

Utfärdare

Datum

2370 Claes Gauffin/rml

031-665033

91-06-12

I330213

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport), utfärdad 910506

Aktivitet

Book Manager, utvärdering

Förutsättningar/Bakgrund

IBM har annonserat Book Manager, en produkt för att hantera sammansatta dokument (Text, bild o grafik) on line. Vi har fått möjlighet att delta i en tidig utvärdering av den version som går under MVS. Med hjälp av Book Manager kan man bygga dokument i exempelvis MVS och sedan exportera dem till andra miljöer (DOS, OS/2 o s v) där man kan söka i dem. Sökmöjligheterna är avancerade med bl a fritextsökning och synonymsökning. Produkten är avsedd för strukturerad text och kräver DCF eller SGML i den text man vill mata in. IBM kommer i framtiden att tillhandahålla sina manualer i denna form.

Mål/Inriktning

Vi vill, tillsammans med Volvo Flygmotor, prova dels produkten i sig, d v s utvärdera sökmöjligheter, mäta maskinresurser o s v. Dessutom, och kanske ännu viktigare, vill vi se hur pass krävande det är att strukturera och bygga dokument. Även funktionen att exportera dokument till andra miljöer skall i mån av tid utvärderas. Dessutom vill vi se om detta i en framtid kan vara något för SU/SF-miljön.

Resultat

Produkten har installerats i sin testmiljö (VFA Trollhättan), testdokument har preparerats och lagts upp, och berörda användare på VFA har instruerats. Produktens funktionalitet och användarvänlighet har analyserats både på VFA och på Volvo Data.

På VFA var och är man angelägen att produktens integrerbarhet i en större dokumenthanteringsmiljö utreds.

En utvärderingsgrupp på nio personer från skilda miljöer inom VFA har provat Book Manager Read, med riktlinjer från arbetsgruppen.

En kort sammanfattning av erfarenheterna:

- Detaljfel, främst i hantering av svenska tecken.
- Mycket hög funktionalitet
- Avancerad fritextsökning
- Brister i användarvänlighet. Sällan-användare har svårt att navigera i systemet.
- Tid- och kostnadskrävande påloggning - begränsar användningsområdena
- Relativt höga driftskostnader.

Det har efterlysts en positionering av Book Manager vis a vis två andra aktiviteter inom dokumenthanteringsområdet, Paperless och Pubsam. Följande tabell avser att belysa några väsentliga punkter:

	Book Manager	Paperless	PUBSAM

Formell status	Produkt	PRPQ	Volvo-PU
Plattform	MVS, VM, DOS, OS/2	OS/2	Konsumtion:OS/2
Berörd verksamh	Ospecificerat	Tillverkningsprocess	Produktion av serviceinfo, presentation för ÅF
Producent	Handbokslev, handboksansv	Beredare	Teknikform
Syfte för konsument	Läsning/sökning av info	Monteringsanvisning	Läsn/sökn av info
Visuell Fönstertek	Bokmetafor	Fönsterteknik	
Indata text	Logiskt uppmärkt	Ouppmärkt, enk	Logiskt uppmärkt
Indata bild	ADMING ADMGDF PSEG3820 PSEG...	Stor mängd form från scanner, CAD-appl mm	TIFF CCITTg4
Tänkt uppdateringsfrekvens	Relativt låg	Hög	Hög
Organisatoriskt och geografiskt avstånd producent - konsument	Stort	Litet	Stort

Styrka

Bokmetafor
Länkningsfkn
Avancerad fritext-
sökningFönstertekn
Stark koppling
text-bild
Stöd f flera sam-
tidiga versionerFönstertekn
Utnyttja bef
datasystem
Integration
med andra
applSpecialise-
ringsgrad

Liten

Stor

Relativt stor

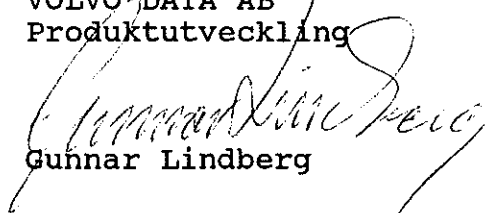
Nästa Steg

På VFA kommer man efter utvärdering av testet fatta beslut om Book Manager skall utnyttjas för den framtida hanteringen av intern dokumentation. För oss gäller att göra en liknande värdering bl a för SU/SF-miljön. En viktig synpunkt inför framtida bedömningar, är att IBM ser Book Manager som en strategisk produkt för distribution av sina egna handböcker.

Information

För ytterligare information kontakta:
Claes Gauffin, avd 2370, tfn 665033
Memo-id VD.GAUFFIN.

Göteborg den 12 maj 1991

VOLVO DATA AB
Produktutveckling
Gunnar Lindberg

Distribution

35

Volvo Datas Affärsansvariga -
Marknadskontakt - Marknadsansvar
Produktansvariga
PU-Rapport

36

109

FORSBERG INGE
02510
DA2