

Utfärdare

Datum

~~2103 Håkan Robertsson/rml 031-667130 91-03-11 I330167 Sida 1~~
Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport), utfärdad 901002

Aktivitet

Automatisering stordatorövervakning

Förutsättning/Bakgrund

För att kunna hålla nere kostnadsutveckling för maskintjänsterna trots ökande maskinbehov med krav på intelligenta insatser för att styra maskinerna krävs att alltmer av operatörsarbetet automatiseras.

Mål/Inriktning

Inriktning är att bygga upp regler, rutiner och automatiska processer stödda av olika datorbaserade verktyg för att kunna absorbera volymtillväxt med bibehållen personalstyrka.

Resultat

- För utvärdering av PC/LAN-baserad kundstöds-applikation för användning inom Helpdesk har PMPS (Problem Management Productivity System) från IBM utvärderats från Maj till December 1990. Detta är en applikation, eller snarare tjänst enligt IBMs terminologi, som ännu ej finns i IBMs ordinarie sortiment utanför USA. Applikationen innehåller ett antal funktioner för effektivare kundstöd med t ex automatisk registrering av problem, KBS (kunskapsbaserat system)-stöd vid problemhantering, möjligheter att automatisera ingrepp.

Två upplagor av applikationen har testats men båda har underkänts med bl a följande motive-
ringar: PMPS är ännu ingen färdig applikation
utan har alltför många brister där bl a dåligt
användargränssnitt, brister i funktionalitet
och applikationens krav på speciell LAN-miljö
varit tyngst vägande. Kravet på en speciell
LAN-miljö har gjort att vi ej kunnat testa
applikationen fullt ut.

Applikationen är trots underkännandet ovan
intressant framgent då den kommer att följa
IBMs SystemView-struktur vilket garanterar
applikationen en förutsägbar utveckling och
standardisering med avseende på t ex användar-
gränssnitt.

- För övervakning av CICS-system pågår fort-
farande viss utvärdering av "CICS Automation
Package". Paketet som är NetView-baserat kla-
rar övervakning av upp till 75 system i upp
till 12 värddatorer. Paketet har inbyggda
funktioner för automatiska ingripanden då fel
uppträder.

Fel har upptäckts i dels paketet och dels i
NetView som förorsakat en eventuell produktions-
tagning. Efter åtgärdande av fel och installa-
tion av NetView V2 skall utvärdering återupp-
tagas.

- För övervakning av 3990 subsystem är ett IBM
paket under installation/utvärdering: "IBM
3990 Storage Control, Operation & Recovery
Automation". Paketet skall förenkla övervak-
ning och möjliggöra automatiska åtgärder då
fel uppträder i 3990 kontrollenhet eller i
vidhängande 3390 diskenheter.
- Projekt pågår för framtagande av applikation
för automatiserad övervakning med hjälp av
AI-teknik. Detta arbete beräknas pågå under
hela 1991.

- Metoder och standarder för stordator- automatisering är framtagna och finns i svensk och engelsk upplaga.

Nästa steg

- Installation av NetView version 2 kommer att ske under februari i testmiljö med beräknad produktionsstart under mars. NetView är den automatiserings-plattform på vilken Volvo Data baserar automatisering av stordator och nätverks-övervakning. NetView har i sitt grundutförande automatiseringstöd men är samtidigt en plattform på vilken applikationer, för allmänna eller speciella ändamål, kan installeras eller byggas.
- Parallellt med NetView kommer NetView Graphic Monitor Facility (GMF) att installeras/- utvärderas. Detta är en OS/2-baserad applikation med grafisk presentation av status för SNA--resurser inom hela, eller delar av, SNA-nätverk. Detta sker genom samverkan mellan GMF och NetView/VTAM-subsystem i en eller flera värddatorer. Presentation till användare sker genom att SNA-resurser är illustrerade på (världs-)kartor med färgsymboler för olika statusindikeringar och med navigeringsmöjligheter, t ex zoom/pan. NetView GMF ger helt nya möjligheter att övervaka större SNA-nätverk på ett kontrollerat och effektivt sätt.
- Under mars 1991 kommer Automated Operations Control/MVS (AOC/MVS), IBM produkt, att installeras/utvärderas. Detta är en NetView-applikation för automatisering av de olika komponenter ett MVS-system består av. Med AOC/MVS kan en övervakning av "multip-la" MVS-system centraliseras till en central punkt, "Focal Point".

- Under april 1991 kommer Target System Control Facility (TSCF), en IBM produkt, att installeras/utvärderas. Även TSCF är en NetView-applikation som möjliggör att avlägset placerade stordatorer kan startas upp ("IML, IPL, TOD clock setting") från en central punkt, "Focal Point", efter ett normalt eller onormalt stopp. Tekniken är naturligtvis användbar även på centralt placerade datorer. TSCF samverkar med NetView, AOC/MVS och nätverket och gör det möjligt att på ett helautomatiskt sätt starta upp ett datorkomplex vid driftstopp oberoende av var komplexet är beläget.
- Arbete är uppstartat för att skapa tekniker/-rutiner för skickande av meddelanden/kommandon från OS/400 till MVS-system. Med denna teknik kan viss automatisering för AS/400 utföras från MVS. Den teknik som standardmässigt finns inbyggd i OS/400 och i NetView (MVS) är ännu så länge otillräcklig.
- Framtagande av tekniker, metoder, och standarder för automatiseringsprocesserna fortskrider.

Information

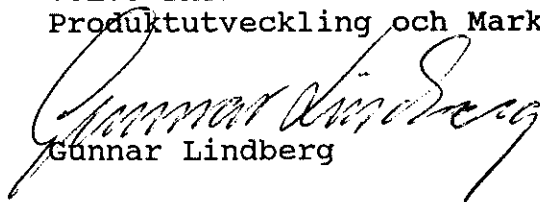
För ytterligare information kontakta:

Håkan Robertsson, avd 2103, tfn 667130,
Memo-id VD.2103HR.

Göteborg den 11 mars 1991

VOLVO DATA AB

Produktutveckling och Marknadssamordning


Gunnar Lindberg

Distribution

35 Volvo Datas Affärsansvariga-
Marknadskontakt - Marknadsansvar
36 Produktansvariga
109 PU-rapport

FORSBERG INGE
02510
DA2