

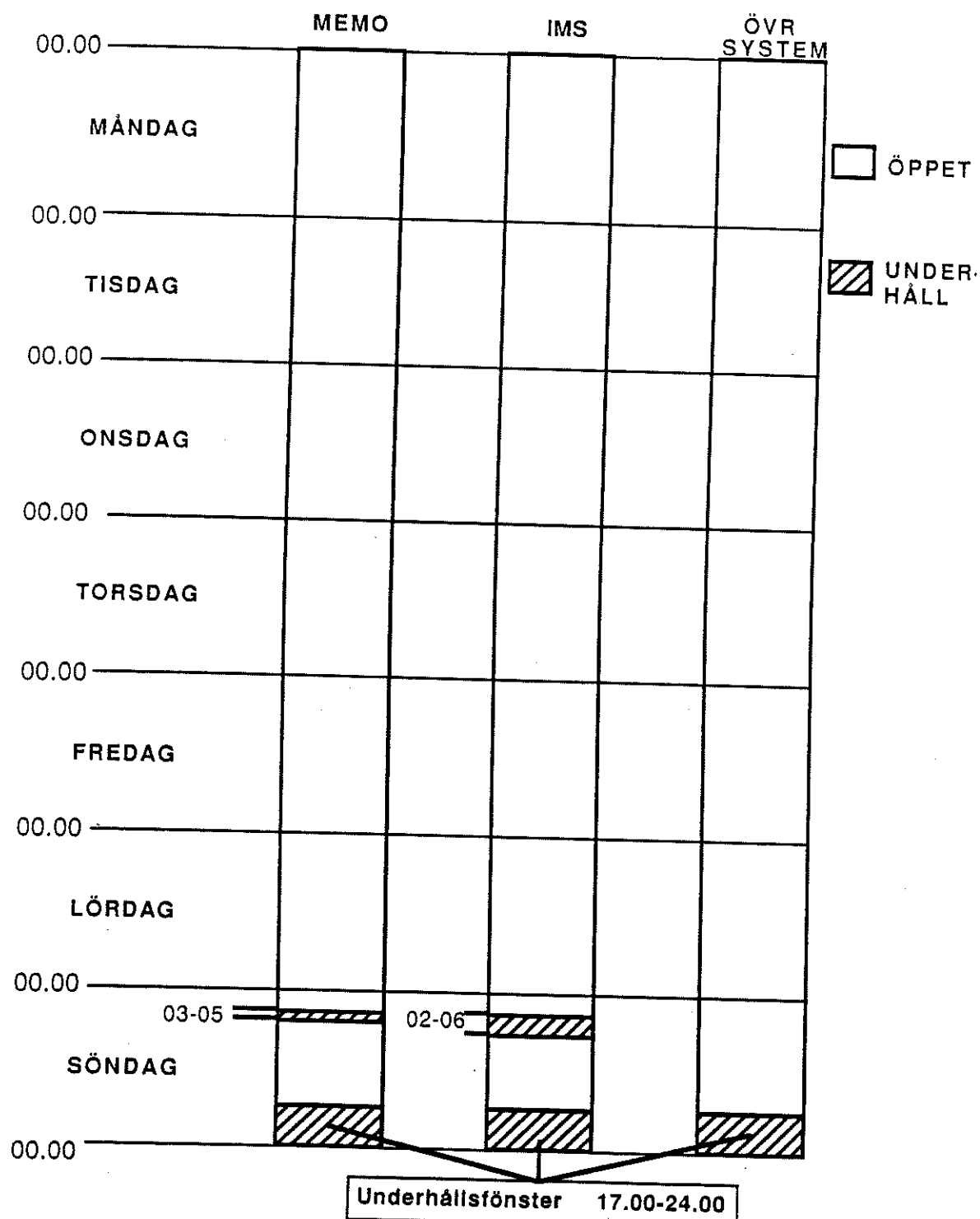
Utfärdare
2170 Lena Nordqvist/ed 031-667662

Datum
90-03-05 I340021 Sida 1

Ärende

INFORMATION FRÅN DATACENTRALEN

NYA ÖPPETTIDER 1990



INFORMATION

Allmänt

Datacentralen ökar, fr o m den 10 mars 1990, sitt öppethållande, för bättre överensstämmelse med våra kunders behov av tillgänglighet.

Vi förlägger vårt underhåll till ETT tillfälle under helgen. Genom detta uppnår vi flera fördelar:

- lördag görs till en sjätte produktionsdag då ingen ordinarie underhålls- eller installationsverksamhet utföres.
- underhåll av programvara, hårdvara och kommunikationsnät samlas till ett gemensamt tillfälle, det s k underhållsfönstret, söndagar kl 17.00 - 24.00. Underhållsfönstret är så dimensionerat att vi kan hålla en hög kvalitet på underhåll av kunddata och därmed god tillgänglighet hos systemen.
- IMS och Memos öppethållande förlängs enligt nedan.
- Underhåll av kundernas data sker natten mellan lördag och söndag, kl 20.00 - 06.00. On-lineverksamhet kommer att vara möjlig parallellt med detta underhåll. Svarstiderna kan dock vara längre än normalt under denna tid. Undantag för IMS kl 02.00 - 06.00 och Memo kl 03.00 - 05.00 redovisas nedan.

Under våren 1989 bad vi AU-cheferna hos våra större kundföretag om synpunkter på eventuella förändringar av Datacentralens öppettider. Dessa synpunkter ligger till grund för de förbättringar vi nu genomför och successivt har genomfört.

Nuläge/Historik

Volvo Data har hittills haft två underhållsavbrott under helgen, då Datacentralen inte varit tillgänglig. Dessa har varit lördag kl 18.00 - 20.00 för nätverksunderhåll samt söndag kl 16.00 - 20.00 för all övrig underhålls- och installationsverksamhet.

Dessutom utför vi underhåll av kunddata. Detta har vi under 1989 kunnat flytta från lördag/söndag dagtid till lördag kväll och natten till söndag. Under denna tid har IMS-systemen inte varit tillgängliga för kundapplikationer. På söndagar har IMS varit tillgängligt endast mot beställning.

Memo-underhåll har skett varje natt tisdag t o m lördag.

Förändringar per system

För enskilda system innebär förändringen följande:

IMS tillgängligt måndag kl 00.00 - söndag kl 17.00, med avbrott kl 02.00 - 06.00 natten mellan lördag och söndag. Vid detta avbrott sker underhåll av kunddata, för att säkerställa god kvalitet och säkerhet i våra rutiner och därmed ge goda svarstider.

Beställningrutin för IMS söndagar bortfaller.

Tillgängligheten i IMS gäller som vanligt systemprogramvaran. Respektive systemansvarig ansvarar i sin tur för den enskilda applikationen och att berörda databaser finns tillgängliga.

MEMO tillgängligt måndag kl 00.00 - söndag kl 17.00, med avbrott för natten mellan lördag och söndag kl 03.00 - 05.00. Underhållet, som hittills har utförts tisdag - lördag natt, flyttas alltså till detta enda tillfälle.

VICS, VM, SESAM samt DB2 (i produktionsmaskinerna) tillgängligt dygnet runt utom i underhållsfönstret.

SU-miljöerna i princip samma tillgänglighet som produktionsmiljöerna, men här kan underhåll förekomma även utanför underhållsfönstret. Anledningen är att vi annars skulle få en alltför utdragen procedur vid införandet av förändringar. Kunder i SU-miljöerna med samma krav på öppethållande som i produktionsmiljöerna, bör flytta dessa applikationer till resp produktionsmiljö.

Utdata

Om våra förändrade öppettider innebär att Ni därmed senarelägger körningar av Era batchapplikationer under helger, kan detta innebära att även leverans av utdata senareläggs.

Tillgänglighet

På grund av den lägre bemanningen av tekniker och övervakare under helgen, kan vi ej garantera samma tillgänglighet som under vardagar. Erfarenheten visar dock att tillgängligheten under helgen är god. Detta innebär att vi genomför förändringen med befintliga personal- och maskinresurser, vilket i sin tur leder till en fortsatt positiv prisutveckling.

Övrigt

Vid större maskininstallationer, fastighetsunderhåll och större förändringar i enskilda subsystem kan vi behöva ta tid utanför underhållsfönstret i anspråk. Dessa tillfällen kommer vi med god framförhållning att planera tillsammans med Er.

AKUT PLANERAT UNDERHÅLL (d v s underhållsbehov som uppstår akut, men där vi kan planera genomförandet) utanför underhållsfönstret, informerar vi Er om så snart det är känt när det skall inträffa. Om Du vill ha denna typ av information via Memo, kontakta din driftkontakt.

Backuptid för underhåll på nätprogramvara är liksom idag, natten till tisdag och natten till onsdag.

Information

Om Du önskar ytterligare information, kontakta
gärna din driftkontakt:

VPV

Christina Sparrman, tfn 031/667143, Memo-id
VD.2170CS

VLV, VSB, VD-2600

Björn Hansson, tfn 031/667510, Memo-id VD.2170BH

PARTS, PENTA, VME, VHK, VD-8200

Pia Magnusson, tfn 031/667507, Memo-id VD.2170PM

VBUSS, VTAB, VD-2340-50-60-8700-8800

Bengt Grahn, tfn 031/667508, Memo-id VD.2170BG

V-FINANS, VD-2310-20-30

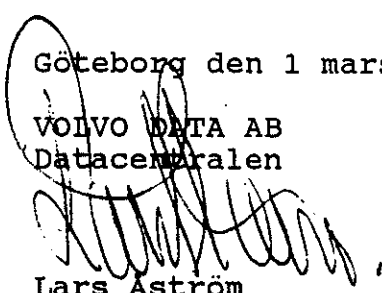
Raine Hansson, tfn 031/667509, Memo-id VD.2170RH

Övriga kunder

Bengt Grahn, tfn 031/667508, Memo-id VD.2170.BG

Göteborg den 1 mars 1990

VOLVO DATA AB
Datacentralen



Lars Aström

Distribution

- 32 Stora ledningsgruppen
- 33 Kostnadsställeansvariga
- 35 Volvo Datas Affärsansvariga - Marknadskontakt
- Marknadsansvar
- 101 AU-Ansvariga inom koncernen
- 102 Metod- och teknikkontakter
- 103 CAE-kontakter
- 105 Speciella texthanteringskontakter

FORSBERG INGE
02510
DA2