

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-06-29

2030 Information

Volvo Data -95 - igen! _____ 2

Datumangivelser _____ 4

Från VDK _____ 5

Sommar, sommar... _____ 6

Positiva rutan _____ 7

Lexus-artikel _____ 8

Glad Sommar!

Vi på Information passar på att tillönska
alla medarbetare en riktigt varm, skön
och avkopplande sommar!

Volvo Data -95 - igen!

Många har efterlyst mera information om Volvo Data -95. Inte minst i samband med genomgångarna av Volvo -95 materialet kommer frågorna upp. Här följer en sammanfattning av hela processen.

Volvo Datas arbete med Volvo -95 inleddes på allvar hösten 1992 då vi genom rationaliseringar och omprövning av verksamheter kunde sänka våra priser till kund med ytterligare 3%, vilket medförde att maskintjänsterna totalt sänktes med 17% i 1993 års prislista. Åtgärderna resulterade som bekant i uppsägningar av ca 80 medarbetare.

I december gick vi ut med information om Volvo -95 till alla anställda. Budskapet gick fram bra, det kan konstateras i attitydundersökningen "Insikt -93".

I januari inleddes arbetet med att ta fram en målbild för vår egen verksamhet, i linje med intentionerna i Volvo -95. Denna målbild låg som grund när Företagsledningen inledde arbetet med Långtidsplanen.

I februari och mars fortsatte processen med att Taktiska planer per division togs fram. VD och vVD träffade samtliga chefer i grupper om ca 20 och informerade och diskuterade Volvo -95 och Volvo Data -95.

*Verktygslådan:
omvärldsvideo,
kvalitetsvideo, OH-
bilder, häftet "Mål
och krav...", Insikt-93-
material, häftet
"handlingsplan"*

I april blev "Verktygslådan", d v s Volvo -95 - materialet med OH-bilder och videofilmer, klar. Spridningen av detta budskap påbörjades omedelbart, med början i Företagsledningen. Därefter fick divisionsledningarna 1/2 dags genomgång och materialet överlämnades för fortsatt spridning. Respektive enhetschef har därefter gått vidare till sina chefer och vidare till alla anställda. Meningen är att alla skall ha deltagit och kunnat lämna input till handlingsplaner per avdelning före semestern.

Handlingsplanerna skall nu tagas om hand i enheternas Operativa plan som gäller från nu och sex kvartal framåt, d v s den tid vi har på oss att nå målen i Volvo Data -95.

Hur kan vi bidra?

Volvo Datas bidrag till Volvo -95 är främst att vi kraftigt sänker våra priser till kund vad gäller maskinbaserade priser. Detta möjliggörs genom ett omfattande rationaliseringsprogram och att de tjänster där kundnyttan bedöms som störst fokuseras. Dessutom kommer en ökad produktivitet inom de manbaserade tjänsterna också att bidra till sänkta kostnader för Volvo.

Målområden

Volvo Data har satt upp åtta målområden som alla stödjer målen i Volvo -95:

Målvärdena per område fanns beskrivna i Infoblad nr 5

- Kvalitet
- Ledarskap
- Medarbetarnas utveckling och engagemang
- Kapitalbindning
- Nöjda kunder
- Kundnytta
- Produktivitet
- Bäst i klassen

Vi har valt att helt integrera arbetet med att nå målen i Volvo Data -95 med vår långsiktiga och kortsiktiga planering. Detta innebär att alla projekt, aktiviteter, åtgärder etc återfinnes i Långsiktsplanen och i enheternas Taktiska och Operativa planer. En särskild grupp har bildats med s k målområdesansvariga, som har till uppgift att kontrollera och koordinera arbetet inom respektive målområde.

Nuläge per område

Kvalitet: ISO 9001-projektet är inne i ett intensivt skede med att fullfölja de olika beskrivningar som skall finnas på olika nivåer i företaget. Avtalsförhandlingar med certifieringsrevisorer är på gång. 93W36 är Volvo Datas kvalitetssystem färdigbeskrivet och utbildning kommer att starta för all personal.

Ledarskap: Volvo Data har fastlagt ett program där vi hittills har analyserat utfallet i Volvo-95-enkäten, tagit fram riktlinjer för ansvar per chefsroll, samt ett chefskontrakt. Detta är redovisat för Volvo Datas chefer. Fortsatt under året följer en femdagarskurs i ledarskapsträning, en uppföljning av ledarskapsseminariet, fortsatt chefsanalys, samt ett antal temadagar.

Medarbetarnas engagemang och utveckling: Sedan en tid har vi arbetat med att föra ut mål till varje medarbetare i form av s k MOPS-samtal, Mål- Och Planerings Samtal. Vi har utvecklat och håller på att implementera en systematisk process för kompetensbehovsanalys, KOMPIS, och individuell kompetensutvecklingsplanering inom ramen för MOPS. Målet är att alla enheter skall ha kartlagt sina medarbetares kompetenser och upprättat personliga planer under 1993.

Kapitalbindning: en utredning har startats med uppgift att se över företagets kapitalbindning i framförallt maskinutrustning. Härvid skall beaktas investeringsprinciper, principer för val av finansieringsform och avskrivningsprinciper.

Nöjda kunder: vi har sett över vår kundenkät i syfte att bättre fånga upp signaler från kundbolagen. Speciellt har det interna förbättringsarbetet vidareutvecklats vad gäller hur vi tar hand om synpunkter från kunderna. Målet är att 98% av kunderna skall vara nöjda eller mer än nöjda med Volvo Data som leverantör.

Kundnytta: inom området pågår en mängd aktiviteter. Här kan nämnas översynen av vårt styrsystem, med främst BCS-projektet, Business Control System, samt översyn av vårt totala tjänsteutbud.

Produktivitet: Utöver de prissänkningar som gjordes i höstas satsar vi nu ytterligare för att få ner kostnadsnivån för våra kunder. Prissänkningar genomföres per den 1/6 med i genomsnitt 13%. Ledtiderna inom Systemutveckling skall kraftigt förbättras. När hela Volvo Data -95 programmet är genomfört skall ytterligare prisreduceringar vara uppnådda.

Bäst i klassen: inom stordatorområdet har vi under en följd av år kunnat jämföra oss med andra företag genom Compass-mätningar. Vi fortsätter med detta även inom andra områden, t ex inom SU/SF-området □

Holger

Datumangivelser

Att korrekt ange datumuppgifter blir alltmera väsentligt ju närmare vi kommer sekelskiftet. Det finns standard på området, ISO 8601:1988. Här kommer en påminnelse.

Vi tolkar lätt uppgifterna 93-05-02, 93/05/02, 930502 under förutsättning att källan är europeisk. Amerikansk praxis är att ange samma datum som 05/02/93. För datum efter sekelskiftet kan total osäkerhet uppstå. Vilken dag avses med t ex 01/05//02?

Lösningen är att konsekvent använda ISO-beteckningar med hierarkin år - månad - dag, som 01-05-02 eller fullständigt 2001-05-02. Det finns en koncernstandard, STD 9122,1 (1992-10) som beskriver detta. Var extra tydlig, speciellt i utbyte av datumangivelser med amerikaner och fransmän!

Det finns en del skärpningar och nyheter i ISO-standarderna som berör databehandling. När det gäller angivelse av veckonummer skall t ex veckonummer alltid innehålla bokstaven W som t ex 93W13.

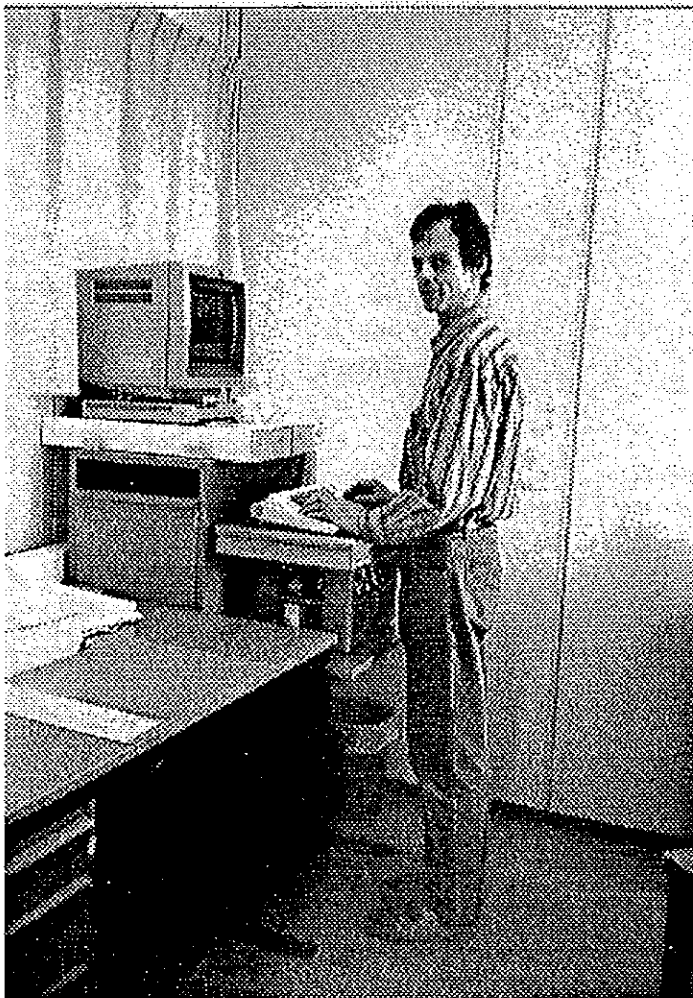
Varje enhet har en standardsamordnare som kan hjälpa dig om du vill veta mer!

Håkan

Lars står kunderna nära

Lars Danielsson från Volvo Data i Köping arbetar på plats ute hos Volvo PV i Köping några dagar i veckan.

PV i Köping har som mål att avskaffa alla gamla datasystem som går under IMS. Nya datasystem som är byggda, körs under CICS.



Lars hjälper till med att koppla bort några gamla systemdelar i ett större datasystem som kallas Lagerboken, från IMS till CICS.

På avryggproblem måste Lars stå och arbeta. PV i Köping har genom Britt-Marie Hallstenssons försorg förtjänstfullt ordnat med en enkel och praktisk ståarbetsplats. Underredet är ett vanligt terminalbord. Det är sedan påbyggt med en hurts, några lådor och en tom drickback för att komma upp i önskad höjd. Tangentbord och bildskärm kan då fortfarande höjas och sänkas separat. Man kan även höja upp bildskärm och tangentbord med två skräddarsydda trälådor.

Det här är ett enkelt och billigt sätt att ordna en ståarbetsplats.

Genom att vara på PV kommer Lars närmare sina uppdragsgivare på Systemutvecklingsavdelningen. Han har också närmare till sina kunder på t ex

Ekonomiavdelningen. Om dom behöver hjälp så kan dom "slinka förbi" på ett personligt besök istället för att ringa. Det är ju lättare när man direkt kan visa något för att förklara sitt problem, tex en fellista som ser konstig ut.

Lennart Sidebäck

Sommar, sommar...!

Sommartider för receptionerna i VAK och DA, Göteborg

Under Volvos allmänna semester, 93W28 - 31, är den stora receptionen i VAK (HB) stängd.

Besökande hänvisas till receptionen i DA-huset, som även kommer att vara det enda utlämningsstället för färdhandlingar och resevaluta under denna tid.

Under semesterveckorna tillämpas ett något kortare öppethållande vid receptionen i DA än under övriga året: 93w28 - 31 är receptionen i DA bemannad mellan kl 07.30 och 16.00.

Forrest H

Kassaverksamheten (2044)

Utbetalningar av reseräkningar, egna utlägg mm kommer i stort sett att fungera som vanligt under allmänna semestern.

Sonja Corngils

Central hälsovård, Göteborg

Stängt under semestern.

AKO

Bussförbindelser, Göteborg

Som framgått av dagspressen är det f n besvärligt med bussförbindelserna utanför ordinarie arbetstid 8.00 - 16.54.

Det finns en möjlighet att via Volvo Transport få ut Taxi-kuponger som berättigar till resa mellan Volvo Data och närmaste kommunala busshållplats, t ex Eketrägatan. Tala med din chef om att han kontaktar Bengt Persson, tel 61901, på Volvo Transport.

Sten R

Fältstafetten

Nu är det dags igen för anmälan till fältstafetten!

Vill ni vara med i den gemensamma starten så skicka in lagets namn och lagledare och vem som gör vad till mig. Senast 2/8 vill jag ha det för att hinna med att anmäla. Jag tror att Volvo Data även i år betalar startavgiften centralt. I år är det 19/9 som gäller som dag för stafetten.

Staffan Wåhlin

Positiva rutan:

Uppåt för Volvos kvalitet

Volvo har förbättrat kvaliteten mer än något annat bilmärke. På två år har Volvo avancerat från 26:e till 11:e plats på den årliga kvalitetsbedömningen från J.D. Powers i USA.

AV HANS DAHLQUIST

För två år sedan låg Volvo på 26:e plats på den ansedda kvalitetslistan från testinstitutet J.D. Powers and associates i USA.

Förra året hade Volvo avancerat till 15:e plats. Och i år har Volvo hamnat på 11:e platsen.

Inget av de testade bilmärkena har avancerat så snabbt. Av europeiska bilar är det bara Mercedes som har högre kvalitet än Volvo.

J.D. Powers mäter bilägarnas subjektiva upplevelse av kvaliteten och registrerar antal kvalitetsproblem per hundra bilar under bilens första tre



VOLVO är det bilmärke som snabbast ökar sin kvalitet. Saab ligger dock på plats 29 av totalt 32 testade bilmärken.

DIAGRAM INGEMAR FRANZÉN

månader, 45 000 personer har tillfrågats.

Volvo har i år hundra registrerade fel per hundra bilar. Genomsnittet är 107. Mercedes har 95 fel per hundra bilar, BMW har 127, Audi 128 och Saab 135. Flest antal kvalitetsproblem har Volkswagen — 226 fel per hundra bilar.

Som vanligt ligger japanska bilmärken i topp, även om flera amerikanska och europeiska märken

krymper gapet.

Toyota Lexus LS400 är bästa bil med 66 kvalitetsproblem per hundra bilar. Toyota har sju modeller med bland de tolv högst rankade bilarna.

I botten ligger Mazda före Saab, Jaguar, koreanska Hyundai och Volkswagen.

Asiatiska bilar har i genomsnitt 84 fel per hundra bilar. Amerikanska har 113 fel och europeiska 128.

Ang Lexus,
se nästa sida!

Bl a i samband med Volvo-95 nämns Lexus. För er som vill veta något om denna omtalade bil återges här en artikel ur Arbetet: (något svårläst tyvärr, p g a förminskningen)

20

TRAFIK & MOTOR

Nyhetsrätt Tisdag 22 juni 1993

"Världens bästa bil"

Japanska lyxbilen Lexus LS 400 utmärker sig som mycket speciell

AV BO LARSEN / ARBETET, NYHETERNA

Fgentligen kan man utmärka Lexus LS 400, den japanska lyxbilen som tillverkas av Toyota, till "världens bästa bil". Det är nämligen den bil som får det allra högsta kvalitetsbetyget i en stor amerikansk konsumentundersökning. Den sopar malten med Mercedes, BMW, Jaguar, Cadillac och alla de andra.

Men så är det också en bil som har allt och som kostar över en halv miljon kronor.

När Toyota presenterade Lexus 1989, var det många som tog häfnings - Toyota kan aldrig göra en riktig lyxbil. Idag har skräppet fastnat i halsen på den. Lexus är inte bara "bäst" den är också världens mest köpta lyxbil. Efterfrågan är större än de 90.000 bilar som tillverkas per år - i lilla Sverige tilldelas 30 bilar per år!

Som säkert de flesta förstår är Lexus en mycket speciell bil. Den är långt ifrån dyrast. Den är heller inte störst eller lyngast. Det som skiljer Lexus från alla andra är den suveräna kvaliteten, perfektion i in i minsta detalj.

SERVICE

Det går många historier om den service som Lexus-kunderna får.

I november 1989 drabbades Lexus av "det som inte fick hända" - ett fel i säkerhetsutrustningen som tvingade Lexus-divisionen att återkalla alla de 6.000 bilar man sålt för att åtgärda felet. Det togs ett bristlös beslut och order gick ut till alla Lexus-handlare: Bilar ska vara åtgärdade inom två och en halv vecka, utan bevär för kunderna!

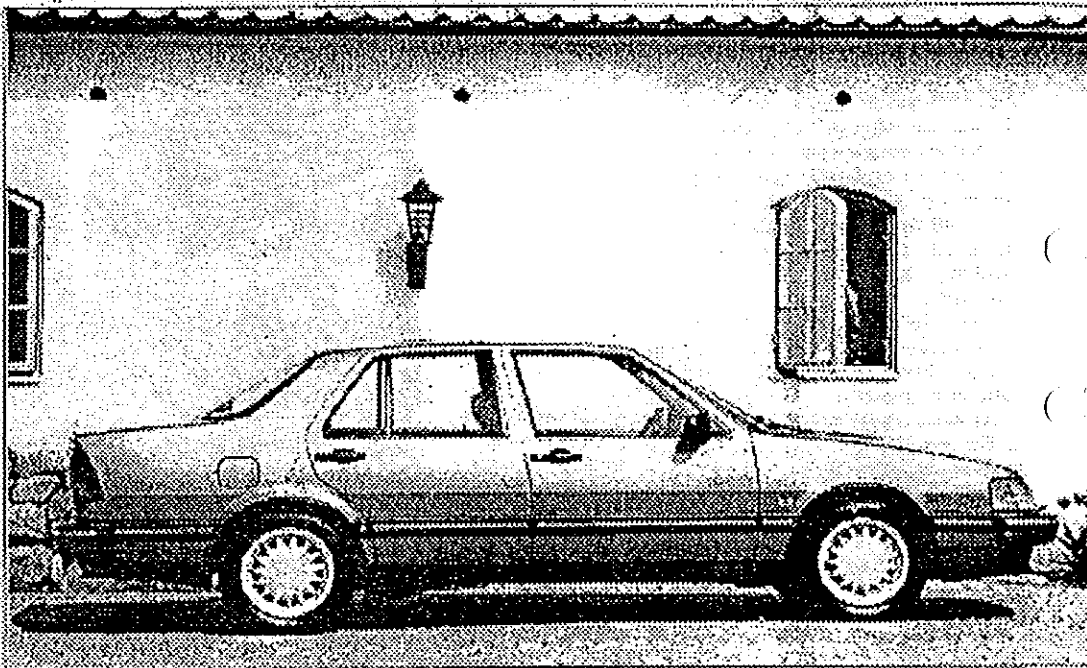
Några veckor senare var alla bilar åtgärdade. Alla de drabbade Lexus-ägarna fick som påsktår på säret, nyväskad lül, en gratis tank bensin och alla övriga utlägg, i ex hyrbilskostnader, ersatta.

551.700 KR

Vad är det då Lexus-köparen får för 551.700 kr? Under det gudliga andra skälet döjer sig inte bara en 4-liters V8-motor på 245 hästkrafter utan mängder av elektronisk och komfortdetaljer.

Justeringen av stolarna, ratten, de yttre bakspeglarna och hörbältena sker ljudlöst med hjälp av små elektriska motorer - de finns inte mindre än 23 olika elektriska. Och när allt är inställt efter det personliga önskemålet, finns ett minne som gör det möjligt för två olika förare att snabbt och bekvämt få sin perfekta inställning i skinnfåtöljen.

Men detta är bara en liten del av de elektroniska funktionerna. Motorn med fyra överliggande kamaxlar och 32 ventiler regleras av en dator, automatväxellådan med olika körprogram, aktiv luftfjädringen som automatiskt ställer in sig efter bilens körart och hastighet,

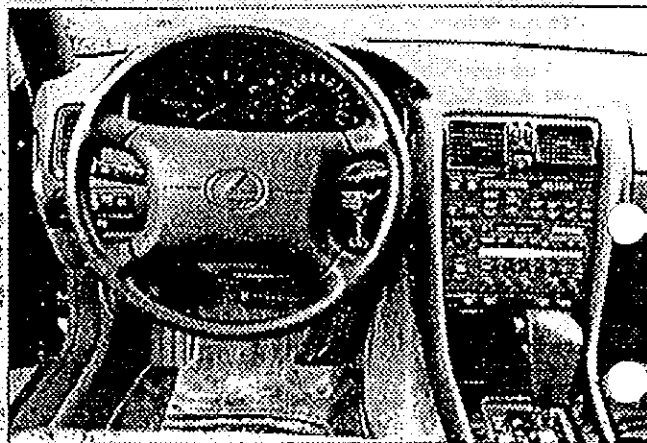


Lexus LS 400 är en makalöst fin bil där inget lämnats åt slumpen när det gäller kvaliteten.

Foto: BO LARSEN



Väst luger det att åka bak, också



Mycket knappar - jävligt men det mesta styrs automatiskt av elektronik och datorer.

nivåregleringen som sänker bilen 23 mm när ratten vägen i låga hastigheter, klimatanläggningen med pollenfilter och freonfri kylmedel, allt ekas med elektronisk.

Och i standardutrustningen ingår även en ljudanläggning med sju högtalare på sammanlagt 110 watt och CD-skivväxlare i bagagetrymman. Två i den motoriserade antennen uppsnär längden till den freonraddien är inställd på.

Man kan också vara så pott som helt säker på att få behålla sin Lexus. Den är stort sett omöjlig att stjälla. I bilnyckeln sitter en liten FM-sändare med över en miljon olika koder som reglerar centralisat och larmet. Och skulle man glömma att låsa bilen när man går ifrån den - låser den själv efter 30 sekunder. Försöker någon stjäla bilen, så samti-

ga datorer i bilen ut - enda chansen är att transportera bort den.

Intet tycks vara lämnat åt slumpen när det gäller Lexus. Vardagsmekanisk del i bilen testas på olika sätt.

DRÖM ATT KÖRA

Kör- och väggenskaperna är suveräna - till en viss grans.

Den stora starka V8-motorn är ljudlös och växlingarna sker smygande. Och det saknas inte prestanda. Topplåten nås till 250 km/h och 0-100 km/h går på 8,5 sekunder. Bilen är naturligtvis inte så den ska köras, utan det är en bil man ska gläda fram i. Den låter hört den kör på tyska motorvägar och så länge man håller sig

under 200 km/h är det behagligt - sedan svarar något snabbt. Då känns den inte exakt lång, men som sagt, det är inte så den ska köras.

Världens bästa bil? Ja, när man kan man nog inte komma. Visst är över en halv miljon kronor mycket pengar för en bil. Men man måste ändå påstå att Lexus är prisvärd.