

Utfärdare
8900 Karin Ekblom/rml 031-663321

Datum
89-12-13 I330035 Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport)

Aktivitet

Att förbättra informationen om Volvo Datas produktutbud (Produktinfo till kund).

Förutsättning/Bakgrund

Volvo Datas produkthandbok från 1985 är i behov av uppdatering. Distributionen av information rörande Volvo Datas produkter motsvarar inte dagens krav på flexibilitet.

Mål/Inriktning

Målet är att förbättra informationen om Volvo Datas produktutbud genom kartläggning och införande av informationssystem. Förutsättningen är den framtagna datamodellen från arbetsmöte 89 06 01.

Konkreta arbetsrutiner skall utarbetas för såväl Volvo Data som kund.

Ex Volvo Data:

- Hur införa förändringar
- Hur distribuera till kund

Ex Kund:

- Hur lägga upp distributionsgrupper
- Hur söka information

I detta innefattas också "befattningar", ansvar och organisation.

Stor hänsyn skall tas till projektet System/driftshandbok som drivs via SU/SF-projektet.

Resultat

Eftersom detta är en delrapport redovisas bara vad som har skett hittills. Ett antal personer inom Volvo Data, PV, LV, PARTS och PENTA har intervjuats. Arbetet med prototypen som tas fram med hjälp av IEF, har nått slutet av BAA-delen i IEF. Utvecklandet av prototypen fortskrider och intervjuresultatet skall analyseras.

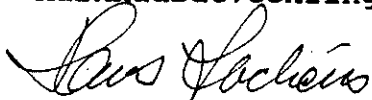
Information

För ytterligare information kontakta:

Karin Ekblom, tfn 031-663321 MEMO-id VD.KEBOM

Göteborg den 14 december 1989

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackeus

Distribution

35	Volvo Datas Affärsansvariga-
	Marknadskontakt - Marknadsansvar
36	Produktansvariga
109	PU-rapport

