

Utfärdare

2230 Gunnar Johansson/ed 031-667647

Datum

89-10-02

I340003

Sida 1

Ärende

INFORMATION

Hör upp alla Telefonörer!

Volvo Data testar en datoriserad telefonist, som skall hjälpa oss att höja kvalitén för vår telefonväxel.

Tanken är att apparaten, som omväxlande kallas "Johanna" eller "Talmannen", skall avlasta våra telefonisters arbete med hänvisning av interna telefonsamtal. När du ringer en kollega inom Volvo Göteborg, som har hänvisat sin telefon, kommer en intalad röst att ge det svar, som våra telefonister idag ger. Genom att telefonisterna på detta sätt avlastas denna hänvisning kommer de att kunna ägna sig åt övriga kunder och bl a förbättra servicen betydligt.

"Johanna"/"Talmannen" kan inte ta emot några meddelanden eller lämna ytterligare besked. Efter lämnat besked kopplas samtalet ned. Vill ni komma i kontakt med telefonist, så gör detta på normalt sätt via "09".

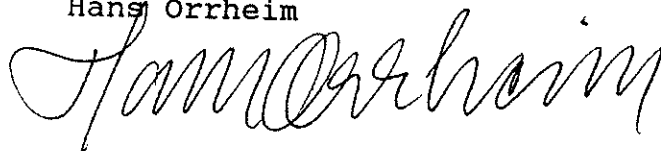
"Johanna"/"Talmannen" kommer att testas under några timmar då och då och när funktionen anses vara tillräckligt bra, permanentas den som en tjänst i vårt normala telefonerande. OBS! Tjänsten kommer enbart att beröra Volvo-interna samtal. Externa kontakter skall inte beröras.

Göteborg den 2 oktober 1989

VOLVO DATA AB

Tele- och datakommunikation

Hans Orrheim



Distribution:

31 Samtliga Volvo Data-anställda
101 AU-ansvariga inom koncernen

FORSBERG INGE
02510
DA2