

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-03-16

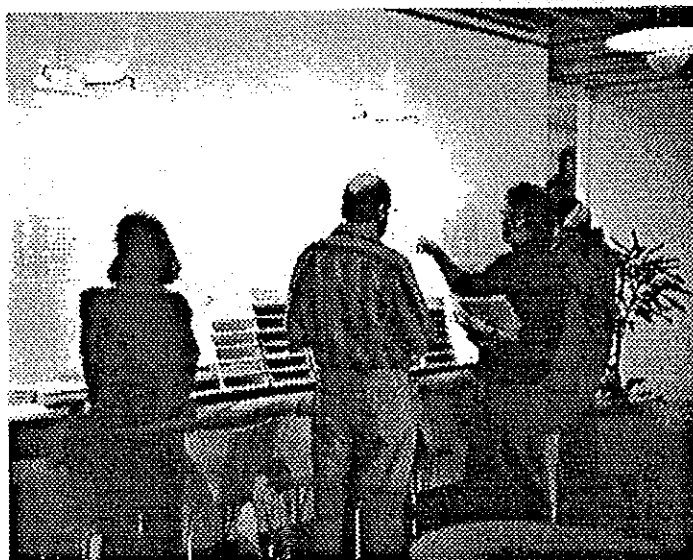
2030 Information

Kvalitetsprojektet _____ 2

Chef 2300 _____ 4

Nytt om tjänstebilar _____ 5

Om KU-seminarierna _____ 6



Seminariedeltagare vid "KU-bänken"

9001-projektet

Vi frågade kvalitetschefen Stig Johansson: Hur går det? Hur långt har ni kommit? Vad är det som händer? Påverkar projektet oss?

"- Det är många som nu vill ha information om kvalitetsprojektet, säger Stig, och det är mycket stimulerande för oss i projektgruppen. Det finns två anledningar att många frågar just nu. En kategori har fått någon information om projektet och vill veta mera. Andra har inte hört speci-

ellt mycket och skulle vilja veta mycket mer. Detta speglar ett stort intresse för det vi håller på med. 9001-projektet kommer att beröra alla medarbetare under året, så intresset är både berättigat och positivt".



Syftet med projektet är att skapa ett kvalitetssystem, eller tydligare, ett verksamhetsstyrssystem för alla Volvo Datas enheter och staber i Sverige. Minimikravet på projektet är i första etappen att klara de krav som ISO-standard 9001 ställer på verksamheten. För

Certifiering

att få formellt bevis på att vi uppfyller kraven kommer vi att låta certifiera oss. Detta innebär att vi får en godkännandestämpel av ett fristående externt företag som utför denna typ av certifiering. Samma företag kommer senare att genomföra revision eller uppföljning att vi bibehåller det certifierade arbetssättet.

Områden som vårt kvalitetssystem måste klara av är främst:

- ledningens ansvar, och här avses ledning i vid bemärkelse
- avtalsprocessen
- styrning av utvecklingsarbete
- dokumentationsstyrning
- produktionsstyrning
- korrigering åtgärder vid avvikelse mot kvalitetssystemet
- utbildning och information

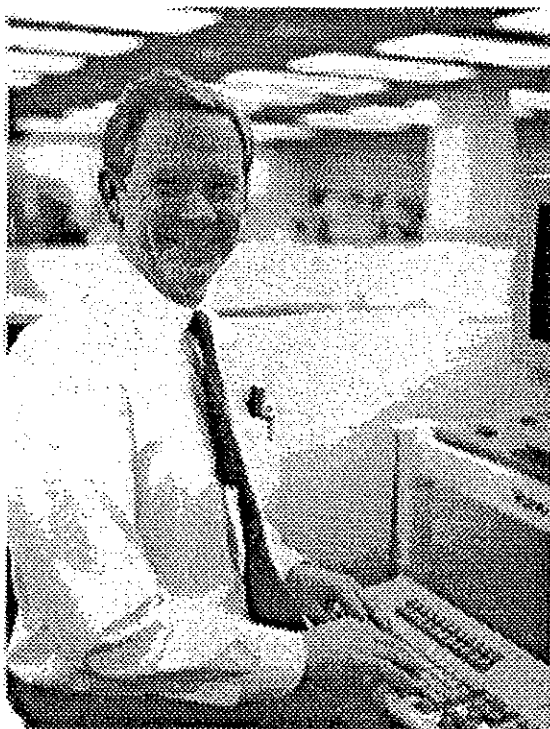
Kvalitetssystemet kommer, när det är fullt färdigt, att beskriva hela Volvo Datas kvalitetsstyrning (TQM, Total Quality Management). Nivån skall vara sådan att vi 1996 kan ansöka om Svenskt Kvalitetspris.

Processer

Men för den närmaste tiden kommer det att handla mycket om begreppet processer. Det är faktiskt så att vi alla redan idag arbetar i processer som är sammansatta av ett antal aktiviteter. Varje process kännetecknas av att det finns entydigt indata och entydigt utdata, och däremellan en behandlig som utgör själva processen.

På Volvo Data har vi definierat 18 huvudprocesser. En tabell över dessa finns på sidan 6. Processerna kommer att beskrivas i detalj av respektive processägare med början vecka 16 då ett uppstartsmöte för detta arbete kommer att genomföras. Processbeskrivningarna skall vara klara till semestern 1993. Sedan kommer vi att under augusti och september att ha utbildnings- och informationsträffar, där så gott som alla kommer att få delta.

Men redan nu under våren i år kommer fler än processägarna att involveras i arbetet att bygga upp vårt kvalitetsystem. ISO 9001 ställer krav på att vi har organisationsbeskrivningar, arbetsbeskrivningar med befogenheter och ansvar, kompetensutvecklingsplaner och kompetens-



profiler per medarbetare. Av dessa beskrivningar finns en hel del redan, men de skall nu kompletteras att ingå i kvalitetssystemet. Tidplanen för detta arbete är densamma som för processbeskrivningarna: till semestern skall det vara klart.

Vi behöver också identifiera vilka arbetsinstruktioner och rutiner som vi har och använder - och kanske också vilka vi inte använder.

Projektet har tagit fram mallar för hur dokumenten ovan skall ställas samman, som en hjälp till dem som skall skriva - och det kommer de flesta av oss att få göra.

En förutsättning för att allt detta sättes igång i vår är emellertid att styrgruppen för projektet, d v s företagsledningen, i slutet av mars

formellt trycker på startknappen för igångsättningen av genomförandet.

9001-certifieringen och den ordning och reda som denna kommer att medföra för Volvo Data kommer att vara en hörnsten och en nödvändighet i vår framtida verksamhet i företaget. □

Stig J

I 9001-projektet ingår förutom Stig Johansson även Margareta Westesson, Bengt Lindskog och Gunnar Lindberg. Vill man dem något kan man knacka på i projektrummet C105 i VAK eller ringa det välvalda telefonnumret: 69001.

Chef 2300

Vi bad Leif Beckman, relativt nyutnämnd chef för enheten Administrativa System, 2300, att berätta lite om sig själv. Så här säger Leif:

Jag har nyss fyllt 46 år, jag är gift med Rose-Marie, och vi har två flickor, 18 och 14 år gamla. Tillsammans bor vi alla åtta - och då räknar jag in våra fyra guldfiskar i sin glasskål - i ett hus i Åketorp. Mina fritid-

sintressen är fritidshuset i norra Bohuslän, badminton och golf - och bridge någon gång.



Mina 20 år i karriären innehåller 16 Volvo-år och fyra som management-konsult. Volvo-åren har innehållit arbete i linjebefattningar varvat med perioder i centrala staber.

Strävan har hela tiden varit att lära hela det administrativa området: ekonomi, personal, systemutveckling och systemförvaltning, projektledning och projektstyrning, organisationsutveckling etc.

De senaste åren har jag varit administrativ chef på Inköp och Material inom Personvagnar. Förutom det dagliga har jag under cirka två och ett halvt år arbetat intensivt tillsammans

med Renaults inköpsenhet. Genom detta har jag vunnit många erfarenheter som förhoppningsvis kan komma till nytta i Volvo Datas kommande Renault-samarbete.

Det är svårt att sia, särskilt om framtiden, som någon sade, och det gäller även för mig i min nya roll som chef för 2300. Vad jag är säker på är att "den gamla goda tiden" för vår bransch är över. Vi står inför stora omvälvningar som uppstår ur kraven på minskade kostnader för informationsteknologin, konsolideringsdiskussioner, omstruktureringar inom och utom Volvo-koncernen, Volvo -95 programmet inklusive kvalitetssatsningar samt också teknikförändringar.

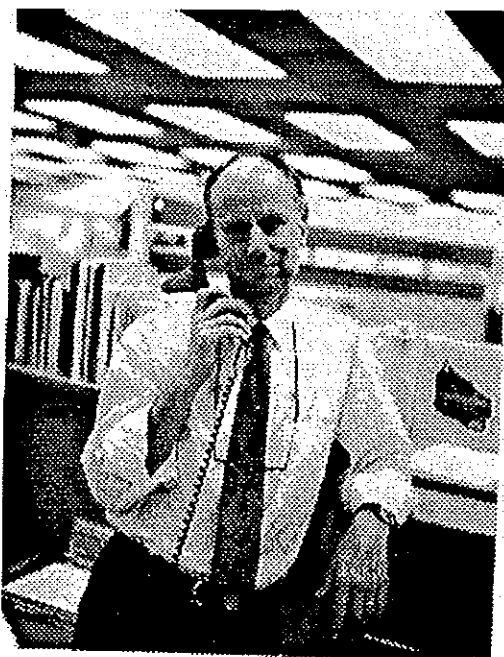
Efter ca sex veckor på Volvo Data vet jag att vi står väl rustade med en positiv stämning och en stor samlad kompetens. Med precis målstyrning och ett tydligt ledarskap tycker jag att vi kan gå framåt med tillförsikt. □

Leif

Nya tjänstebilsregler

I fredags gick Personalavdelningen ut med memo om de nya reglerna för utrustning till tjänstebilar. Meddelandet utlöste en ström av frågor som Bo Blomqvist i vanlig ordning hade uttömmande svar på.

Reglerna gäller från den 15 mars och innebär en ökad frihet att utrusta bilen som man vill, men också att kostnaden för mycket extrautrustning ökar. Regeländringen påverkar inte kostnaden för nuvarande tjänstebilar.



*Bosse i förklarings-
tagen*

- Utrustning upp till 20 000 kr, f n 115 poäng, är även i fortsättningen kostnadsfri
- Utrustning över 115 poäng kommer att öka bilens förmånsvärde
- För varje poäng över 115 kommer innehavaren att få betala 5 kr per månad via nettolöneavdrag
- Den övre poänggränsen för utrustning togs bort och det blir fritt val från utrustningslistan
- Som övergångsregel gäller att poängkostnader inte kom-

mer att tagas ut förrän den 1 januari 1994 för utrustning upp till 193 poäng. Poäng utöver 193 skall däremot betalas så snart bilen hämtats ut.

Exempel

Ett exempel: En medarbetare beställer en tjänstebil den 20 mars i år och får den levererad den 20 juni. Den är utrustad för, i detta exempel, 235 poäng. Fr o m den 21 juni skall han eller hon betala kostnaden för 42 poäng (235 - 193). Med 5 kr per poäng kostar detta 210 kr i månaden i nettolöneavdrag. Summan drages varje månad från bilens förmånsvärde, vilket ger lägre förmånsvärde och lägre skatt. Fr o m 1 januari 1994 skall medarbetaren betala för 120 poäng (235 - 115), vilket ger 600 kr i månaden i nettolöneavdrag. Summan drages från bilens förmånsvärde.

För byte av tjänstebil gäller att alla bilar som är uttagna under 1991 eller tidigare skall bytas efter 24 månaders innehav. Bilar uttagna senare skall bytas efter de nya avtal som gäller fr o m 920202.□

Bo B

KU-seminarier i full gång

Vecka 10 inleddes Kompetensutvecklingsprogrammets (KU) individuella seminarieserie för systemutvecklare och förvaltare. Programmet är som bekant en del av ALF-projektet.

Under fyra veckor genomförs ca 200 seminarier. Ett 40-tal ämnen inom områdena arbetssätt, metoder och verktyg står på programmet. Deltagare är i första hand folk på SU-divisionen. Vecka 12 ges extraföreläsningar av de fjorton populäraste ämnena.

*Extraföreläsningar
v12!*

På "KU-bänken" i DA-husets entréhall finn allt material för alla ämnen och översikter över veckans schema. Vid stämpelklockorna skall sitta anslaget hela KU-programmet vecka för vecka med ämnen, tider, lokaler och antalet bokade deltagare. □

Kerstin

Carmen har flyttat

HDIS i VAK

Carmen, avd 2080, har nu flyttat till VAK från sina tidigare lokaler i Västra Frölunda. Närmare bestämt finner man nu Carmen i HD1S.

Flytten, som ägde rum sista helgen i februari, var lite utöver det vanliga eftersom den även omfattade en hel del datorutrustning. Planering och förberedelser har försiggått under januari och februari. Bortemot 4 km coax-kabel har dragits för att koppla upp arbetsstationerna.

Efter en del heljobb kunde alla börja vänja sig vid sina nya arbetsplatser på måndagen. Det är ett gott betyg åt alla inblandade, men kanske speciellt Thomas Nilsson på 2020 och Jonas Lagerblad på 2080, att alla datorer fungerade direkt på måndag morgon! □

Processer i 9001-projektet, preliminärt:

Styrande processer:

Ledning (FL, Division och Enhet)

Kvalitet

Verksamhetsplanering

Stödande processer:

Säkerhet

Ekonomi

Personal

Fastighet / Administration

Inköp

Operativa processer:

Förändring

Kundavtal

Styrning

Utvärdering

Utveckling

Processägare:

H Hermansson

S Johansson

L Larsson

S Johansson

H Svensson

S Ramqvist

F Holmberg

K-G Olsson

M Bajzath

B Lindström

P-G Persson

J Belfrage

P Kangevall

Operativa processer(forts):

Installation

Utbildning

Avveckling

Underhåll

- datorer

- telefoni

- nät

- produkter

- metoder

- applikationer

Drift

- datorer

- telefoni

- nät

- applikationer

Huvudansvar:

Huvudansvar:

Processägare:

U Linnarsson

A Persson

M Bajzath

K Forsberg

L-Å Svensson

H Oom

H C Johansson

C Larkö

K Forsberg

G Palstam

S-Å Bondesson

Å Rutgersson

H Oom

J Annlöf

C Jednell