

Utfärdare

2110 Håkan Robertsson/rml 031-667130

Datum

90-03-05 I330070

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport)

Aktivitet

Automatisering stordatorövervakning

Förutsättning/Bakgrund

För att kunna hålla nere kostnadsutveckling för maskintjänsterna trots ökande maskinbehov med krav på intelligenta insatser för att styra maskinerna krävs att alltmer av operatörsarbetet automatiseras.

Mål/Inriktning

Inriktning är att bygga upp regler, rutiner och automatiska processer stödda av olika datorbaserade verktyg för att kunna absorbera volymstillväxt med bibehållen personalstyrka.

Resultat

Projektet har under 1989 haltat betänkligt vad gäller ibruktagande av ny teknik. En hel del arbete är ändå nedlagt men då mer av i form av normalt linjearbete. Detta arbete har inte belastat PU-uppdraget.

Under 1989 rapporterades det på PU-uppdraget två manveckor. Detta uttag var främst forskning kring nya tekniker som kommer att bära frukt under 1990 och framåt.

För att intensifiera automatisering inom stordatorövervakningen och ytterligare undertrycka vikten av denna aktivitet har det på Datacentralen etablerats en stabsenhet, 2103 Automation, med huvuduppgift att samordna och driva automatiseringsprocesser.

Nästa steg

- Utvärdering och trolig installation av PC-baserad kundstödsapplikation för Helpdesk.
- Samarbete med IBM inom Network Management-området m a p automatiserad drift.
- Etablera en automatiseringsnivå som är applicerbar på remote drift, Mexpack och konsolideringsobjekt.
- Nästa delrapport i maj.

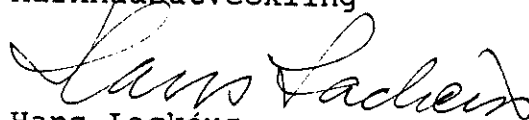
Information

För ytterligare information kontakta:

Håkan Robertsson, avd 2110, tfn 031-667130,
Memo-id VD.2103HR

Göteborg den 5 mars 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackéus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvar
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

