

Utfärdare

Datum

2880 Agneta Lindgren/rml 031-663324 91-10-01 I330241 Sida 1

Ärende

INFORMATION

PU-uppdrag (slutrapport) utfärdad 910820

Aktivitet

Förvaltningskoncept

Förutsättning/Bakgrund

Utbudet av tjänster inom systemförvaltning var ostrukturerat och behövde paketeras.

Mål/Inriktning

Att ta fram ett förvaltningskoncept där kunderna erbjuds förvaltningstjänster samt att bedömma lönsamhet för denna typ av tjänster.

Resultat

Ett koncept, inklusive kalkylmetod, som kan användas vid presentation av förvaltningstjänster.

Nästa steg

Resultatet har presenterats för Volvo Datas enhetschefer. Erfarenheter från projektet har bl a använts för att definiera en ny tjänst, förvaltningsrevision.



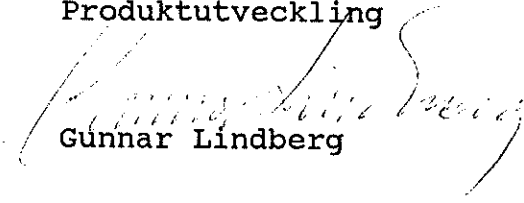
Information

För ytterligare information kontakta:

Agneta Lindgren, avd 2880, tfn 663324
Memo-id VD.AGLI.

Göteborg den 1 oktober 1991

VOLVO DATA AB
Produktutveckling


Gunnar Lindberg

Distribution

35	Volvo Datas Affärsansvariga-
	Marknadskontakt - Marknadsansvar
36	Produktansvariga
109	PU-Rapport