

IT-rapport

- ett nyhetsbrev från Volvo Data AB

Nummer 1, maj 1995.

Vad fokuseras under 1995-96?

"All information skall enkelt och med rätt funktionalitet, med integritet, säkerhet och till låg kostnad kunna sökas, bearbetas och kommuniceras av alla auktoriserade användare."

Med den visionen bygger Volvo Data nya produkter och tjänster för Volvo. De områden som kommer att fokuseras under 1995 och 1996 beskrivs här i korthet.

Inom systemutveckling är den stora utmaningen att bringa ner **ledtiderna** genom att utveckla arbetssätt och verktyg. En stor satsning är påbörjad inom detta område.

Under lång tid har vi använt **objektorienterade** metoder i mindre skala. Vi ser nu objektorientering som moget för en bredare användning. Speciellt vid utveckling av client/server-baserade system är detta den na-

turliga metoden.

Det metod- och teknikstöd som finns för utveckling av client/server-system kommer att byggas ut och förstärkas, för att kunna möta den anstormning av nya applikationer, av detta slag, som vi förväntar oss.

Implementationen av distribuerade system skall anpassas till våra kunders behov. Volymtillväxten inom området är kraftig, och den distribuerade miljön kommer att genomgå stora förändringar under perioden.

Process-, ärende- och dokumenthantering kommer att innebära att allt fler system måste kunna hantera ostrukturerad information tillsammans med informationen i traditionella databaser. Vi kommer att öka satsningen på metodutveckling inom detta område.

I takt med att process- och

ärendehanteringssystem ökar i omfattning kommer **beslutsstödsystem** och **EIS**, Executive Information Systems, också att öka i omfattning. Metodutveckling inom detta område kommer att genomföras under de närmaste två åren.

Multimedia är ett mycket snabbt växande område som ger nya tillämpningsmöjligheter. Tillsammans med våra kunder skall vi utreda möjligheterna att integrera denna teknik med både traditionella och nya system.

För utvärdering, anpassning och integrering av **kommersiella paket** till befintliga miljöer krävs speciella metoder. Sådana metoder kommer att utvecklas.

För ytterligare information kontakta JP Fendrich på Volvo Data, Göteborg, memoid VD.JP

Nytt nyhetsbrev

Med hjälp av nyhetsbrevet **IT-rapport** vill vi ge våra kunder regelbunden och översiktlig information om utvecklingen av Volvo Datas tjänster.

Vi vill servera informationen i bearbetad och lättläst form, utan att förutsätta att du som läsare har alla detaljkunskaper.

Med hjälp av dina synpunkter kan vi ständigt bli bättre på att

kommunicera med våra kunder.

Du når oss på memoid VD. ITREPORT.

Redaktionen



I detta nummer:

- Nya begrepp
- Aktuell tjänsteutveckling
- Memo 1995
- Datautbildning

VOLVO

Volvo Data AB

Volvo Data AB har som uppgift att bidra till Volvos konkurrenskraft genom att leverera integrerade och effektiva IT-tjänster.

IT-rapport riktar sig till Volvoanställda som arbetar med IS/IT. Nyhetsbrevet utkommer med 4 nummer per år på svenska och engelska.

Beställ IT-rapport hos memoid VD.ITREPORT. Innehållet i IT-rapport får inte spridas utanför Volvo.

Ansvarig utgivare:

Holger Lissvall

Redaktör:

Anders Wilhelmsson

Redaktion:

Björn Ekman

JP Fendrich

Björn Sundin

Frågor om Volvo Datas tjänsteutveckling besvaras av JP Fendrich (memoid VD.JP) och Björn Sundin (memoid VD.BS) på Volvo Data i Göteborg.



Så här arbetar vi med tjänsteutveckling

Nu styr vi upp produktutvecklingen på Volvo Data. Det som förut hette PU, ProduktUtveckling, heter numera TU, Tjänsteutveckling. Denna styrs och hanteras på ett nytt sätt. Vi delar numera upp alla aktiviteter i TJUT-projekt och FUPU-projekt.

TJUT-projekt

De mest prioriterade projekten kallas TJUT-projekt, vilket betyder TjänsteUTvecklings-projekt. Genom att lyfta fram ett mindre antal tyngre projekt vill vi öka fokuseringen mot kundförankring, tydliga mål och en styrning mot dessa mål. Dessa projekt skall ha ett särskilt intresse hos våra kunder.

Enheten Tjänsteplanering ansvarar för att TJUT-projekten startas och styrs mot sina mål. Varje TJUT-projekt har sin egen styrgrupp och har samma höga prioritet som kundprojekt.

Volvo Datas Taktiska Tjänsteplan är styrande för hur TJUT-projekten skall prioriteras.

FUPU-projekt

Den andra delen av verksamheten är mer teknikfokuserad. Dessa aktiviteter kallar vi FUPU-projekt, vilket betyder Förberedande Utveckling och ProduktUtveckling. Där tillåts ett större risktagande än för TJUT-projekt. Tydliga inriktningar ligger dock till grund för vilka aktiviteter som skall startas.

Fyra områden

FUPU-verksamheten är indelad i fyra områden. Varje område har en egen styrgrupp som ansvarar för alla FUPU-projekt inom området. Vi talar om följande fyra områden:

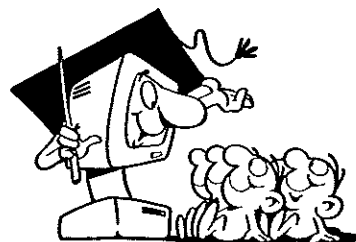
- **Kommunikation**, vilket omfattar data- och telekommunikation
- **Basteknologi och produktion**
- **Systemutvecklingsmetoder**
- **Övrigt**

Tjänsteplanen är styrande för vilka inriktningar som finns för resp FUPU-område. Kontakta JP Fendrich (memoid VD.JP) för mer information om TU.

Seminarier med kundens behov i centrum

Som ett led i vår marknads-kommunikation skall vi regelbundet arrangera seminarier med intressanta teman för dig som är kund hos Volvo Data.

Hör av dig med tips om vilka teman som bör behandlas i seminarieform. Sänd ditt förslag till memoid VD. ITREPORT



Prioriteringar i Volvo Datas tjänsteplan

Volvo Datas tjänsteplan pekar ut riktningen för vårt tjänsteutbud under de närmaste två åren. Planen kommer att revideras varje år. Den sammanställer inriktningar och prioriterar vilka projekt som skall startas.

Här följer ett litet urval av vad som behandlas i planen.

Client/server

Ett av de områden som får extra prioritet är uppbyggnaden av client/server-miljöer och kompetens inom detta område.

Närliggande områden är också grafiska användargränssnitt och objektorienterade system.

Speciell tonvikt läggs nu på globala lösningar.

Processororientering

Eftersom processororientering har hög prioritet inom koncernen, tror vi att ärendehanteringssystem kommer att spela en viktig roll i framtiden. Detta i sin tur ställer krav på dokumenthantering i allmänhet och dess datorstöd.

Kommunikation

Den kraftiga utvecklingen inom kommunikation kommer att få stor inverkan på all IT-verksamhet.

Vi kommer att ha ett antal projekt för att uppnå högre kommunikationskapacitet och effektivare kommunikationskoncept.

Dessutom ser vi en inriktning mot mobil kommunikation.

Öppethållande

Inom stordatorverksamheten har vi en utveckling mot att hålla öppet dygnet runt, även om detta ännu så länge är tekniskt omöjligt. Men underhållstiderna blir ständigt kortare.

När det gäller kontinuitet är målet att alla applikationer skall vara igång inom ett dygn efter en katastrof, t ex om en datorhall blir helt obrukbar. Ett av medlen för detta är bl a dubbellagring av all data, s k spegling.

Övrigt

En av satsningarna är det nya Memo-systemet för arbetsstationer, **Memo-95**. Även metoder för beslutsstödsystem och multimedia är under uppbyggnad.

Aktuell tjänsteutveckling

Följande TJUT-projekt är uppstartade under första kvartalet 1995:

Memo-95. Kommer att erbjuda Memo i Windows och UNIX. Gränssnittet är fönsterorienterat.

CATIA i distribuerad miljö. CATIA körs för närvarande i MVS. Detta projekt syftar till att flytta CATIAs utvecklingsmiljö till UNIX.

TDM är ett dokumenthanteringssystem för konstruktionsnära verksamheter. Projektet skall i första hand se till att vi får en driftsmiljö på UNIX för TDM. På VTC kommer man sedan att köra sju olika pilotprojekt för TDM.

PC-LAN, VTC och VCC har enats om en gemensam standard för PC-LAN. Denna standard kommer att införas genom ett projekt som är indelat i tre delprojekt:

**Specificera och bygg
Förbered drift
Migrera (kundfinansierat)**

Dessa projekt kommer att beskrivas utförligt i kommande nummer av IT-rapport.

Ytterligare några TJUT-projekt kommer att startas i år. Närmast i tiden ligger:

UTDATA, Allemansmeny. Denna tjänst kommer att erbjuda ett gemensamt gränssnitt för att

skriva ut, faxa, arkivera och skriva CD-ROM. Den skall erbjudas i våra största miljöer.

För ytterligare information kontakta JP Fendrich, memoid VD.JP.

Fakta om TJUT och FUPU

- TJUT står för Tjänsteutveckling

- FUPU betyder Förberedande Utveckling och Produkt-Utveckling

Nyheter inom Memo under 1995

Verimation annonserar nu nästa generation av Memo, en serie produkter som gör Memo till en äkta client/server-applikation.

Enklast kan vi se klienten som den programvara i din PC som kommunicerar med en eller flera tjänster som ligger i en annan maskin, t ex stordatorn.

Memo 95 kommer att kunna köras med klienter under DOS/Windows, Windows 95, Presentation Manager och UNIX.

Givetvis kommer alla de funktioner som idag finns i Memo att fungera med Memo 95, men inte bara det. Integration kommer att ske med andra produkter, t ex Lotus Notes.

Bla ökar friheten vid val av nätverksprotokoll, med både TCP/IP och APPC.

Nyheter till sommaren

Vi får se en ny "Memo for Windows"- klient med TCP/IP-stöd, och med "attachments" (filer från arbetsstationen bifogas meddelandet). Till detta kommer en ny client/server-kanal (CRI) till Memo, vilket ger snabbare överföringar.

Vidare kommer "Memo for Windows" att kunna användas som mail-klient i Lotus Notes.

Dessutom kommer en ny klient för Presentation Manager, med namnet "Memo for PM". Vi får också en försmak av en ny klient för användare i UNIX-miljö, "Memo for UNIX".

"Memo for Windows" i LAN-miljö

Under våren kommer en pilot-installation av "Memo for

Windows" att göras i LECS-miljön där Volvo Personvagnar och Volvo Data skall göra en gemensam utvärdering av produkten innan produktionssättning sker i LECS.

Bla kommer en utvärdering att göras av MAPI, Microsofts API, som gör att användaren kan skicka meddelanden direkt från produkter som har MAPI-stöd, t ex Word och Excel.

Internet via Memo

Nu kan användare i Memo på ett enkelt sätt utväxla textmeddelanden med användare på Internet. Mer information om Internet via Memo i nästa nummer av IT-rapport.

Kontakta Hans Backlund på Volvo Data i Göteborg (memoid VD.HB) med frågor om Memo.

Datautbildning med klippkort

Volvo Data genomför nu tillsammans med Hogia Institutet en satsning på PC-utbildning för Volvo-anställda. Utbildningen bedrivs med klippkort som är värda 16 timmar. Du väljer själv vilka produkter du vill ha kunskap om och när i tiden utbildningen ska ske.

Kurser ges i bl a ordbehandling, kalkylering, och operativsystem. Du som vill gå en traditionell PC-kurs kan välja bland schemalagda kurser som är skräddarsydda för Volvo-miljön.

Utbildningarna kommer att

ges inom ramen för Volvo Data Training Center i DA-huset, dvs lätt tillgängligt och centralt i Torslandaområdet.

Bakgrunden är det snabbt ökande antalet PC inom koncernen. Målet är att erbjuda en flexibel utbildning som alltid utgår från kundernas önskemål om innehåll, omfattning, tid och plats.

Kontakta Ingbritt Wahlqvist på Volvo Data i Göteborg för mer information. Eller sänd ett memo till VD.KLIPPET.

I nästa nummer bl a:

- Internet via Memo
- Så stöder Volvo Data Volvo Personvagnars IS/IT-strategi
- Nytt om TJUT och FUPU

