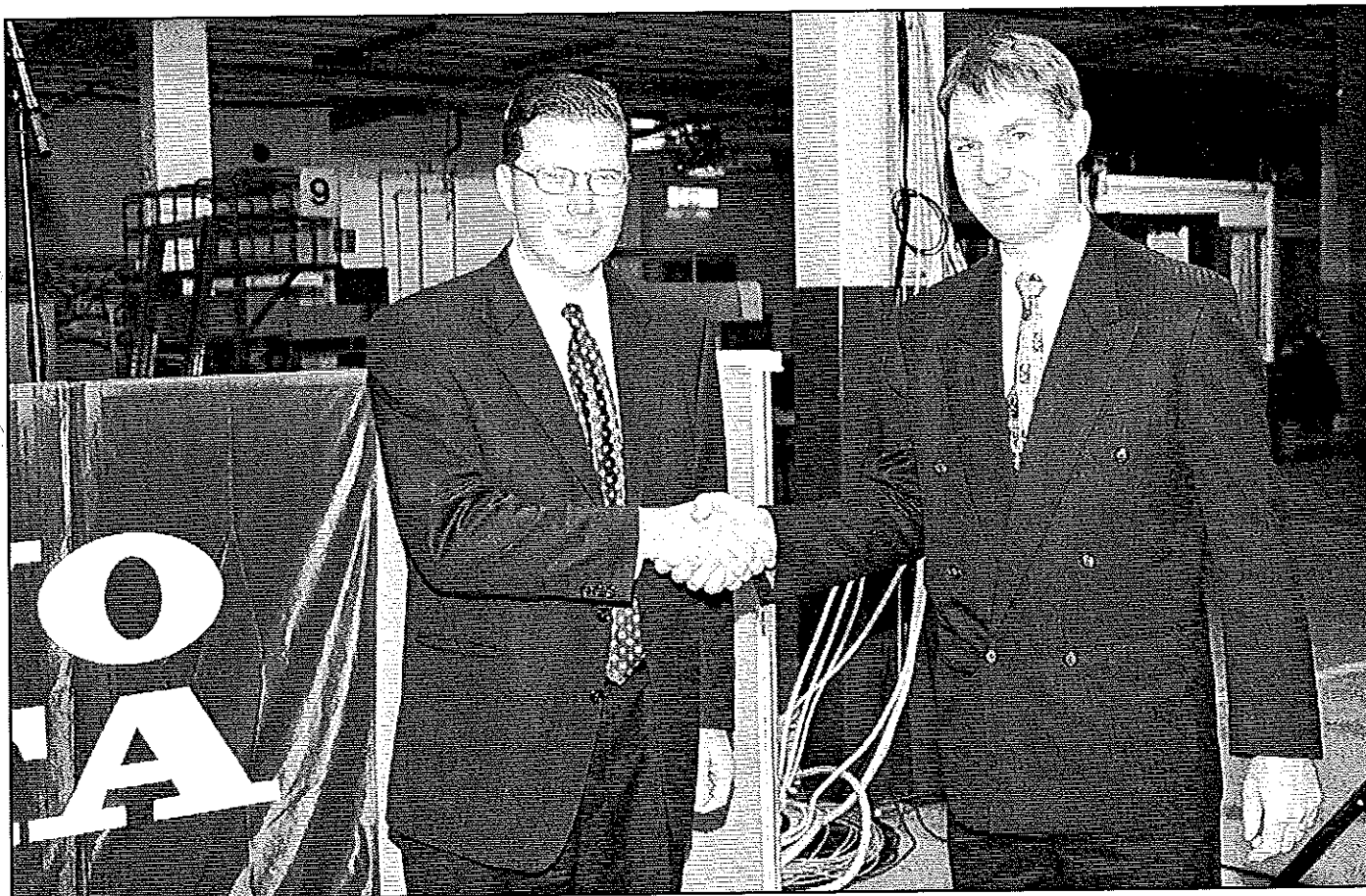




Anders chef för Volvo IT Center

Anders Hellman har utsetts till VD för Volvo IT Center och lämnar därmed sin nuvarande post som VD för Penta. Beskedet kom i måndags och koncernchef Leif Johansson var själv med vid informationen på Penta. Läs mer om Anders Hellman på

SID 3

Ramavtal för gemensam standard

SID 4

Blivande ledare i skolbänken

SID 8

Skövde – Volvo Data närmaste filial

VDS, Volvo Datas filial i Skövde, bildades 1990 av den dåvarande centrala dataavdelningen inom Volvo Komponenters Motordivision. Antalet anställda var då mindre än 50, jämfört med dagens cirka 110. I vår verksamhet, som omsätter närmare 150 miljoner kronor, har vi också hjälp av ett stort antal konsulter.

Filialen har alla lokaler i ett hus – Kontor 2. Nyligen fick vi ett markant tillskott av kontorsyta, då löneavdelningen lämnade över sina lokaler. Men följande vissa naturlagar är vi redan på spaning efter ytterligare yta. Detta främst för att kunna husera stora projekt, som Y2K, år 2000-problematiken.

VDS levererar tjänster till Volvo Lastvagnars Drivlinedivision, Motorproduktion och Gjuteri i Skövde samt till Volvo Personvagnar Komponenter, Motordivisionen i Skövde och Flöby.

Dieselmotorer tillverkas för användning av LV, Volvo Penta, Bussar och VCE. Bensinmotorer levereras till PVs olika sammanställningsfabriker.

Våra relationer till kunderna karakteriseras av närhet – på flera plan. Våra kontaktytor mot kunderna är breda och ett stort antal av våra medarbetare har dagliga kundkontakter. Främst mot PV är vi redan nu snabbt på väg in i ett arbetssätt enligt filosofin i Volvo IT Center, det vill säga vi har många kontakter direkt mot kundens olika linjein-



Henrik Boqvist är enhetschef för Volvo Data Skövde.

stanser och arbetar allt närmare kundens processer.

En annan typ av närhet är den starka kopplingen mellan kundens produktion och vårt ansvar för de system som styr densamma. Här handlar det om minuter när problem uppstår – oavsett tid på dygnet. Speciellt tydligt framstår detta när det gäller vårt ansvar för de system som styr verksamheten vid PV Motorproduktions filialer i Bulycke och Gent. Ett geografiskt

"dilemma" som säkerligen kommer att bli allt vanligare i takt med IT-bolagets ökade globalisering i tjänsteutbudet.

Inära samarbete med kundernas inköpsavdelningar handhar vi all anskaffning av utrustningar och programvaror. Härigenom kan vi arbeta för en standardisering av sortimentet, med stora fördelar för service och underhåll som följd.

"Sveriges närmaste filial" – uttalet gäller för den övervägande delen av Volvo Datas medarbetare. I många kontakter märker man hur lite många vet om företaget utanför Hisingen. Kom hit! Lägg ett avdelningsmöte hos oss, i kombination med ett studiebesök i en av världens modernaste motorfabriker.

Om detta inte låter sig göras, gör ett "virtuellt besök". Besök vår hemsida, där du också kan klicka dig vidare till våra kunders sidor.

Förändringar rullar in. VDOP diskuteras internt och kommer att leda till vissa mindre anpassningar i vår organisation under året. På grund av nuvarande struktur, kommer bildandet av Volvo IT Center endast att få en mindre påverkan på personal i produktbolagen i Skövde. Vi för sedan en tid diskussioner, i en positiv anda, med några av de grupper som kan komma att beröras av bolagsbildningen.

Vi ses i nästa företag!

HENRIK BOQVIST

//www. 

Aptitretaren:

■ Volvo har köpt Whitbread-seglingen. Men vad betyder det, får vi tjänstesegebåtar nu?

<http://www.int.volvo.se/vem/>

■ Nu när CLASS-migreringen sköljer över Volvo likt en yster vårflood kanske du blir intresserad

För dig på Volvos intranät!

av att se vad som finns med i CLASS 2.0? Visste du att det finns webbserverstöd och att hela Netscape Communicator 4.02 ingår?

<http://www.class.volvo.se/ndexnew.htm>

■ Haft svårt att finna din plats? Har du sökt professionell hjälp för det? Kanske finns den här:

<http://help.volvo.se/>

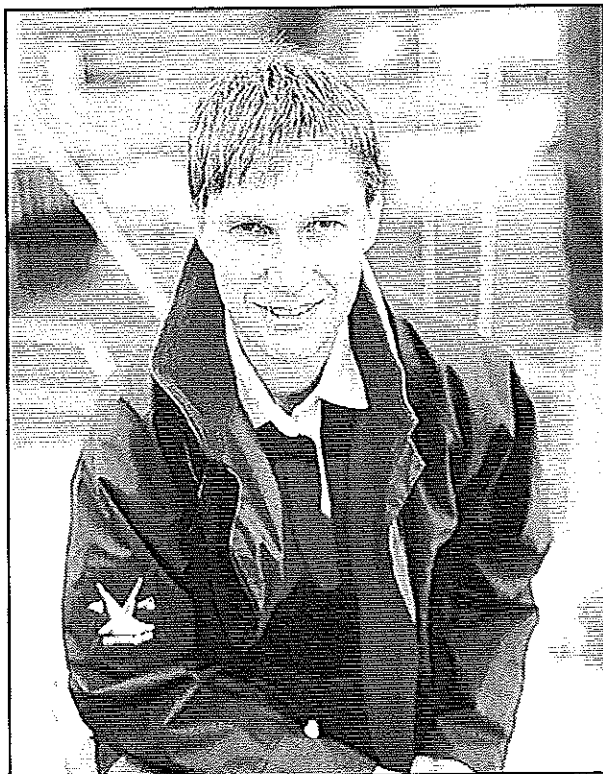
BERNT RANE 

Info DIREKT

FÖRETAGSBLAD TILL ALLA VOLVO DATAS MEDARBETARE I SVERIGE.
INFO DIREKT UTKOMMER 12 GÅNGER PER ÅR.

ANSVARIG UTGIVARE: HOLGER LISSVALL. REDAKTÖR: ANN SÖDERSTRÖM, TEL 031 - 66 75 03,
MEMOID: VD.ANNS. REDAKTIONEN TAR GÄRNA EMOT SYNUNKTER, TIPS OCH IDÉER. INSKICKAT
MATERIAL ÄR UNDERLAG TILL ARTIKLAR. NUMMER 12 KOMMER DEN 17/12, MANUSSTOPP DEN 10/12.

Anders blir VD för nya IT-bolaget



Anders Hellman blir Volvos nya IT-chef. Redan den 1 december träder han in i sin nya roll.

Volvos nya IT-chef är en man med lång erfarenhet från Volvo. Närmare bestämt från Volvo Penta där han arbetat i 12 år, de senaste två som VD. Efter studier vid Chalmers, Maskin & Teknik, var han mariningenjör i Flottan. Därefter har i stort sett hela hans yrkesliv präglats av båtar. Han har till och med arbetat som skeppsbyggare under en period.

Nu byter han båtar mot datorer och blir både högste IT-ansvarig i koncernen och VD för Volvo IT Center.

– Det är en stor uppgift. Men jag ser många likheter i verksamheterna. Penta är till stor del ett kunskapsföretag precis om Volvo IT Center.

Datorn med på resor

Vad har han då för erfarenhet av IT?

– Inte så stor erfarenhet. Jag är IT-kunnig men ingen expert, säger Anders. Jag har levt mitt liv inom produktutveckling och aldrig sysslat med IT professionellt. Mitt intresse för IT-frågor är stort och jag anser

mig vara lite mer än en vanlig datoranvändare. Datorn är till exempel alltid med när jag är ute och reser.

Pressat tidsschema

Nej, det är inte för sina IT-kunskaper som Anders fått jobbet. Hans styrka är hans ledarskapsförmåga och breda erfarenhet från affärssidan. Något som koncernchef Leif Johansson betonat vikten av.

– Jag är van vid att arbeta med organisationer som sysslar med komplexa saker, säger Anders. Eftersom jag i grunden är tekniker så vet jag också vilka villkor tekniker behöver för att göra ett bra jobb.

Klart vid årsskiftet

De närmsta veckorna har Anders ett pressat tidschema. Om sex veckor, vid årsskiftet, ska Volvo IT Center vara bildat.

– Än återstår mycket jobb. På kort tid ska jag tillsammans med mina nya medarbetare arbeta fram detal-

jerna för det nya bolaget. Alla anställda undrar ju naturligtvis hur det kommer att bli och vi måste kunna ge ett svar så fort som möjligt.

På frågan beskriv dig själv säger Anders:

– Jag är otålig och vill gärna få saker att hända relativt snabbt. Jag intresserad av relationer med människor och en person som tar tag i och gillar svåra frågeställningar.

Familjen först

Intresset för människor är kontrasten till hans stora hobby. Att renovera gamla motorcyklar.

– I första hand kommer familjen. Jag är gift med Eva och vi har två barn som är sju och tio år. De äger min fritid och vi åker gärna både skidor och båt tillsammans. Sen om det blir någon extra tid över ägnar jag mig gärna åt mina motorcyklar.

ANN SÖDERSTRÖM

Från och med årsskiftet är Anders Hellman VD för Volvo IT Center. Men redan den 1/12 tillträder han tjänsten som innebär att han är Volvos högste IT-ansvarige.

Vad ska Göran göra?

Många undrar vad Göran Kling ska göra nu när ny VD är utsedd.

– Till att börja med är jag chef för Volvo Data året ut, säger Göran. Jag står vidare till förfogande under den första uppbyggnadstiden efter årsskiftet. Sedan har jag ett antal möjligheter, men jag har faktiskt inte bestämt mig ännu. Något med anknytning till IT blir det nog.

Fråga vad du vill på webben!

Nu kan du fråga företagsledningen vad du vill på webben. Sedan ett par veckor hittar du "Volvo Data Questions" på Volvo Datas

hemsida. Passa på och ställ dina frågor om IT på Volvo, förhållanden på Volvo Data eller liknande. Inom några dagar publiceras ditt

svar. Har du inga egna frågor för tillfället kan du ändå följa dialogen.

Ramavtal ger gemensam standard för hela Volvo

Ramavtal med leverantörer har Volvo Data tecknat under många år. Men förr tecknades avtal som man hoppades att Volvobolagen skulle utnyttja, nu är bolagen med och tar besluten.

Volvo Datas inköpsfunktion tecknar många och stora avtal inom IT för Volvos räkning. Med Volvos volymer bakom sig får man i regel mycket bra villkor. Inköpschef **Hans Christensson** förklarar vad ett ramavtal egentligen omfattar.

– Till att börja med är ju leverantören vald i och med att avtal tecknas, säger Hans. Sedan skall omfattningen beskrivas, det vill säga om avtalet gäller i Sverige eller internationellt, om hela Volvo-koncernen omfattas eller bara delar. Kraven på produkten, till exempel för kvalitet och säkerhet skall ingå. I vissa fall är miljökraven viktiga, som när vi tecknade avtal om bildskärmar. I många stora ramavtal ingår också den första affären.

Men hur är det möjligt att ha bra ramavtal för Volvo inom ett område som utvecklas så snabbt som IT?

– Ramavtalen har en del som ligger relativt fast under kanske ett års tid. Sedan finns bilagor där konfiguration, produkttegenskaper och pris behandlas. Dessa omförhandlas med tätare frekvens för att ständigt vara så aktuella som möjligt.

Detta att produktbolagen och Volvo Data kommer överens om vilka avtal som skall träffas med leverantörerna, hur går det till?

– Vi arbetar i olika grupperingar med representanter för produktbolagen. NAP-kommittén och Invite, är båda grupper i GIB-strukturen, och är väl de tydligaste exemplen. Där framgår vad som är möjligt att komma överens om, och inom dessa områden kan då ramavtal komma att tecknas. De beslut som tas på detta sätt har en tydlig standardiserande effekt på Volvos IT-verksamhet.

Sker någon form av teknisk utvärdering av produkter?

– Ja, i högsta grad. Teknisk utvärdering och miljömässig utvärdering genomförs för hårdvara. Numera måste tillverkaren kunna ta tillbaka uttjänt utrustning och garantera att den tas om hand på miljömässigt bästa sätt.

Hur skall vi på Volvo veta vilka avtal som är tecknade?

– Vi kommer nu i dagarna att ta i drift en testversion av en webbsida. Där finns sammanställningar av vad som gäller inom PC-området. Det är väl det område där flest intressenter finns. På webben har alla tillgång till delar av innehållet, men det finns även delar där det krävs behörighet, till exempel när det gäller avtalstexter.

För andra områden gör vi förteckningar som går ut regelbundet till inköpsorganisationerna.

Helt kort, vad tjänar Volvo på att ha ramavtal?



– Delar av ramavtalen omförhandlas med tät frekvens för att vara så aktuella som möjligt, säger Hans Christensson, Inköpschef på Volvo Data.

– Lägre kostnader, alltså bättre villkor än vad annars hade varit möjligt att uppnå. Det blir enklare upphandling och färre leverantörer att ha kontakt med.

Sedan är standardiseringseffekten viktig. Men allt handlar om att åstadkomma besparing för Volvo.

HOLGER LISSVALL

Fakta: Exempel på nyare avtal

PC, hårdvara: datorer, monitorer, printrar, servers.

PC, programvara: SAP R/3, Oracle databaser, Microsoft Officeprodukter

Stordator, hårdvara: IBM

Stordator, programvara: Typ Tivoli

Konsultavtal för Volvo: Cap Gemini, Frontec, Guide, Mandator, Manpower och Olsten Personalkraft.

Övriga avtal: AS/400, Unix-servrar för CFP, Telefoni

Mer om PC-avtalen finns på:

<https://nosvdlab09/Agreement.nsf>

NAP = Non Automotive Purchasing

IINVITE = Infrastructure for Volvo Information Technology

Ny servicedesk hos Inköp

Nu är det bli enklare att få hjälp i inköpsfrågor. Sedan mitten av oktober har Volvo Datas inköpsavdelning en egen servicedesk.

Varje dag under kontorstid är servicedesken bemannad och någon kan svara på frågor och ge råd i inköpsfrågor. Alla frågor som kommer in registreras för att inget ska falla mellan stolarna.

– Behovet av information i inköpsfrågor ökar ständigt, säger Hans Christensson, inköpschef. På

det här sättet kan vi ge den service som krävs.

Medarbetarna i servicedesken kan besvara en del frågor direkt men vidarebefordra även vissa ärenden till inköparna. Servicedesken når du via telefon 031 - 7658070 eller me-moid: vd.servdesk.

"På sätt och vis ska vi avveckla oss själva."



Om planerna håller ska Pentas stordatorsystem vara avvecklade vid millennieskiftet. Men fram till dess ansvarar Volvo Data för förvaltningen.

Nyaste avdelningen på enheten Marknadssystem är 2760 Penta-system. Sedan i juni förvaltar och utvecklar de Pentas stordatorsystem. Arbetet innebär på sikt att de ska avveckla stordatorverksamheten på Penta. För enligt Pentas IT-plan ska nästan alla gamla system vara utbytta år 2000.

– Det låter kanske konstigt att vi, som är en nybildad avdelning, på sätt och vis ska avveckla oss själva. Men systemen ska ju faktiskt fungera ytterligare en tid, säger **Ann-Marie Reimers**. De stöder en aktiv verksamhet och hela tiden får vi krav från användarna om ändringar och tillägg i systemen. År 2000 och CFP-projektet till exempel innebär en hel del jobb för oss.

I skolbänken igen

På avdelningen, som sitter i Pentas lokaler i Lundby, finns i dagsläget fem personer plus några externa konsulter. Ann-Marie är förvaltningsledare och tillförordnad chef. Hon har ett förflutet som konsult på Penta och känner väl till alla system. Övriga fyra är nya på Volvo Data sedan en dryg månad tillbaka.

– Jag gör nog inte så mycket nytta ännu, säger **Jesper Johansson** med ett leende.

Jesper och **Nahid Jahanadzad** har precis avslutat sina universitetsstudier och inleder det nya jobbet med

att, under tre till fyra dagar per vecka, sitta i skolbänken igen.

Nygammal utbildning

Utbildningen de går är en tio veckors grundutbildning där ett tiotal småkurser ingår. Ända fram till början av 90-talet var utbildningen obligatorisk för alla nyanställda systemutvecklare och förvaltare. Men under några år skedde ingen nyrekrytering inom stordatorområdet och då fanns heller inget behov av utbildning.

– Nu behövs det medarbetare som kan Cobol igen och då har utbildningen återuppställt, berättar Ann-Marie. Det är bra för då får alla samma grund att stå på.

– Vi kan säkert allt om stordatorer när vi är klara, säger **Jesper** förhoppningsfullt.

Aven Nina Pontes och Liselotte Kalin, som kommer från Lastvagnar och har jobbat med systemutveckling i cirka 10 år, deltar i en av kurserna.

– Vårt utbildningsbehov är inte lika stort eftersom vi har erfarenhet av stordatorsystem, säger **Liselotte**. På Lastvagnar sysslade vi med produktionssystem. Nu breddar vi oss verksamhetsmässigt eftersom här är vi ansvariga för i stort sett hela Pentas stordatorportfölj.

Ersätts successivt

På Penta går många system i stordatormiljön, till exempel inköp, konstruktion, produktion, distribution och ekonomi. De flesta utvecklades på 80-talet och har alltså några år på nacken. Successivt ska de nu ersättas med bland annat SAP R/3. Något som naturligtvis inte går över en natt.

I juli 1998 installeras CFP, Common Financial Project på Penta, och då försvinner de första systemen. Vid årsskiftet 1998-99 skall Parts synergiprojekt installeras, vilket medför en del jobb för avdelningen. För övriga system finns ännu inga exakta datum men tidigast vid årsskiftet 1998-99 kan de avvecklas.

Fram till våren 1999 har Ann-Marie och de andra på avdelningen mycket att göra.

– Vi är fullt sysselsatta med alla ändringar som måste göras inför millennieskiftet. Det är vårt mest konkreta och påtagliga arbete just nu. En del förändringar måste vara klara redan nästa höst. För oss är huvudsaken att kunderna kan lita på att stordatorsystemen stöttar dem tills de nya systemen är installerade, även om inte alla system har ersatts före år 2000, avslutar Ann-Marie.

ANN SÖDERSTRÖM

Ann-Marie Reimers
längst ner i
här är ansvarig för
avdelning
2760 Penta-
system.
Från **Jesper Johansson**,
Nina Pontes,
Liselotte Kalin och
Nahid Jahanadzad.

Fakta: I Pentas stordatorportfölj ingår bland annat följande system:

PUMA, Materialhantering
Konstruktionsdata/Produktstruktur
PMI, Produkt Marknad Information
PMI COM, Försäljningsprognoser
URSULA, Ursprungsland
SIK, System Inköp
Förrådsbok
Godsmottagning
MR-UT, Materialredovisning Utleveranser
MF-PROD, Materialförsörjning Produktion
PRS, Reservdelssystem Göteborg
PRS, Reservdelssystem Gent
PACS, Prissättning
Prislistesystem
SIR, Garantiadministration
EKA, Ekonomisystem

Nedräkning för VDOP

VDOP är organisationsförändringen där arbetssättet är viktigare än hierarkin och rutor i schemat.

Tiden då den nya organisationen kommer att träda i kraft närmar sig. Som alla vet pågår processen för fullt i Common Management Team, CMT, med att tillsätta nya chefs- och specialistbefattningar. Där görs också förberedelser för att få gränssnitten i organisationen tydliga och att få samarbetet mellan de nya enheterna att fungera så bra som möjligt redan från start.

Mycket viktigt i organisationsfilosofin kring VDOP är att detta inte enbart innebär en ny typ av organisation med Common- och Local-enheter. VDOP ställer även krav på att vi utvecklar vårt processororienterade arbetssätt. Skall vi klara kraven från omvärlden måste vi öka effektiviteten in-

ternt och utveckla våra samverkansformer.

Stöd för införandet

För att öka möjligheterna för VDOP att komma igång snabbt har VDOPs projektgrupp och CMT beslutat att ge ett implementeringsstöd. Det innebär att Volvo Data engagerat två management-konsulter som medverkat i höstens projektmöten och som kommer att leda ett antal olika seminarier. Implementeringsseminarier ska genomföras med ledningsgruppen för de nya Common-enheter samt med Local-enheter i Göteborg. Senare kommer berörda medarbetare att involveras i olika typer av gruppmöten ledda av respektive chef.

Alla delaktiga

Syftet med implementeringsstödet är att ge möjlighet för alla att diskutera innebörden av VDOP, de nya rol-

lerna och arbetssättet. Företagsledningen har lagt fast ramar för hur VDOP i princip skall fungera. Vad som nu krävs är att alla medarbetare engagerar sig i hur vi skall få till detta rent praktiskt. Därför kommer allas delaktighet, dialog och bidrag att vara nödvändiga för ett framgångsrikt genomförande.

Positivt första seminarie

I mitten av oktober genomfördes det första implementeringsseminariet. Erfarenheterna från detta var att grundintentionerna i VDOP, att dela in organisationen i Common- och Local-enheter, mottogs mycket positivt. Diskussionerna visade att det finns många fördelar. Naturligtvis framkom även vissa oklarheter och oro för att allt inte kommer att fungera. Vad som speciellt lyftes fram var risken för otillräcklig samverkan mellan människorna i de nya

organisationsenheterna. Vidare att det processororienterade arbetssättet måste framhåvas och förtydligas betydligt mer.

Dynamisk modell

Den formella organisatoriska styrningen och rapporteringen ansågs vara otvetydig. Vad som då poängterades var att VDOP i vissa stycken innebär ett helt nytt sätt att arbeta. VDOP är en dynamisk arbetsmodell som medför att det gamla traditionella sättet att styra och rapportera till viss del inte gäller längre. Linjestyning, funktionell styrning, processstyrning samt ekonomisk rapportering kan komma att se annorlunda ut i den nya organisationen. VDOP innebär ett nytt integrerat processororienterat sätt att arbeta med kunden i centrum. Därför måste vi nu lära oss ett nytt sätt att förhålla oss, både till chefsroller och vad gäller vårt eget medarbetaransvar.

HOLGER LISSVALL

Webb-resurser samlas i ett projekt

Först bildades STRIL för att samordna infrastrukturrelaterade Internetprojekt inom koncernen. Nu kommer nästa steg där Volvo Data samlar all infrastrukturutveckling för webben.

– Än så länge är bara konturena för projektet klara och detaljerna får komma efterhand, berättar Miklos Bajzath. Men ambitionen och förhoppningen är att projektet ska vara bemannat och fungera redan i början av december.

Detaljer runt projektet finns alltså inte framme ännu. Men anledningen till att projektet tagit form är den tvekan om. Flera viktiga applikationsprojekt hos kunderna planerar att utnyttja webben och är då beroende av att Volvo Data kan anvisa tekniska lösningar.

– Vi har inga färdiga lösningar "på hyllan" och nya krav kommer i allt snabbare takt. När kunderna anser att Volvo Data inte riktigt uppfyller deras krav på ledtider, när det gäller att tillhandahålla lösningar

och kompetens, då är det viktiga signaler och något vi tar på största allvar, säger Miklos.

Ingen ny avdelning

Målen med den nybildade gruppen är flera. Kortsiktigt att öka kvaliteten och korta ledtiderna. På längre sikt att bredda och fördjupa kompetensen samt lära hur man ska hantera denna nya teknologi i linjeorganisationen.

Projektet kan också ses som en kraftsamling för att snabbare få fram de resultat som specificerats i STRIL.

– Totalt blir det ett 30-tal personer som kommer att sitta tillsammans och koncentrera sig på att få fram infrastrukturkomponenter till webben.

Men det är ett projekt, ingen ny avdelning och så småningom ska verksamheten inlinjeorganisationen, betonar Miklos.

Allt som rör webbar ska dock inte hanteras av projektet. Både drift och utveckling av applikationer ligger utanför och ska liksom tidigare finnas i linjeorganisationen.

– Avgränsningen är viktig för att projektet helt ska kunna koncentrera sig på sin uppgift. Men webbgruppen ska naturligtvis även fungera som ett stöd i metod och teknikfrågor till applikationsprojektet, säger Miklos.

ANN SÖDERSTRÖM

Fakta: Om Webb-gruppen

Sammanlagt kommer ett 30-tal personer att ingå i gruppen, bland annat ingår hela avdelning 2330 SGML & Web Publishing. Projektgruppen ska sitta på HD1 och ska ledas av tre personer:

Administrativ projektledare: Marie Blohm, ansvarar bland annat för för gruppens kompetensutveckling

Teknisk projektledare: Claes Runnqvist, ansvarar för arkitektur och tekniskt innehåll

Projektkoordinator: Birgitta Dahlgren, projektledare STRIL och kontakt gentemot kundprojektet

Styrgrupp: Ordförande är Miklos Bajzath, resten av styrgruppen är ännu ej utsedd.

Maggie och Titti bildar nätverk för systemutvecklare

Internet öppnar en helt ny värld. En värld som ställer stora krav – speciellt på systemutvecklarna. Nu bildas nätverk för att höja Internet-kompetensen inom SU-enheterna.

– Målet är att skapa fungerande kompetensnätverk så att alla systemutvecklare kan byta erfarenheter om metoder och lösningar på Internet-relaterade uppdrag, säger Titti Falkman, 2330 SGML/Web Publishing. Uppdragen ska dessutom dokumenteras i en databas som sedan förhoppningsvis kan fungera som en guldgruva att gräva i när man ska göra sitt eget system tillgängligt på nätet.

Viktigt med samordning

Titti och Maggie Sörensen 2740 Marknadssystem, Konsultgruppen, är projektledare för det nystartade projektet "Internet-samordning inom SU-enheterna". Målgruppen är i första hand alla systemutvecklare, inom Volvo Data Sverige, som ska införa Internet-lösningar i redan befintliga eller nya system.

– För att förhindra att samma problem utreds på olika håll inom företaget krävs någon form av samordning, säger Maggie. Det är både onödigt och tidskrävande att uppfinna hjulet flera gånger.

Webb-tekniken ska spridas

Kraven på systemutvecklarna ökar snabbt. Det räcker inte att kunna lägga upp av-



– Att bygga upp kompetensnätverk själv är både tidskrävande och ganska svårt, och här ska vi hjälpa till, säger Maggie Sörensen t v. Hon och Titti Falkman leder det nystartade projektet "Internet-samordning inom SU-enheterna".

delningens hemsidor på intranät. Kunderna kräver mycket mer. De vill att hela eller åtminstone delar av deras system ska vara tillgängligt via nätet. Därför måste Webb-tekniken spridas brett inom SU-enheterna. Alla måste ha viss kunskap inom området och framförallt veta var de kan få stöd och hjälp.

– Att bygga upp kompetensnätverk själv är både tidskrävande och ganska svårt, och här ska vi hjälpa till, säger Maggie. Vi hoppas att alla inser nytta med att utbyta information och erfarenhet, men kan inte tvinga någon att delta. Det måste vara upp till var och en att träffas eller ej.

Databas håller ordning

För att hålla ordning på alla uppdrag inom området ska de samlas i en databas. På sikt är

tanken att systemutvecklaren själv kan rapportera in sitt uppdrag och eventuella problem. Den som sedan behöver hjälp kan söka i databasen och på så sätt få fram användbara uppgifter och en kontaktperson.

– För att inte riskera att detta bara blir ännu en belastning, utan en tillgång, så måste databasen vara lättillgänglig på webben. Den måste också vara lätt att förstå, uppdatera och söka i, säger Titti.

Inom kort inleder Titti och Maggie arbetet med att inventera vilka Internet-relaterade uppdrag som finns inom SU-enheterna just nu. Något som de sedan följer upp genom att tala med Internet-ansvariga på respektive SU-avdelning.

– Vi hoppas att vi får in mängder av tips, synpunkter och förväntningar när vi går runt och pratar, både vad gäl-

ler nätverket och databasen, säger Titti.

Ny serie seminarier "Vässa SU"

Parallellt med projektet genomförs även en serie seminarier "Vässa SU", för att höja kunskapsnivån på SU-enheterna. Seminarierna inriktar sig på ett antal teknologiområden och produkter; Office 95/97, Nätverk, Internet, Java och Windows NT. Seminarierna är gratis och du finner samtliga seminariebeskrivningar på Training Centers hemsida: <http://violin.vd.volvo.se/training>. Tala med din chef om du är intresserad av att delta.

Efter årsskiftet genomförs seminarier även på de lokala enheterna i Eskilstuna, Köping, Olofström och Skövde.

ANN SÖDERSTRÖM

Är du nyfiken på Volvo Datas tjänster?

Vill du veta mer om Volvo Datas tjänsteutbud? Då är du hjärtligt välkommen till generalrepetition av det andra kundseminariet i serien Volvo Data Briefing. Tid och plats är Volvo Bussars hörsal nu på måndag den

24 november klockan 10.00 - 14.00, lunchmacka serveras.

Alla medarbetare i Göteborg har fått inbjudan via memo. På programmet står bland annat SAP R/3 Competence Centers roll, CLASS 2.0,

VDI, Volvo Dealer Infrastructure och MIC, Multimedia Information and Communication. Anmälan skickar du till vd.marksem senast fredag 21/11.

Blivande ledare i skolbänken

Förra hösten återuppstod Volvo Datas LU-program efter ett antal år i malpåse. Nu börjar årets kandidater sin utbildning.

Åtta förväntansfulla medarbetare har i dagarna satt sig i skolbänken för att under ett år utbildas till framtidens chefer. Tanken är att de efter avslutad utbildning ska kunna gå direkt in i en chefsbefattning.

– Förra året var första gången vi hade det här programmet och våra erfarenheter är mycket positiva, berättar **Lena Backhausen**, ansvarig för programmet.

14 personer deltog i förra omgången och av dem arbetar tre som chefer idag, Håvard Ask, IT-chef PV i Japan, Marie Blohm, avdelningschef 2330 SGML/Web Publishing och Birgitta Dahlgren tillförordnad avdelningschef 2240 Teknikutveckling.

En av deltagarna i årets grupp är **Stefan Paulsson**, 2610 SU/SF produkt- och processutveckling. Han har arbetat på Volvo Data i åtta år.

– Det som intresserar mig mest är att arbeta med människor. Jag är systemutvecklare och arbetar som konsult. Nu ser jag möjligheten att få en helhetsbild istället för att vara specialist. Sedan får väl tiden utvisa om jag passar



Årets LU-kandidater är fr v bakre raden, **Stefan Paulsson**, 2610, **Peter Nilsson**, 2620, fr v främre raden **Anette Johansson**, 8750, **Cari Lindkvist** 2220, **Carina Björklund**, 2150, **Lena Beckman-Carlsson**, 2120 och **Mia Jalsborn**, 2650. **Louise Johansen** 2740 saknas på bilden.

som chef eller ej, det vet man ju aldrig i förväg. Min förhoppning är naturligtvis att det kommer erbjudanden om chefsjobb när vi är klara.

I gruppen är männen annars i klar minoritet. Av totalt 38 sökande var 14 kvinnor. Sex av dem kom med i programmet.

– Det är roligt att det blev så många kvinnor, men jag vill gärna påpeka att det inte handlar om någon kvotering, säger Lena.

Cari Lindkvist 2260 Pro-

jektledning är en av de sex.

– Jag vill lära mig om ledarskap och utbildningen känns som en hjälp på vägen för att söka en chefsbefattning så småningom, säger Cari. Det är dessutom kunskaper som jag kan använda omgående i mitt nuvarande arbete som projektledare. En bra chef är för mig en person som kan påverka sina medarbetare så att de lyfter sig över sina egna gränser.

ANN SÖDERSTRÖM

Fakta:

LU-programmet pågår under ett år. Deltagarna får bland annat träning i följande:

- individuell utveckling
- grupputveckling
- roller och ansvar i företaget
- lagar och avtal
- ledarskap, relationer
- kommunikation
- mål och projektträning
- stress och stresshantering



Häng med och cykla Vättern runt!

Nu är det dags att anmäla sig till 1998 års Vättern-runda.

Nya cyklister är lika välkomna som de som har varit med tidigare.

Vi har även i år som mål att bli 60 personer som startar samtidigt och att ordna gemensam transport, logi och matkontroller. Starten för oss blir den 12 juni klockan 22:30.

Ta gärna med familj och vänner till priset av 680 kronor per person. Volvo Data står för sina anställdas anmälningsavgift.

Din anmälan sänder du till **VD.VÄTTERN** senast 15/12-97.

Eventuella frågor besvaras av **Yvonne Sundwall** telefon 031-667058 eller **Lars Åke Svensson** telefon 031-669638.

LARS ÅKE SVENSSON

In English

Kan *DU* uttala ordet "Analysis"?

In the English newspapers I have recently noticed a new word describing those business managers who refuse to get Internet access for their firms – they are 'Internots.'

And instead of going to the toilet you can now 'take a bio-break.' Whether these words and expressions will be around in ten years' time is anybody's guess. It is estimated that English gains around 20,000 new words per year, many in the computer world, but no-one knows how many fall out of use.

Talking of numbers, someone asked me recently how many people in the world spoke English. There are no precise figures, but a conservative

estimate is that 337 million have English as a first language, and a further 235 million as a second or foreign language. More people speak one of the many varieties of Chinese, but because it is so widespread, English can lay claim to being the first truly global language. One further statistic which may interest you at Volvo Data is that 80 % of all information stored on computers globally is in English.

Question 1: It is my responsibility to take notes during departmental meetings. What do you call them? 'Protocol' is an English word isn't it?

Answer: Yes it is, but it isn't the word you want here. 'Protocol' has two main meanings. The first one describes special rules for governing behaviour in official situations (like when the King and Queen tra-

vel abroad.) The second means the written form of an agreement between nations. However, I don't think it was either of these words you were looking for! The word you wanted was 'minutes', which describes the written record of a meeting. (Yes I know it's exactly the same as the word you use to describe sixty seconds, but who said English was logical?)

'Minutes' is one of a group of words which always ends with an 's,' like 'news' or 'headquarters.' Take a look at the sign leading to 'Volvo Group Headquarters' next time you pass. Even though it is only one building, the word still ends with an 's.'

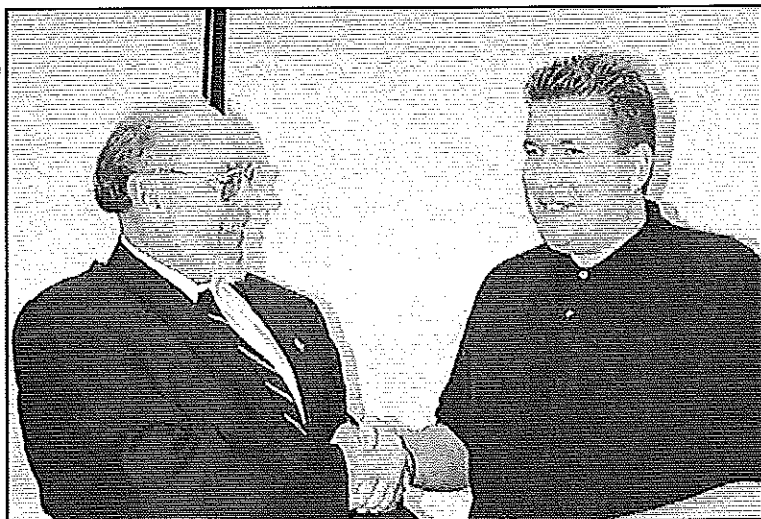
Question 2: I'm not sure about how to pronounce 'analysis.' I've heard a number of different versions.

Answer: The big problem

with this frequently-used word is how to form the plural. It is originally a Latin word and is one of a small group of such words whose plurals follow the Latin rules. So we talk about one analysis, but two analyses. The plural is pronounced 'analyseez.' That's probably what confused you.....you heard two words and not one. But another problem is with where to put the stress (betoningen). The stress pattern is very different from that of the Swedish 'analys,' for we emphasise the second syllable and say 'anALysis, and 'anALyseez.' However, just in case you thought that was too easy, the stress in the verb is placed on the first syllable, to 'Analyse.'

GWYNETH OLOFSSON

Anders lämnade in 3000:e förslaget



Jubileumsförslag nummer 3000 lämnades nyligen in av Anders Wester på 2170 Användarstöd.

Anders arbetar som PC-stöd och hans förslag går ut på att skapa en förteckning över hur stort utrymme varje programvara kräver.

– Det skulle undvika en del problem för oss för då vet vi om en användare har utrymme på sin PC för just den programvaran, säger Anders.

Om förslaget premieras eller ej har förslagskommittén ännu ej tagit ställning till.

Men ett jubileum ska naturligtvis firas och Gunnar Hindelius, ansvarig för Volvo Datas förslagsverksamhet lämnade en present till Anders som tack för förslaget.

Äntligen fler parkeringsplatser

Nu blir det lättare att hitta parkering för alla Dataiter i Göteborg. 20 nya platser klara inom kort.

Förutom de 20 helt nybyggda platserna kommer ett antal av platserna som idag används som vildparkering att markeras.

– Ombyggnaden av parkeringen görs också för att in- och utfarterna ska enkelrikas, säger Thomas Nilsson 8020. Infart blir vid den nedre, södra infarten och utfart vid den norra.

På båda sidor om den norra utfarten ska det även byggas vägbulor för att dämpa farten och därmed underlätta utfarten.

Under en längre tid har parkeringssituationen vid Volvo Data i Göteborg varit svår. Speciellt för alla som arbetar i VAK, DA och Bussar.



Jesper Johansson började den 29/9 på 2760, Penta-system. Han har nyligen avslutat sina studier på Chalmers, data-teknisk linje.



Liselotte Kalin började den 1/10 som systemutvecklare på 2760 Penta-system. Hon kommer närmast från Volvo Lastvagnar.



Nahid Jahanad började den 25/9 på 2760 Penta-system. Hon har nyligen avslutat sina studier vid universitetet, ADB-linjen.



Nina Pontes började den 1/10 som systemutvecklare på 2760 Penta-system. Hon kommer närmast från Volvo Lastvagnar.



Christina Smedberg arbetar sedan i våras på 8950 System i drift i Olofstöm. Hon har närmast studerat Datakommunikation vid EC-gruppen i Svängsta.



Elisabeth Wester arbetar sedan den 1/9 på 2170 Användarstöd. Elisabeth kommer närmast från Volvo Lastvagnar.



Jonas Håkanson började på 2170 Användarstöd den 23/6 som närstöd i VAK. Han har tidigare jobbat på Volvo Torslådaverken.



Annicka Carlund arbetar sedan den 1/9 på 2170, Användarstöd med ID-registreringar på Volvo Lastvagnar. Hon kommer närmast från Alfa-skop.



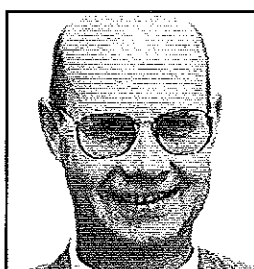
Hans Oléhn arbetar sedan den 2/9 på 2650, EDI-gruppen. Han kommer närmast från Volvo Personvagnar där han implementerat CAD/EDI.



Jakob Järnström arbetar sedan i våras på 8500 VDGC med installationer av CLASS. Han har nyligen avslutat sina studier.



Johan Persson arbetar sedan den 9/6 med metodutveckling på 2220 Metoder och Arbetssätt. Han kommer närmast från systemvetarprogrammet i Göteborg.



Göran Holmberg är sedan den 1/9 kundansvarig för Volvo Aero och Celero på 2400 Marknad. Han har tidigare varit chef för IT-gruppen på KSO, Volvo Personvagnar.



Jonas Björklund arbetar sedan den 9/6 med metodutveckling på 2220 Metoder och Arbetssätt. Han kommer närmast från systemvetarprogrammet i Göteborg.



Lennart Hassgård arbetar sedan den 2/6 som projektledare för BCD-projektet Elektroniskt arkiv på 8940 Utveckling/Förvaltning i Olofstöm. Han kommer närmast från WM-data i Malmö.



Hans Claesborn är sedan den 1/11 chef för 8930 Drift och Övervakning i Olofstöm. Han kommer närmast från Bankgirot i Stockholm.

Nästa nummer av INFO DIREKT kommer den 17/12.

Interna förändringar

Namn	Från	Till	När
Hans Karlsson	2190	2550	18/8
Hasse Hörberg	2580	2550	1/9
Christina Nilsson	2570	2501	1/9
Dick Stenmark	2550	2330	16/9
Elisabeth Jansson	2550	2240	1/11
Anna Franzen	8750	8780	1/11
Hans Dahlqvist	2390	2320	3/11
Joakim Andersson	8750	8770	3/11

Slutar på Volvo Data

Mats Hogander	2630
Jens Christensson	2550
Per-Arne Stahl	2610
Stefan Lindahl	2620
Hilde Aerts	2650
Bernt Rane	2330
Kent Nyberg	2550
Pia Eriksson	2590
Dag Lindén	2590
Niklas Altenstedt	2590
Jenny Lundh	8810
Lars Lindve	8810



Gert Edlund arbetar sedan den 3/11 på 2060 Verksamhetsutveckling med utveckling, organisation och verksamhetsstyrningssystem. Han kommer närmast från Celero Support.