

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport)

Aktivitet

IC-integration

Förutsättning/Bakgrund

Information Center-avdelningar på Volvo Data och på kundsidan har under många år varit mer eller mindre framgångsrika på att tillhandahålla produkter/hjälpmedel för Personlig Service, Dokumentframställning och Beslutsstöd.

Vi har varit mindre framgångsrika på att koppla dessa hjälpmedel till produktionsdata. Vi har inte heller varit speciellt framgångsrika på att visa på möjligheter att använda dessa hjälpmedel inom mer traditionell systemutveckling.

Mål/Inriktning

Det bakomliggande syftet är att underlätta för slutanvändare att kunna utnyttja produktionsdata på ett användarstyrt sätt. Målet för själva projektet har satts till att ge SU- och IC-personal bättre insikt i och förståelse för varandras arbete, vilket i förlängningen ger slutanvändarna bättre service.

Ett antal delmål har satts upp för att bygga under huvudmålet:

- Ta fram handbok för IC-produkter avpassat för SU-personal som ger dessa information om hur IC-produkterna kan knytas till befintliga eller nya system.
- Ta fram två kurser som ger SU-personal grundläggande insikter i IC-produkters användbarhet och IC-personal insikter i SU-arbete.

- Arbeta för att öka intresset för data-administration och användning av Data dictionaries. Utred hur interface till dictionaries skall vara utformade för att öka användningen av dem.
- Förbättra och informera om hjälpmedel för extrakthantering.

Resultat

Projektet har bedrivits som en förstudie. Inom denna har en enkätundersökning gjorts för att beskriva upplevda problem som är förknippade med att använda IC-verktyg kopplat till produktionsdata. Dessa redovisas i rapporten. I denna ges även ett antal lösningsförslag som svarar mot problemlistan och de uppsatta målen.

Nästa steg

Rapporten har godkänts vid styrgruppsmöte 19 dec 1989. Vad som återstår är att detaljplanera projekt som skall genomföra föreslagna åtgärder. Detta kommer att ske vid ett seminarium i början av januari, varefter styrgruppen skall rekommendera till PU-rådet på vilket sätt det fortsatta arbetet skall bedrivas. Avsikten är att projekten till väsentliga delar skall vara genomförda första halvåret 1990.

Information

För ytterligare information kontakta:

Gunnar Rynefors, tfn 031-669107, MEMO-id VD.GRYN

Göteborg den 11 januari 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackeus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvar
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

