

Utfärdare

2230 Diana Olausson/rml

031-669659

Datum

91-01-16 I330153

Sida 1

Ärende

**INFORMATION**

PU-uppdrag (delrapport), utfärdad 901218

Aktivitet

QBAS-projektet (Nytt VMF).

Förutsättning/Bakgrund

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility), för att mäta tillgängligheten på SNA-nätet.

VMF har varit till stor nytta när man internt skulle mäta tillgängligheten mot uppställda mål, men är inte tillräcklig för dagens krav vad gäller bl a uppföljning av SLA-avtal med våra kunder.

Efter avslutad förstudie, beslutades av styrgruppen att den nya Q-applikationen för statistikbehandling skall baseras på MICS/SAS. Projektet startades i november -89, men hade ett uppehåll under 3 månader (jan-mars 1990) p g a omprioriteringar av manresurser.

Mål/Inriktning

Målet är ett gemensamt system vilket producerar rapporter över tillgänglighet, svarstid samt utnyttjandegrad till kund och Volvo Data, att användas för kvalitetsuppföljning i respektive verksamhet. Färdigtid sommaren-91.

### Resultat

Projektet har blivit ytterligare ett halvår försenat. Sluttidpunkt var tidigare november 1990.

Orsakerna till förseningen är:

- MICS/SAS-resurser inom projektet har slutat, vilket försenat MICS-komponenten för tillgänglighetsuppföljning.
- Under projektets gång har ny syn på kvalitetsmätning gjorts på Volvo Data. Detta innebär att en TOTAL översyn gjorts av Q-gruppens arbetssituation. Detta har påverkat QBAS i stor grad. Mycket manuellt arbete kommer nu att försvinna.
- Kundens roll har ändrats. Det är inte längre tillåtet att ge kunden 'rå-data'. Alla rapporter från Volvo Data måste innehålla JUSTERAT data. Detta har bidragit mest till förseningen.  
Mycket tid och arbete har åtgått till planering hur man skall lösa redovisning till kund med hänsyn taget till 'underhållsfönster', planerat underhåll, systemnedgång m m utan att det skall bli för mycket manuellt underhåll.

Mål som uppnåtts:

QBAS-projektet har p g a ovan indelats i tre etapper. Etapp 1 färdig jan-91, etapp 2 färdig maj-91 och etapp 3 färdig sommaren -91.

Etapp 1 innebär att hela VMF/MICS-komponenten är helt färdig, och att man ersätter dagens rapporter. Etapp 1 innebär också att 'knyta' ihop hela Q-gruppens manuella hantering. Färdigt i januari-91.

Etapp 2 innebär kodning i SAS för att kunna hantera den manuella bearbetningen av kvalitetsrapportering. Idag är hälften klart.

Etapp 3 innebär framtagning av panel/rapporter för KUND - delvis klart.

#### Nästa steg

Vi fortsätter enligt plan och avrapporterar etapp 1 som delrapport i februari-91.

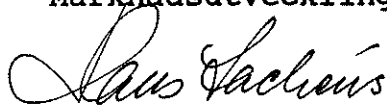
#### Information

För ytterligare information kontakta:

Diana Olausson Öberg, avd 2230, tfn 031-669659,  
Memo-id VD.DIANA

Göteborg den 16 januari 1991

VOLVO DATA AB  
Marknadsutveckling

  
Hans Lackéus

Distribution

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 35  | Volvo Datas Affärsansvariga-     |
|     | Marknadskontakt - Marknadsansvar |
| 36  | Produktansvariga                 |
| 109 | PU-rapport                       |

FORSBERG INGE  
02510  
DA2