

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-05-17

2030 Information

PBS för -93 _____ **2**

Utfall Q1 _____ **3**

Volvo Data -95 för ÖS _____ **4**

Nya Memo-dialogen _____ **5**

Drakbåtsrodd _____ **6**

Vem sitter var i VAK? _____ **8**

Hälsokontroller _____ **10**

PBS för 1993

Volvo Datas Produktivitätsbonussystem, PBS, har nu förhandlats klart för 1993.

Jämfört med tidigare konstruktioner finns det en del förändringar. Den största nyheten är att PBS-utfallet baseras på divisionsvis uppnådda resultat, vilket gör att PBS-procenten kan komma att variera mellan divisionerna. Förhoppningsvis innebär detta samtidigt att det finns en närmare koppling till divisionens egna prestationer och att utfallet därmed uppfattas som mera påverkbart.

För avdelningarna 2000, 2010, 2080 och 2090 gäller att ett snittvärde för utfallet på divisionerna 2003, 2004 och 2005 gäller som PBS-utfall.

Produktivitätsbonus uttrycks med procenttal, varmed avses procent av månadslönen med vissa tillägg och avdrag, och utgår som ett engångsbelopp. Övergripande gäller överenskommelsen om Produktivitätsbonus mellan Samordningsfunktionen för tjänstemannafrågor LV och Volvo SIF-, SALF- och CF-klubb.

PBS-systemet i sin helhet har följande uppbyggnad:

1. Volvo Datas rörelseresultat

Rörelseresultatet är gemensamt för alla divisionerna. Utgångsvärdet är 35,1 Mkr vilket ger 0,5 % Bonus. Max-värdet är 100 Mkr, vilket ger 2,0% Bonus.

2. Omkostnader

Denna parameter är divisionsspecifik och kan ge max 2,0% Bonus. I omkostnader ingår direkta omkostnader, enligt definierade omkostnads-konton, plus kostnader för internt köpt. Vid besparing på 5,0% på omkostnader och 10,0% på internt köpt uppnås maximalt utfall som 2,0% Bonus.

3. Kundenkät

Också denna parameter är divisionsspecifik och kan ge maximalt utfall 1,0% Bonus. Utfallet baseras på svaret från våra kunder i den enkät-fråga som benämnes "Allmänt nöjd - frågan", d v s Hur nöjd är Du rent allmänt med den service som Volvo Data lämnar? Intervallet där Bonus utgår är 90 - 98% nöjda eller mer än nöjda kunder. Denna parameter mätes två gånger per år, i Q2 resp Q4.

En speciell intern enkät för 2004 har genomförts för första gången nu i vår, ställd till delar av Stora Ledningsgruppen. Ett utfall mellan 3,5 - 4,5 på en 5-gradig skala ger Bonus.

4. Valfri divisionsspecifik parameter

Här har divisionerna själva angett vad de vill mätas efter. För 2003-divisionen gäller Utdebiteringsgrad. Maximalt utfall är 1,0% i intervallet 80,3 - 83,3% såld tid. Parametern mäts i Q1 respektive Q3.

För 2005-divisionen gäller Compass-mätning. Även här är max-utfallet 1,0 % per mättillfälle. För Q1 gäller 14,0 % förbättring och vid Q3 28,0 % förbättring i förhållande till motsvarande Compassvärden -92 för att maximalt utfall skall inträffa.

För 2004 och 2006-divisionerna finns ingen motsvarande parameter, utan kundenkätutfallet för Q2 och Q4 gäller som motsvarande parametervärde för Q1 resp Q3 för dessa divisioner.

Utbetalning

PBS betalas ut fyra gånger om året med utbetalningsdagar i maj (Q1), augusti (Q2), november (Q3) och mars året därpå (Q4). I samband med Q4-utbetalningen görs en retroaktiv utbetalning av parametrarna Rörelseresultat, Omkostnader och Utdebiteringsgrad. Maximalt utfall per kvartal är 4,0 %.

PBS-utfall för Q1-93

Division	2003	2004	2005	2006
Rörelseresultat	1,83	1,83	1,83	1,83
Omkostnader	1,54	2,00	0,67	1,91
Utdebiteringsgrad	0,07	---	---	---
Compass	---	---	1,00	---
Summa	3,44%	3,83%	3,51%	3,74%

Snittvärde för Volvo Data Göteborg blev 3,59%. Detta värde gäller, enligt konstruktionen, som PBS-utfall för avdelningarna 2000, 2010, 2080 och 2090.□

Sten

Volvo Data -95

På de olika divisionerna inom företaget pågår nu genomgångar av hur målen i Volvo Data -95 skall utformas i detalj. Vi kommer att få se flera olika uppsättningar med lite inbördes variationer på det gemensamma temat. Här är de målvärden som kommer att gälla inom division Övriga Sverige.

I förra Informationsbladet visades de totala målsiffrorna för Volvo Data -95 med den utformning totalen hade då. Sedan dess har målvärdena justerats på några punkter, och framförallt har de olika delarna av organisationen börjat färdigställa sina specifika mål.

Målområde	Mätmetod	Mål	-93	-94	-95
Kvalitet	Certifiering TQM, poäng	Q1-94	300	500	600
Ledarskap	Pulsen		3,8	4,0	4,1
Medarbetare	Pulsen		4,2	4,4	4,5
Nöjda kunder	Kundenkät		94	97	97
Beträffande kundenkäten gäller att varje enhet för 1993 får ha högst två missnöjda kunder och 1994 högst en missnöjd kund av dem som tillfrågas i enkäten.					
Produktivitet		Index:			
SU/SF	Kostnad per enhet		100	98	98
Adm	"-		100	93	80
DEC	"-		100	75	50
Drift	"-		100	96	88
Datakomm	"-		100	90	75
Tele	"-		100	95	85

Millan

Du kör väl Memo C?

Som de flesta vet vid det här laget införs Memoversion 4.1 på Volvo Data från den 24 maj.

Bytet innebär bl a att A- och B-dialogerna försvinner från vårt Memo-system och enda kvarvarande alternativet blir den dialog som idag benämns C-dialogen. Redan har många bytt, och det finns ännu tid att prova i lugn och ro, och upptäcka fördelarna i C-dialogen, innan den definitiva övergången sker.

Två "komplikationer" som berör användarsidan har konstaterats i samband med övergången. Den ena handlar om dem som i alla år kört A-dialog och byggt upp avancerade arbetssätt och rutiner runt detta. Det är i vissa fall en stor omställning dessa medarbetare står inför med både personlig utbildning och utformning av nya rutiner.

Den andra komplikationen har med Funktionstangenterna att göra. Version 4 av Memo utnyttjar 24 funktionstangenter, vilket i vissa fall kan kollidera med val av tangenter man gjort t ex i Sesam. Skulle detta vara fallet måste man se över sina tangentval. Vissa har utnyttjat siffer-tangenterna till höger på tangentborden som Funktionstangenter, vilket är möjligt genom att lägga in en "fix" i tangentborden. Har du frågor om detta, kontakta Ola Strand, tel 669622, memo VD.OLA

Mer information om den nya Memo-versionen kan erhållas från 2370:

Hans Backlund, tel 031 669170, memo VD.HB, eller
Roger Marmheden, tel 031 669119, memo VD.ROGERM

Om städning

När Volvo Data flyttade in verksamhet i C-blocket på VAK inträffade det att vi kom att ha personal inom Lastvagnars städområde.

Men det var väl i sin ordning, ända tills Lastvagnar i sin strävan att sänka kostnader delade ut dammtrasor till tjänstemännen för att de skulle damma sina arbetsplatser själv. Då reagerade vår personal. Varför skall det vara olika städnivåer inom olika delar av Volvo Data?

Intern Service har nu tagit tag i detta och förhandlat fram en lösning som innebär att Volvo Data har samma städfirma inom våra delar av VAK fr o m den 1/6. Detta innebär att det nu finns förutsättningar att vi alla får städat på likvärdig nivå. Sedan blir väl nästa diskussion vilken denna nivå skall vara!

Holger

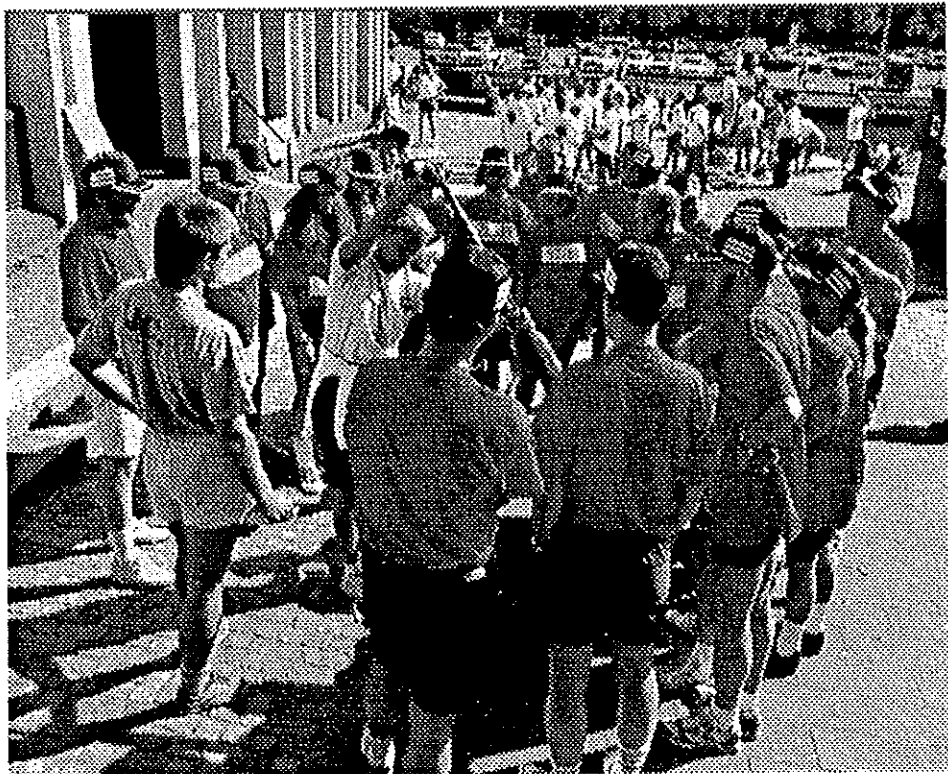
Drakbåtsrodd

Volvo Data har deltagit i årets drakbåtsrodd i Rosenlunds-kanalen med två lag. Det ena, från Driften, tävlade förra söndagen, och det andra, från avdelning 2700, tävlade i tisdags. Bilderna är hämtade från det senare loppet.

Driftens lag, coachat av Pia Magnusson och P-A Lavebäck, kom in på den fina tiden 1.06.89 i söndags, vilket räckte till en trettonde plats.

Gänget från 2700, "RO-LIGA N", med Camilla Krantz och Anneli Kaugesaar som lagledare, gjorde också ett bra lopp med tiden 1.08.31. Det räckte till att besegra motståndarlaget, PV Informationssystem.

Nu är det inte rättvisande att jämföra tider från olika dagar eftersom förhållandena skiftar från dag till dag och tiderna blir helt olika. Så vilket lag som är bäst inom företaget kan vi inte veta förrän de mötts inbördes.□



*Instruktioner i
paddlingsteknik före
loppet*

Efter rodden spelades brännboll mot motståndarlaget - och även där vann ROLIGAN!

*Trumslagaren , Peter
Söfelde, visade sig
vara enormt bra på
takthållning!*



Under långa stunder höll trumslagaren jämn takt med roddarna!

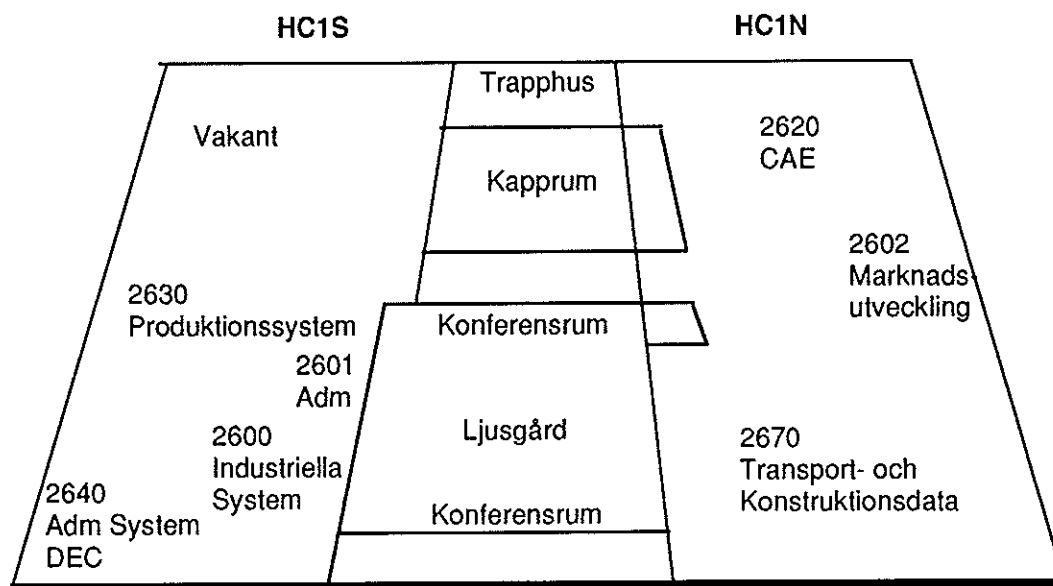
Så här sitter vi i VAK:

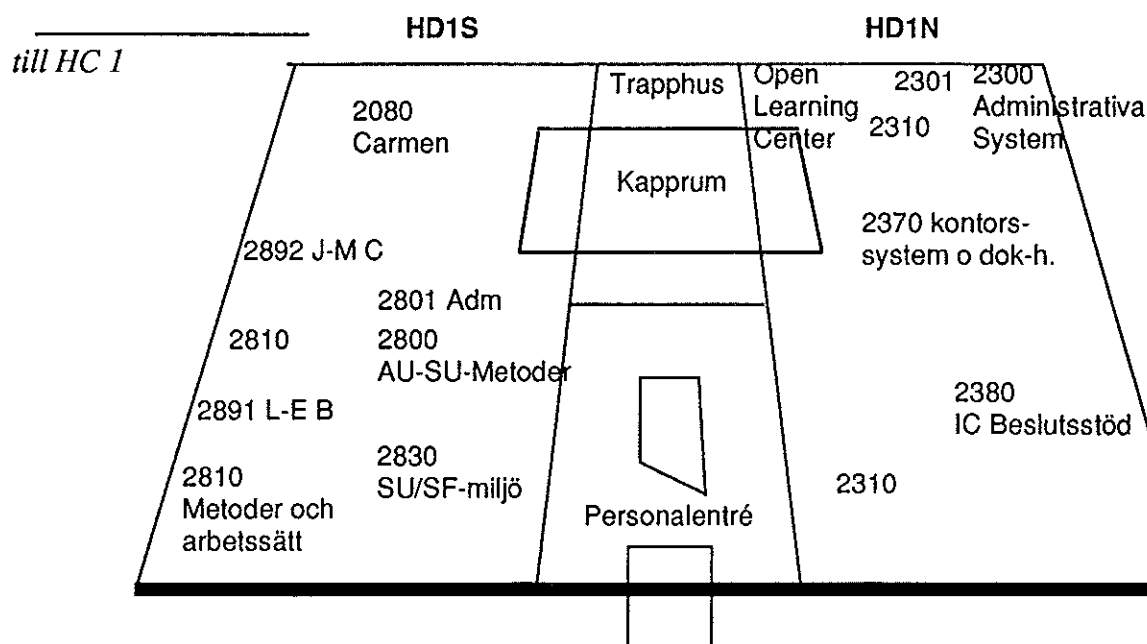
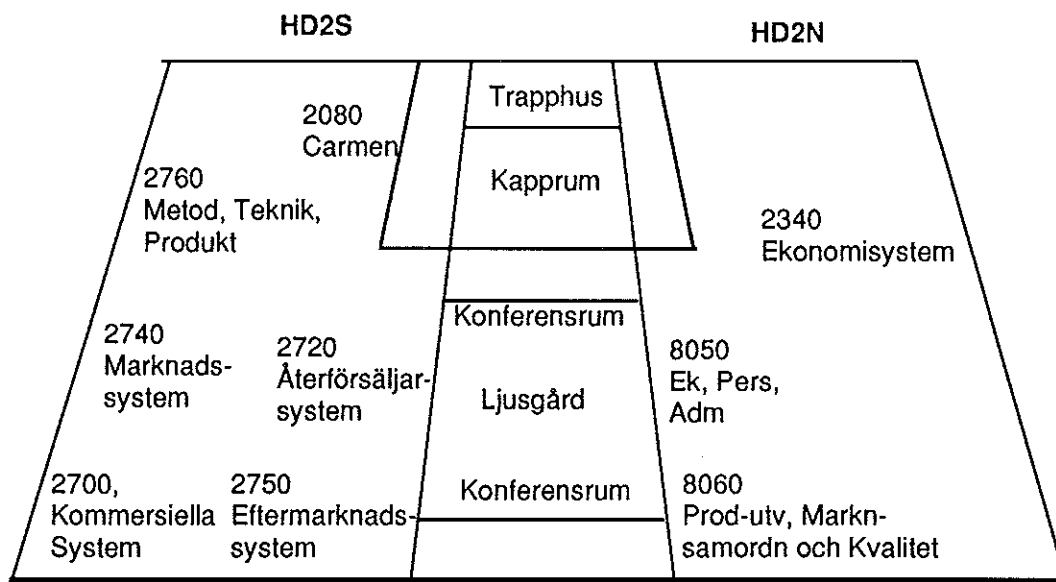
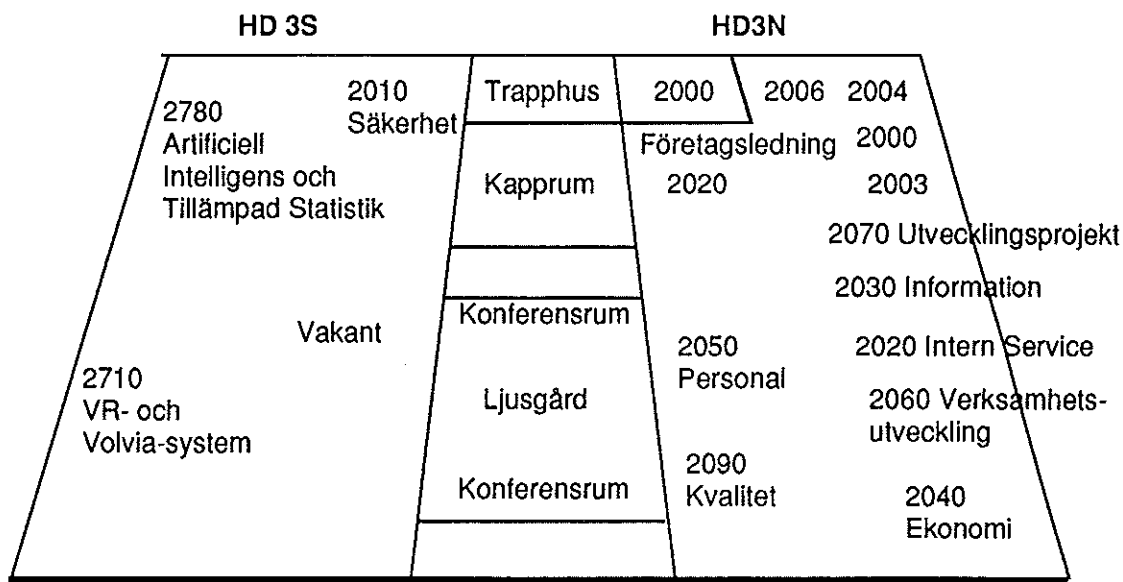
- åtminstone i stora drag, efter de senaste omflyttningarna.

Det finns några som har efterlyst en sammanställning över var folk sitter i VAK. Det har ju varit en del flyttar.

Denna sammanställning skall bara uppfattas som en hjälp på vägen, någon fullständig kartläggning är det inte.

Om det finns intresse kommer vi att göra översikter på motsvarande sätt för DA-huset och våra lokala enheter utanför Göteborg i kommande nummer.





Hälsokontroller

Volvo Data i Göteborg genomför för närvarande med hjälp av Central Hälsovård två olika typer av hälsokontroller för personal över 45 år.

Coeur= fra hjärta

Den första hälsokontrollen ingår i det sk Coeur-programmet, där motsvarande kontroller genomförs på Renaults tjänstemän i Frankrike. Gruppen omfattar män mellan 45 och 50 år. Detta innebär för Volvo Datas del att det 70-tal män som ligger i åldersintervallet kommer att medverka. Efter provtagning skall jämförelser göras mellan svenska och franska tjänstemän om vad som eventuellt kan tänkas vara orsakerna till typiska lokala besvär. I Sverige är det hjärt- och kärlbesvär och i Frankrike galla- och leverproblem.

Den andra undersökningen påbörjas under vecka 20 och pågår hela året ut. Det är en hälsokontroll för alla kvinnor över 45 år. På Volvo Data innebär detta ett 70-tal kvinnor som alla kommer att få en hälsokontroll på Central Hälsovård. Om provtagningsvärdena skulle avvika från vad som kan betraktas som normalt för åldern, remitteras den anställda vidare för noggrannare undersökning hos Volvos läkare. Central Hälsovård håller i detta arrangemang och kallelse kommer att utsändas från sköterskan Margot Lans.

Hälsokontroller är frivilliga att delta i, men samtliga anställda inom respektive grupp kommer att få erbjudandet att delta.

Personal

Presentationsmaterial

1993 års presentationsmaterial finns nu framtaget.

Det gäller OH-bilder i färg till presentation av Volvo Data samt enkla faktablad på svenska och engelska med följande rubriker:

Volvo Data totalt

Volvo Datas personal

Datacentralen, Göteborg

Volvo Datas lokala enheter

Bladen kan rekvireras från Information. OH-satserna utdelas till flertalet chefer, och finns dessutom att låna hos Information, 2030.

Holger