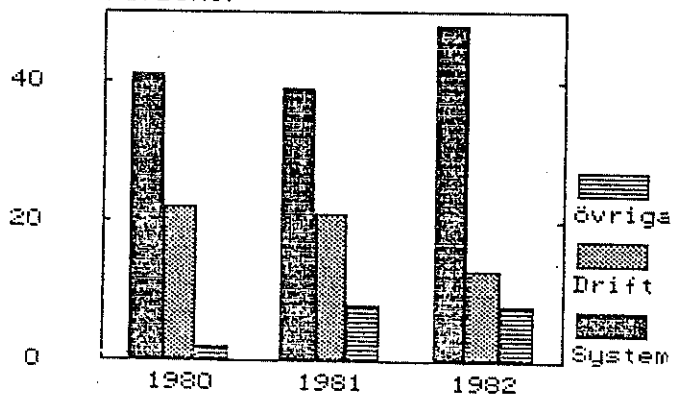
	VOLVO-DATA	VOLVO GÖTEBORG	VOLVO- KONCERNEN
1982	3,5 %	2,2 %	2,4 %
1981	4,7	3,2	2,9
1980	9,9	3,2	3,2

I personalomsättningen ingår ej tidsbegränsat anställda. I omsättningen ingår avgångar från resp enhet oberoende av mottagande företag.

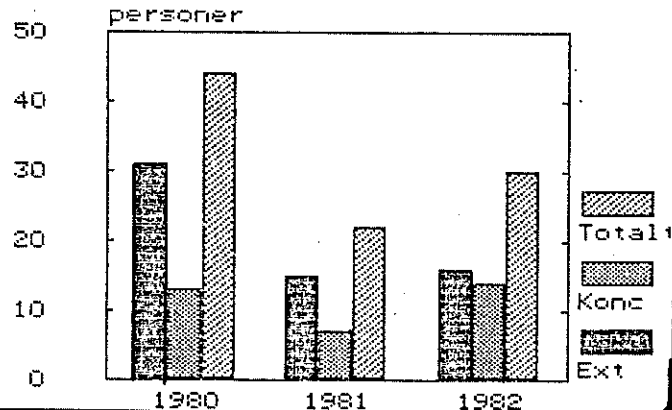
EXTERNA ANSTÄLLNINGAR TILL VOLVO-DATA

Avgångar från Volvo-Data

Personer



personer



Resultat

AB VOLVO-DATA

RESULTAT (MKR)

	REDOVISAT 1982			REDOVISAT 1981
	EXKL KOMM. SERVICE	KOMM SERVICE	TOTALT	EXKL KOMM SERVICE
INTÄKTER	204,9	27,9	232,8	158,6
KOSTNADER	<u>199,0</u>	<u>28,4</u>	<u>227,4</u>	<u>161,2</u>
RESULTAT	5,9	-0,5	5,4	- 2,6

Volvo-Datas tillväxt under 1982 har varit hög och över genomsnittet för den senaste femårsperioden. Intäkterna har ökat med 29% (exkl Kommunikationsservice) och kostnaderna med 24% jämfört med 1981. Antalet anställda var vid årets slut 531,4 uttryckt i helårsbefattningar mot 479,2 vid årets ingång.

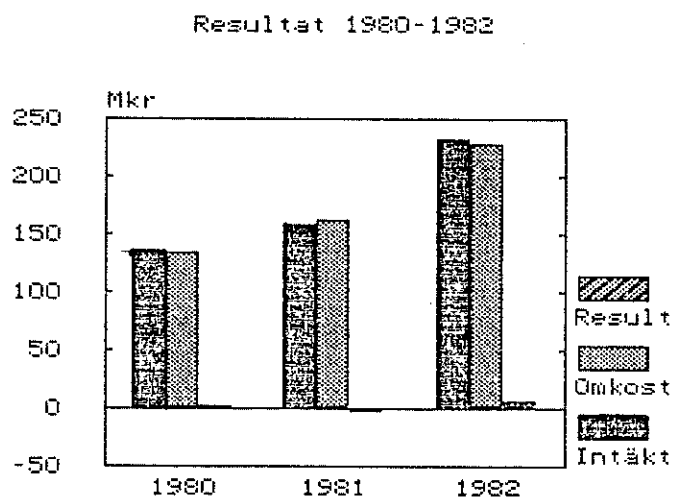
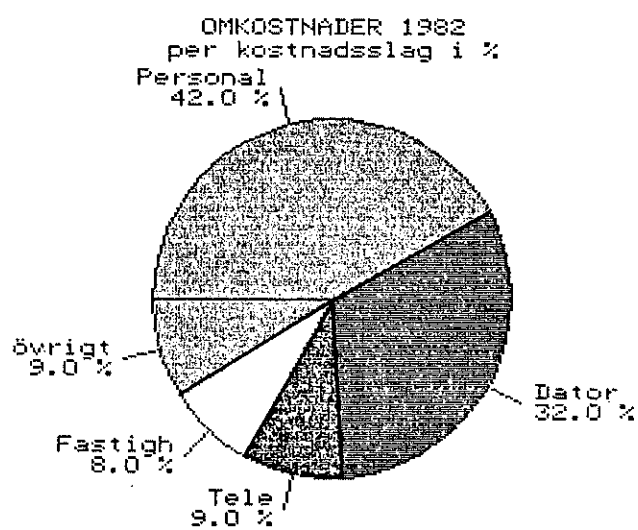
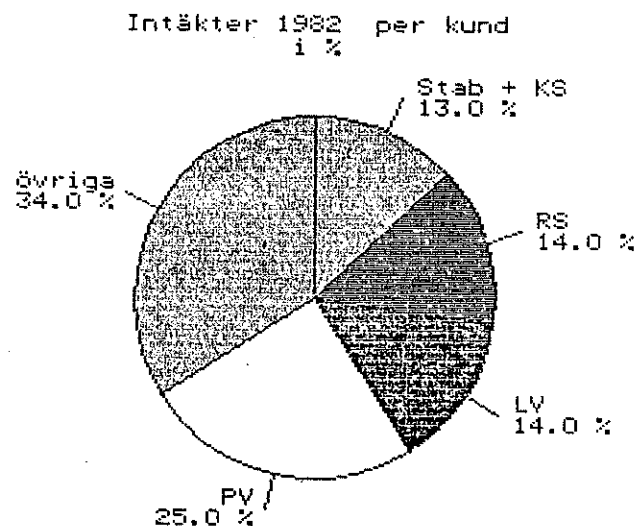
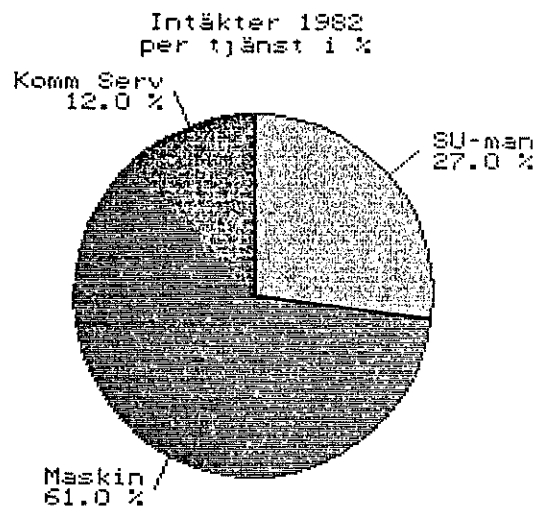
Det kalkylmässiga resultatet har förbättrats med 8 Mkr jämfört med 1981. 1981 års resultat påverkades dock av extrakostnader för

Satellitprojektet. Resultatförbättringen är huvudsakligen att söka i den betydligt ökade aktiviteten hos våra kunder, såväl vad gäller drift som utveckling. Intäkterna för

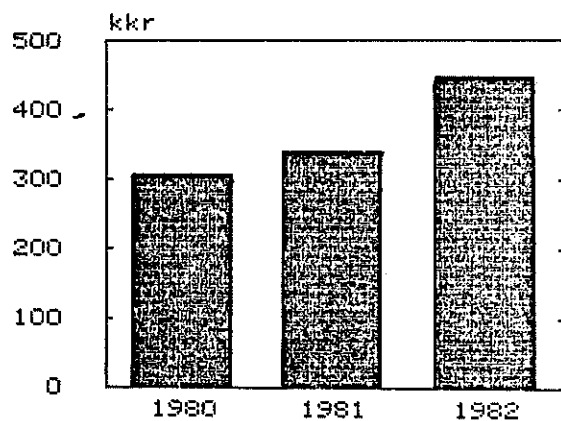
systemerings- och programmeringstjänsterna har överträffat målet liksom maskinintäkterna med god marginal.

Kommunikationsservice har till följd av vissa tidigare lagda investeringar för ny telefonväxel ej fullt ut kunnat täcka sina kostnader.

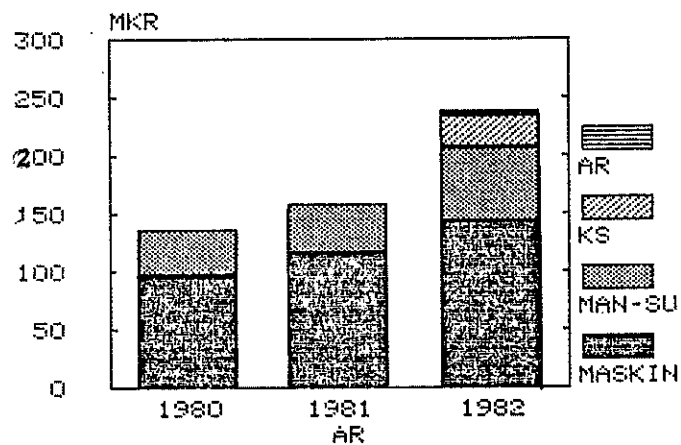
intäkter/kostnader



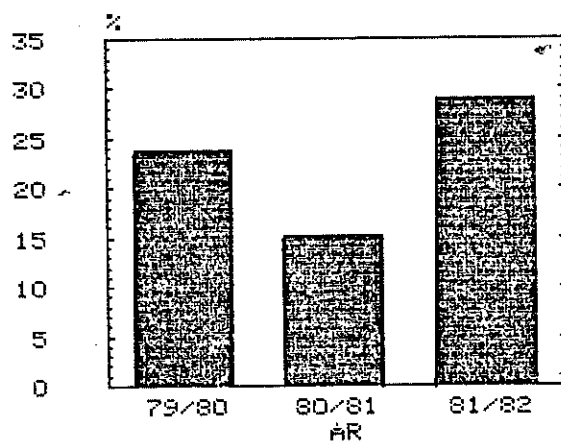
Intäkter per anställd



INTAKTER VOLVO-DATA MKR/TJÄNST
1980 - 1982



TILLVÄXT INTÄKTER, VOLVO-DATA
exkl Komm service 1979-1982



AB Volvo

Resultatbonus

För att understryka det gemensamma intresse som en tillfredsställande vinstnivå och fortsatta investeringar i Volvo utgör, enades Volvo och de anställdas fackliga organisationer under 1982 om ett resultatberoende bonussystem för de anställda, med en av dem ägd stiftelse, som kommer att investera bl a i Volvoaktier.

Systemet avses omfatta de anställda i Sverige i AB Volvo och dess helägda svenska dotterbolag samt Volvo Personvagnar AB. Totalt kommer ca 53.000 Volvoanställda att omfattas av bonussystemet.

Resultatbonus från 0 kronor upp till 180 miljoner kronor per år

Volvo skall under en provperiod för vart och ett av räkenskapsåren 1983, 1984 och 1985, om årsresultatet överstiger en viss andel (diskontot +6% av totalkapitalet), överföra en resultatbonus till en Resultatbonus-

stiftelse. Resultabonusen blir därmed direkt beroende på Volvos lönsamhet och kan variera från 0 kronor upp till 180 miljoner kronor.

Systemet börjar tillämpas för en del av räkenskapsåret 1982. Med tillämpning av reglerna i resultatbonussystemet beräknas 1982 års bonus ge ca 35-40 miljoner kronor.

De anställdas andel av Volvos resultat skall förvaltas i form av årsavsättningar en för varje räkenskapsår. Del i respektive årsavsättning får den som den 31 december det aktuella året är anställd i Volvobolag som omfattas av systemet och som fortfarande är anställd i något av dessa bolag dagen för bolagsstämman året därpå.

Den individuella delen i respektive årsavsättning beräknas i förhållande till utbetald lön lägst 3/4 basbelopp och högst 5 basbelopp (basbeloppet uppgår till 17.800 kr).

Uttag ur årsavsättning får göras individuellt av resp delägare tidigast efter 5 år. Möjlighet skall också finnas att låta resultatbonusen kvarstå i fonden fram till man pensioneras.

Om man slutar sin anställning är man berättigad till de årsavsättningsandelar man kvalificerat sig för, dock tidigast efter 5 år.

Årsavsättningarna kommer att förvaltas av en stiftelse vars styrelse i sin helhet utses av Volvos koncernämnd. Styrelsen skall tillsvidare bestå av 7 ordinarie ledamöter, med lika många suppleanter valda på 1 år. I styrelsen skall ingå en representant från Volvos ledning.

Årsavsättningen till de anställda för 1982 är nu definitivt bestämd till 40 MKR.

*

