

Utfärdare
2325 Uno Ekberg/rml 031-665336Datum
90-03-21 I330089 Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport)

Aktivitet

Jämförelse Memo/AS400 - Office/400 Mail.
Meddelandekommunikation återförsäljare-
importör-distributör.

Bakgrund

På stordatorsidan har Volvo sedan länge haft Memo för enkel kommunikation mellan personer på olika avdelningar, bolag och länder. På andra datorer har det varit sämre. De flesta har använt 3270-kopplingar till stordator-Memo för kommunikation, även inom bolag som haft andra datorer. Exempelvis skickar man hos importören i Australien memo till varandra via Göteborg och det verkar ju ganska lång väg för ett meddelande som skapas och läses i samma dator hos importören.

Behov har nu också påtalats från importör att kunna nå återförsäljare med meddelanden och även att kunna nå medarbetare kopplade mot egna datorn utan att behöva koppla upp sig mot stordator. Volvo Data har låtit utveckla ett Memo-liknande system för AS/400. Memo/400 är installerat i Danmark.

Syfte med PU-äsk:

Jämföra Memo/400 med Office/400 och ge en rekommendation till importörer och andra som har egna AS/400-datorer. Undersöka möjligheten att vidareutveckla Memo/400 eller Office/400 till kommunikation med stordator-Memo.

PU-äskets bidrag till LTP-målen.

Vi måste snarast ge AS/400-användarna lite vägledning inom detta område. Vad vi än satsar på ger det klara bidrag till våra kunder som kan koncentrera sig på sin verksamhet, och få de rekommendationer inom området de behöver.

Marknadsbedömning

Alla importörer har behov av meddelandesystem i någon form.

Utvecklingsmål

Att om vi väljer "hemslöjd" se till att denna görs så enkel att använda och hantera att vi kan lämna den till importörer. På sikt skapa kopplingar mot andra meddelandesystem.

Detta är gjort:

En jämförelse är gjord mellan Office-MAIL och Memo/400. När man jobbat med Memo i många år har man problem med Office-MAIL. Man saknar Memos enkelhet och överblick. Jag har uppfattningen att om man skall använda Office-MAIL måste man jobba ganska mycket med det. Memo klarar man om man har terminalvana, man behöver ingen speciell utbildning. Detta är viktigt om man tänker sprida en MAILfunktion till exempelvis återförsäljare. Dessutom är det en del återförsäljare som har Memo liksom de flesta hos importörerna och att klara Office-MAIL är en svårare uppgift.

Kontakt är tagen med flera importörer för medverkan i utvärderingen. Den ena har varit mycket intresserad av det gamla Memosystemet i Serie/1 för kommunikation till och från sina återförsäljare, en annan importör är långt framme vad gäller Office.

Andra importörer säger att man ej har för avsikt att ge återförsäljarna Office. Ett problem med Office är att man ej kan spärra en användare från att skicka till vem som helst i Office-katalogen. Ett annat problem är den tekniska svårigheten med Office om man tänker på att många av användarna endast sporadiskt skulle använda Mail-delen.

Man ser dock ett behov av kommunikation med återförsäljarna även via dator m h a system likt Memo/AS400.

Efter kontakter med IBM kan man allmänt säga:

IBM betraktar Office som en nyckelprodukt för alla med behov av kontorshjälpmedel typ kalender, text, grafik, m m.
Genom SNADS är det tänkt att man skall kunna

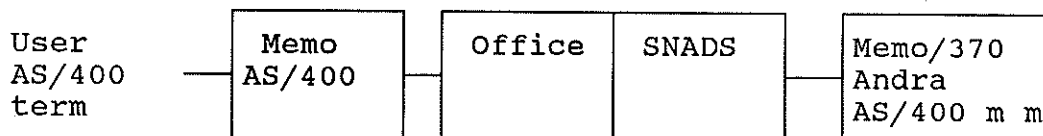
skicka alla typer av data mellan användare i egna systemet eller till andra system. Vi väntar också på beskrivningen av ett annonserat API mot Office. APIet är annonserat att vara tillgängligt från juni 90.

Hur går vi vidare ?

Att Office är en strategisk produkt på AS/400 är helt klart. Den fyller ett stort lokalt behov för texthantering, kalender m m.

Vårt största problem idag är de användare som är remoteanslutna till AS/400 över långsamma linjer, d v s våra återförsäljare. Om vi kan skapa en brygga så att man via ett enkelt användargränssnitt, typ Memo/AS400, kan använda Office för lagring och kontrollerad distribution har vi en produkt som fyller de önskemål/krav som våra importörer har.

En tänkt framtida lösning kan se ut så här:



De användare som vill/kan använda Office direkt gör det, andra använder vårt gränssnitt men tappar då troligen en del funktioner vad gäller ordbehandling och andra Office-funktioner men kan klara av att sända/ta emot meddelanden samt ha en enkel överblick av dessa.

Slutsats

De importörer som börjat se på Office har alla sagt att just MAIL-funktionen är krånglig och att Memo (Stordator) har en fördel när det gäller enkelhet för användaren. Nackdelen är idag att Memo ej finns lokalt. Då de flesta idag redan har Office, och vi ser den som en strategisk produkt för importörerna, måste vi rekommendera användningen av Office.

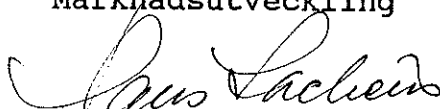
Vi rekommenderar också alla att ansluta sin AS/400 via SNADS till Memo-systemen i Göteborg så snart man börjar använda Office. Om det annonserade APIet gör att man enkelt kan använda Memo/400 får vi återkomma.

För ytterligare information kontakta:

Uno Ekberg, avd 2325, tfn 031-665336
Memo-id VD.2325UE.

Göteborg den 21 mars 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackéus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsutveckling
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

