



Förändringar att vänta i Volvo IT

Volvo IT måste sträva efter att bli en fullvärdig partner uppmanade Bengt Borg CIO på Volvo Personvagnar, vid första mötet med alla chefer i Volvo IT. Läs mer om konferensen på

SID 3

IT-anställda väljer intranät

SID 4

Volvo utreder hem-PC för anställda

SID 6

Vi ska uppskattas och nå respekt

När klockan slog 12 på nyårsmorgonen startade vi det bolag som framåt kommer att ge Volvo en ledande position vad avser att utnyttja kraften i IT-teknologin, Volvo Information Technology AB.

Hittills har vi hunnit bli cirka 1 600 personer som är anställda inom det svenska arbetsfältet, men stegvis under de två första kvartalen kommer vi att färdigbilda verksamheten personalmässigt till att omfatta cirka 2500 medarbetare i olika delar av världen. Vi kommer inledningsvis att arbeta i en så kallad startorganisation som under tiden fram till maj skall utvecklas till en mera slutlig form.

För att vi på allvar skall kunna arbeta på ett bra sätt inom Volvo IT och nå framgångar tillsammans krävs att vi delar en gemensam målsättning och vision för framtiden. Den 13:e januari startade vi arbetet med att kommunicera och forma dessa grundpelare i ett möte med samtliga chefer i den svenska organisationen. Inom de närmaste veckorna kommer jag och den övriga ledningen i Volvo IT att försöka träffa så många som möjligt i organisationen för att



Anders Hellman är VD för Volvo Information Technology och koncernens högste ansvarige i IT-frågor.

föra denna diskussion vidare.

Grundläggande i vårt arbete är att vi vill utveckla en utomordentligt god relation med övriga verksamheter inom Volvo. Vi vill uppskattas för vår förmåga att leverera hög

kvalitet till utsatt tid/kostnad och nå respekt för vår förmåga att tillhandahålla gemensamma lösningar och system för Volvo som helhet.

På agendan har vi ett antal omedelbara uppgifter. Vi måste snabbt få grepp om de åtaganden och projekt som vi gemensamt har ansvaret för och vi skall inledningsvis ha som högsta prioritet att fullfölja alla de arbeten som vi har åtagit oss i de tidigare organisationerna.

På lite sikt tror jag att vi kommer att ha mycket roligt tillsammans. Vi har fått ett stort ansvar och vi har goda möjligheter att på ett mycket påtagligt sätt bidra till att öka Volvos lönsamhet.

Bästa hälsningar
ANDERS HELLMAN

Låt Anders svara på dina frågor!

Säkerligen har du mängder av frågor som rör den nya organisationen och Volvo IT:s roll.

Alla dina kluriga frågor kan du ställa till Anders och resten av företagsledningen antingen via Volvo IT:s hemsida på webben, <http://violin.it.volvo.se> eller via memo, VIT.QNA.

Har du ingå egna frågor just nu är du välkommen att följa dialogen.

Lokala kick-offer för alla medarbetare

Under de närmaste veckorna planeras lokala kick-offer för samtliga anställda i Volvo IT.

Kick-offerna kommer att äga rum mellan 11 februari och 11 mars. Företagsledningens ambition är träffa så många som möjligt av personalen på de olika orterna, Olofstrom, Göteborg, Skövde, Trollhättan, Eskilstuna och Köping. Inbjudan till träffarna går ut inom kort.

Så skrivs vårt företagsnamn

En fråga som har dykt upp vid flera tillfällen är: Vad kallas vi egentligen? Här kommer svaret:

Bolagets juridiska namn är:

I vanliga fall använder vi:

Som kortform i tal och skrift:

Dotterbolagen utanför Sverige:

Volvo Information Technology AB

Volvo Information Technology

Volvo IT

Volvo IT North America Inc

Volvo IT Great Britain Ltd

Volvo IT Belgium NV

Volvo IT Lyss AG

IT

Distributionsgrupp i Memo:

Vad behöver JAG göra?

En mängd praktiska frågor dyker naturligtvis upp i samband med övergången till ett nytt bolag.

På Volvo IT:s hemsida, <http://violin.it.volvo.se> finns en checklista med olika aktiviteter.

En del punkter är du som medarbetare direkt berörd av, till exempel uppdatering av din profil i Memo.

Info DIREKT

FÖRETAGSBLAD TILL ALLA VOLVO INFORMATION TECHNOLOGYS MEDARBETARE I SVERIGE. INFO DIREKT KOMMER UT 11 GÅNGER PER ÅR. ANSVARIG UTGIVARE: HOLGER LISSVALL. REDAKTÖR: ANN SÖDERSTRÖM, TEL 031 - 66 75 03, MEMOID: VD.ANNS. REDAKTIONEN TAR GÄRNA EMOT SYNUNKTER, TIPS OCH IDÉER. INSKICKAT MATERIAL ÄR UNDERLAG TILL ARTIKLAR. NUMMER 2 KOMMER DEN 20/2, MANUSSTOPP DEN 12/2.

Avstamp för Volvo IT

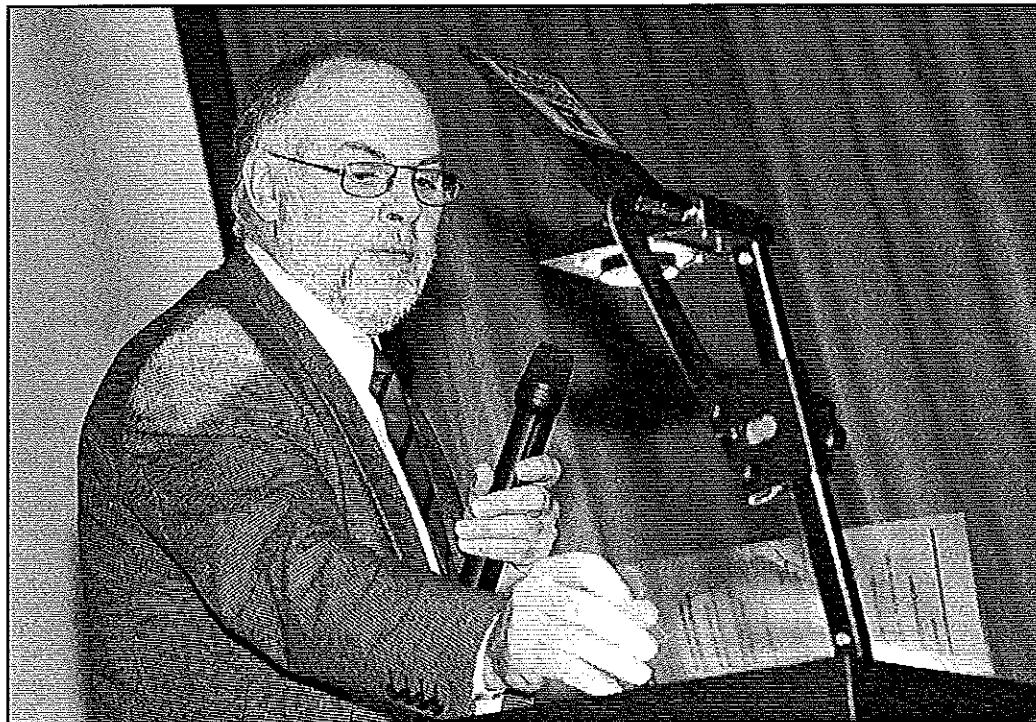
Volvo Information Technologys främsta uppgift de närmaste åren är att hjälpa hela Volvo att förändras. Framförallt genom att stödja uppbyggnaden av en nytt, processinriktat arbetssätt inom hela Volvokoncernen, världen över.

Volvo IT ska i fortsättningen ta fram system som kan användas av alla koncernens affärsenheter. Det kräver en annorlunda företagskultur i det nya IT-bolaget.

Under konferensen "Start-up of Volvo Information Technology" i Göteborg den 13 januari presenterades det nya bolagets mål, organisation och utvecklingsplan. Där slog från början Volvo IT:s VD, Anders Hellman, fast att det nya bolaget från början måste utvecklas och anpassas utifrån de krav som Volvos affärsverksamhet ställer.

Mer aktiv roll

En av de viktigaste konsekvenserna av detta är att anställda på Volvo Information Tech-



Olikheterna mellan kulturerna på Volvobolagen är mycket stora påpekade Bengt Borg, CIO på Volvo Personvagnar. Volvo IT måste utveckla en egen kultur som kan fungera i samarbetet mellan bolagen.

nology inte kan spela en passiv roll och som leverantörer sitta och vänta på att kunderna ska höra av sig med sina problem.

Ett mer aktivt stöd ute på Volvos affärsenheter krävs alltså i framtiden. Och det betyder också en ny syn på jobbet hos de anställda.

Bengt Borg från PV:s IT-stab beskrev under konferensen en studie över olika kulturer i Volvos bolag. Han konstaterade att det finns stora olikheter samtidigt som det nu krävs en ökad integration och centralisering av Volvos verksamheter.

Fullvärdig partner

I den processen har Volvo IT en nyckelroll. Inte bara genom att ta fram system som fungerar i de olika kulturerna utan också genom att själva utveckla en egen företagskultur som kan

fungera i samarbetet med de olika bolagen.

– Volvo IT måste i större utsträckning fungera som ett modernt konsultbolag, jämfört med vad exempelvis tidigare Volvo Data gjorde. Besluta och genomför, sträva efter att bli en fullvärdig partner i affärutvecklingen och ta i framtiden ett verkligt ansvar för de effekter som era insatser har för Volvos affärsverksamhet, var bland annat råden från Bengt Borg.

Stora förändringar krävs

Men det kommer inte att räcka. Flexibilitet och vilja till förändring blir också nyckelord för Volvo IT-anställda i framtiden. Så är till exempel den organisation för Volvo Information Technology som nu har offentliggjorts högst interimistisk.

Stora förändringar kommer säkerligen att genomföras under våren. Bland annat därför att företags ledning valt att till en början ta hela avdelningar från den gamla organisationen och passa in i den nya. Det innebär att många anställda kommer att få byta kanske både plats i orga-

nisationen och verklig arbetsplats under våren. På sikt kommer dessutom arbetuppgifterna för de allra flesta anställda inom Volvo Information Technology att förändras.

I december i år ska planerna för en omstrukturerad kärnprocess i IT-verksamheten, och för kompetensutveckling och framtida förutsättningar, vara klara.

CLAES RUNÅ



Anita Vaglin, 9257 PV GC Aftermarket Support en av 160 chefer som på Volvo IT:s första stormöte lyssnade och lärde.

//www.



På Volvo IT:s hemsida:
http://violin.it.volvo.se
finns mer information från konferensen. Där hittar du bland annat nyhetsbrev och OH-presentationer.

IT- anställda väljer intranät

När anställda på Volvo IT själva får välja informationskanal, blir intranät det självklara valet. Det visar en undersökning som informationsavdelningen låtit göra.

I början av december fick ett slumpmässigt urval av dåvarande Volvo Datas anställda, besvara en enkät med frågor om vad man vill bli informerad om, vilken kanal man vill få eller hämta information ifrån och vad man tycker om det material man får idag.

Resultatet visar att information vill man ha via intranät. Det anses vara lätt att använda, snabbt och aktuellt. Unge-

fär 80 procent väljer intranät som informationskanal när man får välja fritt. Därefter kommer Memo på cirka 7 procent och Anslagstavlan i Memo, Bulletin Board, på cirka 4 procent.

Bättre struktur önskas

Flera nämner att en kombination av Memo brevlådan och intranät skulle vara bra. Det är framförallt information från ledningen som önskas via Memo. Det gäller till stor del även personalfrågor.

Anslagstavlan i Memo, är en kanal som kritiserats av flera. Omdömen som otidsenlig och långsam är vanliga.

När det gäller det mer populära intranätet påpekas det att även om intranät är den kanal man helst vill använda, tycker

många att den behöver förbättras. En enhetlig struktur med tydlig innehållsförteckning, som gör det lättare att hitta, är ett vanligt önskemål.

Nyanställda söker oftare

De som har arbetat kortare tid än 5 år på Volvo Data använder både intranät och Internet oftare än de som jobbat längre. Anslagstavlan används dock oftare av dem som jobbat längst. Man kan också se att de med kortare anställningstid söker information något oftare än de som arbetat längre.

Ledningsinformation, nytt på IT-området, personalfrågor och pågående IT-projekt är de områden som upplevs som mest intressanta. Minst intressant är information om dotter-

bolagen och Volvokoncernens organisation.

Ekonomi får högt betyg

På en skala från ett till fem lämnades betyg på den information som förmedlas. Högst värde fick information om Volvokoncernens ekonomi och lägst betyg information om dotterbolagen samt pågående IT-projekt. Medelbetyget blir 2,9.

En informationsnöjd medarbetare på Volvo Data och på Volvo IT får vi förmoda väljer således att läsa om IT på intranät och använder ofta även Internet. Så passande för ett modernt IT-företag!

ING-MARIE FLODELL

– Intranät är ett "verktyg i verktygslådan"

Kommunikation är ett högt prioriterat område på Volvo IT. Kanalerna är flera men den som växer snabbast är intranät.

Redan den 1:e januari var Volvo IT:s nya hemsida igång. Än så länge är den inte så välfylld men ambitionen är hög.

– Att intranät blir en betydande informationskanal i framtiden råder det ingen tvekan om, säger Christina Fjellman Informationschef på Volvo IT. Men det räcker inte med att lägga ut information på webben. Medarbetarna måste ta den till sig också.

Christina poängterar dock att cheferna är den allra viktigaste kanalen i informationsarbetet.

– Den muntliga kommunikationen är överlägsen allt annat. Webbens styrka är att vi kan få ut information snabbt, men det är cheferna som ska diskutera och föra en dialog med medarbetarna. Webben ska ses som ett "verktyg i verktygslådan".

Inom hela Volvokoncernen kommer man att använda sig mer av webben. Men övergången från att



Kommunikation och information är de viktigaste verktygen i förändringsprocessen, säger Christina Fjellman Informationschef på Volvo IT.

ge information och till att medarbetarna själva ska söka är en process som tar tid. Informationen måste vara enkel att hitta och man måste veta när viktig information läggs ut.

– Vi håller på och bygger strukturen och tittar över ansvarsfördelningen just nu, säger Christina. Någonstans måste vi börja och det är bättre att fylla på och länka in nya sidor efter hand, än att vänta tills allt är färdigt för det blir aldrig.

Mycket kommer att hända under

den närmaste framtiden och det kommer att bli förändringar.

– I ett förändringsarbete är kommunikation och information de viktigaste verktygen, säger Christina.

Själv har Christina stor erfarenhet när det gäller förändringsarbete. Sedan 1992 har hon arbetat som Informationschef på Volvo Torslandaverken som utvecklats som produktionsenhet de senaste åren.

ANN SÖDERSTRÖM

Boris forskar för nöjes skull

Nu är Boris ett steg närmare doktorshatten. Efter ett par års forskning är hans licentiatavhandling klar.

Dagarna före jul kunde Boris Karlsson på Volvo IT lägga fram sin licentiatavhandling vid Filosofiska fakulteten i Linköping.

Avhandlingen som är en analys av systemutvecklingsmodeller och dess användning har han gjort parallellt med sitt ordinarie arbete. Han är bland annat projektledare för vidareutvecklingen av AU-modellen.

– Jag har haft möjligheten att använda en del av min arbetstid till forskning och det har fungerat bra eftersom avhandlingen behandlar samma frågor som jag arbetar med, säger Boris.

Tidigare var det ganska ovanligt med doktorander ute på företag men enligt Boris blir det allt vanligare.

– Jag vill inte påstå att det vimlar av doktorander men det är fler nu än för några år sedan, då hade universiteten

monopol på allt forskningsarbete.

Ben i två världar

Boris vet vad han talar om. De senaste tretton åren har han levt med ena benet i universitetsvärlden. Innan han började på Volvo Data för två år sedan arbetade han på Högskolan i Borås med forskning och undervisning samtidigt som han drev två egna företag.

– För mig är det positivt att arbeta både i den teoretiska universitetsvärlden och i den praktiska världen på ett företag, även om det naturligtvis är tidskrävande, säger Boris. Det finns mycket att ge åt båda hållen och forskning är



– Sådana som jag blir allt vanligare på stora företag, säger Boris Karlsson xxx som är doktorand och nyligen lagt fram sin licentiatavhandling.

ett bra sätt att ständigt utveckla sig.

Avhandlingen redovisar två genomförda fallstudier, en på EDS/SAAB Account i Trollhättan och Nyköping, och en på Volvo Data i Göteborg. Syftet med avhandlingen var att undersöka vilka effekter

användandet av en meta-metod, det vill säga metoder för att utveckla metoder, ger på de analyserade systemutvecklingsmetoderna och i de verksamheter som använder dem.

ANN SÖDERSTRÖM

Volvo utreder hem-PC till anställda

Volvo utreder just nu hur ett förslag om hem-PC till alla anställda skall utformas.

Några företag, bland annat SE-banken och Telia, har gått ut med interna erbjudanden om hem-PC och Volvos utredningsgrupp kan nu dra nytta av deras erfarenheter.

Vid årsskiftet trädde nya reglerna i kraft som gör det möjligt för företag att upplåta datorer till anställda för utbildningsändamål utan att förmånsbeskattning träder in.

För fritidsbruk

Den modell som verkar mest

gångbar innebär att de anställda hyr datorn av företaget. Motkravet är att man utnyttjar datorn för att vidareutveckla sig inom IT.

Datorn skall alltså användas på fritiden i hemmet och för utbildning, inte distansarbete.

Strikt standardisering kommer att gälla beträffande utrustningen för att inte få problem med administrationen.

PC med programvara och skrivare är det paket som utreds. Vidare måste service och användarstöd ingå.

Utredningen syftar till att ha ett prospekt klart under mars månad. Mer information kommer längre fram.

Sport

Platser kvar till Vättern Runt

10 personer har fortfarande chansen!!!!att komma med i gänget som ser 30 cykelmil runt Vättern som en möjlighet!

Volvo Data har de senaste tre åren haft en egen startgrupp, det vill säga 60 cyklister, i Vätternrundan helgen innan midsommar.

Det är ett blandat gäng av killar och tjejer från 25 - 65 år, en del satsar på rekord, andra på en trevlig tur. Vi försöker att ordna transport, egna Volvo IT kontroller och eventuellt logi. Ett trevligt mål för dig som vill få åter eller behålla formen!

För mer information och anmälan skriv till VD.VÄTTERN.

YVONNE SUNDWALL

Volvo IT ska bli grönare

Nu är projekteringsrapporten för ett miljöstyrningssystem klar. Och dessutom en miljöhandbok för VEMS.

Före semestern skrev vi om att Volvo Data skulle vara pilot och utvärdera hur ett miljöstyrningssystem för Volvos tjänsteproducerande delar skulle kunna utformas. Projektet som gått under namnet MÖSS, MiljöStyrningsSystem, är nu klar med slutrapporten för projekteringen.

– Vi har gjort en implementeringsplan för Volvo Data som kan överföras till Volvo

IT, men när vi går vidare är inte beslutat ännu, säger Gert Edlund på Volvo IT. Gert tar från och med nu över rollen som projektledare från Berndt Roslund.

I planen ingår olika aktiviteter. En av de första är att fastställa en miljöstrategi för Volvo IT.

– Strategin är den röda tråden. Den ger Volvo IT riktlinjer för hur vi ska arbeta med miljöfrågor.

Handbok för miljöstyrning

Projekt-gruppen har gett förslag på en tänkbar miljöorganisation. I den ska ingå en miljöansvarig, en miljösamordnare, ett antal miljöreviso-

rer och sist men inte minst ett antal miljöutvecklare. Representanter från miljöorganisationen ingår sedan i ett miljöråd.

– Här är vi inte helt klara med understrukturen, det vill säga miljöutvecklarna. Det är bra om vi kan använda oss av människor i organisationen som är engagerade i miljöfrågor, säger Gert.

Under hösten har projektgruppen utbildats i miljöstyrning och tillsammans tagit fram en handbok för ett miljöstyrningssystem för Volvo Data som följer riktlinjerna i VEMS. VEMS, Volvo Environmental Management System är Volvos eget miljöstyrningssystem.

– Eftersom koncernriktlinjerna gäller så ser en sådan här handbok ungefär likadan ut oavsett vilket av Volvos bolag den gäller för. Så med lite förändringar kan den användas även i Volvo IT, förklarar Gert.

Gäller alla bolag

Volvos miljöpolicy gäller alla Volvo-bolag och det är klart uttalat att alla ska ha ett miljöstyrningssystem. Många av Volvos verksamheter är redan certifierade och det pågår aktiviteter för att certifiera fler.

ANN SÖDERSTRÖM

Fakta: Om miljöstyrningssystem

Det finns ett antal olika miljöstyrningssystem. Volvos egna heter VEMS, Volvo Environmental Management System. Detta system täcker in ett flertal andra system såsom EMAS och ISO 14001.

ISO 14001 är det vanligaste och mest använda systemet för certifiering. Systemet har stora likheter med ISO 9000 och använder liknande metoder och standards. Mer information om Volvos miljöarbete finns att hämta på intranät: <http://violin.volvo.se/environm/>

20 000:e CLASS-användaren registrerad

Antalet användare i CLASS växer snabbt. Nyligen passerades den magiska nivån med 20 000 användare över hela världen.

Den lycklige användaren heter Mauro Arthur Morgenstern och jobbar som nätverksadministratör för Volvo do Brasil.

Var arbetar du och vad gör du om dagarna, Mauro?

– Jag jobbar sedan fyra år tillbaka med nätverkssupport och förbereder nu CLASS-installationen för Volvo do Brasil.

Hur mycket CLASS-utbildning har du fått?

– Jag var nyligen i Sverige och lärde mig installation, administration och applikationspaketering under några veckor.

Vilka är fördelarna med CLASS?

– Att programvaran är uppdaterad, att användaren alltid har tillgång till de flesta av sina inställningar och att användarna kan dela filer över Volvos nätverk. Helpdesk kan jobba effektivare med möjligheter till fjärrstyrning av PC. Med CLASS går även nyinstallationerna av PC snabbare.

ANDERS WILHELMSSON

Nu kör även Japan CLASS

CLASS är nu installerat hos Volvo Cars Japan.

De anställda ser många fördelar. Till exempel möjligheterna att utbyta information och diskutera idéer inom Volvo, oberoende av geografiska avstånd.

Att arbeta med samma versioner av programvarorna och tillgången till automatiska uppdateringar

upplevs också som mycket positivt.

Installationen av CLASS medförde en uppgradering till nyare modeller av både PC och skrivare. Utskrifterna går snabbare och det totala antalet skrivare har reducerats. Detta uppskattas i Japan där man ju faktiskt har ont om kontorsyta.

– CLASS har medfört en stor och positiv förändring av våra rutiner för marknadsföring och vi hoppas kun-

na eliminera allt pappersarbete, säger Kunihide Yamaoka, Senior Vice President på försäljnings- och utvecklingsavdelningen.

Läs mer om CLASS i Japan på intranät:

<http://www.class.volvo.se/general/reports/tokyo/>

ANDERS WILHELMSSON

18 förslag delade på nästan 100 000

Förslagen fortsätter att komma in i en hög takt. 1997 lämnade 203 personer in 410 förslag till Volvo Datas Förslagskommitté.

410 förslag under 1997 är en ansevärd siffra men ändå betydligt färre än under rekordåret 1995 då det kom in hela 706 förslag.

– Det upplever vi i Förslagskommittén inte på något sätt som negativt eftersom förslagen håller högre kvalitet nu, säger Gunnar Hindelius, som ansvarar för förslagsverksamheten i Volvo Data och nu i Volvo IT.

Intresset för förslagsverksamheten har de senaste åren ökat kraftigt inte minst genom det koncernnätverk som initierades av Sören Gyll våren 1995. Liksom tidigare år fanns det även 1997 avdelningar som inte lämnade några förslag alls och avdelningar där en och samma person lämnade flera. Rekord för året var 23 förslag från en och samma person.

– Antalet inlämnade förslag får naturligtvis inte bli ett självändamål, men erfarenhet

pekar på vikten av ett positivt förslagsklimat, betonar Gunnar.

115 godkända

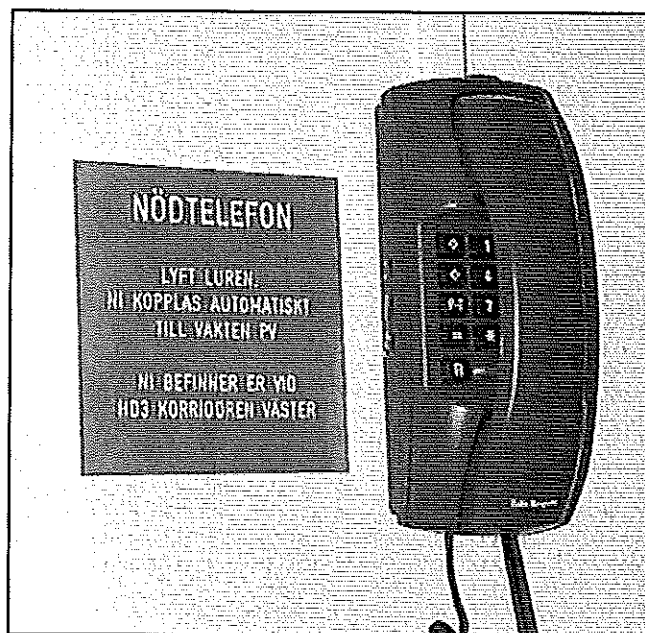
115 godkända förslag är fem fler än förra året trots att färre förslag kommit in. Det får bevisa Gunnars påstående om högre kvalitet. Totalt delades 98 000 kronor ut till arton förslag resterande 87 premierades.

Volvo Datas största förslagsbelöning genom tiderna, hela 50 000 kronor, fick Björn Lilliehörm för förslaget om förkortade ledtider för framställning av CD-rom.

Tony Carlander fick 18 500 kronor för sitt förslag om billigare servicekit till skrivare på VTV. Och Jimmy Lundbeck fick 10 000 kronor för förslaget om insättningsbesked via memo, ett förslag som många på Volvo Data säkert märkt av under året.

Ett förslag som genomfördes strax före jul är de röda larmlämnarna i alla korridorer i VAK och DA i Göteborg. Telefonerna är direkt kopplade till PV-vakten och försedda med skylt så man vet var man befinner sig.

– Telefonerna är exempel på ett förslag som på sikt kan komma att genomföras även



Röda telefoner i VAKs och DAs korridorer är ett resultat av förslagsverksamheten. Telefonerna är direktkopplade till PV-vakten och ska användas i nödsituationer.

på andra bolag. Både PV och LV tycker förslaget är bra och funderar på att ta efter, avslutar Gunnar.

Är du nyfiken på hur fördelningen av förslag ser ut per

avdelning kan du titta i memos anslagstavla AT VD-FSLG. Där finner du också regler samt en blankett om du själv vill lämna förslag.

ANN SÖDERSTRÖM

Fakta:

Antal förslag de senaste åren

1992, 62 förslag

1993, 144 förslag

1994, 530 förslag

1995, 706 förslag

1996, 539 förslag – 20,4 procent godkända

1997, 410 förslag – 28,0 procent godkända

Känner vi till dina anhöriga?

Visst är det bra om företaget vet vem som ska kontaktas om något händer dig på arbetet eller när du reser i tjänsten?

Sedan flera år tillbaka har det funnits ett mycket väl fungerande anhörig-

register på Volvo Data. Idag har drygt 600 medarbetare lämnat namn till registret. Självklart ska det leva kvar även i Volvo IT.

Anmälan till registret är frivilligt och du gör det enkelt själv via formatat memo ANHÖRIG i AT VD-PERS. För de som inte når memos anslagstavlor i VD går det lika bra att skicka in närmast anhörigs namn,

adress och telefonnummer i ett slutet kuvert till Personalavdelningen Volvo IT, HD 3N, Göteborg. Personalavdelningen är de enda som har tillgång till registret.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta Gunnar Hindelius 031 – 66 77 99, memoid VD.GUNNAR.

Nya fackklubbar på Volvo IT

Två nya fackklubbar har bildats SIF Volvo IT och CF Volvo IT.

Ordförande för CF Volvo IT är Lars Erik Berg och för SIF Volvo IT Erik Thaagaard-Jensen.

Samverkansorgan för SIF och CF, inom Volvo IT i Sverige är

PTK-IT. PTK-IT svarar för förhandlingar och andra överläggningar med företaget i frågor av företagsövergripande karaktär som berör mer än en ords enhet.

Ordförande i PTK IT är Curt Lillquist, SIF i Köping. Ordina-

rie ledamöter i Volvo IT AB styrelse Gull Westlund, SIF, Göteborg och Lars-Erik Berg, CF, Göteborg.

Mer information finner du på PTKs hemsida:

<http://www.int.volvo.se/ptk/>



Anna Lindroth arbetar sedan i höstas som teleinformatör på 2140 Teledrift. Kommer närmast från Oldana AB.



Åsa Kolsäter började på 2130 Global Network Management den 13/10. Hon kommer närmast från SKF Data.



Fredrik Almhöjd arbetar sedan den 20/10 på 9721 SAP R/3 Support. Fredrik har nyligen avslutat sina studier vid Handelshögskolan i Göteborg.



Fredrik Larsson arbetar sedan oktober på 2170 Användarstöd. Har tidigare varit egen företagare och jobbat med IT-support.



Per Fredriksson är chef för 8220 Operation VCC-E. Han har tidigare arbetat med CLASS-migreringen PV Östra. Kommer närmast från Volvo Personvagnar.



Peter Carlsson arbetar sedan den 15/10 som närstöd på 2170 Användarstöd. Han kommer närmast från KSO.



Nicholas Makrygiannis började på 9721 SAP R/3 Support den 20/10. Han kommer närmast från institutionen för informatik vid Göteborgs Universitet.



Christina Carlsson arbetar sedan den 1/10 som kommunikationstekniker på 8220 Operation VCC-E. Hon har tidigare arbetat som konsult på Rowika.



Martin Persson jobbar sedan den 3/11 som systemutvecklare och programmerare på 9282 ÄF-system. Han kommer närmast från Siba Radio & TV AB.



Henrik Alstersjö började på 8140 User Support Other Customers, den 6/10. Han sysslar bland annat med serverdrift och användarsupport. Henrik har nyligen avslutat en datautbildning.



Johnny Lyrstrand arbetar med teknisk support för AS 400 och SOE på 2560 OS/400 NT VMS sedan den 6/10. Han kommer närmast från Capella Sverige AB där han varit konsult.



Niklas Axelsson arbetar sedan den 15/10 med CFD beräkningar på 9183 Strömningsteknik. Har närmast avslutat sina studier på Chalmers.



Claes Claesson började på 9063 Information den 15/12. Han kommer närmast från Saab Combitech Traffic Systems i Jönköping där han varit informationschef.



Barbro Utbult började som systemutvecklare på 9384 Transportsystem & Konsulttjänster den 6/10. Hon kommer närmast från Cap Gemini.



Johanna Berggren ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Johanna har tidigare arbetat som säljare.



Linnea Norrby ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Hon har tidigare arbetat med PC-support på ett VVS-företag.



Danny Ma ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Har tidigare arbetat på Lås & Säkerhetsservice.



Helen Larsson ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Hon har tidigare arbetat med systemförvaltning och support på Statens Invandraverk.



Veronica Östergaard arbetar sedan den 20/10 på 9721 SAP R/3 Support. Hon kommer närmast från Derome AB.



Jonas Olsson arbetar på 8170 Help Desk sedan den 1/9. Närmast kommer han från studier vid Göteborgs universitet.



Stellan Larsson ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Stellan har nyligen avslutat studier vid Handelshögskolan i Göteborg.



Joakim Karlsson ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Han har tidigare arbetat bland annat som jiggoperatör på karosfabriken, Torslandaverken.



Anna Söderlund ingår i Global Dealer Support Team sedan i höstas. Hon har tidigare arbetat med datasupport på Marin Utrustning.

Nästa nummer av INFO DIREKT kommer den 19/2.

Interna förändringar

Slutar på företaget

Leif Kagelin 2120
Hans Wessman 8800
Maria Björkberg 2550

Berny Hammarlund 2620
Lars-Göran Blomgren 8750
Anders Bengtsson 2630

Torbjörn Sjögren 2690
Sara Jerklind 2710