

Utfärdare
2230 D Olausson/Öberg

031-669659

Datum
91-08-07

I330225

Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (delrapport-etapp2), utfärdad 910627

Aktivitet

QBAS-projektet (Nytt VMF)

Förutsättning/Bakgrund

Idag finns på Volvo Data ett egenutvecklat system, VMF (VTAM Monitoring Facility) för att mäta tillgängligheten på SNA-nätet.

VMF har varit till stor nytta när man internt skulle mäta tillgängligheten för uppställda mål, men är inte tillräcklig för dagens krav vad gäller bl a uppföljning av SLA-avtal med våra kunder.

Efter avslutad förstudie, beslutades av styrgruppen att den nya Q-applikationen för statistikbehandling skall baseras på MICS/SAS. Projektet startades i november -89, men hade ett uppehåll under 3 månader (jan-mars) pga omprioriteringar av manresurser.

Mål/Inriktning

Målet är ett gemensamt system vilket producerar rapporter över tillgänglighet och svarstid till kund och Volvo Data, att användas för kvalitetsuppföljning i respektive verksamhet. QBAS etapp 1, färdigtid slutet januari 1991, etapp 2 sommaren 1991 och etapp 3 hösten 1991.

Resultat

Projektet är uppdelat i tre etapper. Etapp 1 som är slutförd, innebär byggandet av en MICS/SAS-komponent för tillgänglighetsdata och en QBAS (kvalitetsbas i SAS) som kan ta hand om alla system för mätning av tillgänglighet och svarstider, vilka uppfyller vissa krav på recordutseende.

1
2

3

4

5

6

Etapp 2, som innebär hantering och justering av all QBAS-data är inne i slutfasen och etapp 3, som är inriktad till kunders användning av QBAS, är påbörjad.

Resultat som uppnåtts i etapp 2:

I etapp 2 håller vi på att uttesta allt data från QBASen, vilken skapades i etapp 1. Tester har gjorts på:

- Tillgänglighet för VTAM-applikationer (från VMF)
- Tillgänglighet för IMSapplikationer.
- Svarstider för applikationer (IMS, CICS, VICS och VM).
- Externa system (RADIO).
- Tillgänglighet för applikationer som ej kan mätas via VTAM (t.ex DB2).
- INFOMANS Change och problem record, för att få tillgänglighet på other sw och other hw.

Nätet återstår att testas, men kommer att göras under sommaren 1991.

Under testperioden har upptäckts en del små-problem, men de flesta är nu åtgärdade. Målet är att datat skall vara uttestat så väl att vi efter semestern-91 kan ersätta alla batchrapporter från VMF med onlinebearbetning i applikationen QTOOLS.

Etapp 2 innebär också att skapa ett bra sätt i SAS-applikationen QTOOLS för att kunna justera tillgänghetsdata m h t bl a:

- Underhållsfönster
 - Fasta underhållstider
 - SLA-avtal
 - Övriga tabeller mht inbördes ordning.
- Fastighet först därefter other hw, MVS, VTAM etc.

Under etapp 2 byggs 2-årsbasen som man skall ta fram rapporterna från. Den är under uppbyggnad och skall innehålla:

- Justerade tillgänglighetsvärden.
- Justerade otillgänglighetsvärden.
- MTTR/MTBF-värden.
- Svarstider
- Alla söknycklar.

Kommentarer kommer att ligga utanför två-årsbasen, då de ej skall summeras per vecka.

Nästa steg

Etapp 2 skall avslutas i sommar. Etapp 3 är påbörjad. Kunden kommer att nå QBAS efter etapp 3 i VICS från CUA-paneler. Standardrapporter i QBAS är under framtagning tillsammans med referensgruppen.

Nästa avrapportering av QBAS september-91.

Information

För ytterligare information, kontakta:

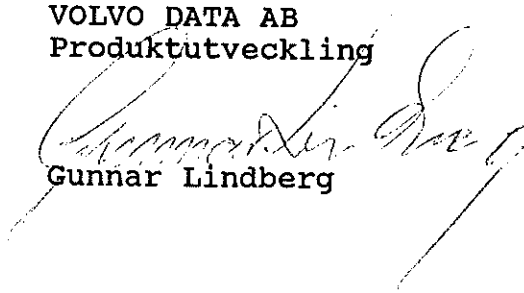
Gunnar Mattsson, avd 2810, tfn 031-669120,
Memo-id VD.GUNNARM

eller:

Gunnar Svensson, avd 8015, tfn 031-667528,
Memo-id VD.GUNNARSV.

Göteborg den 7 augusti 1991

VOLVO DATA AB
Produktutveckling



Gunnar Lindberg

Distribution

35	Volvo Datas Affärsansvariga-
	Marknadskontakt - Marknadsansvar
36	Produktansvariga
109	PU-Rapport

