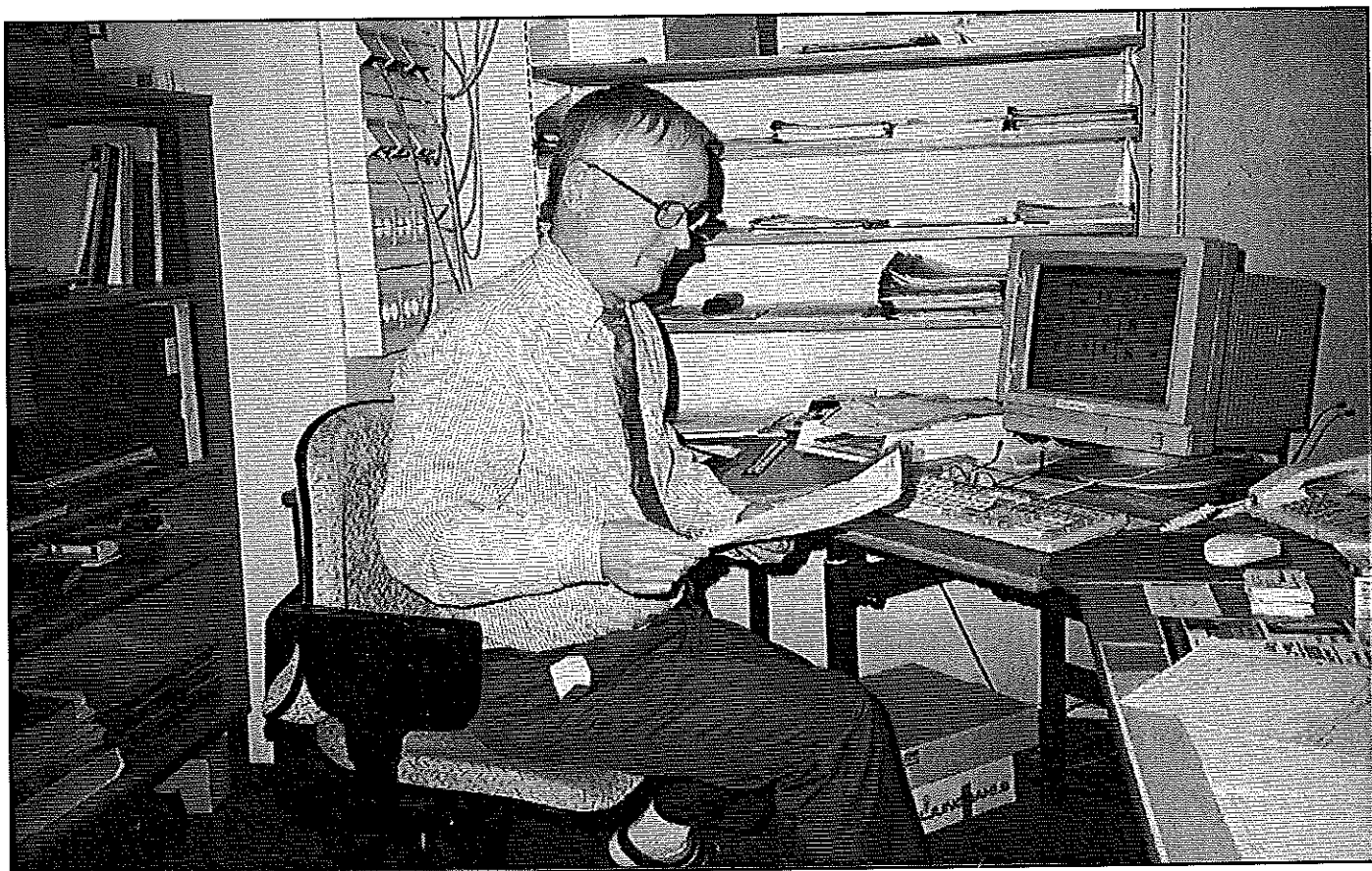




Matti skriver världens bästa PC-avtal

Volvo har tecknat ramavtal med fyra stora PC-leverantörer.
– Avtalen är en förutsättning för att klara framtidens globala verksamhet, säger
Matti Pärssinen avtalsansvarig på Volvo.
Läs mer om avtalen på

SID 3

Volvo Data Lyss ISO 9001 certifierat

SID 5

Nu startar Dialog om miljön steg tre

SID 6

Marknad i utveckling

Marknadsföring på Volvo Data handlar inte bara om Marknadsenheten. Varje gång som en anställd på Volvo Data kommer i kontakt med en kund sker marknadsföring och försäljning på ett eller annat sätt.

Vi påverkar alla dels de förväntningar som ställs och dels hur det vi levererar motsvarar dessa förväntningar.

Ett nytt fenomen som jag ofta påtar, är att vi ibland måste investera i en kundrelation på en plats – för att sedan leverera och få intäkter på en annan.

Detta ökar vikten av att vi utvecklar vår kunskap om hur våra kunders organisationer fungerar och hur deras strategier och planer ser ut. Vi måste också lära oss hur vi på bästa sätt skall kunna arbeta tillsammans med vår kund tvärs geografiska och organisatoriska gränser.



Thomas Verner ansvarar för Marknadsverksamheten i företagsledningen.

Det fokuserade och samlade ansvaret för detta har vi lagt hos Kundansvariga på

Marknadsenheten. En översyn av organisation och arbetssätt pågår just nu för att ge denna grupp bästa möjliga förutsättningar. Inom kort kommer vi att presentera resultatet av denna översyn och vilka personer som har tilldelats de olika ansvarsområdena.

För att dessutom stärka Volvo Datas yrkeskompetens i "Account Management" och bygga upp en bra "verktygslåda" bedriver vi under våren en utbildning i Strategisk Affärsplanering. Deltar gör stora delar av Marknadsenheten samt ett antal representanter från våra filialer.

Låt oss tillsammans, ständigt och i alla lägen, arbeta för att överträffa våra kunders förväntningar på oss!

THOMAS VERNER

Klara mål med Scorecards

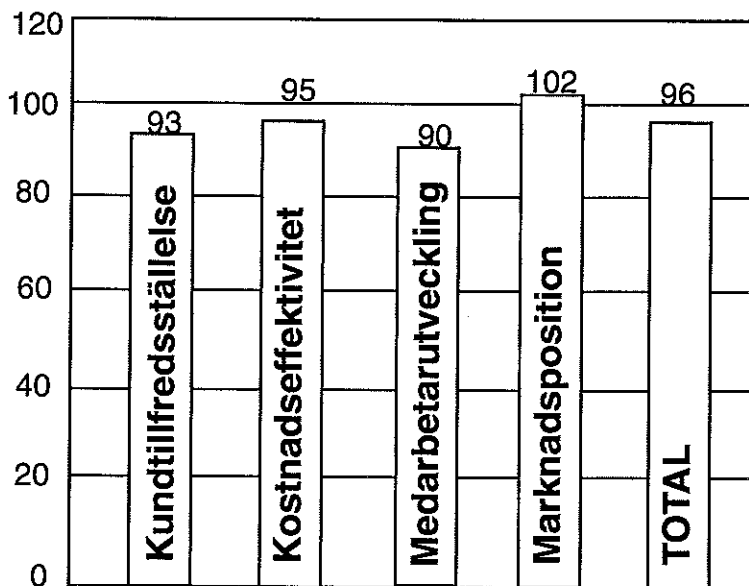
Att mäta företagets framgångar inom olika områden är viktigt för att veta var vi bör förbättra oss.

Det finns en struktur av målvärden som går under beteckningen Scorecards. Nu finns utfallen för Scorecards 1996. Målen sätts med två olika tidshorisonter, nio kortsiktiga och åtta långsiktiga mål. Fyra gånger om året, vid styrelsemötena, rapporterar företagsledningen utfallet. Resultatet för 1996 blev totalt sett bra.

Vad påverkar?

De flesta scorecarden har ett utfall som ligger runt målvärdet. Tekniska problem i telefonväxlarna gav ett lågt utfall, 67, för scorecard K7, Quality switchboard operation. Detta drar då ner området Kundtillfredsställelse till totalen 93. Positiva utfall inom samma område är till exempel Kvalitet i Konsulting med 100 och Kvalitet i dator drift med 102.

Ett annat område där kända faktorer inverkar är Kostnadseffektivitet.



Ett utfall med värdet 100 betyder att målet nåddes precis. Totalen för företagets samtliga mål blev 96.

1996 års ekonomiproblem slår igenom i scorecard L3, ROC Return On Capital, och ger utfallet 95 totalt för Kostnadseffektiviteten. Positivt inverkar att målet för Prisreduktion nåddes med råge, 122.

För Volvo Datas Marknadsposition ger Scorecarden det totala ut-

fallet 102, vilket är en klar förbättring jämfört med tidigare indikationer under året.

Det totala materialet, Scorecards 1996, kommer att sändas ut till cheferna inom kort.

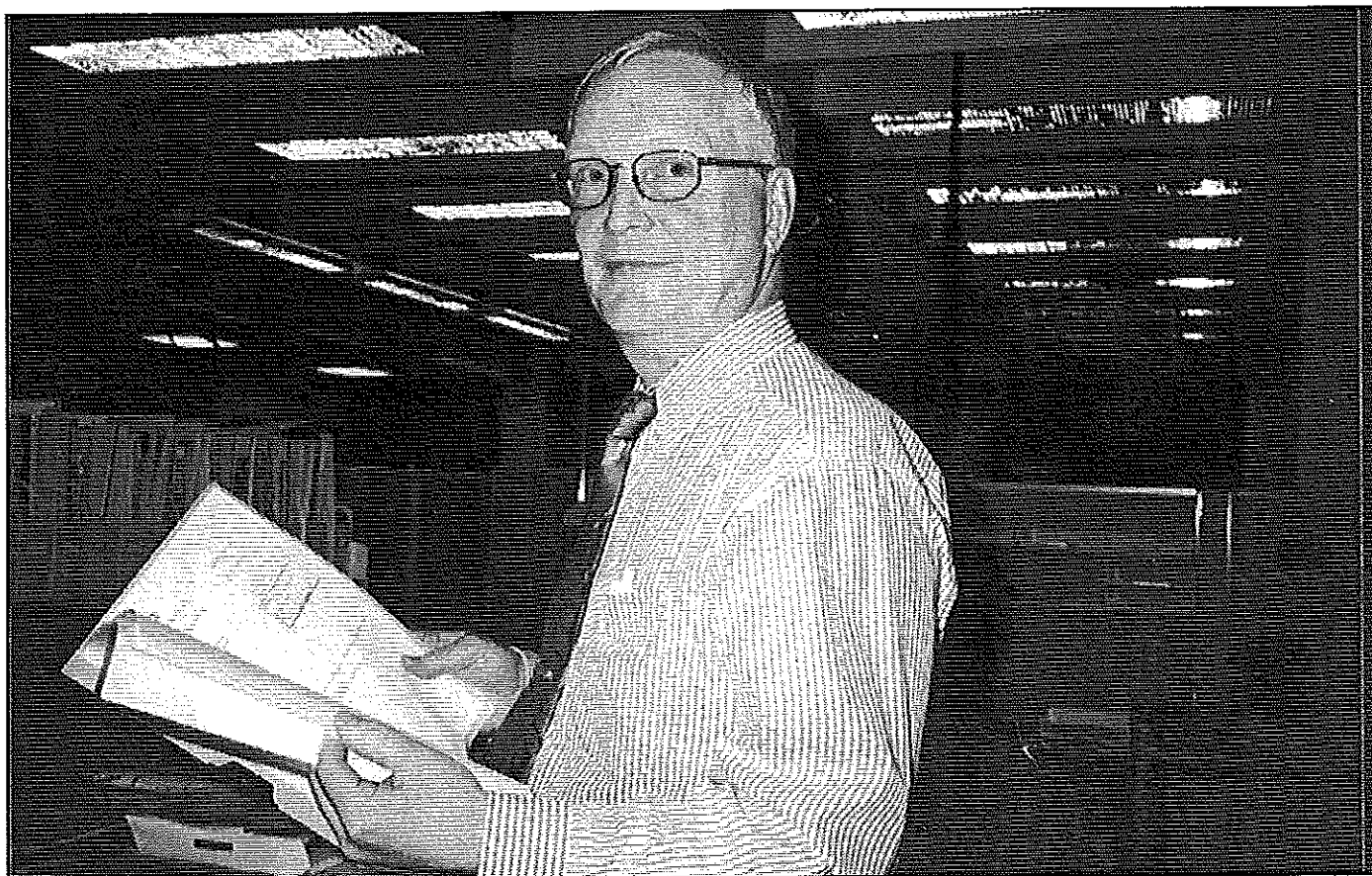
HOLGER LISSVALL

Nu finns Info DIREKT på intranet.

Adressen är:
wwwint.
vd.volvo.
se/
internal

Info DIREKT

FÖRETAGSBLAD TILL ALLA VOLVO DATAS MEDARBETARE I SVERIGE. INFO DIREKT KOMMER UT 12 GÅNGER PER ÅR. ANSVARIG UTGIVARE: HOLGER LISSVALL. REDAKTÖR: ANN SÖDERSTRÖM, TEL 031 - 66 75 03, MEMOID: VD.ANNS. REDAKTIONEN TAR GÄRNA EMOT SYNUNKTER, TIPS OCH IDÉER. MANUSSTOPP FÖR NUMMER 3 ÄR DEN 12/3.



Mattis avtal sparar miljoner

Matti Pärssinen har skrivit Volvos ramavtal med Compac, DELL, IBM och Toshiba.

Ramavtal med fyra av världens stora PC-leverantörer ska spara miljoner åt Volvo. Matti Pärssinen avdelning 8020, Inköp är nöjd. En intensiv höst är över.

– Jo, vi har haft en del att stå i den senaste tiden, berättar Matti Pärssinen som är avtalsansvarig och har hand om huvudkontrakten.

– När företagets IT-strategi bestämdes förra året så blev avtalen en naturlig följd. Om Volvo ska klara att bygga en global persondatormiljö så måste vi sträva efter en större enhetlighet.

Fyra av de stora

För ganska precis ett år sedan startade Mattis arbete. Tillsammans med en kommitté bestående av representanter från hela Volvo skulle han välja ut tre leverantörer av portabla PC och tre av stationära.

– Redan på ett tidigt stadium bestämdes att det skulle vara tre leverantörer per plattform men vi hade naturligtvis flera att välja bland, berättar Matti.

Under en lång tid gjordes tekniska utvärderingar av leverantörernas produkter. Tillsammans med tidigare er-

farenheter lade utvärderingarna grunden till vilka leverantörer som skulle väljas.

Därefter började kommitténs arbete med att noga granska och gå igenom leverantörernas villkor. På Volvo Datas Inköpsavdelning har Matti tillsammans med kollegan Gunnar Svensson tagit fram ett standardiserat avtal. Allt för att kunna jämföra leverantörerna.

De fyra som valts, Compac, DELL, IBM och Toshiba, är bland de största i världen.

Fler nya avtal

– Totalt räknar Volvo med att köpa 10 000 PC, både stationära och portabla, för Volvo i hela världen, säger Matti.

De avtalen som tecknats gäller för svenska marknaden. Just nu pågår förhandlingar för Volvos internationella verksamhet. Enligt planerna ska de ramavtalen tecknas i slutet av februari.

Mattis arbete är inte slut i och med att ramavtalen är klara. Varje avtal gäller för en eller flera datormodeller och en gång i kvartalet ska avtalen omförhandlas för att alltid innehålla aktuell modell enligt Volvos behov och bästa pris.

– Det är viktigt att vi regelbundet uppdaterar avtalen efter behov med

aktuella PC-modeller så att vi får det bästa leverantören har att erbjuda till rätt pris.

Fördelar för Volvo

Att samordna datorinköpen för hela Volvo innebär i första hand kostnadsbesparingar genom att volymerna blir stora. Men förutom minskade kostnader finns ytterligare en rad fördelar som effektivare installationer, samordnad utbildning och användarstöd. Vilket är en förutsättning för den globala persondatormiljön som Volvo skall ha i framtiden.

– Mitt mål när arbetet startade var att teckna världens bästa PC-avtal och det är jag övertygad om att vi har gjort i Sverige och att vi kommer att göra för Volvo internationellt, avslutar Matti med ett leende.

ANN SÖDERSTRÖM

Fakta: Om avtalen

Avtalet gäller alla Volvobolag i Sverige. Volvos totala PC-behov under 1997 uppskattas till cirka 10 000.

De fyra leverantörer är:

För stationära PC: Compac, DELL, IBM

För portabla PC: DELL, IBM, Toshiba

Volvo Data bildar miljöteam

Dialog om miljön är Volvos gemensamma miljöutbildning där alla medarbetare i koncernen ska delta. På Volvo Data har nyligen steg två avslutats.

Sammanlagt deltog 85 procent av alla Volvo Data medarbetare i steg två. Nu är det dags för tredje och sista steget som genomförs i form av ett antal seminarier.

Miljökrav i framtiden

De större produktbolagen kommer på seminarium att presentera hur de arbetar inom miljöomsorg och på vilket sätt de anpassar produkterna för att möta miljökraven på framtidens transportsystem.

Seminarie serien inleds under vecka 14 av Anders Kärrberg, miljöchef på AB Volvo. Därefter kommer Ulla-Britt Fräjdin-Hellqvist, miljöchef på Volvo Personvagnar.

Olofström redan klara

Volvo Data Olofström har utbildat sig tillsammans med PV och har redan klarat av steg tre. Övriga Volvo Data filialer genomför steg tre i samarbete med LV under våren.



I Dialog om miljön steg tre presenterar de största produktbolagen hur de anpassar produkterna för att möta miljökraven på framtidens transportsystem.

Eget miljöteam

Volvo Data satsar på miljöfrågor och har därför bildat ett miljöteam som ska arbeta med att driva miljöfrågor inom företaget. I teamet ingår miljöutbil-

darna från steg två samt Ulla-Britt Börjesson, miljöansvarig på Volvo Data och Göran Claesson programledare för Best IT Partner-programmet.

Fakta: Volvo Datas Miljöutbildare

Anders Anemo, avd 8780
Malin Johansson, avd 2610
Ola Strand, avd 2710
Ulf Linnarsson, avd 2101

Memo-rutan

Memo for Windows ver 2.2.1 kommer snart i våra LAN-miljöer. Denna gång handlar det mest om felrättningar, totalt 58 stycken, men några nyheter finns dock:

- Repetitiva möten kan nu göras, du kan alltså boka flera möten på samma gång.

- Det går att stoppa hantering av attachment...!

Memo/Base, 3270 finns nu i en ny version där du bland annat kan:

- Skriva ut ett memo från "browse" panelen.

- Skriva ut och redigera ett anslag direkt i anslagstavlan.

- Bestämma i vilken ordning du vill ha anslagen i en anslagstavla, till exempel i bokstavsordning.

- På bekräftelse av borttag både i anslagstavlan och i kalendern.

Information och nyheter om Mail and Groupware finns på intranet, adress: www.int.volvo.se/mail/.

HANS BACKLUND

Ändrade försäkringsregler från årsskiftet

Riksdagen har infört vissa förändringar i den allmänna försäkringen.

Nedanstående ändringar gäller från och med 1 januari 1997.

Den lagstadgade sjuklöneperioden har förlängts från 14 kalenderdagar till 28. Detta innebär att första sjukfrånvarodagen är som förut en karensdag med 100 procents löneavdrag. Sjuklönen från företaget för sjukdag 2 - 28 är 75 procent.

Fortfarande gäller att läkarintyg skall visas från och med åttonde sjukdagen. Intyget skickar du till Personal.

Den Sjukpenninggrundande Inkomsten, SGI, är den lön som skall uppges till försäkringskassan. Den skall beräknas endast på kontant ut-

betalad lön, det vill säga månadslönen gånger tolv. Räkna inte med varken semesterersättning eller för månadsvärdet av tjänstebil.

Högre egenavgifter

Egenavgiften till sjukförsäkring har höjts med en procentenhet till 4,95 procent. Till detta kommer pensionsavgiften som liksom tidigare är 1 procent. Egenavgiften ingår i preliminärskatten men redovisas även separat på lönespecifikationen.

Har du några frågor är du välkommen att höra av dig till: Lisbeth Knoph, 031-667783, memoid: VD.LISBETHK, Barbro Ihl, 031-667631, memoid: VD.IHL eller Gun Ståhl, 031-667630 memoid: VD.GUN.

Volvo Data Lyss ISO-certifierade



Volvo Datas dotterbolag i Schweiz, Volvo Data Lyss AG, har efter mycket arbete fått sitt ISO 9001-certifikat. Basen utgörs av det processororienterade ledningssystem som man byggt upp.

– Vi ser certifieringen som en skyldighet mot våra kunder, säger **Martin Zaugg**, chef vid VDLAG. Kunderna skall kunna förvänta sig service av hög klass, men också att vi klarar att kontinuerligt förbättra oss för framtiden.

Därför tar man gärna emot alla synpunkter och idéer om hur och var man kan förbättra sin service mot kunderna. Alla

anställda vid VDLAG arbetar nu efter det kvalitetssystem man definierat och som är en del av "Total Quality Management System". Det yttersta syftet är att få nöjdare kunder.

HOLGER LISSVALL

– Det yttersta syftet med ISO-certifieringen är att få nöjdare kunder, säger Martin Zaugg, VD Volvo Data Lyss.

Fakta: Volvo Data Lyss har inte enbart blivit certifierade på via SQS, Swiss Association for Quality and Management Systems, utan också fått certifikat från EQNet, EUs certifieringsorganisation.

Utmärkt CLASS-support i Eskilstuna

Vad tycker egentligen användarna om CLASS? I Eskilstuna finns svaret. VDE har infört både kundenkät och Q-rapportörmöten.

CLASS har funnits på VCE International och Volvo Anläggningsmaskiner sedan december 1995. För användarna innebar installationen en stor omställning. Flera av medarbetarna hade tidigare aldrig haft en egen PC och tvingades därför att lära sig allt från grunden. En fördel var dock att de flesta låg på samma kunskapsnivå. Eftersom CLASS var helt nytt ställdes även stora krav på VDE.

Successivt bättre

För att ta reda på användarnas uppfattning om CLASS infördes enkäter ganska omgående efter installationen. För ett år sedan skickades den första ut.

Enkäten skickas till 20 slutanvändare för att få deras uppfattning om tillgänglighet, svarstider och support. Varannan vecka får de besvara ett antal frågor och betygsätta enligt en femgradig skala. För 1996 blev resultatet följande:

- Tillgänglighet 4.0
- Svarstider 4.0
- Support 4.5

Alla värden har successivt förbättrats genom gemensamma insatser från VDE och kunderna. Medelvärdena är höga och ger ett gott betyg både till CLASS och VDE.

Medlemmar byts ut

Enkäten följs upp med Q-rapportörmöten en gång i månaden. Genom att träffa användarna regelbundet kan man diskutera och gå igenom problem som kommer upp.

Av de 20 i gruppen byts hälften ut en gång i halvåret för att få med flera användares uppfattningar.

CHRISTER HÄCKTER

Snart kör alla i Köping CLASS

I Köping fortsätter kundinstallationerna av CLASS. Målet är att både PV och LV ska vara CLASS-anslutna innan första kvartalet utgång.

– Totalt rör det sig om 1 000 användare i Köping, säger Roger Carlsson som är ansvarig för installationerna.

500 användare på PV är redan klara och nu återstår LV.

– Det är 400 datorer men mer än dubbelt så många användare. Det beror på att i fabriken arbetar de skift och delar på datorerna, säger Roger.

Läs mer om CLASS på intranet. Adressen är: www.class.volvo.se

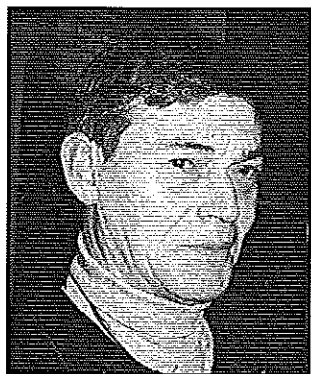
Tårtkalas en bra idé tyckte deltagarna

Volvo Datas nya tradition med födelsedagskalas lockade cirka 40 personer till första träffen. En bra idé blev det allmänna omdömet.

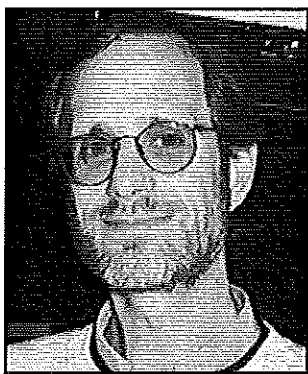
På onsdag den 26 februari klockan 14.30 är det dags att fira alla som fyller i februari. Även denna gång äger träffen rum i Volvohallen.

Enheterna i Eskilstuna, Köping, Olofström och Skövde kommer att ha lokala kalas dit inbjudan går ut separata.

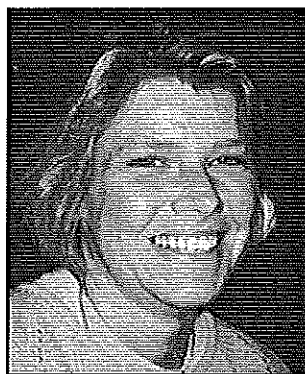
Så här tyckte några av födelsedagsbarnen om kalaset:



Bosse Theander, 2510 MVS/VM bassystem:
Bra idé – men ordna placeringen så att man sitter bland "nya" kollegor.



Walter Buchebner, 2630 Produktionssystem:
Positivt! Trevligt att få träffa folk från andra avdelningar!



Titti Falkman, 2390 Dokument och ärendehantering:
En bra idé till en ny tradition för Volvo Data



P G Persson, 2400 Marknad:
Schwarzwaldtårtan var bäst!

"På i stort sett alla företag i dag så är det manliga normer som gäller. Om vi kallar män för A och kvinnor för B så ska kvinnorna få vara stora B och inte tvingas bli små a."

Eva Trei, enhetschef på 2700 håller föredrag. På Volvo Datas första informationsmöte för kvinnliga nätverk delar hon med sig av sina egna erfarenheter av nätverk..

– Helt klart behövs den här typen av nätverk, speciellt om man sitter ensam på en avdelning, säger Eva. Det är viktigt att kvinnor kan spegla sig i varandra och vara förebilder för varandra.

Komplement till andra

Att intresset för att starta kvinnliga nätverk på Volvo Data är stort

Stort intresse för kvinnliga nätverk

märktes bland de 75 kvinnor som deltog på mötet. Tanken är att de kvinnliga nätverken i första hand ska utgöra ett komplement till andra nätverk och stödja kvinnor professionellt.

Två typer av nätverk

Volvo Data ska bilda två typer av nätverk. Dels ett stort, vars träffar sker i seminarieform med efterföljande diskussionsgrupper. Dels flera mindre med 8 - 10 deltagare, som själva bestämmer var, när och hur de träffas. De mindre grupperna sätts samman av personalavdelningen för få dem så blandade som möjligt med tanke på yrkesbakgrund, erfarenhe-

ter och arbetsuppgifter.

Alla träffar och seminarier kommer att läggas på fritiden. Är du intresserad och vill vara med kan du skicka ett memo till: vd.tjejer.

Sport

Volvo Datas Dream Team vann igen

Volvo Datas innebandylag Dream Team vann i helgen turnering Troll Cupen i Trollhättan.

Dream Team släppte inte in något mål på sex matcher. De vann samtliga matcher och därmed även hela turneringen.

Lena Eineving, 2320 Beslutsstöd utsågs till bästa spelare andra turneringen i rad.

100 kilo på tre veckor. Eller en stor, tung medarbetare lyckades Viktväktargruppen på Volvo Data banta bort på bara tre veckor. Starkt jobbat!

Jimmy får 10 000 kronor i belöning

Bra förslag ska löna sig. Därför får Jimmy Lundbeck, 2400 Marknad nu 10 000 kronor i belöning.

Jimmys förslag att utnyttja memo för avisiering av insätt-

ningsbesked infördes i höstas. Tidigare kom alla besked på posten men nu gäller alltså memo. Den nya rutinen innebär stora besparingar för hela Volvo och det ger pengar till Jimmy. Grattis Jimmy!

In English

Häng kläderna i kapprummet!

Thanks to everyone who took the trouble to write to me about "extall". This has been identified as a genuine example of VEV, Volvo English Virus, originating here at Volvo Data in the late 80's. The correct term for the opposite of "install" is "uninstall". Though I personally think the VEV version is better.

Question 1: I'd like to tell other readers of a mistake I made. I received a visitor and asked him to leave his clothes in the cloakroom. I was very embarrassed when I realised what I had said.

Answer: Many Swedes make this mistake. Perhaps visitors think this is part of the "sauna culture"! What you meant of course was, "You can leave your coat in the cloakroom," not all your clothes as the expression means in English. Never mind. I'm sure your visitor saw the funny side. Only a tiny percentage of speakers of a foreign language never make mistakes, so don't let a few errors stop you.

As a point of interest, the

word "cloakroom" has nothing to do with the Swedish "kloak". A "cloak" is an old English word for "mantel or slängkappa" so the word "cloakroom" means "kapprum".

Question 2: We use the expression "den ansvarige" a lot in our department. How do you translate it to English?

Answer: This is a case where we have to use more words in English than in Swedish. The best alternative is "the person responsible for the system/application" etc. You could also say the "the programmer/technician/manager with responsibility for the system."

Question 3: At the end of telephone conversations people often say "Thank you for your help". I'm not sure how to reply. Have you any suggestions?

Answer: The most widespread alternative nowadays is "You're welcome", though many British people still say "Not at all." If someone is particularly grateful and thanks you very much for something, a good reply is "It was a pleasure."

By the way don't use "you're welcome" like this: "You are welcome at our office next week." In English you can't welcome someone in advance only when you see him face to face. Say instead "I

look forward to seeing you next week."

Question 4: The "in" word at the moment seems to be "synergy." What exactly does it mean?

Answer: "Synergy" has lately taken over from "benchmarking" and "re-engineering" as top of the pops in business terms. In my dictionary it is defined as the "the combined action and increased effect of two or more drugs/muscles etc. working together." If you substitute the word "companies" for "drugs" you will get the idea. For the benefit of all technicians and engineers at Volvo Data the concept of synergy is sometimes explained in mathematical terms as $2+2=5$.

One comment I would like to make is that it is a complicated enough word as it stands. Don't go looking for trouble by making it into an adjective "synergetic" or a verb "synergise" as you will simply confuse your listeners



Det gäller att hålla tungan rätt i munnen och inte be gästen att hänga alla kläder i garderoben.

and quite possibly yourself!

If you have questions about using English at work, or have any examples of VEV please send them to Gwyneth Olofsson. My memoid is, VTC.GWYNETH. I'll take up some of your points in future issues.

GWYNETH OLOFSSON

//www.



Det finns många bra och användbara länkar som har med språkfrågor att göra. Här är tips på några;

- www.nada.kth.se/skolverket/sve-eng-t.html
- www.lang.uiuc.edu/r-li5/es/
- www.onelook.com/
- www.sbbs.se/hp/cfalk/sprak.htm
- c.gp.cs.cmu.edu:5103/prog/webster

Överdrivna rykten om virus

Det blir allt vanligare att rykten sprids via Internet och intranet. Men ta det lugnt, tro inte allt du hör.

Många rykten handlar om farliga datavirus och varningar för "bomber", filer som är dolda i elektroniska meddelanden och som utflöses när läsaren plockar upp meddelandet. Exempel på rykten är "GoodTime",

"Deyeenda" och "PenPal Greeting". Samtliga dessa är just rykten och inget annat.

Kontrollera först

Störst skada ställer ryktena till genom att de i all välmening skickas runt och diskuteras.

Innan du bestämmer dig för att skicka ett rykte vidare, kontrollera först på Virusgruppens hemsida på intranet om ryktet är känt, adressen

är: [//wwwint.volvo.se/antivirus](http://wwwint.volvo.se/antivirus).

På Anti-Virus-sidan finns en mängd länkar till externa Anti-Virus WWW-sidor där du kan söka efter "ditt" rykte.

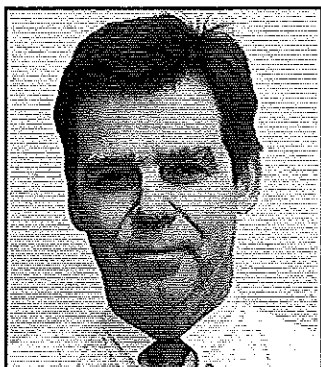
Återfinns inte ryktet kan du höra av dig till Virusgruppen, memoid VD.VIRUS och berätta vad du fått. Skicka inte ryktet, filen eller meddelandet vidare utan berätta bara om det så undersöker Virusgruppen.

Nya möjligheter att videokonferera

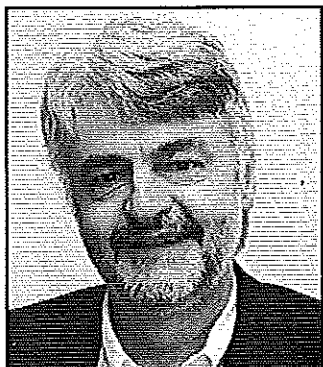
Nu finns det ytterligare ett par Desktop anläggningar installerade på Volvo Data. Följande orter har nyligen fått anläggningar:

- Köping - Sven Edman
- Gent - Francois Lagrange
- Daventry - Andy Stewart
- Gbg, HD 305 - Nicklas Finndin
- Gbg, DA - Pierre Bergaoui

Ta kontakt med respektive kontaktperson när du vill använda anläggningen så hjälper de dig.



Kurt Andersson arbetar som Metodutvecklare på 2220 Metoder och Arbetssätt sedan den 1/2. Kurt kommer närmast från Volvo Lastvagnar men har ett tidigare förflutet på Volvo Data.



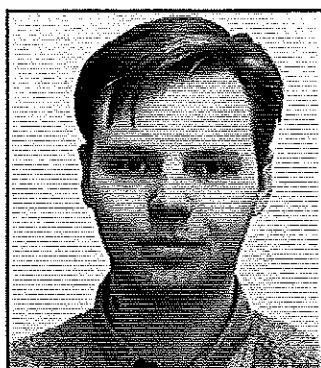
Lennart Johansson började den 1/2 på 2510 MVS/VM-bas-system som ADB-tekniker. Lennart kommer närmast från Storage Tech.



Ingvar Jansson började 1/2 på 2260 Projektledning. Ingvar kommer från Ericsson Telecom, där han arbetat med utveckling av driftstödsapplikationer för GSM-nät.



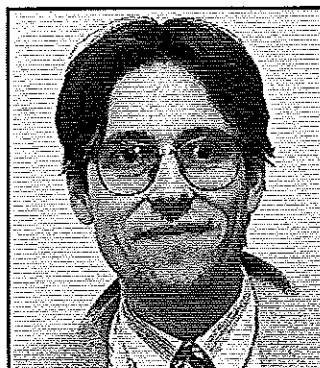
Ingemar Bengtsson är chef på 2310 Personal, löne- och övriga system sedan 1/2. Han kommer från Ericsson Emergency Control Systems AB där han varit sektionschef inom driftstöd och installationsarbete.



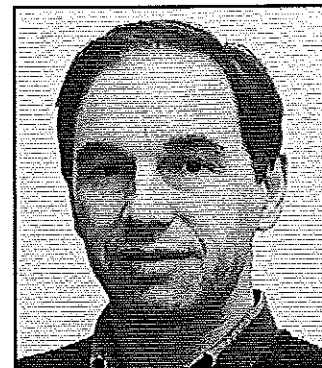
Joakim Andersson arbetar med DCI-systemets PC-del på 2750 Eftermarknadssystem sedan den 1/2. Han kommer närmast från Volvo Personvagnar.



Daryoush Farsani började på 2750 Eftermarknadssystem den 13/1. Han ska arbeta i förvaltningsteamet med inriktning på VIPS-systemet. Daryoush kommer närmast från universitetets systemvetarlinje.



Dag Lundgren arbetar sedan i höstas på 2502, Teknik och resurstab. Han ansvarar för kvalitetssäkring och distribution av CLASS. Dag kommer närmast från IT-staben på Volvo Lastvagnar.



Ray Grönlund började på 2620, CAE och PDM-system den 13/1. Han har tidigare arbetat med Client Server applikationer på Volvo Lastvagnar.



Ingrid Hobring arbetar sedan den 1/2 på 8910 ADB-teknik & Kundstöd i Olofström. Ingrid kommer från Unimax InfoSystem där hon arbetat som datakonsult med ADB-support.



Lisbeth Nilsen börjar den 21/2 på 8960 Systemutveckling i Olofström. Hon kommer närmast från Sysdeco i Oslo där hon arbetat som systemutvecklingskonsult.



Lennart Kullander började på 8960 Systemutveckling i Olofström den 2/12-96. Lennart kommer från Nagelfar R&D där han arbetat som projektledare inom systemutveckling.



Ulrika Törstrand började den 1/12-96 på 8950 System i drift, Olofström. Ulrika kommer att förstärka Helpdesk-funktionen.

Interna förändringar

Nästa nummer av INFO DIREKT kommer 19 mars.

Namn	Från	Till	När
Björn Ekman	2400	2260	2/1-97
Ambjörn Envall	2400	2260	1/2-97
Mats Folkesson	2400	2260	1/2-97
Stefan Johansson	2150	2250	1/2-97
Rolf Niklasson	2340	2320	1/1-97
Irene Olsson-Ene	2260	2220	1/1-97

Namn	Från	Till	När
Inger Olsson	2710	2230	1/2-97
Stig Pettersson	2710	2640	1/2-97

Slutat på Volvo Data

Hans Kauffeldt	2620
Jack Clomen	2150