

Utfärdare

Datum

2230 D Olausson/Öberg

031-669659

91-05-27

I330198

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport-etappl), utfärdad 910409

Aktivitet

QBAS-projektet (Nytt VMF).

Förutsättning/Bakgrund

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility) för att mäta tillgängligheten på SNA-nätet.

VMF har varit till stor nytta när man internt skulle mäta tillgängligheten för uppställda mål, men är inte tillräcklig för dagens krav vad gäller bl a uppföljning av SLA-avtal med våra kunder.

Efter avslutad förstudie, beslutades av styrgruppen att den nya Q-applikationen för statistikbehandling skall baseras på MICS/SAS. Projektet startades i november -89, men hade ett uppehåll under 3 månader (jan-mars) p g a omprioriteringar av manresurser.

Mål/Inriktning

Målet är ett gemensamt system vilket producerar rapporter över tillgänglighet, svarstid samt utnyttjandegrad till kund och Volvo Data, att användas för kvalitetsuppföljning i respektive verksamhet. Färdigtid augusti-91.

Resultat

Projektet är uppdelat i 3 etapper

Etapp 1 som är slutförd, innebär byggandet av en QBAS (kvalitetsbas i MICS/SAS) som kan ta hand om alla system för mätning av tillgänglighet.



VMF/MICS-komponenten:

VMF/MICS-komponenten som kan ta hand om VMF-data, IMSens transar, databaser och program, är nu helt klar, och går i test.

Komponenten är byggd för att ta hand om vilket tillgänglighetsdata som helst, som uppfyller de krav på recordutseende som komponenten hanterar. Det är då möjligt att i framtiden ta in data från DEC, EDI, TCP/IP m.m.

Tillgänglighet genom MICS-komponenten idag:

Från VMF fås data för SUBSYSTEM (MEMO, VICS, IMS,,,,) NÄT (Kontrollenheter, NCP, CDRM, Trunkar,,)

Från IMS fås IMSens transar, databaser och program. Detta möjliggör uppföljning av IMS-applikationer (t ex KDP, KOLA,,)

QTOOLS-kvalitetsverktyg:

QTOOLS är en SAS-applikation för att hantera QBAS-data, och skall användas i första hand av 8015 för bearbetning av data till kvalitetsrapportering.

Denna bearbetning leder till en justerad QBAS, varifrån kund och Volvo Data kan skapa kvalitetsrapporter över tillgänglighet och svarstider.

QTOOLS hanterar:

- Tillgänglighet för applikationer och nätverk (VMF-komp)
- Tillgänglighet för IMSapplikationer (KOLA, KDP etc)
- Svarstider för applikationer (IMS, VICS, CICS, VM)
- Kvalitesindex
- Infoman-Change/Problem
- Externa system (t ex Radio)
- Applikationer som ej kan mätas via VTAM, t ex DB2

Nästa steg

Vi har påbörjat etapp2, som innebär hantering och justering av all QBAS-data m h t underhållsfönster, SLA-avtal m m för att skapa rapporter till kvalitetsavdelningen Volvo Data. Färdigtid juni 1991.

Nästa avrapportering i juni-91 för etapp2.

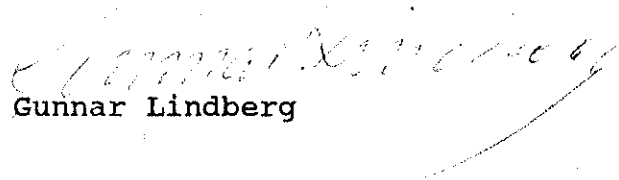
Information

För ytterligare information om dokumentation och utförligare slutrapport av etapp 1, kontakta:

Diana Olausson Öberg, avd 2230, tfn 031-669659,
Memo-id: VD.DIANA

Göteborg den 30 april 1991

VOLVO DATA AB
Produktutveckling


Gunnar Lindberg

Distribution

35	Volvo Datas Affärsansvariga-
	Marknadskontakt -Marknadsansvar
36	Produktansvariga
109	PU-rapport

FORSBERG INGE
02510
DA2