

Utfärdare

2105 Gunnar Svensson/rml 031-667528

Datum

89-12-13

I330047

Sida 1

Ärende

INFORMATION**PU-uppdrag (slutrapport)****Aktivitet****Förstudie Nytt VMF****Förutsättning/Bakgrund**

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility) för att mäta tillgängligheten på SNA-nät. VMF består av två delar, en kollektor och en behandlingsdel. VMF har varit till stor nytta när man internt skall mäta tillgänglighet mot uppställda mål, men är inte tillräcklig för dagens krav. Vi står bl a inför valet att stoppa tecknandet av SLA-avtal på grund av rapporteringssvårigheter.

För att följa upp ställda mål på network management i nätet måste ett 'Nytt VMF' tas fram. Rapporter som måste produceras till rimlig kostnad är:

- Kundvis SLA-rapport varje månad
- Q-rapport varje vecka
- Rapport till Nätstyrelse avseende kvalitetsutvecklingen VCN
- Q-beslutsgruppens inriktningsbeslut avseende CDRM-uppföljning

Mål/Inriktning

Målen med ett 'Nytt VMF' är att uppfylla ställda krav. Ökad flexibilitet vad gäller gruppering av resurser, manuell framtagning av rapporter (ISPF-paneler) samt ökade funktioner som t ex svarstidsmätning kommer att vara ett mål. Eventuellt kan en viss debiteringsmöjlighet vara önskvärd för framtiden. En viktig faktor är att det nya verktyget blir lätt att underhålla och billigt i drift.

Möjlighet till uppföljning av tillgänglighet kommer att ges för: HOST, subsystem (IMS, TSO...), NCP, Kontrollenheter (linjer), Links (trunkar) och CDRM.

Följande omfattas ej av utredningsuppdraget, men kommer ändå att tas hänsyn till: Ethernet (VCE), DECnet, AS/400, X.21/X.25 samt MEXPACK-kunders nuvarande/framtida behov.

Resultat

En undersökning av marknaden har gjorts inom 18 olika företag. Det visade sig att om man hade tillgänglighetsmätning användes VMF eller NMR (Network Management Reporting). Ett av företagen sålde MAZDAMON, men produkten var endast avsedd för svarstidsmätning.

Tre studiebesök har gjorts: Norsk Hydro, Porsgrunn Norge, SKF, Göteborg och Handelsbanken, Stockholm. Ett seminarium har hållits på Volvo Data om NMR för ett 20-tal åhörare.

Resultatet är att utredningsgruppen kommer att lägga fram två förslag till beslutsgruppen,
a) behåll VMF-online och använd NMR
b) behåll VMF-online och gör en MICS/SAS-lösning.

Vi kommer dock (p g a att vissa tester gjorts) inte att använda oss av hela konceptet vad gäller NMR. Vi kommer att ha kvar VMF som kollektor eftersom den är 'resurssnål', däremot byter vi ut efterbehandlingsdelen mot SLR och NMR.

Vinster med båda förslagen är:

- Låg driftkostnad för onlinedelen
- Onlinedelen redan i produktion
- Standardsoftvara för rapporteringsdelen
- De flesta uppställda krav uppfylls