

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

Nr 10/91 911119

Något om Carmen, telefonkultur och resor

– SIDAN 2 –

Datafrågor via Memo

– SIDAN 3 –

Regler för Volvo-anställdas bilköp

– SIDAN 4 –

Telefonkultur

Vi behöver verkligen rycka upp oss när det gäller telefondisciplin över hela företaget !

Egentligen är det ju väldigt enkelt:

- * **En telefon som ringer skall alltid besvaras**
Det betyder att om du befinner dig invid eller passerar en arbetsplats som är obemannad, så är det du som skall svara om telefonen ringer.
- * **Den som ringer skall alltid få ett besked**
Du som lämnar din plats måste lämna besked om hur du kan nås igen.
Du som svarar men inte känner till något besked måste lämna någon typ av besked ändå, t ex be att få ta ett meddelande.

Dessa två enkla regler **skall alltid följas**. Det finns sedan olika knep att följa dem. Ett av de enklaste är att använda Johanna, ett annat är att få hjälp med passningen från dina arbetskamrater.

Låt oss ta tag i detta nu och bättra oss!

Något om Carmen

Carmen-gruppen från VTS är som tidigare meddelats nu tillfälligt en del av Volvo Data, med avdelningsbeteckning 2080. T f chef är Leif Heidenfors, som rapporterar till Magnus Jonasson.

Carmen betyder Computer Aided Resource Management, och står alltså för produkter och kompetens inom området datoriserade planeringssystem. Främst är det flygbolag som kommit att utnyttja denna teknik i sin planering av personal och flygplan. Det handlar om att utnyttja resurserna på bästa sätt, vilket kräver både precision och flexibilitet. Bland kunderna återfinns både SAS och Lufthansa.

Planeringssystem behövs inom många områden. Sveriges Radio var en av de första kunderna med datorisering av beläggningsplaner för studios och personal.

Vi hoppas kunna återkomma i nästkommande nummer av Terminalen med lite fylligare material om Carmen.

REDOVISNING AV RESOR

För att uppgifter om traktamenten, resetillägg och milersättning skall bli så fullständiga som möjligt på kontrolluppgiften, skall samtliga reseräkningar redovisas senast:

onsdagen den 4 december 1991

Finns det frågor kan Ekonomilavdelningen, 2040 HD3N säkert svara.
Kontakta Sonja Corngills!

Datafrågor via MEMO

Säkert har du ibland frågor som gäller vår datordrift. Ofta är det kanske frågor som inte är så akuta att du behöver ett omedelbart svar.

Här får du ett bra tips: skicka ett Memo i stället för att ringa!

De frågor som kommer till nedanstående Memo-ldn behandlas vardagar mellan kl 08.00 och 16.00. Så snart det finns ett svar på din fråga, får du svar via Memo.

Skicka dina frågor till något av följande Memo-ldn:

VD.HELPDESK	ALLMÄNNA FRÅGOR, STORDATORDRIFT Bevakas av Datacentralens Helpdesk i Göteborg
VD.MEMO	MEMO-ÄRENDEN Som ovan
VD.SESAM	SESAM-ÄRENDEN Som ovan
VD.IMGGEN	REGISTRERING AV PRINTRAR OCH VISSA IMS-TERMINALER Som ovan
VD.RJE	RJE-ÄRENDEN Som ovan
VD.MINI	ALLMÄNNA FRÅGOR, DEC-DATORDRIFT Bevakas av Datacentralens DEC-drift i Göteborg
VD.DECKOM	ALLMÄNNA FRÅGOR, DEC-KOMMUNIKATION Som ovan
VD.OP	DRIFTFRÅGOR, SPECIELLA FÖR MALMÖ Bevakas av Volvo Data Syd, Malmö
VK.8860DC	DRIFTFRÅGOR, SPECIELLA FÖR KÖPING Bevakas av Volvo Data Köping
VK.8710DC	DRIFTFRÅGOR, SPECIELLA FÖR SKÖVDE Bevakas av Volvo Data Skövde
VDE.HELPDESK	DRIFTFRÅGOR, SPECIELLA FÖR ESKILSTUNA Bevakas av Volvo Data Eskilstuna

Visste du att...

...det nu finns ett system som sammanfattar Volvo Datas produkter och tjänster

...den som vill söka information i systemet behöver ett VICS-id. Har du inget, kontakta din chef och Helpdesk, 67060.

...du automatiskt kan få information distribuerad till dig på Memo eller papper inom de ämnesområden där du anmält intresse

...det numera är mottagarna som avgör vilken typ av information de skall få, inte några ofullständiga distributionslistor. En kontaktperson finns på din enhet.

...systemet heter VDPI, Volvo Datas Produkt Information

Med anledning av de förändrade rabattvärdena återges här

Kortversion av "Regler och rutiner för Volvoanställdas bilköp"

Volvo erbjuder anställda i Volvo-koncernen i Sverige att köpa en ny Volvo eller Renault med rabatt. Köpet skall ske hos auktoriserad Volvo-återförsäljare.

Vid köp av bil utfärdar respektive personalavdelning ett bevis på Volvo förmånsrabatt. Rabattbeloppen kommer att reducera fakturapriset till ett nettopris. Detta nettopris ligger sedan till grund för beräkning av kontant- respektive kreditbelopp. Något krav på att före förhandlingen identifiera sig som Volvo-anställd finns inte. När överenskommelse om pris eller mellanskillnad gjorts, men innan ordern undertecknats skall den anställde tala om att han eller hon har rätt till rabatt.

När man utnyttjar förmånsrabatt förbinder man sig samtidigt att:

- äga bilen minst ett år från leveransdagen
- registrera bilen på sig personligen
- bilen endast disponeras av den anställde och dennes hushåll
- ej nyttja bilen i förvärvsverksamhet

Vid missbruk av förmånen kan rabatten komma att krävas tillbaka och den anställde kommer att bli spärrad för framtida köp.

Köp av ny bil

Den som önskar utnyttja möjlighet att köpa ny bil med förmånsrabatt skall vara tillsvidareanställd (=fast anställd) med minst 12 månaders kontinuerlig anställning inom Volvo-koncernen (den som sagt upp sin anställning äger inte rätt till rabatt)

Nytt bilköp med förmånsrabatt får anställda med mer än

- ett års anställningstid göra efter 18 månader
- 10 års anställningstid göra efter 12 månader

Observera att en anställd som köper bil när han/hon varit anställd i 9 år får ingen ny rabatt förrän efter 18 månader.

Finansieringsvillkor, ny eller begagnad bil

Finansiering sker i form av avbetalningsköp. Köpeavtal utfärdas av Volvo-återförsäljaren enligt uppgifter från beviset. Efter kreditbedömning, som görs av både återförsäljaren och personalkontoret, kan finansiering erbjudas via Volvofinans. Krediten läggs upp med rörlig ränta och annuitet (lika stora betalningar varje månad)

Kontantinsats	20% av fakturapriset
Max amorteringstid	60 månader
Ränta	13,56% (1991)
Uppläggningsavgift	200 kr plus moms
Lägsta månadsbetalning	400 kr

Max kreditbelopp ny bil:	anställningstid över 1 år	120.000
	anställningstid över 20 år	obegränsat
Max kreditbelopp begagnad bil:	anställningstid under 1 år	70.000
	anställningstid över 1 år	100.000

En anställd får ej samtidigt ha mer än ett Volvofinanslån för Volvo-anställda. Man kan således inte ha lån på både en ny och en begagnad bil. (forts sid 5)

Pensionärer

Pensionärer har rätt till Volvo förmånsrabatt och finansieringsvillkor enligt de villkor som gäller för anställda med mindre än 10 års anställningstid. En pensionär har dock rätt att inom 12 månader göra ett köp med 10- eller 20-årsavtal, såvida han/hon för övrigt uppfyller villkoren.

Reservdelar, tillbehör och verkstadsarbeten

Volvoåterförsäljarna och Bilbiten (Volvo Tjänstebilar) lämnar följande förmåner:

- på mekaniska och verkstadsarbeten som ej är paket- eller kampanjpris eller andra förmånserbjudanden, lämnas 20% rabatt på arbetskostnaden. Rabatten omfattar inte montering av tillbehör.
- På nya Volvo och Renault original personvagnsreservdelar och tillbehör lämnas en differentierad rabatt. Snittrabatten kommer att hamna på 20%, vilket innebär att vissa produkter kan ha låg rabattsats och andra hög.

Rabatterna gäller ej på däck, batterier, bytesdelar, begagnade reservdelar och begagnade tillbehör, ej heller på options vid köp av ny bil.

Ingår artiklarna i paket- eller kampanjpriser eller andra förmånserbjudanden utgår ingen extra rabatt.

Förmånsrabatten skall enbart avse egen bil och den Volvo-anställda skall göra troligt att att så är fallet. Den Volvo-anställda skall i samband med expediering eller beställning av arbete, utan anmaning visa ID-kort eller liknande från aktuellt Volvo-företag för att förmånerna skall gälla. Volvohandlarna skall erbjuda den Volvo-anställda Volvokort så att alla betalningar - efter en kort övergångsperiod - sker med Volvokort.

För att på Volvo Data erhålla rekvisition, kontakta:

Barbro Ihl, tel 67631, memo-id VD.IHL

Marianne Olsson, tel 67783, memo-id VD.MARIANNE

Gun Ståhl, tel 67630, memo-id VD.GUN

Rabatt på nya bilar från 1992 års modell:

Renault Clio	RN/RT	7.000
Clio	16V	11.000
Renault R19	GTS	8.000
R19	TXE	8.500
Renault Espace	RT	13.000
	Quadra	14.000
	RXE	15.000
Volvo 440/460	DL	10.500
	GL	11.000
	Turbo	13.500
Volvo 480	ES	13.000
	Turbo	14.000
Volvo 240	GL 4D	13.000
	GL 5D	13.500
Volvo 740	GL 4D	14.500
	GL 5D	15.500
Volvo 850	GLT	17.000
Volvo 940	GL 4D	16.000
	GL 5D	16.500
	Turbo	17.500
Volvo 960		18.000

(

(

(

(