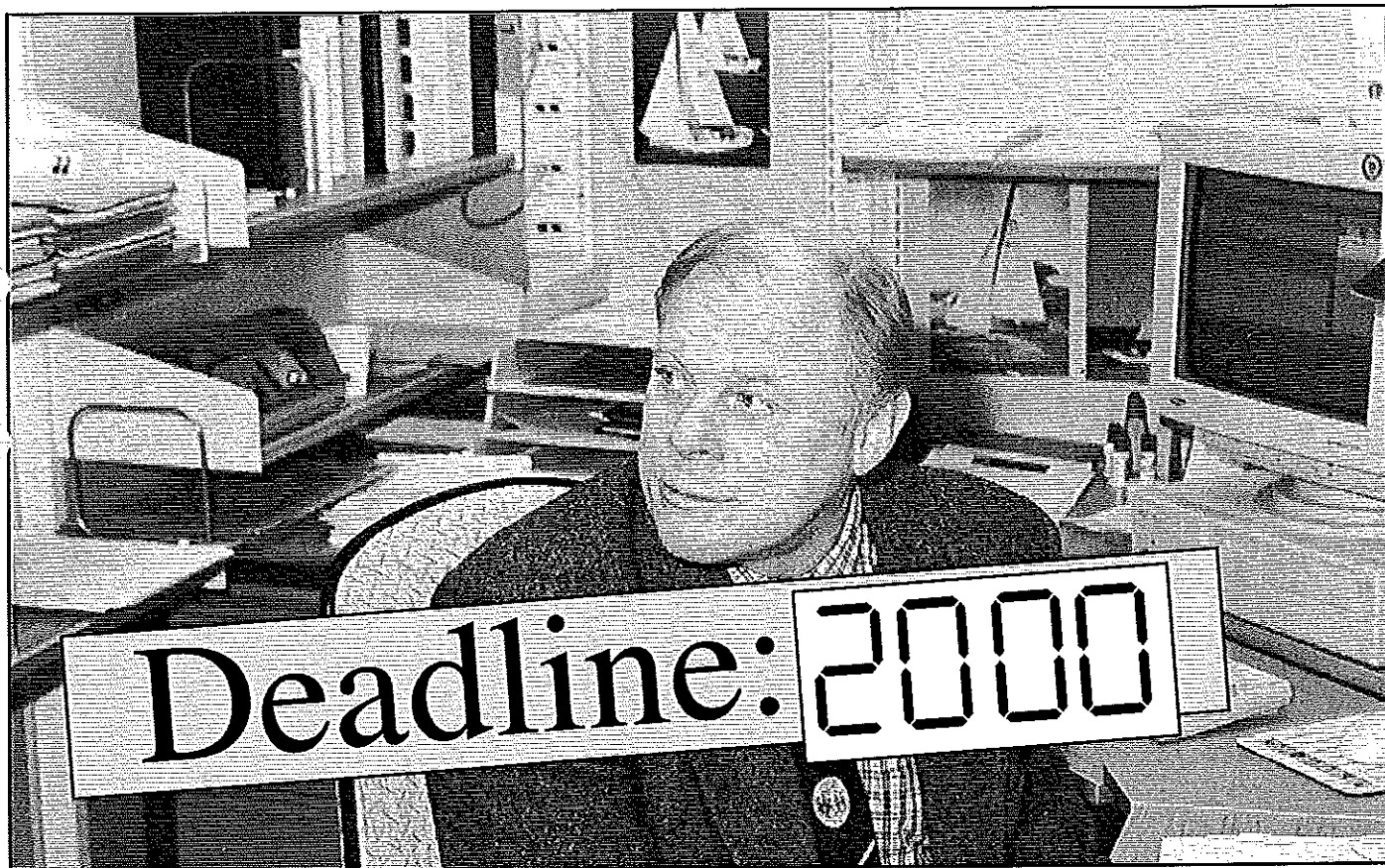




○ Christer slåss ○ mot klockan

Sekelskiftet blir inte roligt för alla som är beroende av fungerande datasystem. I alla fall inte om man inte har gjort något åt "sekelskiftesproblemet", en mardröm som tickar närmare för varje dag. Vad detta problem innebär och hur Christer Jednell, Volvos "år 2000-samordnare" har tänkt sig att lösa det kan du läsa på

SID 4-5

Internet på stordator? Javisst.

SID 3

Företaget bjuder på födelsedagstårta

SID 8

Välkommen till nya INFO DIREKT

Evolution är latin för utveckling. Informationsbladet har sedan starten för fyra år sedan genomgått en stadig utveckling. Vi tar nu ytterligare ett par steg och ger Bladet en mera tidningslik utformning. Samtidigt inför vi ett antal förbättringar.

Bladet får ett eget namn: Info Direkt. Den tidigare benämningen 'Informationsblad till alla anställda i Volvo Data' blev lite otymplig i längden. Och ingen visste riktigt vad man egentligen skulle kalla produkten. Veckobladet sa många. Nu säger vi **Info Direkt**.

Första sidan kommer att innehålla bilder, artikeltext och notiser, inte enbart en innehållsförteckning som tidigare. Detta gör att varje nytt nummer av tidningen ger ett annorlunda intryck än

det föregående. Man kan lättare se när ett nytt nummer kommit ut. Info Direkt skall också ha en tydligare struktur bl a med fasta sidor för vissa typer av innehåll. Genom spaltindelning och grafisk layout förbättras läsbarheten. Rubriker, notiser och bildtexter skall ge någon information till den som bara skummar igenom tidningen.

Den viktigaste förändringen är kanske den som rör arbetssättet. Kontaktpersoner på varje enhet skall från sin enhets verksamhet föreslå innehåll i Info Direkt på ett mera systematiskt sätt än tidigare. Härigenom får vi en bättre beskrivning över vad som händer på olika enheter.

Fortfarande har Info Direkt karaktären av ett informationsblad - vi kallar det ett företagsblad. Det är inte tänkt som en regelrätt personaltidning. Vi får alla Volvo Nu hem i brevlådan och Info Direkt skall utgöra Volvo Datas lokala komplement till Volvo Nu.

Mycket är oförändrat. Vi producerar tidningen helt internt, trycker den hos vår Outputavdelning 2130 och distribuerar den i facken vid utgångarna. Svart tryck på vitt papper. Flexibelt utförande med häftklammer i hörnet gör att antalet sidor kan variera. Vi hoppas att ni kommer att gilla evolutionen till **Info Direkt**!

Kontakta gärna oss på Informationsavdelningen!

ANN SÖDERSTRÖM
HOLGER LISSVALL

1997 – en utmaning

När vi nu har lagt 1996 till handlingarna, vill jag tacka er alla för mycket bra insatser under året. Gemensamt skall vi nu ta oss an 1997 och försöka dra lärdom av det som varit.

Under året kommer den stora utmaningen att vara IT-Partner Projektet, där vi skall välja rätt partner och hitta de bästa samarbetsformerna. Resultatet kommer att vara avgörande för Volvos satsning på IT.

Vi går om några veckor ut med en Puls-enkät. Det är sedan vår avsikt att fortsätta med ytterligare enkäter som då begränsas till att omfatta frågor runt inställningen till IT Partner-samverkan.

Info Direkt, där ni nu läser det första numret, kommer att vara en av flera kanaler som vi skall utnyttja för att hålla samtliga informerade om vad som händer. Från företagsledningen har vi ambitionen att försöka medverka med någon typ av ledare i varje nummer.

Slutligen hoppas jag träffa er alla - eller nästan alla - vid de födelsedagsträffar som vi kommer att ordna under året!

God fortsättning!

GÖRAN KLING



**Info
DIREKT**

FÖRETAGSBLAD TILL ALLA VOLVO DATAS MEDARBETARE I SVERIGE.

INFO DIREKT UTKOMMER 12 GÅNGER PER ÅR. ANSVARIG UTGIVARE: HOLGER LISSVALL.

REDAKTÖR: ANN SÖDERSTRÖM, TEL 031-66 75 03, MEMOID: VD.ANNS. REDAKTIONEN

TAR GÄRNA EMOT SYNUNKTER, TIPS OCH IDÉER.



Vesna kör Internet på stordator

Vesna Stauber, från 2260 Projektledning, har hand om OS/390 WWW-tjänster.

MVS? Nej, nu är det OS 390 som är operativsystemet i stordatorvärlden. Med den nya generationen operativsystem har vi ett öppet system som är fullt UNIX certifierat. Det innebär att vi nu kan utnyttja Internet i stordatorn.

Sedan i höstas är Vesna Stauber projektledare för Projekt OS/390 WWW-tjänster. Projektet utvecklar och integrerar vår befintliga stordatorstjänst med web-teknik. Fördelen med att köra web-servrar i stordatorn är att den ger hög tillgänglighet, säkerhet och service inom data-lagring.

Kundnyttan med att använda web-tekniken ligger bland annat i gränssnittet mot slutanvändaren. Det går snabbt att åstadkomma en lättanvänd och snygg presentation.

— Målet med projektet är att slutanvändaren även ska kunna nå sitt DB2 data och sina IMS-transaktio-

ner via web-läsare, berättar Vesna Stauber. Genom ett standardiserat gränssnitt som heter Common Gateway Interface (CGI), ska man kunna hämta och lämna data till systemet.

Två kundpiloter

I projektet ingår två kundpilotprojekt, ett för Volvo Parts och ett för Volvos Huvudkontor. Volvo Parts ska välja ny teknisk plattform för sin Globala Parts-beredning, GLOPPS och projektet undersöker möjligheten att använda Internet för åtkomst av IMS-data, komplett med ritningar.

VHK vill via Internet ha åtkomst till koncernens ekonomisystem VEGA. De har dessutom krav på ett grafiskt gränssnitt för att kunna ta fram presentationsmaterial.

Från C till Cobol

— Piloterna ser funktionsfördelar och god ekonomi i att väva ihop det gamla med det nya, säger Vesna. Tillbyggnad och inte ombyggnad ger oftast stor funktionalitet och är ekonomiskt. Detta är evolution -

inte revolution.

Medlemmarna i projektet har arbetat intensivt under hösten. Ett och annat problem har de naturligtvis stött på.

— Vi tvingades att skriva om IBMs IMS-gateway, berättar Vesna. Det är ett område där vi är världsledande och har ett nära samarbete med IBM. Nu stödjer den både C och Cobol. Vilket innebär att systemutvecklarnas gedigna Cobol-kompetens används.

Lansering under våren

Hittills har projektet varit mycket teknikinriktat. Men nu planeras ett antal aktiviteter, till exempel artiklar, seminarier och målgruppsanpassade utbildningar inför lanseringen i april. Vi kan se fram emot en spännande tid. Redan nu kan du nå internet i stordator, adress: www.vd.volvo.se.

Är du intresserad och vill veta mer, kan du kontakta Vesna Stauber, memoid: VD.VESNA eller tel: 031 - 765 70 98.

ANN SÖDERSTRÖM

Ur led blir tiden...

Dataföreningens Företagskrets och IT-kommissionen inbjöd i december till en hearing på Rosenbad i Stockholm.

Undertecknad var där för Volvos räkning.

Inbjudna företag och offentlig förvaltning var där och fick på vardera 20 minuter ge sin syn på 2000-problemet.

Från denna hearing sammanställs en rapport. Till dess rapporten kommer kan ett urval av noteringarna från Rosenbad vara av intresse.

Frågeställningar inför år 2000:

■ År 2000 är tillräga på allt ett skottår, eftersom 2000 är

jämmt delbart med 400. Hur många system med kalendrar i vet detta?

■ Vi har systemansvariga, produktansvariga m fl som kan mycket och vi baserar huvuddelen av lösningen på dem. Hur hanterar vi system som inte har systemansvarig, produktansvarig etc?

■ Leverantörerna får göra sin bit. Har alla produkter en leverantör? Hur ser våra avtal ut ur denna aspekt?

■ Speciella system, t ex passagesystem, planeringssystem, övervakningssystem, backup-system, utrustning med elektronik och inbyggd kalender?

■ Operativsystem, kanske speciellt i mindre datorer. Någon hade provat att ställa om klockan och systemet backade tillbaka till 1980 i stället för att

gå in i 2000-talet.

■ Datumstandard: passa på att se över och få samma standard!

■ Se till att allt som görs idag och som köps idag är 2000-säkrat.

■ 2000-problemet har en reell deadline, det har inte t ex EMU där kravspecen inte är klar. Flera företag gör dock förberedelser för båda sakerna samtidigt. Hur hanterar vi EMU / Euron - och när?

■ Resurser ser ut att bli knappare än vanligt ju närmare 2000 vi kommer. Alla kartläggare och planerar f n, hur blir det när alla samtidigt kommer på att det behövs extra resurser? Säkra egna och externa resurser!!

■ Ett stort problemområde är alla externa kontakter.

Ställ krav på underleverantö-

erna. De kommer att ha många krav på sig från många olika håll, samtidigt.

■ Testkapacitet ser ut att bli en trång sektor efterhand.

■ Få med bolagsledningarna så att det blir drivning från linjen. Detta är inget isolerat dataproblem, utan ett affärsproblem med en IT-lösning. Kostnaderna kommer inte att bli försumbara och inte heller konsekvenserna för linjen om detta går fel.

■ Hur utbilda slutanvändare? Hur göra med hemdatorer? Stödfunktioner?

■ Vem svarar vad när frågan kommer upp på bolagsstäman nästa gång om hur Volvo kommer att klara millenniumskiftet? För frågan kommer upp - åtminstone från Aktiespararna!

Fakta: År 2000-problemet

I många datasystem uttrycks årtal med två positioner, t ex som i 970116. Datum tre år senare blir 000116. När datasystemen jämför vilken datumpost som är äldst uppfattas -00 som lägre än -97. Sorteringen på datum blir alltså felaktig.

Detta måste rättas till i alla system som innehåller datumjämförelser - och det är ganska många. Problemet ligger snarare i att lokalisera alla ställen där korrigering måste göras än att genomföra ändringar.

2000 på nätet

Volvos datumstandard finns på www.int.vtd.volvo.se/std.2220 kommer inom kort att lägga upp 2000-information på sin avdelningssida på Volvo Datas intranet: www.int.vd.volvo.se/org Andra nyttiga externa länkar

//www.



kan vara:
www.bcs.org.uk/millen.htm,
www.year2000.co.uk,
www.ncc.co.uk/y2k.html,
www.s390.ibm.com/stories/tran2000.html,
www.microsoft.com/technet/desk/office/2000htm

Nytt Class-rum i Skövde

Skövde har äntligen fått en ny utbildningslokal - MANUALEN. Namnet kommer från en namntävling där Stellan Höglund tog hem priset.

Behovet av en utbildningslokal har funnits i flera år. Under hösten stod lokalen klar och kunde tas i bruk. Totalt finns åtta elevdatorer och en lärardator för CLASS-miljö. Samtliga datorer är dessutom förberedda för andra applikationer t ex multimedia. För att få en så tyst och arbetsvänlig miljö som möjligt är borden specialkonstruerade. PC:n är placerad i ett skåp under bordet och bildskärmen är nedsänkt under en glasad bordsskiva. Det gör att sikten inte skymms när två elever sam-

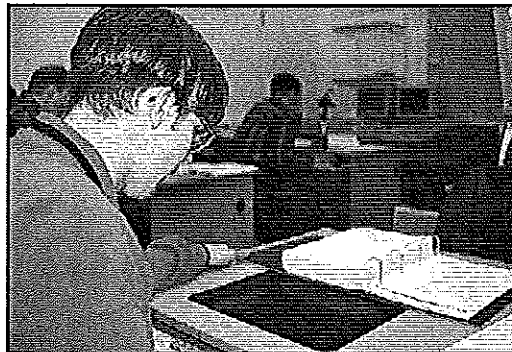
sas om en dator. Lärardatorn är ansluten till en projektor och skärmen kan visas på filmduk.

Stor efterfrågan

Samtliga medarbetare på Volvo Data Skövde har redan utnyttjat lokalen för en Lotus Notes utbildning och en introduktion till CLASS.

Det har visat sig att behovet och intresset av lokalen är stort även hos kunderna. Både PV och LV har hyrt lokalen för egen utbildningsverksamhet.

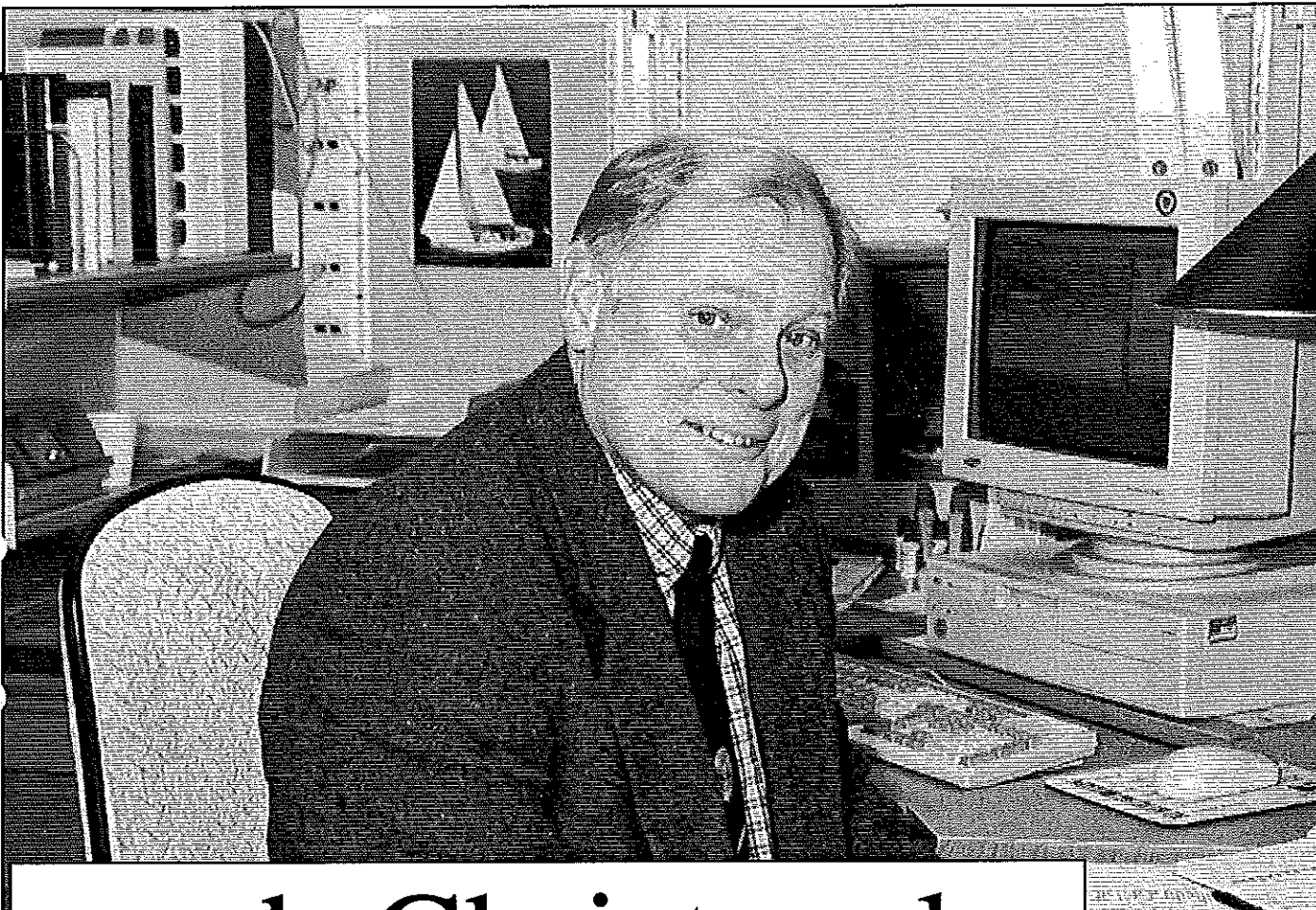
Bokning av lokalen sker hos Margaretha Larsson, memo: VK.PML, telefon 0500 - 47 51 15. Vid speci-



Datorns bildskärm ligger nedsänkt i skolbänken. Datorn finns i ett skåp under.

ella önskemål om applikationer utanför CLASS så gäller tre veckors framförhållning. Annars gäller den gamla regeln: Först till...

STIG ANDERSSON



...och Christer ska vrida den rätt igen

Vissa projekt har en mycket tydlig deadline. Åtgärder i datasystem inför sekelskiftet är av den karaktären. "Sekelskiftesproblemet" eller "Millenniumskiftet" har redan beskrivits i många tidningar, mer eller mindre korrekt. Vi kommer i Info Direkt att följa och rapportera från Volvos arbete med detta problem.

Knappa tre år är ingen lång tid att genomföra omfattande förändringar i datasystem. Vi har dock hållit på mer än ett år redan. När det nu börjar 'dra ihop sig' har Volvo Data tillsatt en speciell ansvarig, en 'år-2000-samordnare', Christer Jednell.

Vi träffade Christer och frågade hur det går.

— Det går bra, säger Christer.

Jag har träffat alla enheter på Volvo Data och håller nu på med AU-organisationerna hos kunderna. Det jag gör är att berätta om det upplägg som vi på Volvo bestämt oss för, förmedla kontakter, ge tips och råd, svara på frågor. Och så påminna om att tiden går!

Volvos lösning

Volvo baserar sin lösning på att det i organisationen finns system-, produkt- och teknikansvariga som ofta i minsta detalj kan sina produkter. Att lokalisera och rätta till där det behövs har dessa ansvariga gjort under en längre period redan. Och det som återstår håller man på att lokalisera.

Analysen går ut på att bedöma omfattningen och kostnaden för det jobb som är kvar att göra. Christer Jednell kräver in dessa bedömningar och skall i slutet av mars kunna göra en sammanställning av läget för hela Volvo

— Mycket av mitt jobb går ut

på att påminna om att ändringarna måste göras i tid, säger han.

Testar verktyg

På Volvo Parts pågår ihop med Volvo Data en test av verktyg, det vill säga programvara, som hjälper till att analysera datasystemen och peka på var ändringar behövs. Vissa verktyg lämnar också hjälp att praktiskt rätta till programkoden. Testen går ut på att se om sådana hjälpmedel är pålitliga, om alla ställen hittas och om rättelsen blir korrekt genomförd. Man jämför med en manuell framtagna lösning.

Sekelskiftesproblematiken beskrivs väldigt olika i olika sammanhang. Konsultföretag och analysföretag tenderar att övertrumfa varandra i hur mycket arbete som krävs och hur mycket pengar allt detta kostar. Tidningarna vill gärna spekulera i vilket kaos det kan bli om inte systemen fungerar korrekt in på 2000-talet.

HOLGER LISSVALL

Christer Jednell, avdelning 2220 Metoder och arbetssätt är Volvos "år 2000-samordnare".

Nya arbetssätt enligt VDGC-projektet klara att testas

VDGC-projektet är nu inne i ett avgörande skede. De nya arbetssätten finns framme och tester skall genomföras. Beslut om hur fortsättningen blir kommer att tagas under första kvartalet.

VDGC-projektet kommer enligt projektplanen att avslutas under första kvartalet 1997. Arbetssättet och idéerna som projektet tagit fram skall testas inom linjefunktioner på Volvo Data, utanför projektet. Det som testas blir hela kedjan VDGC - VDRC.

En viktig tidpunkt är den 18 februari. Då planeras en total genomgång av hela kedjan inför de sammanslagna styrgrupperna för VDGC- och VDRC-projekten samt företagsledningen. Med detta som underlag kommer beslut att tagas under första kvartalet hur fortsättningen skall bli.

Drift och teknik påverkas

Projektet har utformat hur drift och teknik skall skötas för Volvos globala applikationer. Målet är att få ett genom-

arbetat och enhetligt arbetssätt inom områdena:

- utveckling och underhåll av infrastrukturkomponenter
- datordrift med tillhörande verksamheter
- globala stödprocesser
- globala förändringsprocesser

Det är alltså i första hand personal som arbetar inom dessa områden som kommer att påverkas av de nya arbetssätten. Men även systemutvecklare kommer att märka skillnader, t ex i form av samplanering och uttestning av applikationer i laboratoriemiljö. Ett förbättrat reviewförfarande kommer också att införas.

Planen för 1997 omfattar arbete med CLASS, Unix, System Management och Kommunikationsnät.

Modeller

De nya sätten att arbeta kan liknas vid modeller som kan tillämpas oavsett vilken teknik eller produkt det är frågan om. Det enskilda projektet får under arbetets gång fylla modellen med de detaljer som krävs. Därför är det viktigt att alla förstår det överordnade flödet och var de egna insatserna passar in.

Informationsmaterial kommer att tagas fram och utbildning kommer att erbjudas så att alla berörda får möjlighet att förstå ansvarsfördelning, arbetsuppgifter och samband.

Inriktningen har varit att skapa processer. Men de nya arbetssätten kommer att behöva anpassas. Och det är bara genom att utveckla och förbättra vårt sätt att jobba som vi kan nå världsklass. Utvecklingen berör hela Volvo. De överordnade målen gäller därför inte enbart Volvo Data eller Volvo i Göteborg utan hela Volvos IT-verksamhet globalt.

Kulturförändringar

Hela kedjan av aktiviteter ut till kunden skall fungera enligt de nya synsätten. Detta medför kulturförändringar. De viktigaste förändringarna av kulturen berör områden som:

- globalt synsätt
- helhetssyn
- förebyggande vård
- starta i tid

- resursprioritering och resursplanering
- ständiga förbättringar av arbetssätt
- matrisorganisation
- affärsmässighet

Resultat

VDGC-projektet har visat på vikten för Volvo att centralisera viktiga gemensamma utvecklingsaktiviteter, främst inom infrastruktur, drift- och metodutveckling. Resultatet skall bygga på globala åtaganden, central utveckling och lokal tillämpning. Effekterna uppnås genom stor volym av det gemensamma materialet och stor likriktning av de lokala åtagandena.

Dessa behov kommer Volvo att ha oavsett hur ett Joint Venture kommer att utformas. Den framtida partnern kan säkert tillföra en hel del när det gäller effektivt arbetssätt och globalt synsätt.

HOLGER LISSVALL

Fakta: Huvudmål för projektet

- rätt egenskaper och funktionalitet i lösningar
- total kvalitet
- kortare ledtider, flexibilitet, skalbarhet
- extended enterprise
- kostnadseffektivitet totalt

Varning för falska fakturor

Så här i början av året är risken stor att det dyker upp fakturaliknande prenumerationserbjudanden eller rent av falska fakturor.

Besvara alltid erbjudanden som du

inte önskar genom att returnera fakturan med en tydlig markering och en kommentar att ingen beställning gjorts, t ex "Not ordered by Volvo Data". Betala aldrig för kataloger eller produkter som du inte beställt eller känner till.

Var extra uppmärksam på följande företag: World Telecommunication Database och Company for Economic Publications Ltd. Båda är med på Svenska Arbetsgivareföreningens senaste svarta lista över företag som inte har rent mjöl i påsen.

För någon vecka sedan gjorde ett femtiotal Volvo Dataiter i Göteborg slag i saken och började i Vikt-väktarna.

Varje vecka ska de, tillsammans med en konsult, träffas i Proce-dos lokaler vid VAK.

Initiativet till att få igång en Viktväktargrupp kommer från Anders Bergsten, 2710 VR-system.

— Jag skickade in ett förslag om

Går våren lättare till mötes

att det borde etableras ett samarbete mellan Viktväktarna och Eddo, samt att Volvo Data skulle upplåta en lokal för lektioner, berättar Anders.

Volvo Data-grupperna är de första som får möjlighet att "lära sig äta rätt". Avgiften för att delta är 95 kronor/gång och summan dras på lönen.

Enligt Procede är intresset stort även från övriga Volvo bolag och det är mycket troligt att fler grupper startar under våren.

I Eddos matsal i VAK står numera även Viktväktarmat på menyn. Maträtter markerade med en stjärna är speciellt anpassade efter vikt-väktarmenyn och innehåller lägre fetthalt.

In English

Hur säger jag "lagom" på engelska?

Thank you for all your comments and questions. In Informationsbladet 11 I asked you to send your questions about English language. Below you will find a selection of the ones I received.

Question 1: I know you can 'install' a computer or a programme but what happens when you want to do the opposite? I've frequently seen the word 'extall'. Is it correct?

Answer: As far as I know this is an example of VEV (the Volvo English Virus). Even in the most up-to-date computer dictionaries there is no such word. Nevertheless as computer terms change so fast I can not be 100% sure that it does not exist. (Actually, it's a good invention. If you know the word 'install' and know that the prefix 'ex' often means 'out' you can easily deduce the meaning.) To be on the safe side however I suggest 'take out' or 'remove', but have also received the following suggestions: 'phase-out' (for the process before actual

removal) 'de-install' and 'de-commission.' I'd be interested in hearing any other alternatives.

Question 2: I've seen in the minutes of a recent meeting that the word 'you' has been written with a capital 'Y' in the middle of a sentence. Is this right?

Answer: The English pronoun 'I' is always written as a capital, and in Swedish of course one often sees 'Er' and 'Ni' in business correspondence. However, it is definitely wrong to write it with a capital in English.

Question 3: Can you suggest any translations for 'lagom'? I heard that it was impossible to translate to English. Is that so?

Answer: 'Lagom' is indeed difficult to translate, and unfortunately there is no one-word equivalent. If we take a social situation for example when someone asks you if you want more to eat or drink, or if you are warm enough, you might say 'Det är lagom tack' in Swedish. In English your reply would be 'I'm fine thanks.'

(By the way, do not be tempted after a meal to say

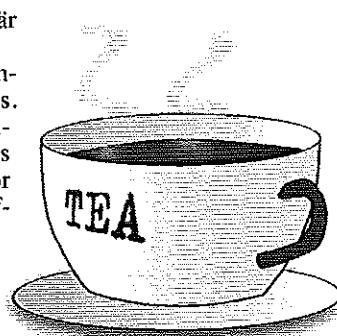
'I'm fed up.' It means 'Jag är uttråkad'.)

In other situations we simply have to use more words. 'Det är lagom svårt' for example could be translated as 'It's sufficiently difficult' or 'It's at the right level of difficulty.'

Warning: On the question of translation, a computer engineer has drawn my attention to a code-page problem which applies especially to Memo users. If for example you type \$1 on a 3270-type terminal with a US code-page in use, the display of this message in the UK will most likely be £1, while it will appear on a Swedish terminal as Å1. This is only one example of the way our computers can 'translate' symbols in a misleading way, so if you are not quite sure, it may be worth double-checking that your recipient has received the correct message.

Question 4: In the jobs section in one of the English computer magazines I saw the phrase 'no anoraks need apply.' What does that mean?

Answer: The term refers not to the waterproof jacket but to the person whose favourite ar-



En lagom kopp te – inte det enklaste att beställa på engelska...

ticle of clothing this is. The word 'anorak' or 'nerd' is applied (none too politely) to a person who lives only for his/her PC and is not too good with other people. 'Anoraks' have been defined as the sort of people who are delighted when their computers crash on a Saturday night because then they can spend the evening fixing them. This is obviously not the type of person this company is looking for!

Please keep the questions coming! I will try to answer them in a future issue. My memoid is: VTC.GWY-NETH.

GWYNETH OLOFSSON

Telefonomkopplingen ingen skenmanöver

Den vänliga rösten, som vi så ofta lyssnar till när telefonsamtalet vidarekopplas, har tidigare på engelska sagt "your phonecall is being diverted".

Ordvalet har föranlett många synpunkter och kommentarer från engelskkunniga.

Diverted kan nämligen betyda flera saker, bland annat leda om, rikta eller dirigera om, vilket man kan tänkas

göra med telefonsamtal.

Men så kan divert också betyda distrahera, förströ, roa, underhålla i betydelsen skingra tankarna. Och i vissa sammanhang betyder diversion skenmanöver.

Visst är det bra att underhålla telefonörerna medan de väntar, men att påstå att samtalet utsätts för någon form av skenmanöver vill vi ju inte.

Så sedan den 14 januari säger alltså den vänliga rösten: "var god dröj, omkoppling sker till annat nummer" eller på engelska: "please hold, your call is being transferred to another number".

Nya flygavtal sänker priserna

Volvo har slutit destinationsavtal med olika flygbolag till ett flertal Volvodestationer. Avtalen innebär rabatterade biljettpriser samt lättnader i flygbolagens regelverk.

Avtalen är ett led i ansträngningarna att sänka bolagets kostnader. För resenärerna innebär avtalen att:

- resa till aktuell destination sker med ett bestämt flygbolag
- resan sker i ekonomiklass
- rabatterat biljettpris debiteras direkt på den kostnadsbärande avdelningen och kommer på så vis avdelningen tillgodo.

Avtalen börjar gälla successivt under januari med start i Göteborgsområdet. Alla resebyråer som Volvo anlitar använder avtalen. Följande destinationer omfattas:

Amsterdam	Madrid
Birmingham	Greensboro
Eindhoven	New York
Glasgow	Phoenix
London	Osaka
Maastricht	Singapore

Vårens kurser på Training Center.

Nu är vårens kursprogram klart. Information om kursinnehåll, förkunskaper, kursmål och tider hittar du i Memo AT VDPC eller på intranet: www.int.vd.volvo.se/training/kurser.html. På samma ställe finns också anmälningsblanketten.

Klart för BIPP-hemsida på intranet

Det är otroligt så fort två veckor går, det var ju inte länge sedan man laddade inför gröten, granen och allt annat som hör julen till. Nu är detta passerat och vi har börjat ett nytt år.

Jag hoppas att ni tyckte om utdelningen på 'BIPP-aktien' och att kikaren kommer till god användning.

Verksamhetsbeskrivningen enligt Utmärkelsen Svensk Kvalitet för 1996 pågår och skall vara klar i början av mars för överlämnande till examinatorerna. Det är ju deras bedömning, som lägger grunden till 'BIPP-aktiens' värde. Vi har valt detta som måttstock på vår kvalitetsutveckling.

Ett positivt och bra förbättringsklimat ger fler förbättringar som i sin tur ökar Volvo Datas förmåga att leverera 'värde för kund'. I slutändan kan det alltså ge ny utdelning på 'BIPP-aktien'.

Direktiv på nätet

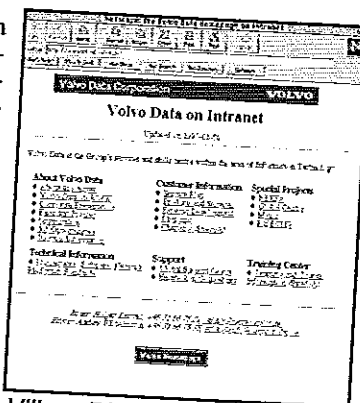
På grund av den långa ledigheten har det inte hunnit hända så mycket sedan föregående rapport. Vi skall skapa en hemsida på intranet för BIPP och där kommer direktiv tillsammans med annat BIPP-material att återfinnas. Vilken BIPP-information tycker du bör finnas tillgänglig på intranet?

Vi har påbörjat diskussioner med ansvariga för de olika delarna i kompetensutvecklingsprojektet, se Infobladet nr 12/96. Vi hoppas kunna starta genomförandet av de första delarna under april.

Den 17:e januari genomfördes ytterligare ett proces-

seminarium, då arbetet från det tidigare seminariet i november återupptogs. Resultatet skall ge oss en ny karta för de operativa processerna (affärsprocesserna) som så småningom skall ersätta de tio befintliga operativa processerna. Arbetet med att överföra regler och rutiner från dagens processer till handböcker pågår. En process skall innehålla vad som skall utföras, inte hur. En process kan liknas vid en väg och de arbeten som vi utför i form av projekt etc är bilarna, som förs fram på denna väg och följer den.

Processerna skall nu ytterligare bearbetas, harmonisering med arbetssätten framtagna i VDGC och VDRC skall göras, processägare utses etc, så det kommer att dröja ett tag innan vi har de nya processerna i drift.



Vilken BIPP-information tycker du bör finnas tillgänglig på intranet?

Förstudierna för Mätningar resp Leverantörsamverkan kommer att avrapporteras i februari.

I kommande nummer av Info Direkt skall vi informera lite mer om de olika BIPP-projekten.

GÖRAN CLAESSION

Kaffe och tårta till Volvo Datas födelsedagsbarn

Grattis på födelsedagen alla januaribarn. Ni blir de första som bjuds på kaffe och födelsedagstårta av företaget.

En ny tradition startar på Volvo Data. En gång per månad inbjuds respektive månads födelsedagsbarn till Volvohallen för kaffe och tårta. Första träffen äger rum den 30 januari klockan 14.30. Vård är Göran Kling tillsammans med några av de övriga medlemmarna i företagsledningen.

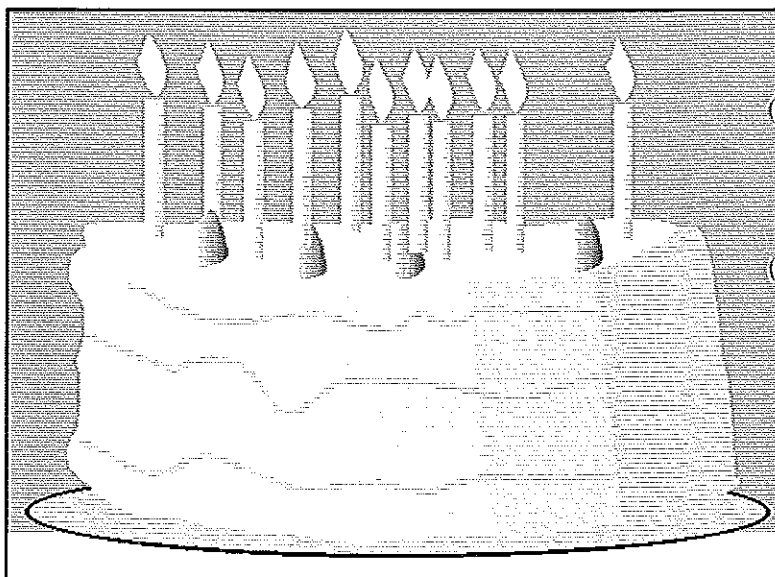
Samhörighet

— Vi hoppas att träffarna skall ge en rad positiva följder, säger Bosse Blomqvist, 8020 Personal och ledarskap.

Syftet är att ge möjlighet till tvärkommunikation. På det här sättet ökar samhörigheten i företaget och vi kan träffas över avdelningsgränserna. Representanter från företagsledningen kommer att finnas på plats och det finns möjlighet att tala med dem och lära känna dem.

Lokala kalas

Eftersom det är orimligt att resa



Nej, inte något tidigt aprilskämt. Som en ny tradition bjuder Volvo Data på födelsedagskalas en gång i månaden.

över halva Sverige för att dricka kaffe, så kommer enheterna i Eskilstuna, Köping, Olofström och Skövde att anordna lokala födelsedagskalas. Inbjudan till dessa sker lokalt.

— Nu skapar vi en ny tradition för att bevara in i vårt kommande

Joint Venture, avslutar Bosse.

Inbjudan till det första kalaset har gått ut via memo. Returnera memot och anmäl om du kommer eller ej.

ANN SÖDERSTRÖM

Nya VIKOS online installerat.

Under 1996 har företaget Larsen & Tourbro Ltd konverterat ADF-delarna i VIKOS till Windows. Totalt omfattade konverteringen ett 80-tal bilder i ADF. Det är styrdataregistren, manuell fakturering och arbetsrapporteringssystemet som berörs. Användarna av systemen ska nu utbildas.

Positiv förslagstrend bruten

Trenden med stigande antal förslag bröts i år. Men trots att antalet förslag var färre än 1995 så kom det in hela 539 förslag.

Antalet förslag från Volvo Data Sverige fortsätter att hålla en hyfsad takt. Förhoppningen var att få ett förslag per anställd men det har vi inte riktigt uppnått. 235 förslagsställare presterade dock 539 förslag! Så här ser statistiken ut för de senaste fyra åren:

1993, 144 förslag
1994, 530 förslag
1995, 706 förslag
1996, 539 förslag

40 förslag

Antalet förslag per anställd varierar som vanligt kraftigt - från 1 till som mest 40 förslag. Sharon Abrahamsson på 2740 Förmärknadssystem är den

flitigaste förslagsställaren. Av hennes 40 inskickade förslag godkändes åtta. Vi kan konstatera att när isen väl brutits och första förslaget skickats in så följs det oftast av flera. I år finns det dessutom glädjande nog många nya förslagsställare.

110 godkända

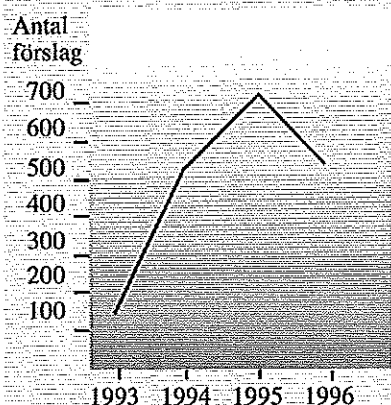
Av flera anledningar varierar även antalet förslag per avdelning. Ett skäl är naturligtvis att vissa avdelningar har en eller flera kreativa förslagsställare. Ett annat är hur stort intresse chefen visar för förslagsverksamheten. I memos anslagstavla AT VDFSLG kan du se hur respektive avdelning placerat sig.

Totalt godkändes 110 av 539 förslagen. 21 av förslagen har belönats och övriga 89 premierats. Den totala summa som delats ut i belöningar är 31 000 kronor.

Volvo Datas förslagsverk-

samhet redovisas, som de flesta andra Volvobolagens, till SIFV, Svenska Institutet för Förslagsverksamhet. Under 1996 uppmärksammades företagets resultat för 1995 och vi placerade oss bland de bästa tjänsteproducerande företagen i Sverige.

Under 1997 fortsätter vi att medverka i Volvos koncernnätverk för Förslagsverksamhet, som bildades våren 1995 på initiativ av Sören Gyll.



Välkommen med nya kreativa förslag!
GUNNAR HINDELIUS

Belönade förslag under åren

Nyfiken på vilka förslag som belönats? Varje kvartal läggs periodens förslag in i memos anslagstavla AT VDFSLG. Där kan du hitta samtliga förslag som belönats, premierats och avslagits ända sedan 1993.

Ett antal funktioner organiseras om

Under första kvartalet i år ska ett antal funktioner inom Volvo Data ses över. Anledningen är bland annat vårt planerade partnerskap, interna strukturproblem och företagets framtida utveckling.

Funktionerna som nu ses över är: Driftverksamheten — Under våren 1996 gjordes en utredning som kallades RTO, Run Time Operations.

Resultatet från utredningen tillsammans med driftsdelarna av VDGC- och VDRC-projekten, visar att vi behöver se över driftverksamheten inom hela Volvo Data.

Olofström ses över

Olofström — Den 1 oktober 1996 tog Volvo Data över ansvaret för hela Olofströmsverkens dataverksamhet. Organisationen där ses över för att anpassas till Volvo Datas strukturer.
Staber — Säkerhet, Kvalitet, Infor-

mation/kommunikation, Ekonomi och Training Center är funktioner som nu ses över. Ett förslag till organisation skall vara klart i slutet av januari.

SAP/R3 — SAP/R3 skall etableras som ett kompetenscentrum på Volvo Data. En utredning om var, när och hur skall göras.

Vi återkommer med mer information om förändringarna i nästa nummer.

HÅKAN HERMANSON

Känner vi till dina anhöriga?

Vem ska företaget ta kontakt med om något händer dig under arbetstid? Har du anmält vem som är din närmaste anhörig?

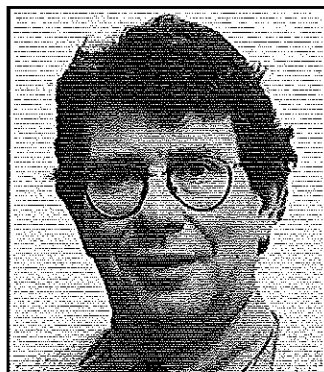
På Volvo Data har vi sedan ett par

år tillbaka ett väl fungerande anhörighetsregister. Anmälan gör du själv enkelt via formaterat memo ANHÖRIG i AT VDPERS. Eller så skickar du in namn och adress på anhöriga, i ett slutet kuvert till personalavdelningen.

Det är endast personalfunktionen på Volvo Data som har tillgång till registret. Om du har några frågor angående registret är du välkommen att kontakta: Gunnar Hindelius, tel. 031-66 77 99, eller memoid: VD.GUNNAR.



Anna Hesselgren arbetar sedan i höstas på 2640 Transportsystem och Konsulttjänster. Anna kommer från ABB Infosystem i Västerås.



Bertil Höök är ny medarbetare på 2730 Återförsäljarsystem VU. Han kommer närmast från Frejs Revisionsbyrå.



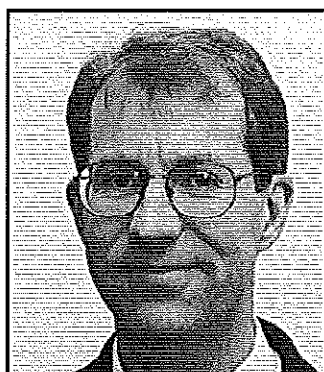
Gregor Börjesson arbetar från den 1/1 på 8770 Generella System. Han kommer närmast från Personvagnar, Motor, Maskinteknik i Skövde.



Ingemar Christensson arbetar sedan den 1/1 på 8770 Generella System. Han kommer närmast från Personvagnar, Motor och Personalsystem i Skövde.



Torbjörn Ölmgren började den 7/1 på 2640 Transportsystem och Konsulttjänster. Torbjörn kommer från Webmaster HB där han arbetat med internetpresentationer.



Ove Johansson arbetar med IT-säkerhetsfrågor på 2170 Användarstöd fr o m 1/1. Han har tidigare arbetat med IT-säkerhetsfrågor på PV:s IT-stab.



Torill Sjöstrand började den 1/1 som chef för 8770 Generella System. Torill kommer närmast från Lastvagnar, Motor i Skövde där hon varit verksamhetsutvecklare.



Torleif Peterson är ny medarbetare på 2170 Användarstöd. Torleif har nyligen avslutat sin utbildning till datatekniker.



Dennis Kraft är sedan årsskiftet Volvo Datas ekonomichef och medlem av företagsledningen. Med 23 år på Volvo är Dennis en man med bred ekonomierfarenhet. Sedan 1993 har han varit ekonomichef på Volvo Penta där han även suttit med i företagsledningen. Dessförinnan arbetade han med ekonomi på AB Volvo.

Vilka blir dina arbetsuppgifter?

— Jag tar över Mervi Kartunens

arbetsuppgifter vilket innebär det övergripande ekonomiansvaret för företaget, men även en del andra uppdrag t ex sekreterare i Volvo Datas styrelse, säger Dennis.

— Flera utmaningar och intressanta uppgifter väntar naturligtvis i och med partnerskapet. Nu går vi in i en fas med att analysera Volvo Data gentemot partnern, där spelar ekonomifunktionen en viktig roll.

Interna förändringar

Namn	Från
Stefan Almqvist	2103
Roland Björk	2260
Joakim Carstenström	2103
Carl-Lennart Cato	2103
Leila Eaton	2390
Björn Eliasson	2190
Torbjörn Eriksson	2320
Birger Falk	2390
Einar Gustafsson	2390
Stellan Jacobsson	2570
Anders Johansson	2103
Per Johansson	2630
Martin Linder	2150

Till	När	Namn	Från	Till	När
2590,	1/1-97	Kristina Ljungberg	8751	2170,	1/1-97
2630,	1/1-97	Neda Lovrini	8010	2103,	1/1-97
2590,	1/1-97	Jan Lundgren	2103	2590,	1/1-97
2590,	1/1-97	Kerstin Löfstedt	2180	2260,	1/1-97
2170,	1/1-97	Karin Magnusson	2103	2590,	1/1-97
2110,	1/1-97	Stefan Rödjemo	2140	8010,	1/1-97
2620,	1/1-97	Henrik Sandberg	8750	2620,	1/1-97
2550,	7/1-97	Jan-Åke Thorsell	2390	2170,	1/1-97
2320,	1/1-97	Stellan Wallengren	2502	2140,	1/1-97
2140,	1/1-97				
2590,	1/1-97				
2230,	1/1-97				
2170,	20/1-97				

Slutat på Volvo Data

Peter Bares	2620
Roger Karlsson	2750

Nästa nummer av INFO DIREKT kommer den 19 februari.