

Utfärdare

Datum

2103 Håkan Robertsson/rml 031-667130 90-06-11 I330101 Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport), utfärdat 900510

Aktivitet

Automatisering stordatorövervakning

Förutsättning/Bakgrund

För att kunna hålla nere kostnadsutveckling för maskintjänsterna trots ökande maskinbehov med krav på intelligenta insatser för att styra maskinerna krävs att alltmer av operatörsarbetet automatiseras.

Mål/Inriktning

Inriktning är att bygga upp regler, rutiner och automatiska processer stödda av olika datorbaserade verktyg för att kunna absorbera volymtillväxt med bibehållen personalstyrka.

Resultat

- Utvärdering av PC/LAN-baserad kundstödsapplikation för Helpdesk är uppstartad. Applikationen innehåller ett antal funktioner för effektivare kundstöd med t ex automatisk registrering av problem, KBS (Kunskapsbaserat-system) stöd vid problem, möjligheter att automatisera ingrepp.
- För övervakning av CICS-system är utvärdering av ett IBM-paket, CICS Automation Package, uppstartat. Paketet är NetView-baserat och klarar maximalt övervakning av 75 CICS-system i upp till 12 värddatorer alternativt 45 CICS-system i en värdator. Paketet har inbyggda funktioner för automatiska ingripanden då fel uppträder och även funktioner för manuell övervakning.
- Projekt uppstartat för framtagande av applikation för automatiserad övervakning med hjälp av AI-teknik.

Nästa steg

- Utvärdering av kundstödsapplikationen beräknas vara klar i månadsskiftet Augusti/September. Därefter skall beslut tagas om detta är det kraftfulla verktyg Helpdesk behöver.
- Beslut om implementering av CICS Automation Package efter utvärdering.
- Framtagande av tekniker, metoder och standarder för automatiseringsprocesserna.

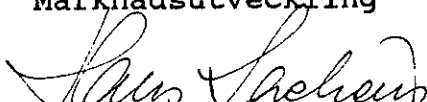
Information

För ytterligare information kontakta:

Håkan Robertsson, avd 2103, tfn 031-667130,
Memo-id VD.2103HR

Göteborg den 11 juni 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackeus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvar
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

