

Utfärdare

Datum

2500 Tomas Svensson/rml 031-667790

90-03-14 T330086

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport)

Aktivitet

Datormiljö-utredning ('O-miljö')

Förutsättning/Bakgrund

Projektet startades med anledning av att det fanns ett missnöje bland kunderna över den datormiljö som var realiserad på Volvo Data. De ville se förändringar och prioriterad integration mellan subsystem och separering mellan olika kunder för att få en effektiv miljö för databehandling. De ville också få ett större inflytande och möjlighet till unika lösningar relativt andra kunder.

Det kan vara på plats att definiera några begrepp som använts flitigt i projektet:

Med funktionsmiljö menas att de olika subsystemen, t ex IMS och TSO, placeras i olika miljöer. En kund som vill köra IMS får göra det i en IMS-maskin tillsammans med övriga kunder.

Med organisationsmiljö (d v s O-miljö) avses att kundens alla applikationer och system med tillhörande data samlas i en miljö. O-miljöer kan se olika ut med avseende på t ex produktutbud och servicetider, baserat på de olika kundbehoven.

Mål/Inriktning

Projektets uppgift var att tillsammans med de största kunderna se över Volvo Datas MVS-miljö. Målet har varit att ta fram ett scenario med kundinriktade organisationsmiljöer, logiska eller fysiska, och belysa de ekonomiska och tekniska konsekvenserna med denna förändrade datormiljö.

Resultat

Projektet har varit indelat i två faser. Fas ett var en analys tillsammans med de fyra största kunderna av befintlig datormiljö och en bilateral dialog med dessa om vilka problem de upplevde och vilka förändringar av datormiljön som var viktiga.

I fas två genomfördes ett antal aktiviteter som beslutades på ett gemensamt möte mellan Volvo Data och berörda kunder:

- en kunds verksamhet ska samlas i samma miljö, d v s vår datormiljö ska organisationsinriktas. Olika kunder kan samexistera i samma maskin, ingen kund ställer krav på egen maskinvara. Som följd av detta beslut flyttades kundernas IC-verksamhet till resp kunds SU-miljö.
- nätet ändrades så att kundernas linjer numera ägs av den miljö där deras system och applikationer körs. Detta ger en högre tillgänglighet eftersom det minskar beroendet till andra maskinsystem.
- TSO och VICS integrerades till ett och samma subsystem. Det sammanslagna systemet, som kallas VICS, ger en ökad funktionalitet eftersom olika verksamheter, t ex SU och IC, utförs i samma subsystem.

Med projektet påbörjades en förändring av Volvo Datas datormiljö. Vi har gått från en funktionsinriktad miljö till en organisationsinriktad. Detta ger en funktionalitetshöjning, minskar beroendet mellan olika kunder, samt förenklar åtkomst till data eftersom applikationer och data finns samlade i samma miljö.

Volvo Data har av tradition optimerat på ekonomi och strävat efter en gemensam struktur för alla kunder. Med dagens struktur ger vi lite högre prioritet åt funktionalitet och vi får också en större flexibilitet att tillmötesgå olika kunders krav. Givetvis spelar ekonomin fortfarande en viktig roll i vår realisering av datormiljön.

Ett viktigt resultat av projektet är att vi uppnådde en förbättrad teknikdialog mellan kunderna och Volvo Data. Detta närmande har legat väl i linje med den marknadsinriktning Volvo Data har genomgått de senaste åren. Detta har lett till en förbättrad relation och förståelse mellan oss och kunderna. Dels blev vi medvetna om och införstådda med de problem som kunderna upplevde med våra miljöer. Samtidigt blev kunderna bättre informerade om skälen till vår datorstruktur.

Projektet har haft en lång och krokig väg från start till mål. Analysfasen var väl sammanhållen men genomförandet av de olika aktiviteterna har blivit utspridda över en lång tid. Detta beroende på konflikter, både tekniska och resursmässiga, med andra större aktiviteter.

Nästa steg

Förändringar av datormiljön pågår ständigt och bedrivs i ett normalt linjearbete. Genom projektet bestämdes att datormiljön ska organisationsinriktas. Denna princip ligger som grund för vår kontinuerliga förändring av datormiljön. Teknikdialogen mellan Volvo Data och våra kunder upprättshålls genom bilaterala kontakter och genom teknikforum inom olika områden.

V2-miljön är idag den största miljön på Volvo Data och den är också den miljö som har den största tillväxten. Under våren kommer V2-miljön att delas upp. Vi gör detta för att uppnå eftersträvad kvalitet. V2s storlek och komplexitet har ibland lett till försämrad kvalitet. Men delningen görs också för att det ger oss bättre möjligheter att tillgodose PV- och LV-behov. Delningen sker genom att LVs verksamhet flyttas till en ny miljö.

LVs miljö är unik på det sättet att produktion och systemutveckling sker inom samma miljö. Det ställer nya krav på vårt sätt att underhålla och införa förändringar i programvaran. Vi arbetar med att se över våra rutiner för systemunderhåll och kommer att göra de förändringar som är nödvändiga i vårt sätt att hantera våra miljöer.

O-miljö konceptet ställer också krav på en enkel och bra fungerande administration av användaridentiteter. Inom detta område har vi nyligen startat en analys och diskussion med kunderna för att åstadkomma önskvärda förbättringar.

I den konsolidering av datacentraler som nu pågår följer vi också organisationsprincipen. T ex kommer vi att skapa en MVS-miljö för VKAB anpassad efter VKABs behov. Även i denna miljö är produktion och systemutveckling integrerad.

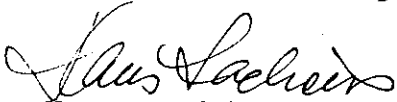
Information

För ytterligare information kontakta:

Tomas Svensson, avd 2500, tfn 667790, Memo-id VD.TS

Göteborg den 14 mars 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackéus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvar
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

