

Utfärdare 2105 Gunnar Svensson/rml 031-667528

Datum 89-12-13 I330040

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport)

Aktivitet

VMF, Vtam Monitoring Facility

Förutsättning/Bakgrund

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility) för att mäta tillgängligheten på SNA-nät. VMF består av två delar, en kollektor och en behandlingsdel. Behandlingsdelen ger idag tillgänglighetsstatistik för alla resurser i SNA-nätet utan någon gruppering. Rapporterna har i snart 10 år varit till en stor hjälp då man ville följa upp interna mål.

Nu börjar problem uppstå då tecknandet av SLA-avtal kräver en gruppering och ett särskiljande av resurser för att man skall se om de avtalade målen har uppfyllts enligt avtalet.

Mål/Inriktning

Syftet med uppdraget är att ta reda på och genomföra en förändring av efterbehandlingsdelen så att en gruppering av resurser kan göras. Därefter kommer procedurer och ägarregister att göras om, så att önskvärd tillgänglighetsstatistik per kund erhålls. Arbetsgruppen kommer att ta kontakt med Nils Olof Wallgren, IBM och be honom medverka.

Resultat

Det visar sig att man måste skriva om eller byta ut behandlingsdelen för att få den flexibilitet för gruppering som behövs, för att redovisa statistik per kund. Förändringar har dock gjorts. Olika ägarregister har införts (d v s ett per kund och/eller område). Olika procedurer för de olika körningarna har skapats.

Tyvärr betyder detta mycket manuellt arbete (en dag/kund) samt mycket dyra batch-körningar. Man räknar ca 20.000 kr per vecka för tillgänglighetsstatistiken. Dessutom har en 'djungel' skapats av

olika register som är svår att sköta. Denna lösning får ses som en 'preliminär' lösning tills vidare.

Nästa steg

Nästa steg kommer vara att starta en förstudie för ett 'Nytt VMF'. Denna förstudie är numera avslutad. En kortfattad slutrapport distribueras i dagarna.

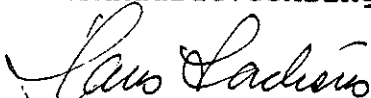
Information

För ytterligare information kontakta:

Gunnar Svensson, tfn 031-667528, MEMO-id VD.2105GS

Göteborg den 14 december 1989

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackéus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvariga
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

