

Utfärdare

2230 Diana Olausson Öberg 031-669659

Datum

90-06-26

I330110

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport), utfärdat 900612

Aktivitet

QBAS-projektet (Nytt VMF)

Förutsättning/Bakgrund

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility) för att mäta tillgängligheten på SNA-nätet.

VMF har varit till stor nytta när man internt skulle mäta tillgängligheten för uppställda mål, men är inte tillräcklig för dagens krav vad gäller bl a uppföljning av SLA-avtal med våra kunder.

Efter avslutad förstudie, beslutades av styrgruppen att den nya Q-applikationen för statistik-behandling skall baseras på MICS/SAS. Projektet startade i november-89, men hade ett uppehåll under 3 månader (januari-mars) p g a omprioritering av manresurser.

Mål/Inriktning

Målet är ett gemensamt system vilket producerar rapporter över tillgänglighet, svarstid samt utnyttjandegrad till kund och Volvo Data, att användas för kvalitetsuppföljning i respektive verksamhet. Färdigtid 1 november 1990.

Rapporter skall framtagas till:

- SLA-kund, rapport/period
- Volvo Data, rapport/dag och vecka
- Nätstyrelsen, VCN-rapport/mån

Dessutom:

- Möjliggöra onlineverksamhet med hjälp av ISPF/SAS-paneler
- Möjliggöra grafikpresentation
- Koppling VMF-kollektor <--> Info Manager

Resultat

MICS-komponenten:

En helt ny komponent i MICS för hantering av tillgänglighetsdata från VMF-kollektor är under uppbyggnad.

En modell i SAS har testats med lovande resultat, men ett par problem återstår att lösa. I samband med QBAS måste vi minska allt manuellt arbete som idag sker vid kvalitetsuppföljning vad gäller 'underhållsfönster', planerat underhåll, systemnedgång m m.

Paneler:

Panelerna gjorda i CUA-standard, är i princip klara. De ingår för tillfället i SU/SF-miljön.

Rapporter:

Rapporter är kontinuerligt under framtagning i samarbete med beställare (2100 Volvo Data och SLA-kunder). Rapporterna kommer att skrivas i SAS, och en pilottest skall inom kort genomföras för test av indata-paneler-rapporter-resultat.

Svarstidsproblematik:

Volvo Data och kunder har inte bestämt på vilket sätt man skall mäta svarstider. Försök med referensterminaler pågår och är under utredning. I målet för QBAS finns svarstider för nät och applikationer med och medlemmar i QBAS-projektet medverkar i utredningsarbetet.

IMS tillgänglighet/Svarstid:

Ett delprojekt inom QBAS har skapats och har som måltillgänglighet/svarstidsmätning på applikation- och transaktionsnivå. Man kommer att använda sig av IMS Customer Application och 'bygga' in detta i MICS/SAS. Framtagning av tidplan och skisser på tekniskt genomförande har gjorts.

Övrigt:

CUA-standard:

En halv seminariedag har hållits av Bengt Lundin, 2090 och projektgruppen i CUA/SAA-standard, eftersom paneler i QBAS skall följa detta.

Datamodellering:

Projektgruppen har tillsammans med Håkan Lövgren, 2802 datamodellerat QBAS. Håkan har dessutom givit en informell utbildning till projektgruppen.

Nästa steg

Vi fortsätter enligt tidplan, som nu har
sluttpunkt 1 november 1990.

Nytt äsk kommer att läggas i augusti för
ytterligare mantimmar.

Information

För ytterligare information kontakta:

Diana Olausson Öberg, avd 2230, tfn 031-669659,
Memo-id VD.DIANA.

Göteborg den 26 juni 1990

VOLVO DATA AB
Marknadsutveckling


Hans Lackéus

Distribution

35	Volvo Datas Affärsansvariga-
	Marknadskontakt - Marknadsansvar
36	Produktansvariga
109	PU-rapport

FORSBERG INGE
02510
DA2