

Information Center Nytt

Redaktör Mariann Nilsson

nr 2 April 1990

Det är vi som är IC-support

Vår serie om kundstöd avslutas här med en presentation av Volvo-koncernens centrala kundstöd, IC-support på Volvo Data.



Fotograf: Conny Nylén

Vi nås på telefonnummer 031-669111, vardagar 8-17 (lunchstängt 11.30-12.30). Från vänster Roger Marmheden, Jan-Åke Thorsell, Staffan Wåhlin, Claes Åkerblom och sittande Mikael Larsson.

Grundtanken när Information Center (IC) startades, var att erbjuda ADB-hjälpmiddel för att förbättra den personliga effektiviteten. Idag arbetar vi bl a med Memo, VICS-miljön och persondatorer.

Användarstöd

Med åren har ställts allt högre krav på att det skall finnas någon som användarna kan vända sig till när de har problem eller vill ha en uppgift löst. När det gäller IC, och även andra typer av användarstöd, är det alltid en fördel om kundstödet finns nära användarna. Inom Volvo finns det därför oftast kundstöd inom varje bolag. För att stödja dessa kundstöd och ge råd i övergripande frågor finns ett centralt kundstöd, IC-support, på Volvo Data.

Verka för bästa användning

IC-supports mål är att bidra till att de hjälpmedel som finns används på bästa sätt. Idag består IC-support av fem personer: Claes Åkerblom svarar för konsulting framförallt på IC/1, ESS och MAGI. Staffan Wåhlin är kundstöd för Memo/PC, har kunskaper om PC-säkerhet samt är Volvo Datas interna kundstöd för PC-program. Roger Marmheden arbetar bl a med formaterade Memon och QMF. Jan-Åke Thorsell är generalist med kalkylhjälpmedel som främsta specialitet. Chef för avdelningen är Mikael Larsson.

Övriga tjänster som IC-support erbjuder är starthjälp, konsulting i mindre skala, information till lokala IC och IC-kontaktpersoner samt distribution av handböcker.

Förändringar i VM

Avveckling av ADI/ADRS

Från och med 900601 kommer vi att plocka bort produkterna ADI och ADRS från VM-miljön.

Alternativet till att använda ADI och ADRS är produkten IC/1 (Information Center/1), vilken bygger på ADI och ADRS. Som IC/1-användare får du förutom de möjligheter som finns i ADI/ADRS, tillgång till menyer, hjälp-paneler och funktionstangenter.

Extra IC-Nytt till VM-användare

Vi kommer inom kort att skicka ut ett extra IC-Nytt till alla VM-användare. Detta kommer att innehålla en beskrivning av hur det går till att konvertera från ADI och ADRS till IC/1.

Vad du kan göra med hjälp av IC/1

IC/1 är ett hjälpmedel med funktioner för att snabbt och enkelt hämta uppgifter ur olika register. Det finns funktioner för att ställa frågor mot och analysera data, ta fram rapporter och affärsgrafik samt för datainmatning och datakontroll.

Frågor och analyser

Frågedelen i IC/1 kallas Query System (QS), och det är denna del som motsvarar ADI.

Här kan du ställa spontana frågor mot dina register.

När du har gjort önskat urval ur ditt register kan du t ex summera, sortera eller korstabulera data. Ytterligare exempel på funktioner som finns är medelvärdesberäkning och frekvensanalys. Det finns ca sextio funktioner att välja på.

Du kan ta ut ditt svar på en skrivare eller skicka det till ditt eget memoid. Dessutom kan du få svaret som en graf.

Framställning av rapporter

Reporting System (RS) är rapportdelen i IC/1 och motsvaras av ADRS. Här registreras och underhålls ditt data. Det finns funktioner för uppläggning, redigering, sortering och beräkning av data samt för att definiera rapporter.

Vid utskrift av en rapport har du tillgång till formateringshjälp och du kan även presentera svaret grafiskt.

Ytterligare information

Om du vill veta mera om IC/1 kan du kontakta IC-Support som svarar på dina frågor och tar emot beställningar av handböcker.

MERCUR utgår

Vi vill passa på att påminna om avvecklingen av MERCUR. I enlighet med den avannonsering som tidigare har gjorts, kommer produkten att utgå från och med 900601.

MERCUR är ett verktyg för ekonomisk planering, exempelvis budgetering och produktkalkylering. Ett alternativ till MERCUR är ESS (Electronic Spread Sheet), som finns tillgänglig både i VICS och VM.

Om du vill veta mera ring kundstöd på telefon

Volvo Parts AB 031-665885

Volvo Personvagnar AB
Marknadsföring 031-597639,4443
Konstruktion 031-595542
Inköp 031-597253
Övriga 031-591874

Volvo Penta AB 031-668340

Volvo Lastvagnar AB 031-666884

Volvo Data AB (IC-support) 031-669111,
memoid VD.IC.