

Utfärdare

2160 John-Erik Hörnfeldt 031-667050

Datum

89-08-20 A121020

Sida 1

Ärende

ANNONSERING

Produkt

DBDC/AOS Advanced operating support

Produktbeskrivning

Avancerat operatörsstöd för IMS är en tjänst som erbjuds till IMS-användare (främst systemansvariga och tekniker), för att höja kvaliteten på online-systemet IMS och dess underliggande applikationer.

Tjänsten bygger på ett koncept, där användaren via menyer i ISPF kan begära selekterad övervakning och åtgärder av definierade "kritiska" applikationer.

Maskinell övervakning via Netview granskar alla online-meddelanden och utför eventuella åtgärder, begärda från funktionen "SUPPORT REQUESTED".

Alla selekterade meddelanden loggas på olika typer av kritiska loggar, där urval kan göras på olika sökbegrepp och studeras av användaren från funktionen "BROWSE OF CRITICAL MESSAGES".

Omedelbar information (ALERT), om ett kritiskt meddelande har inträffat, kan distribueras till vem/vilka som helst och kan även väljas med hänsyn till tidpunkt från funktionen "SUPPORT REQUESTED". MEMO har valts till detta ändamål initialt.

Senare skall informationen även kunna skickas till speciella personsökare (MINICALLS), om kunden så har begärt.

Implementation av begärd service utföres av driftsutvecklare på Avd 2160, Datordrift.

Produktfördelar

Motsvarande funktioner saknas idag.

Annonseringsbeskrivning

Tjänsten installeras till alla produktions-system i V1, V2 och V3.

Menyer finns tillgängliga under V.3.2.A i V1 och V2. En förenkling för att komma åt menyerna är under framtagning.

En kopia av grundmenyn syns nedan:

DBDC Advanced operating support

BROWSE OF CRITICAL MESSAGES!

- 1 IMSVx - MPP/BMP abends.
- 2 IMSVx - Application Critical Msgs
- 3 IMSVx - Msgs demand by technical sup. Dept.
(2120/2540 only).

SUPPORT REQUESTED?

- A Dynamic ALERT/ACTION of mpp/bmp-abends
- B Dynamic ALERT/ACTION of critical DB-messages
- C A time-stamped function (NOT AVAIL YET)
- D Appl. function-test after an dedicated occasion (NOT AVAIL YET)
- O OTHER - Any demand that we might solve! Will always be answered.

Service-avtal

Vid begäran av en service genereras ett memo till driftsutvecklare på 2160.

När servicen är implementerad av denne skickas memot tillbaka till utfärdaren som en kvittens på att servicen är i drift.

En kopia av memot går då också till marknadsansvarig på 2170 för uppföljning och dokumentation. Eventuellt sker uppföljning via SLA-avtal (om sådant finnes).

Begränsningar

Inga Test-IMS system omfattas.

Inga IMS-system utanför Volvo-Data i Gbg omfattas.

Driftsutvecklare inom 2160 avgör om en begärd service kan hanteras av konceptet eller ej.

Prisstruktur

Om ALERT begärs via MEMO betalas API-steget för varje sänt memo av kunden, genom att uppdragskod krävs vid service-begäran.

Alla övriga kostnader ingår i IMS, dvs ingen extra kostnad debiteras.

Tillgänglighet

Omedelbart.

(De funktioner som är markerade NOT AVAIL YET, kommer att vara tillgängliga senast W936)

Stödklass

B

Utbildningsstöd

Dokumenteras i IMS-handboken.
HELP-paneler finns i mer eller mindre grad för alla funktioner.

Göteborg den 22 augusti 1989

VOLVO DATA AB

Göran Kling

Distribution

102 Metod- och teknikkontakter

FORSBERG INGE
02510
DA2