

Utfärdare

2103 Håkan Robertsson/rml 031-667130

Datum

90-10-16 I330131

Sida 1

Ärende

## INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport), utfärdat 901002

### Aktivitet

Automatisering stordatorövervakning

### Förutsättning/Bakgrund

För att kunna hålla nere kostnadsutveckling för maskintjänsterna trots ökande maskinbehov med krav på intelligenta insatser för att styra maskinerna krävs att alltmer av operatörsarbetet automatiseras.

### Mål/Inriktning

Inriktning är att bygga upp regler, rutiner och automatiska processer stödda av olika datorbaserade verktyg för att kunna absorbera volymstillväxt med bibehållen personalstyrka.

### Resultat

Utvärdering av PC/LAN-baserad kundstödsapplikation för Helpdesk uppstartad under Maj. Applikationen innehåller ett antal funktioner för effektivare kundstöd med t ex automatisk registrering av problem, KBS (kuskapsbaserat system) stöd vid problem, möjligheter att automatisera ingrepp.

Version 1.1 av applikationen är uttestad och underkänd då denna bl a kräver omfattande interaktion mellan operatör och applikation och inte stödjer eller effektiviserar Helpdesk. Version 1.5 har erhållits i dagarna och installeras f n.

För övervakning av CICS-system utvärderas ett IBM-paket, CICS Automation Package. Paketet är NetViewbaserat och klarar maximalt övervakning av 75 CICSsystem i upp till 12 värddatorer alternativt 45 CICS-system i en värddator. Paketet har inbyggda funktioner för automatiska ingripanden då fel uppträder och även funktioner för förenklad manuell övervakning.

Paketet kommer under Oct/Nov att testas i större skala (något produktionsystem) innan beslut tages att installera paketet i samtliga CICS-system på Volvo Data.

Projekt uppstartat för framtagande av applikation för automatiserad övervakning med hjälp av AI-teknik.

#### Nästa steg

Då ny version erhållits av kundstödsapplikationen är utvärderingen försenad och beräknas vara klar till årskiftet. Därefter skall beslut tagas om detta är det kraftfulla verktyg Helpdesk behöver.

Beslut om implementering av CICS Automation Package efter utvärdering.

Version 2.1 av NetView, IBM's plattform för automatisering av stordatorövervakning, kommer att installeras under Jan 90 i testmaskinen.

Framtagande av tekniker, metoder, och standarder för automatiseringsprocesserna.

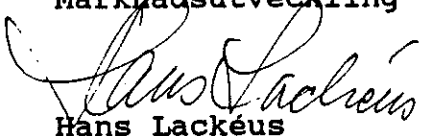
#### Information

För ytterligare information kontakta:

Håkan Robertsson, avd 2103, tfn 031-667130,  
Memo-id VD.2103HR.

Göteborg den 16 oktober 1990

VOLVO DATA AB  
Marknadsutveckling

  
Hans Lackéus

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga -  
Marknadskontakt - Marknadsansvar  
36 Produktansvariga  
109 PU-Rapport

FORSBERG INGE  
02510  
DA2