

Utfärdare
2540 Henrik Holst/ed 031-667640Datum
90-02-27 I340020 Sida 1

Ärende

INFORMATIONReserapport

Gartner Group - 5th Software Management Strategies
Conference Fort Lauderdale, 1990-01-29 - 31
Rapportör: Henrik Holst 2502

Allmänt om konferensen

Konferensen var mycket professionellt hållen, upplägg och administration fungerade perfekt. Sessionerna var upplagda på så sätt att först hölls en presentation på en dryg timme varunder skriftliga frågor samlades in. Efter presentationen togs frågorna upp och besvarades efter förmåga av föreläsaren. Allt som inte blev besvarat kommer att i efterhand distribueras till deltagarna.

Sammanfattning

Konferensen förde sig kring fyra huvudfrågor,

- IBMs mjukvarustrategi
- 'hälsan' hos ISV (Independent Software Vendors, d v s från IBM mer eller mindre oberoende mjukvaruleverantörer)
- produktivitetsstrategier hos användare
- data center management

Ur detta utkristalliserade sig en trend som nu har startat inom I/S och som kallas 'downsizing', fritt översatt utlokalisering.

D v s riktningen går mot distribuerade nätverkslösningar där applikationer skall kunna kommunicera och dela på information över olika hårdvaruplattformar.

IBMs mjukvarustrategi kan formuleras på flera sätt: Dels går den ut på att bevara kundernas investeringar och bygga på existerande teknologi, dels går den ut på att fortsätta investera (minoritetsposter) i mjukvaruföretag för att på så sätt styra utvecklingen mot SAA och AD/Cycle.

Av alla ISV verkar Gartner tycka bäst om ORACLE och CA. Trots att dessa får utstå en del kritik ger Gartner dem bra betyg i jämförelse med andra ISV.

Data Center Management handlar om att automatisera hanteringen av löpande arbete, och att standardisera hanteringen av olika hårdvarumiljöer på så sätt att dessa kan hanteras på likartat sätt och med liknande hjälpmedel.

Konferensen täckte följande områden:

- Software scenario
Genomgång av mjukvaruläget inom IBM-världen
- IBMs AD/Cycle strategi
Intervju med Hayward Schwartz, Manager ADE
External Support
Programming Systems, IBM
- Software Asset Management
D v s konsten att hålla mjukvarukostnaderna nere
- DB2-verktyg och hjälpmedel för data administration
- Intervju med Peter Tierney, Senior Vice President, ORACLE Corp.
- Integrated Systems Management
D v s ASO, (Automated Systems Operation), olika hårdvarumiljöer
- Intervju med Charles Wang, President & CEO Computer Associates
- SQL Servers and Database Connectivity
- IBM Operating System Directions
- On Line Transaction Processing (OLTP)
- UNIX i kommersiella tillämpningar
- Wall Street ser på mjukvaruindustrin.

Nedan följer sammandrag av varje avsnitt, några summariska, andra lite fylligare.

1. Software Scenario (Mike Braude, Gartner Group)

När det gäller 'slaget' mellan IMS/DC och CICS som TP-monitor framhåller Gartner att vinnaren kanske kommer att heta OS/2 (!)

D v s det är tydligt att IBM inte vet vad de ska göra med dessa produkter. De passar inte riktigt in i SAA-familjen.

Men tills vidare (och det är LÄNGE!) kommer de att existera sida vid sida och vi användare rekommenderas att göra ingenting. (Se mer under avsnittet SQL Servers längre fram.)

För DB2 gäller prognosen att runt 1993 kommer ett antal verktyg för den distribuerade miljön:

- debitering
- felsökning och felhantering
- workload analysis
- kapacitetsplanering
- säkerhet/åtkomst/auktorisering

För dessa ändamål kommer till stor del (nästan) fristående bolag att användas.

För AD/Cycle och Repository rekommenderar Gartner att vi inte skall springa åstad utan installera när produkterna nått en lämplig mognad.

På operativsystemsidan förutspås att de olika VM-versionerna i sinom tid kommer att slås samman till en version.

Och väldigt intressant: både MVS och VM kommer att inordnas under ett POSIX-skal för att kunna kommunicera med och samexistera med UNIX!

AIX (IBMs version av UNIX) kommer enligt Gartner att erhålla 'SAA-stämpel' vilket visar hur seriöst IBM ser på UNIX, och detta ska tas på största allvar av oss användare anser Gartner.

SQL/DS (IBMs relationsdatabassystem i VM och VSE) kommer att prisas upp i en nivå mer i paritet med DB2. Idag är SQL/DS mycket billigare än DB2.

2. AD/Cycle (Peter Levine, GG intervjuar Hayward Schwartz/IBM)

AD/Cycle kommer aldrig att bli komplett enligt HS. Därför, vänta inte med att köra igång är budskapet(!) Ni skaffar er bara konverteringsproblem, både avseende personal och applikationer. (Vad annat var att vänta från en i den inre AD/Cycle-cirkeln. Men det ligger en del i vad han säger trots allt.)

AD/Cycle är inte avsett att göra samma gamla jobb lättare, utan i stället göra jobbet på ett nytt sätt.

Sammanfattningsvis ett ganska innehållslöst avsnitt, mest inriktat på att sälja AD/Cycle till oss.

3. Software Asset Management (Barbara Sannerud, Gartner Group)

Tiden är nu mogen för IBM att hämta in mer pengar på mjukvara, vilket innebär att vi kommer att få se prisökningar utöver inflationen.

Genom att knyta mjukvaran hårdare till hårdvaran underlättas detta (för IBM alltså). Dessa prisökningar påskyndar kravet på en AKTIV Software Asset Mgmt.

VM kommer att prisas i nivå med MVS, detta gäller framför allt VM/SP och VM/SP HPO som idag är lägre. VM/XA är redan i nivå med MVS.

I samband med detta framhölls att de olika VM-varianterna kommer att 'gå ihop' till en VM-version. Och vi ska INTE kasta ut VM! VM är fortfarande en strategisk produkt.

Från Japan kommer konkurrens till IBMs system-softvara, nämligen Fujitsu.

- operativsystemet MSP-EX (motsv MVS/XA)
- RDB II (relationsdatabas med SQL)
- VTAM-G
- FORTRAN

IBM känner sig uppenbart hotad, och har svarat med att ge kraftiga rabatter för att komma åt dessa kunder.

(Hur detta stämmer med europeiska förhållanden vet jag idag inte.)

När det gäller prispförhandlingar så har det faktiskt hänt att mjukvara som normalt är CPU-bunden vid köp/hyra kan skaffas utan denna bindning. Utrymme för förhandling alltså.

Ett annat sätt att sänka kostnader, som några förhandlat sig fram till, är att ta på sig visst underhåll av mjukvaran. Om detta är applicerbart i Europa är kanske mer osäkert.

Det kommer att utvecklas 'Asset Management Tools' från diverse udda produkter idag:

- change management, hw och sw
- software financial management
- distribution management
- invoice control (faktura kontroll)
- chargeback software (debitering)

4. DB2 verktyg (Bill McNee, Gartner Group)

Konstaterades: IBM har ingen strategi för verktyg (det visste vi redan). Området lämnas till ISVs. Jämför med läget för IMS, som är i stort detsamma. Råd till oss kunder: Välj 1-2 ISV för att dra nytta av synergieffekter. Flera ISVs riskerar att skapa oreda.

Vad kommer IBM att göra inom området?

Gartner tror på

- snabba dataflyttverktyg
- konverteringsverktyg (tillsammans med Bachman)
- extrakt utilities
- 'end-user-access' (med Metaphor DIS, se längre fram)

De områden som ger bäst pay-off är

- databasadministration
- performance monitoring
- utilities (copy, reorg, recovery, load/unload)
- 'end-user-access/query'

För övrigt finns i dokumentationen diverse jämförande diagram och tabeller som intresserade kan få ta del av.

Ur det materialet är bl a följande sammanställning plockad:

Troliga vinnare
1994 (i nämnd ordning)

Performance monitoring	Candle Goal Boole & B BMC
Administr. verktyg	BMC Platinum On-line sw Systems Center CDB
End-user access	Metaphor Must IBI Pansophic

En massiv konsolidering av småföretag har ägt rum och kommer att fortsätta. Ovanstående är dock bara de företag Gartner sätter överst på sin lista. Flera finns.

End-user Access query

Trots att QMF är IBMs dominerande verktyg för queries och rapportgenerering på DB2-data tror Gartner att IBM/Metaphor DIS-konceptet kommer att bli det dominerande under 90-talet FÖR ARBETS-STATIONER.
För vanliga, icke programmerbara terminaler, kommer QMF att fortsätta dominera (från IBM åtminstone).

Metaphor erbjuder via ikoner och grafiska bilder användaren möjlighet att från en 'konceptuell' bild av informationen komma åt densamma. Metaphor fungerar via 'communication servers' i antingen Ethernet eller Token Ring lokalnät, och använder LU6.2-protokoll för kommunikation med värddator.

DB2 och säkerhet/behörighet

Gartners grundtips är att IBM kommer att bygga ut Repositoryt för att centralt kunna hantera dessa saker, och det håller vi ju med om.

För övrigt håller Gartner på att CA (ACF2) inom 2-3 månader kommer med nyheter vad gäller DB2-support.

5. ORACLE Corp. (Intervju med Peter Tierney, vvd ORACLE Corp. av M Braude/GG)

Gartner gillar ORACLE! (Vilket även Wall Street gör, se längre fram.)
Intressant inblick i vad som menas med 'aggressiv marknadsföring' gavs här. MB pressade PT angående ORACLEs sätt att marknadsföra sig, innefattande både överdrifter och rena lögner. PT var inte ett dugg generad, utan tillstod oblygt att sådant måste till om man ska ha en ledande position bland leverantörerna.

En av ORACLEs satsningar för framtiden är att tillsammans med NCUBE Corp. etablera en miljö med NCUBE2 (en 'högparallell' maskin), UNIX och ORACLEs NCUBE-DBMS (specialversion av ORACLEs relations-databas-system.
NCUBE2 skall enligt uppgift kunna leverera upp till 60.000 MIPS (!) Mycket jobb återstår dock att göra innan miljön är användbar.
Intressant att notera är ORACLEs satsning på UNIX. Gartner anser att ORACLE har god chans att leva upp till sin marknadsföring i det här fallet.

6. Integrated Systems Management (Jeff Schulman/GG)

Handlade mycket om ASO (Automated Systems Operation).

Vi befinner oss f n i andra vågen av tre, där vi nu håller på att automatisera meddelandehantering och remote-operations genom att kombinera in-board (host) och out-board (PC) teknologi.

Den tredje vågen, dit vi inte nått riktigt än, innebär en datacentral som påminner om en intensivvårdavdelning på ett sjukhus, d v s endast ren undantagsrapportering.

(Om en intensivvårdavdelning verkligen ser ut så vet jag inte, men det spelar mindre roll).

Exempel på vad som kan åstadkommas idag med senaste teknologin ges av US West. De använder TIC, The Intelligent Console, från firma VOTEK.

Detta är en PC-baserad, 'intelligent', console som homogeniserar meddelanden från olika maskintyper/system, d v s presenterar meddelandena på ett likartat sätt för operatören.

Andra företag som kommit långt inom detta område är Manufacturers Hanover och MCI.

De leverantörer som finns med i ASO-loppet är Boole & Babbage, Candle, Systems Center, Goal, Legent VOTEK och i viss mån IBM (NetView).

GG sammanfattar förutsättningarna för en framgångsrik ASO så här:

- subsystem Management: ASO-verktyg måste hantera MVS subsystem och kanalisera meddelandehantering över en central punkt. Högst prioritet har CICS, IMS, JES2 och nätverket.
- icke IBM-miljöer måste hanteras på ett liknande sätt.
- datainsamlare måste homogeniseras genom ett repository.
- ASO är idag programmerade processer genom procedurspråk.
Dessa måste ersättas av 4-GLs, CASE-produkter och expertsystem.

Systems Management Architecture (SMA)

IBM har starkt tryck på sig från SHARE och GUIDE att prestera något, och SMA är IBMs svar. Enligt Gartner är det troligt att IBM kommer med ett fullständigt Statement-of-Direction under första halvåret 1990. Senare under året skall det komma interface-specifikationer och 1991 levereras första produkten som är anpassad.

En av Gartners kritiska invändningar mot SMA är att detta är ett i grunden hierarkiskt synsätt med traditionell mainframedominans. Gartner vill se mer tyngd på arbetsstationer inom detta område.

7. Computer Associates (CA), Intervju med Charles Wang CEO av Mike Braude/GG

CW imponerade. Mycket påläst och kunnig. Trots ganska tuff utfrågning klarade han sig bra. CW sa bl a:

- angående service: de användare som har problem MÅSTE eskalera inom CA. Även om det är trögt.
- CA har blivit orättvist behandlad i pressen (!)

För övrigt är support nyckelordet. Enligt CW är CA bäst i branschen på detta (i USA). Om detta stämmer vet jag inte, men en snabbomröstning som gjordes visade lite annat.

MB frågade auditoriet hur många som var CA-kunder. Säkert 80% svarade ja.

Sedan frågade MB hur många var nöjda med CAs support, och det var kanske 15% som svarade ja på den frågan.

Men nu ska det poängteras också att det skall mycket till innan vi (kunderna) erkänner att vi är nöjda med en leverantör.

För övrigt kan nämnas att dokumentationen innehåller en del om CAs databas-strategi. Intresserade kan vända sig till undertecknad.

8. SQL Servers och Database Connectivity (Tony Percy/GG)

Användare måste utvärdera till vilken grad LAN-baserade SQL-applikationer stämmer med de 'corporate goals' som satts upp. Undvik att jämföra produkter på detaljnivå, försök i stället att ta reda på hur produkten passar in bland övrig mjuk- och hårdvara.

IBM och ORACLE kommer att dominera på OS/2-sidan, SYBASE på tredje plats.

OS/2-baserad client/server-teknologi kommer INTE att bli särskilt använt för kritiska applikationer före 1992.

Client/server-teknologi löser inga av problemen associerade med distribuerade databaser. (Gammal sanning, det finns inga tekniska lösningar på i grunden administrativa problem).

Det kommer att dröja MINST 5 år innan det finns någon användbar standard för heterogena (olika hw- och sw-plattformar) databaser inom distribuerade databaser (DDB).

Det är viktigt att redan NU etablera en konsistent standard för data-definitioner för att längre fram kunna använda DDB.

Fråga: Vilken av AIX eller AS/400 kommer att spela störst roll inom client/server-arkitekturen?

Svar: IBM har flera strategier enligt TP. IBM skulle helst vilja slippa AIX, men de vinster som lockar runt hörnet tvingar IBM att ta AIX på allvar.

AS/400 ser inte ut att ha någon viktig plats i IBM's planer (!), riktat mer mot småföretag än som avdelningsmaskin i storföretag. Därför tror Gartner att AIX kommer att spela den större rollen.

(Detta tål att tänka på.)

9. Operativsystem, inriktningar under 90-talet (Mike Braude/
GG)

IBM kommer att bli tvungen att förändra MVS o VM för att kunna vara med i konkurrensen inom 'hi-end'-området under 90-talet enligt Gartner. Single-system-image erhålls genom att bygga ett POSIX-skal ovanpå operativsystemen, runt mitten av 90-talet.

Sammanfattningsvis

- ESA/370 är endast ett steg på vägen mot 90-talets arkitekturer
- PR/SM viktig genom att abstrahera maskinmiljön
- VM uppgifter urholkas (OS/2, PR/SM bl a). Runt 1992 kommer VM att ha ordentligt ESA-stöd, och också vara på god väg mot att ha integrerat de olika VM-varianterna till en.
- Low-end VM skall vi glömma (9370 o.d.)
- UNIX är strategiskt för IBM, kommer att ges SAA-status, men kommer inte att ersätta MVS eller VM inom överblickbar tid
- IBM kommer inte att slå samman sina olika operativsystem till ett
- JES2/JES3 kommer att försvinna (!) i mitten av 90-talet.

Råd: Använd specialfunktioner så lite som möjligt.

10. On Line Transaction Processing (OLTP)/Roy Schulte/GG

Bland nyckelfrågorna som ställdes kan nämnas:

- vilka arkitekturer kommer att dominera under 90-talet?
- vem kommer att dominera under 90-talet?
- kommer UNIX att kunna leverera användbar 'öppen' OLTP?

Gartner tror INTE att OLTP-applikationer år 1994 kommer att implementeras i traditionell stordatormiljö.

Inte heller tror man att IMS eller CICS vid den tiden kommer att kunna klara en decentraliserad OLTP.

I stället tror Gartner att OLTP-scenariot ser ut så här 1994:

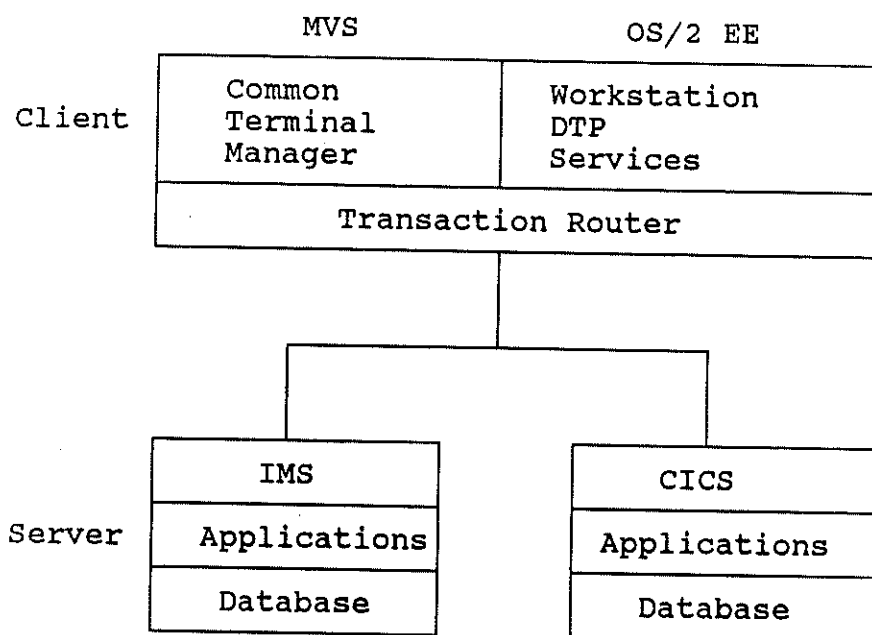
Centraliserad OLTP kommer att röra sig mot relationsteknologi, nya typer av processorer och involvera olika operativsystem.

Men majoriteten av nya applikationer kommer att finnas på mindre, distribuerade plattformar.

Client/server-arkitekturen (som Gartner tror kommer) kommer att påverka OLTP bl a så här:

- ingen naturlig plats för TP-monitorer (IMS, CICS) i en c/s-miljö
- 'nya' leverantörer, typ Pyramid och Tandem, kommer att ha konkurrenskraftiga maskiner i 'hi-end', d v s de största och tyngsta miljöerna.

När IBM till slut levererar de saknade OLTP-delarna inom SAA kommer IMS och CICS att finnas med. Men SAA OLTP kommer inte att ha stora likheter med dagens OLTP-miljö.



Gartner tror att nödvändiga produkter för detta kommer att annonseras inom 12-18 månader. Leverans inom ytterligare 1 år.

11. UNIX i kommersiella tillämpningar

UNIX-dialekterna (OSF och UI) kommer att minska i betydelse, den gemensamma delen (framför allt API) ökar.

Gartner tror inte på någon klar 'vinnare' av OSF eller UI i den närmaste framtiden.

Gartner tror på en 30% ökningstakt för UNIX inom både den tekniska och kommersiella sektorn.

UNIX kommer att få störst användning inom 'replicated sites' d v s kopie-orienterad databehandling, office- och fabriksapplikationer. Ej moget för OLTP (online transaktionshantering).

När det gäller desktop-applikationer anser Gartner att OS/2 kommer att ha övertaget över UNIX, främst beroende på

- IBM/Microsoft backning
- Övriga ISV satsar mer på att utveckla mjukvara för OS/2 PC än UNIX dito.

IBMs strategiska UNIX-plattformar är RIOS och PS/2, inte S/370 eller AS/400.

AIX (IBMs UNIX-variant) kommer att passas in i Token Ring-nätverk med LAN Manager.

12. Wall Street ser på mjukvaruindustrin (Mark Finley/SoundView Financial Group)

Lite annat perspektiv på mjukvarumarknaden.

Sett i ett 5-årigt perspektiv kommer mjukvarumarknaden 1994 att domineras av

- på PC-sidan: Microsoft
- mini ORACLE, japanskt konsortium! (flera flaggade för att japanerna inom en 5-årsperiod kommer att bli STORA på sw. Tänk på Sony-CBS!)
- mainframe: CA

Även om ovanstående dominerar inom områdena som anges ovan finns de givetvis representerade på andra.

Förutom dessa kommer namn som Legent, BMC, Goal, Lotus plus några till att hänga med. Men stor utslagning/konsolidering kommer att ske.

Är det någon som ska investera på amerikanska marknaden rekommenderas just softvaru-papper. Kommer att gå bättre än många andra, i synnerhet hårdvaru-dito vilka är 'bortkastade pengar' enligt MF.

Sammanfattningsvis kan man konstatera att även om huvudlinjerna hos de olika talarna gick åt samma håll, så förekom olikheter dem emellan, d v s ibland synbarligen motsägande uppgifter. Vi får väl skriva det på det allmänna osäkerhetskontot, detta är ingen säker vetenskap. Det gäller att vi användare inte är alltför bokstavstroga, utan försöker se åt vilket håll trenderna pekar.

Göteborg den 27 februari 1990

VOLVO DATA AB
ADB-Teknik


Tomas Svensson

Distribution

32 Stora ledningsgruppen
35 Volvo Datas Affärsansvariga - Marknadskontakt
-Marknadsansvar
36 Produktansvariga
101 AU-ansvariga inom koncernen

FORSBERG INGE
02510
DA2