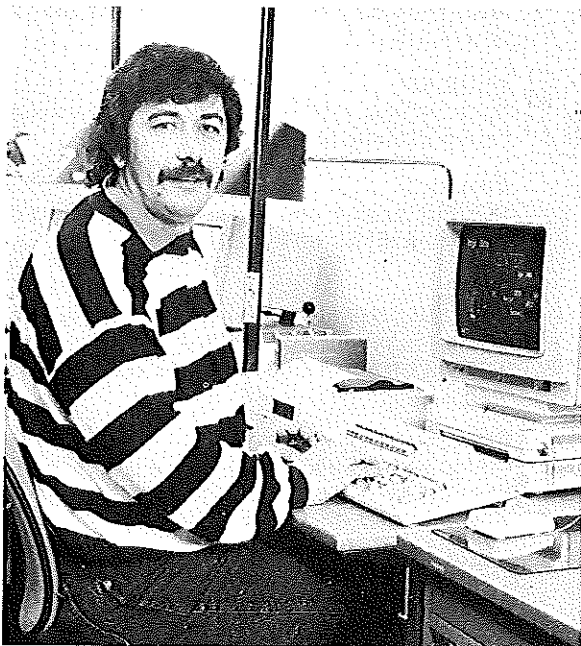


# Information Center Nytt

Redaktör Torun Bergendahl

nr 3 Februari 1989

## Sune sparar tid och pengar med SESAM



*Sune i full färd med att logga på VICS.*

Jag har arbetat med terminal så länge jag kan minnas. Jag tycker att terminalen är ett effektivt hjälpmedel och söker hela tiden efter nya möjligheter, säger Sune Nydén på Volvo Personvagnar.

Sune Nydén arbetar på Motorcertifiering, 96940. Där arbetar han med emissions-efterkontroller för USA marknaden. Denna verksamhet startade 1987 och Sune började genast söka efter effektiva hjälpmedel för att lösa hans behov av hålla reda på all data. Detta resulterade i att Sune idag använder olika stordator baserade hjälpmedel. Vi frågade Sune om vad han använder för hjälpmedel och om han är nöjd med dem.

### **- Vad använder du för hjälpmedel idag och till vad?**

SAS i VICS använder jag väldigt mycket för statistisk analys samt till underlag för att sammanställa rapporter av de kontroller som är gjorda. Vi arbetar med två olika typer av kontroller, en på nyproducerade bilar och en på använda bilar. I USA har myndigheterna satt upp vissa regler som

vi måste följa och de gör stickprov för att kontrollera att vi följer dessa. De vill att vi själva gör efterkontroller, vilket vi numera gör. Detta är ett sätt att kunna säkerställa kvaliteten, påverka utvecklingen och höja kvaliteten på de bilar som produceras.

Sedan använder jag MEMO, egentligen på tre olika sätt. Vi har mycket kontakter med USA, även övriga världen, och då skickar vi memo. Jag redigerar och lagrar även rapporterna, för att kunna skicka dem vidare vid behov. Under min tid som delprojektledare mappade jag min verksamhet, mycket effektivare än "pärmning"

Tidigare gjorde jag beräkningarna i VM och jag arbetar fortfarande en del med VMP2.

Jag använder även IMS och där KDP för att kunna söka på reservdelnummer till eventuellt reservdelbehov på fältet.

Nu har jag beställt STAIRS för att kunna söka i tidsskrifter, ta fram lagkrav och läsa Laborationsrapporter (LM-rapporter).

Alldeles nyligen har jag börjat använda en supergrej, SESAM. Tänk att slippa logga av och på mellan SAS och MEMO. I SAS fick jag spara ner allt för att kunna gå över till MEMO och kontrollera en uppgift. Logga av, logga på, titta, logga av och logga på igen. Vad mycket tid jag sparar.

### **- Hur länge har du använt terminal i ditt arbete?**

Vet jag inte, så länge jag minns. Jag har arbetat här i 16 år. Jag tycker det är roligt att lära mig mer och se om jag kan öka min effektivitet med hjälp av datorn. Jag har lärt mig att det inte går att förstöra något, det är bara att prova.

### **- Vad tycker du om de olika hjälpmedlen? Saknar du något?**

SAS är en bra produkt, den har obegränsade möjligheter. Det var därför jag valde SAS. Men grafiken är alldeles för dålig, särskilt vad det gäller texten. Det blir inte snyggt, knappt att man kan kalla det grafik. Jag använder ibland ICU och den är mycket bättre.

Jag skulle nog vilja ha en lite bättre ordbehandlare, men den får inte vara krånglig.

Det värsta är att jag inte har en terminal på mitt skrivbord. Jag har skaffat mig en jättelång sladd till telefonen så att jag kan ta med mig den bort till vår terminal hörna, men allt bakgrundsmaterial finns ju fortfarande vid mitt skrivbord.

## VM/CMS-användare

# Instruktioner och förklaringar

På kundstöd blir vi ofta kontaktade av användare, som under sitt arbete vid terminalen i VM hamnat i lägen de inte kunnat komma ur. Vi ska här berätta om några olika situationer och hur du själv kan åtgärda dem.

### CP READ

Det vanligaste är att man får en tom bildskärm med texten CP READ. För att komma ur detta läge gör du följande. Skriv BEGIN, Tryck ENTER, Tryck CLEAR.

### Låst läge

Tryck inte på SYS REQ eller ATTN för att komma ur en låsning. Om du är utlåst och ingen medicin hjälper ska du ringa 031-66 70 60. Berätta att du använder VM och förklara vad som hänt. Be inte att bli utkastad direkt.

### Status lägen

Slutligen ska vi kort förklara de olika status lägen som finns i VM.

### CP READ

Här ges kommandon mot Control Program, CP. Detta är ett program, som styr de övergripande operationerna i VM och håller reda på samtliga användare.

### VM READ

Nu är du inne i VM och kan ge dina kommandon till Conversational Monitor System, CMS.

### RUNNING

Running innebär att datorn arbetar eller att CMS väntar på ett kommando från dig.

### MORE...

Nu är din bildskärm fylld. För att läsa nästa sida trycker du på CLEAR. Om du inte trycker på CLEAR inom en minut så kommer nästa sida upp automatiskt.

### HOLDING

Om du befinner dig i MORE... och trycker på ENTER läser du din bild på terminalen. När du vill komma vidare trycker du på CLEAR.

## Rättelse MEMO/FAX

I förra numret blev det fel i instruktioner till hur man skickar MEMO via FAX. Vi fick inte med att du måste ange även landsnumret. Det ska alltså se ut som följer, FX=LK/RRNNN, där LK är landsnumret, RR är riktnumret och NNN är telefonnumret.

## Ny säkerhetsmeny i VICS

Under februari får du flera möjligheter att ge behörighet till ditt data. Välj S från VICS huvudmeny. Du får då upp en meny där du kan välja vilka filer, som du vill att andra användare ska ha tillgång till. Välj vad du vill ge tillgång till. På nästa bild anger du användar identitet, (userid) och behörighetsnivå.

### Om du vill veta mera ring kundstöd på telefon

Volvo Parts AB 031-665885

Volvo Personvagnar AB

Marknadsföring 031-597639,4443

Konstruktion 031-595587,4447

Inköp 031-597253

Övriga 031-595126,1874,4317,5119,4315

Volvo Penta AB 031-668340

Volvo Lastvagnar AB 031-666884

Volvo Data AB (IC-support) 031-669111,  
MEMOid VD.IC.

## Förklaringar till förkortningar i texten

VICS - Volvo Data Interactive Customer System.

VICS är stordator miljö för Information Center verksamhet

SAS - Statistical Analysis System

SAS är ett hjälpmedel för dataregistrering, statistisk bearbetning och presentation.

VM - Virtual Machine

Ett av operativsystemen på Volvo Data.

VMP2 - Virtual Machine Personvagnar 2

Ett av operativsystemen på Volvo Personvagnars datacentral

IMS - Information Management System

IMS administrerar system och databaser.

KDP - Konstruktions Data PV

KDP är ett av de olika system som finns under IMS.

STAIRS - STorAge and Information Retrieval System

STAIRS är en produkt för att söka information i olika databaser.

ICU - Interactive Chart Utility

ICU är ett hjälpmedel inom affärsgrafik. Det använder du för att presentera information på ett mer överskådligt sätt.

IC - Information Center

Personlig databehandling

FAX - TELEFAX

Med telefax skickar du bilder via telenätet.