

Utfärdare

2500 Tomas Svensson 031-667790

Datum

89-08-28

A125126

Sida 1

Ärende

ANNONSERING

Produkt

VICS, Volvo Interactive Customer Service

Produktsammanfattning

VICS och TSO integreras nu till en produkt. Den nya sammanslagna produkten kallas VICS. VICS är en Volvoanpassad TSO-miljö som erbjuder ett brett användningsområde. I NYA VICS-miljön finns följande produkter:

- TSO för systemutveckling ('gamla' TSO)
- DB2
- Information Center (IC) produkterna IC/1, ICU, ESS, m fl
- SAS
- Text och Bild
Ny tjänst som ersätter VICS-Text. Separat annonseringsbrev kommer att skickas ut.

Produktfördelar

Genom att slå samman VICS och TSO till en produkt skapar vi en generell interaktiv miljö. Detta ger en ökad funktionalitet och enkelhet för användarna.

Annonseringsbeskrivning

Med denna annonsering görs den nya sammanslagna interaktiva miljön tillgänglig. De produkter som varit tillgängliga under VICS och TSO är oförändrade och även i fortsättningen tillgängliga på samma sätt som tidigare.

Det som är nytt och kommer att påverka användare av nya VICS är främst ett ändrat påloggningsförfarande, i vilket en anpassning till IBMs CUA (Common User Access) gjorts.

Information om förändringar i påloggningsförfarande m m kommer att skickas ut till alla användare i god tid innan nya VICS installeras i produktion.

Begränsningar

Det nya VICS kan nås från samtliga terminaler och PC's som utnyttjar/simulerar 3270-kommunikation. TTY-terminaler stöds inte, vilket är samma begränsning som i nuvarande VICS och TSO.

Registrering/användarstöd

Registrering administreras som tidigare av avdelning 2170, Volvo Data, tfn 031-667060. Denna avdelning ger även primärt användarstöd.

För frågor om ingående produkter tag kontakt med er marknadsansvarig eller med avdelning 2910, Volvo Data, tfn 031-669111.

Stödklass

A

Prisstruktur

För tjänsterna TSO och VICS har tillämpats en grunddebitering plus en tilläggsavgift vid viss typ av produktanvändning, exempelvis DB2 under TSO och VICS eller IC under VICS. För att ha möjlighet att skapa underlag för debitering krävs i nuvarande VICS-system ingrepp i basprogramvara. Det är vidare svårt att följa upp all typ av förbrukning, vilket innebär en, ur vissa aspekter, orättvis debitering. Dessutom åtgår det idag extra maskinresurser för att logga VICS-användning.

Den NYA VICS-tjänsten kommer därför att debiteras med ett fast PU-pris per kundmiljö. PU-priset kommer dock att vara beroende av den produktmix som kommer att finnas i aktuell miljö. En lägre taxa kommer att tillämpas icke kontorstid, d v s mellan 18.00 och 06.00.

Denna debiteringsprincip innebär med andra ord också, att en VICS-användare som i "sin" miljö förbrukar ett visst antal PU debiteras samma kostnad oavsett om resurserna förbrukas via DB2 eller IC.

Priser enligt 1989 års koncernprislista.

VICS för PARTS, PENTA, VSB, övriga V1-kunder samt VHK:

Bas	15:30
Tillägg för IC	2:25
Tillägg för DB2	1:30

Totalt pris per PU:	18:85, nattetid 12:30

VICS för PV, LV och övriga kunder i V2-miljön och VD-miljön:

Bas	15:30
Tillägg för IC	2:25
Tillägg för DB2	1:30
Tillägg för SAS	0:55

Totalt pris per PU:	19:40, nattetid 12:85

Beträffande priset för Text och Bild i VICS-miljön hänvisas till separat annonseringsbrev.

Sammantaget innebär det nya debiteringsförfarandet ett högre pris för dagens TSO-användare, medan dagens VICS-användare får ett lägre pris. För en genomsnittlig användare i den nya VICS-miljön blir effekten i princip ett oförändrat pris.

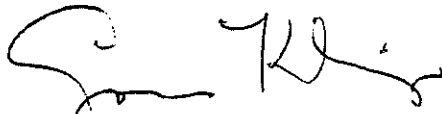
De kostnadsbesparingar som sammanslagningen av VICS och TSO medför får genomslag i 1990 års prislista.

Tillgänglighet

Det nya VICS tas i produktion under september månad.

Göteborg den 30 augusti 1989

VOLVO DATA AB

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Göran Kling', written over the printed name.

Göran Kling

Distribution

32 Ledningsgrupp
33 Kostnadsställeansvariga
101 AU-ansvariga
102 Metod- och teknikkontakter

FORSBERG INGE
02510
DA2