
Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-03-01

2030 Information

Nya döttrar _____ **2**

Användning av Pudlar _____ **3**

Telefonkultur _____ **4**

Datahotell i Etuna _____ **5**

Positivt _____ **6**

Nya dotterbolag

Styrelsen har nu beslutat om bildandet av två nya dotterbolag till Volvo Data AB: Volvo Data Belgium NV och Volvo Data (Swiss) AG

Volvo Data Belgium

VEDA

Vid senaste styrelsemötet för Volvo Data, den 24 februari, togs de avgörande besluten att bilda två dotterbolag till Volvo Data. Ett bildas ur förutvarande Volvo Europa Data, VEDA. Sedan hösten 1990 har som bekant Volvo Data haft det operativa ansvaret för datordriften vid VEDA i Gent, Belgien.

Enhetens kunder är till största delen från personvagns- och lastvagnsorganisationen inom Volvo Europa. Inom verksamheten ser man tecken på en avmattning av volymutvecklingen på stordatorsidan. Kostnadseffektiv drift erfordrar en stabil volymtillväxt som nu måste sökas utanför de ordinarie kunderna. Denna inriktning, jämte effektivisering i inköp och datorplanering, kan nu genomföras i samordning med Volvo Data

Utöver den nuvarande verksamheten kommer enheten i Gent också att bli utgångspunkt för en mer koncentrerad AS/400-drift för återförsäljare och importörer inom stora delar av Europa.

Bolaget bildas per 930401 och personalen överföres dit snarast efter bolagsbildningen.

Volvo Data AG

Den hittillsvarande dataorganisationen i Schweiz, Volvo Trucks Data AG, tillhandahåller systemutvecklingstjänster och AS/400-drift till Volvo-bolag och återförsäljare i Schweiz och Tyskland.

För att uppnå stordriftsfördelar avser Volvo att koncentrera stora delar av AS/400-verksamheten till ett fåtal regionala platser. Ökad inköps-effektivitet, koordinering av teknikstöd och standardisering är andra fördelar som uppkommer.

VDAG

Från 930401 övertar det nybildade Volvo Data (Swiss) AG, VDAG, ansvaret för utrustning och kundavtal. Någon personal överföres ej, utan personella resurser för administration och produktion köpes från Volvo Trucks. □

Holger

Pudlar

Pudlar är ju i dagligt tal benämningen på **PUBlika DistributionsListor** i Memo, **PUDL**. Dessa underlättar spridningen av memon till många högst väsentligt. Men de måste användas rätt!

Hundvalpen är dock ingen Pudl

Våra vänner och medarbetare i Skövde, Köping, Eskilstuna och Olofstöm skall inte behöva drabbas av att vi i Göteborg skickar onödig information till dem genom felaktig användning av Pudlar. Att bilar utanför VAK står med ljuset på kan de inte göra mycket åt!



Pudlar byggs upp av att varje avdelnings medarbetare finns med på sin avdelnings distributionslista, t ex 2030DL. För att man skall kunna nå flera avdelningar samtidigt har samhörande distributionslistor grupperats under sin respektive enhet och division. Detta har gjorts centralt och ligger färdigt i Memo-systemet.

Ett exempel: För att nå alla medarbetare på Volvo Datas staber inom 2004 skall man skriva 2004DL som memoadress.

2000DL

Hela företaget!!

Om man anger 2000DL som memoadress når det ut till alla som är anställda på Volvo Data, dvs hela företaget inklusive de lokala enheterna. Ibland är detta avsikten, t ex för meddelanden från Informations- eller Personalavdelningen. Det är alltså ett kraftfullt kommando som dessutom inte kan ångras!

2000DL består av bl a följande beståndsdelar:

2003DL, 2004DL, 2005DL, 2006DL, 2059DL

De båda sista är Övriga Sverige och Utlandsanställda, vilka båda innehåller mottagare utanför distributionsgrupp VD.

Vill man nå alla i DA-huset skriver man helt enkelt 2005DL. Vill man nå alla i HD-byggnaden får man bygga upp distributionen av flera ingående listor och mottagare. En ny Pudl är på gång att bildas: VDGD, som skall inkludera alla Volvo Data-anställda i Göteborg. För att nå de lokala enheterna används 8600DL, 8700DL och 8800DL - eller 2006DL för att nå samtliga.

För att systemet med Pudlar skall fungera bra krävs förstås att uppdateringar görs t ex efter organisationsförändringar! Vill ni veta mer om detta kan säkert Helpdesk svara, tel 67060! □

Holger

Nu satsar vi på Telefonkultur!

Under veckorna 13 och 14 kommer vi att få uppleva Telefonväxels satsning för bättre Telefonkultur på Volvo.

Alla behöver vi säkert en uppryckning, men mycket tyder på att just vi på Volvo Data hör till de sämre när det gäller Telefonkultur. Telefonväxeln, avd 2220, börjar i vilket fall som helst på hemmaplan med utställning, utbildning, tävling och broschyrer.

Vecka 13 kommer man att husera i HD-byggnaden vid f d receptionsdisken, och vecka 14 i DA-huset, vid vakten. Utställningen kommer att vara bemannad mellan kl 11.00 och kl 13.00.

Vad är då god Telefonkultur?

Till en början handlar det om att svara i våra telefoner:

- i första hand - svara själva
- i andra hand - flytta med dig dina samtal
- i tredje hand - be en arbetskamrat svara
- i fjärde hand - hänvisa telefonen

I samband med utställningen kommer en broschyr att delas ut där god hantering av telefoner förklaras utförligt.

Men varför vänta? Börja uppryckningen redan nu! Svara alltid i en telefon som ringer!

Senare under -93 kommer utställningen att vandra vidare till övriga Volvo.

Alla har vi kunder - interna och externa - och en kund vill ha svar! □

TELEFONKULTUR

på Volvo

Sören Gyll:

"Volvo lever på kundernas förtroende för våra produkter och tjänster. Befintliga och potentiella kunder möter dagligen Volvo via telefon och skapar sig där en bild av hur hela företaget fungerar. Liksom våra produkter står för hög kvalitet skall vårt sätt att bemöta människor präglas av kvalitet i form av snabbhet, tillgänglighet och tillmötesgående. Alla våra anställda är viktiga delar av ett Volvo som i sina kontakter med omvärlden visar intresse och uppmärksamhet - också i telefon."

Datorhotell vid VDE

Vid enheten i Eskilstuna pågår ett antal AS/400-aktiviteter

VDE:s huvudkund VME satsar på AS/400, och VDE erbjuder full-servicetjänster till kunder med egen hård- och mjukvara. I detta ingår:

- väl anpassad datorhall med avbrottsfri kraft
- operatörer 24 tim per dygn
- teknikerstöd
- standardiserat driftssystem med operatörsmenyer, debiteringsrutin, bandhantering och jobb-planering
- normal- och säkerhets-backup

Denna s k datorhotells-tjänst har under 1992 vuxit från två till sju AS/400-installationer. Den minsta är en E02a på 0.9 GB disk som används som en "licensmaskin" för att ta hem och distribuera PTFer. Den största är en D60 på 8.1 GB disk som huvudsakligen används för materialstyrning i VMEs Eskilstunafabrik. VME äger sex av dessa AS/400. En av våra externa kunder, ASSA Industrier AB, äger den sjunde. Samtliga maskiner är inkopplade på VMEs Token Ring-nät.

Till ett antal övriga AS/400-installationer säljer vi Teknikstöd. Där tar kunden ett eget driftsansvar, men har ett minimum av teknikkompetens inom den egna funktionen. Idag säljs detta Teknikstöd till 18 stycken AS/400 över hela världen, från Eskilstuna till Sidney i Australien.

Kunder är VME, Volvo Penta, Volvo Lastvagnar och ASSA Industrier AB.

De manresurser som finns för att stödja dessa tjänster är tre AS/400-tekniker och ett antal AS/400-operatörer. Fr o m 4/2-93 har vi en operatör utlånad till VEDA för att hjälpa dem igång med driften av sina AS/400. □

Regor

FAKTA:

VDE: Volvo Data Eskilstuna

VME: Volvo BM, Michigan, Euclid; VME ägs till lika delar av AB Volvo och Clark Equipment.

GB: här Giga Byte, lagringskapacitet

PTF: Program Temporary Fix, en felrättning från leverantören

Token Ring: teknik för standardisering av lokala kommunikationsnät.

Positiva rutan -

- ett axplock från tidningar

Sales decline in Canada, but 850 gives Volvo a lift

JEREMY SINEK

Staff Correspondent

TORONTO — Volvo stood out as one of the few bright spots in a bleak Canadian market last month.

While car sales fell 18.2 percent and trucks dropped 10.4 percent for a 14.2 percent overall decline, Volvo Canada posted an 84.4 percent increase over its year-ago totals. The reason: the new 850, which went on sale last fall.

By U.S. standards, the numbers don't add up to much: just 448 sales, up from 243 a year ago.

But Volvo sells about one car in Canada for every 30 sold in the United States. So 227 sales of the new front-drive sedans make a big difference for the Canadian subsidiary.

Volvo Canada hopes the sales spike won't be a flash in the pan. Combined sales of its other models were down only slightly from the 243 sold a year ago. And the 1992 figure included 42 of the discontinued 740 sedans.

The 850's impact has been "terrific," said Andrew Meray of Meray Motors in Oakville, Ontario. "We never had any car from Volvo that had so much public attention. Our showroom traffic has at least tripled."

Meray has been selling 850s at close to list prices, which range from \$28,950 Canadian (\$23,600 U.S.) for the base five-speed to \$34,350 Canadian (\$27,136 U.S.) for the high-trim automatic, and he is happy with margins of \$4,200 to \$4,800 Canadian (\$3,318 to \$3,790 U.S.).

"The customers are very happy with the price, too," Meray said. "They say the car is well priced for the market."

Som vi kunnat rapportera tidigare har Volvo 850 blivit vald till årets familjebil i Kanada!

På den amerikanska marknaden redovisar Automotive News en uppgång i försäljningen av Volvo-bilar med 21.5 % jämfört med januari förra året.

Volymerna redovisas till 6.695 bilar jan -93 mot 5.510 bilar jan -92.

I Japan valdes under februari Volvo 850 till bästa importbil 1992/1993.

Volvon fick överlägset flest poäng av juryn, 360 mot 238 för Volkswagen Golf på andra plats!

Klippt ur

Automotive News

feb -92

- Fritidskommittén påminner om uppropet till Fritidsutställningen i höst. Skicka ett memo till VD.UTSTÄLL, så att de vet vilka som är intresserade! (Se Info-blad nr 2)
- Från Volvo Lastvagnar Komponenter i Skövde kommer sju personer från avdelning Administrativ Utveckling, 3060, att överföras till VDS, Volvo Data Skövde. Ändringen gäller från 930401.
- Ni som fortfarande kör Memo i den ursprungliga A-dialogen bör vänja er vid tanken att få lära er en ny dialog - från 930524 kommer A- och B-dialogerna för oss på Volvo Data att ersättas med den nya C-dialogen. □