

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-12-09

2030 Information

Kontinuitetsplanering _____ 2

Memorutan _____ 4

Volvo i Lillehammer _____ 5

Förcertifiering _____ 6

Volvos logotype _____ 7

Datorkonfiguration _____ 8

2600 _____ 9

Förslagsstatistik _____ 10

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957

Bilaga: org-schema

Kontinuitetsplanering

Bakgrund

Volvo Data har åtagit sig ett ansvar att de delar av kundernas databehandling som vi hanterar skall fungera effektivt. Skulle våra datorer eller nätverk av någon anledning slås ut, är det på oss det ankommer att upprätta alternativa resurser.

Företaget har gjort stora investeringar i form av byggnader, reservkraft-aggregat mm för att skapa möjligheter att leva upp till detta ansvar. Målet är att uppnå kontinuitet i kundens databehandling, den som Volvos verksamhet är som mest beroende av.

Att vara väl förberedd är helt avgörande för hur vi klarar en katastrofsituation. Den bästa förberedelsen är att ha tagit fram en genomarbetad plan och en organisation som testats att den fungerar. Alla delar skall samverka till att bygga upp nya resurser efter en inträffad katastrof. Det är detta som kallas kontinuitetsplanering.

1980 startade Volvo Data det s k Satellitprojektet under ledning av Rolf Persson. Det omfattade tre delar: alternativ byggnad (DB), delad drift och den s k Katastrofplanen, som är föregångaren till dagens Kontinuitetsplan. Genom detta arbete kom Volvo Data att bli banbrytande på säkerhetsområdet.

Riskbedömningar

Kontinuitetsplanering innebär att ständigt göra bedömningar av vilka risker man är villig att ta. Om vi som serviceföretag i alla lägen skall garantera kunderna helt avbrottsfri dator drift kommer kostnaderna att bli orimliga. Tillsammans med kunden måste avvägningen göras mellan risk och kostnad.

Idag har vi ett läge där kundernas förväntningar på oss till vissa delar är högre än vad vi kan leva upp till. Utvecklingen inom Informations-teknologin med allt mera komplexa strukturer medför också ökad känslighet för störningar. Kraven på hur snabbt systemen skall komma upp igen efter en katastrof ökar i samma omfattning. Den kontinuitetsplan som var genomarbetad och tillfredsställande för något eller några år sedan håller därför inte måttet idag.

Backupcentralen

Med personal från Backupcentralen som stöd har Volvo Data sedan slutet av -92 haft ett projekt igång för att se över och förbättra vår Kontinuitetsplan. Projektet avrapporterade nyligen sitt resultat till styrgruppen. Backupcentralens erfarenhet från andra företag är att om en katastrofsituation skall kunna klaras på ett bra sätt så måste man i förväg ha tänkt igenom och övat på denna typ av händelse.

Övningar

Övat har vi gjort på Volvo Data, men det är nu ca tre år sedan sist för stordatorsystemen. För de övriga datormiljöerna har vi endast gjort "torrsim", d v s rent teoretiska genomgångar - inga praktiska. Kommande övningar måste omfatta inte bara oss själva utan även kunderna som ju i många fall själva svarar för utveckling och underhåll av sina system.

En kedja är inte starkare än sin svagaste länk. Reservkraft och dubbla datorhallar hjälper inte om vi inte kan hantera rutinerna runt ett eventuellt haveri. Vi har gjort förändringar i datormiljöerna utan att tillräckligt fokusera kontinuitetsaspekterna. Säkerhetskraven skall tagas hänsyn till redan vid design av systemen. Systemutvecklarna kan göra mycket för att bädda för god kontinuitet.

Konceptet på stordator

På stordatorsidan är konceptet att ha två datorhallar med lika mycket resurser i båda. Om den ena slås ut skall prioriterad produktion kunna fortgå i den andra. Det är inte bara maskin- och lagringskapacitet som är avgörande för att detta skall fungera, utan även hur datakommunikation, resurstillgång mm är ordnat inom och mellan hallarna.

Situationen för övriga miljöer

För DEC- och AS/400-datorerna och är situationen inte lika "mogen" som för stordatorerna. Tekniskt finns stora skillnader mellan de DEC-datorer som används på olika håll idag, vilket försvårar backup mellan olika enheter. Ökningstakten har varit hög i uppbyggnaden av AS/400-miljöerna vilket lett till att kontinuitetsaspekterna fått stå tillbaka något.

Åtgärder

I de avtal om datordrift som tecknas med kund skall villkoren för återstart i händelse av katastrof alltid finnas med. Vi arbetar med en inriktning på stordatorsidan som innebär att inte mer än 50% av stordatorlasten skall vara prioriterad. Denna inriktning är avstämd med kund. Tre prioriteringsklasser kommer att användas. Klass 1 är applikationer som skall vara uppe inom tre dygn. Klass 2 är sådana som skall vara uppe efter 14 dygn och klass 3 övriga. Summan av lasten för klass 1 och 2 skall vara mindre än 50% av total datorkapacitet.

Ett projekt tillsammans med kunderna skall fastställa vilka återstartstider kunderna kräver för olika system.

Under -94 pågår projekt "Stordator -95" för att förbättra denna miljö ur flera aspekter. Vi kommer även att testa rutinerna för återstart av vår del av systemmiljön. Under -95 kommer sedan kundtester igång som skall pröva kontinuiteten i den nya stordatormiljön. En rad åtgärder finns också i planerna beträffande övriga miljöer.

Önskas ytterligare information, kontakta Säkerhet, avd 2010.

Rolf Ågren

Memo-rutan

Tips för god Memo-användning.

● Växling mellan flera Memo-idn

Åtskilliga av oss har flera Memo-idn, för arkiv eller för speciella arbetsuppgifter, utöver det ordinarie Memo-idt.

För att snabbast växla mellan egna id:n skriver man på kommandoraden: **BYT XXXX** och trycker Enter. Man kommer då direkt in i Memo-id XXXX. För engelsk dialog är kommandot **SWITCH**.

När man sedan lämnar Memo-id XXXX med funktionstangent F12, kommer man tillbaka till det ursprungliga Memo-idt.

● Sökning i Memo-katalogen

En ofta effektiv sökstrategi att lätt hitta personer i Memo-katalogen är att söka på sista bokstäverna i förnamnet och första bokstäverna i efternamnet.

Söker jag efter en person som heter Zebastian Janzzon skriver jag: **AN_JA** på sökraden. På detta sätt slipper jag oftast problemet med oväntad stavning av för- och efternamn, dubbelnamn etc. I samma sökning får jag i detta fall också upp någon Stefan och Stellan med efternamn som börjar på Ja.. samtidigt med den jag sökte - om han nu funnits i Memo-katalogen!

Vid sökning, ange helst Distributionsgrupp eller Memosystem för att begränsa sökningen och kostnaden. Generella sökningar är dyra!

*Man kan alltså ange
t ex "memoa" på
första sökraden!*



Betalkort

Volvo Data byter betalkort från Eurocard till First Card.

Som meddelats via separat Memo planeras bytet att ske före årsskiftet. De som ännu inte har ansökt om nytt kort bör att göra detta snarast.

Avtalet med Eurocard är uppsagt från årsskiftet och varje kortinnehavare ansvarar under 1994 själv för sitt kort. Om man inte vill ha kvar kortet måste det skriftligt sägas upp hos Eurocard och returneras ituklippt. För att slippa debitering för 1994 skall de gamla korten ha nått Eurocard före 10 januari!

Annika Carlsson

Volvo i Lillehammer

Den 20 oktober invigdes den körcentral som Lillehammers Olympiska Organisationskommitté, LOOC, kommer att hålla öppen dygnet runt under hela OS-månaden, februari 1994.

65 dagar kvar!

Den 12 februari 1994 kl 16.00 riktas världens blickar mot Lillehammer i Norge och invigningen av de 17:e olympiska vinterspelen.

*Akrediterad =
ge fullmakt åt (Sv.
Akademiens Ordlista),
auktoriserad.*

Tre och en halv månad tidigare, 20 oktober -93, invigdes en av de allra viktigaste anläggningarna under tävlingarna - den körcentral från vilken alla ackrediterade OS-transporter utgår. Totalt kommer ca 1500 Volvofordon, 1200 personbilar och 300 bussar att användas. I körcentralen, som tagit drygt sex månader att bygga, kommer även en av Volvos 20 servicebilar att vara stationerad.

150 Volvo-tekniker

*Transporten av de
1200 personbilarna
till Lillehammer är i
full gång - se utanför
"Bilbiten 2"*

Volvos egen tekniska ledningscentral, som även den har öppet dygnet runt, färdigställs nu i centrala Lillehammer och blir klar i början av december -93. Totalt kommer 150 Volvo-tekniker att på plats svara för service och underhåll av de totalt ca 2000 Volvofordon som används under OS, inklusive ackrediterade personbilar, specialfordon och minibusar.

50 bussar blev 277

Den ursprungliga OS-kalkylen har förändrats. De från början tänkta 50 ackrediterade Volvobussarna har efterhand mer än femdubblats till 277 st som skall användas i Lillehammer. Idrottsmän och deras ledare, mediarepresentanter, speciellt inbjudna gäster, funktionärer och hundratals besökare kommer därmed att transporteras i Volvos bussar och bilar mellan de olika anläggningarna.

1000 chaufförer utbildade

För att alla transporter skall genomföras både säkert och tillförlitligt har Volvo tillsammans med polisen svarat för en mycket omfattande utbildning av de ca 1000 chaufförer och frivilliga som kommer att arbeta under OS.

Volvo dominerar OS

Det var inte enbart genom att erbjuda det mest kompletta alternativet som LOOC valde Volvo som fordonsleverantör under de Olympiska spelen i Lillehammer. Lillehammers Olympiska Organisationskommitté ställde även krav på energieffektiva och miljövänliga fordon, något som stämmer väl överens med såväl Volvos produkter som företagets filosofi.

Pressinformation 931203

Förcertifiering

Kvalitetsprojektet har nu nått fram till den tidpunkt när vi skall göra en förcertifiering på Volvo Data, närmare bestämt den 16 och 17 december.

Revisionerna utförs av Det Norske Veritas, DNV, och kommer att omfatta ett flertal avdelningar enligt följande schema:

Torsdag 16/12:

Fm: FL och Q-projektet

revision av 2003

revision av 2000

revision av 2040

Em: revision av 2140 + 8020

revision av 2240

revision av 2310

revision av 2460

Fredag 17/12:

Fm: revision av 2540

revision av 2620

revision av 2760

revision av 2810

Em: avrapporteringar

Vilka skall medverka?

Enhetschef eller ställföreträdare skall medverka. Härutöver skall berörd avdelningschef, den guide som utsetts för avdelningen samt minst två av våra interna revisorer ställa upp. Övrig personal skall vara tillgänglig. Från DNV kommer en extern revisor.

Förcertifieringen kommer troligen att genomföras ungefär som en intern revision vad avser intervjudelarna.

Hur går en intern revision till?

Arbetsgången som den beskrivs i Kvalitetsprocessen är i korthet:

Ett öppningsmöte skall avhållas. En vecka därefter vidtar själva revisionen. Revisionsgruppen skall ha tillstånd att röra sig fritt inom den reviderade verksamheten. Guidens uppgift är att förklara de olika arbetsuppgifterna och vägleda revisionsgruppen i organisationen. Under arbetets gång kan revisorn göra sk observationer, vilket är skrivna påståenden som beskriver funna avvikelser. Vid ett avslutande möte sker genomgång av den preliminära revisionsrapporten. Efter mötet skall chefen för verksamheten ta fram en åtgärdsplan. Senast tre månader efter skall ett uppföljningsmöte avhållas. Revisionsrapport, åtgärdsplan och samtliga protokoll skickas för arkivering.



Läser man beskrivningen av Kvalitetsprocessen finner man efter ett tag sub-processen Interna Revisioner.

Dokumentet finns i Anslagstavlan QPRO.

Holger Lissvall

Volvos logotype

Efter en längre tids utveckling finns nu disketter med officiell version av Volvos logotype under distribution till koncernen.

Materialet består av en mapp med två disketter, en för Macintosh och en för PC, MS-DOS. På mappens insida finns stränga förhållningsregler. I en plastficka finns också grafiska original för manuell användning.

Fundamentala regler

Volvos logotype är en "ordbild" med definierat utseende. Inga avvikelser mot detta utseende tolereras. Eftersom förvrängning av originalet kan uppstå vid felaktig användning, poängteras vikten av att utföra kopieringar och storleksförändringar på korrekt sätt. Det är varje användares ansvar att återgivningen av logotypen blir korrekt. Finns minsta misstanke att förvrängning skett skall ny kopia göras.

Ytterligare regler för hur logotypen får användas finns i "Volvo Corporate Identity Programme" som finns på 2030.

Format

Logotyperna är lagrade i EPS-format för Macintosh och i EPS/WMF-format för MS-DOS. Det krävs System 6.0 eller senare för Mac respektive Windows 3.0 eller senare för MS-DOS. De logotyper som finns är en svart och en blå positiv logo samt en vit negativ logo för mörk bakgrund.

Distribution

Volvo Datas mappar finns f n på Informationsavdelningen och kommer inom kort att delas ut till chefer och administratörer i organisationen.

VOLVO

VOLVO

Datorkonfiguration

Volvo Datas stordatorkonfiguration har drastiskt förändrats i och med den senaste tidens upphandling och den datorinstallation som genomfördes över helgen den 4 och 5 december.

Trenden mot färre och större datorer har resulterat i att Volvo Data nu har tagit steget från fem till tre datorkomplex på två lokaliteter enligt figuren nedan.

*HDS=Hitachi Data
Systems*

HDS GX/8524
Mips: 266
Processorer: 5 st
System: MVS/ESA

IBM 9021-962
Mips: 310
Processorer: 6 st
System MVS/ESA

HDS EX/90
Mips: 66
Processorer: 3 st
System: VM/HPO
VM/ESA

Helgens installation inleddes på lördagen kl 15 och kunde avslutas framgångsrikt ungefär kl 07 på söndagsmorgonen. Som mest var ett tjugotal personer engagerade, alltifrån leverantörernas tekniker till elektriker, rörmokare - och vårt eget folk.

På söndag förmiddag kunde en viss trögning i systemen förmärkas. Detta berodde på att vi hade en hel del körningar som skulle köras i kapp. Men som helhet vill vi betrakta denna stora installation som mycket lyckosam. Ett stort tack till alla inblandade! Vi är övertygade om att denna installation kommer att ge en förbättrad service mot våra kunder.

Stort tack!

Conny Blessner

Organisation

Industriella system, 2600

Från och med 1 november har 2600 en något förändrad organisation, genom att 2670, Transport och Konstruktionsdata, delats upp i två mindre avdelningar, 2610 och 2650. Dessutom har redan tidigare sju personer flyttat till 2640, Speciella system. Denna avdelning har nu hela ansvaret mot Volvo Transport och Teknisk Utveckling.

2610, SU/SF Produkt- och Processutveckling PV, arbetar främst som konsulter för PPU-enheten. Uppdragen sträcker sig från utredningar till systemförvaltning. Man arbetar i flera olika datormiljöer: IBM MVS, DEC VMS och OS/2.

2650, Inköpssystem och EDI, arbetar dels med inköps- och materialsystem för Volvo PV och dels med EDI, där vi har hela koncernen som kund.

Vidare finns oförändrat 2620, CAE, och 2630, Produktionssystem, där också vårt Olofströms-kontor (VDO) ingår.

Sedan 1 oktober finns även Anders Persson, tidigare 2800, på vår enhet, där han ansvarar för ett stort metodprojekt hos PPU. Projektet arbetar bl a med Client/Server-metodik.

Göran Claesson

Nytt organisationshäfte

2600s organisation, tillsammans med alla andra enheters, kan beskådas grafiskt i det organisationshäfte, daterat 931201, som kommer att distribueras under nästa vecka.

Bilaga!

Volvo Datas organisation på den överordnade nivån finns som bilaga sist i detta Informationsblad.

Förslagsstatistik

Från Förslagsverksamheten rapporterar Gunnar Hindelius att det glädjande nog inkommer en strid ström av förslag. Nytt månadsrekord noterades för november månad.

Behandlingen av förslagen pågår och vid nästkommande möte i Förslagskommittén 21 december skall beslut tagas om belöningar mm för de senast inkomna. I väntan på dessa beslut redovisas några belöningar från i somras, som av olika skäl inte blev publicerade då:

- 500:- till Erik Klarén, 2010, för förslaget om gemensam öppen brevlåda för hela företaget. Förslaget har realiserats i form av Anslagstavlor i Memo.
- 500:- till Stig Andersson, 8701, för hans förslag beträffande kundfakturer. Önskvärt att det på fakturan skall stå vilka veckor fakturan omfattar.
- 500:- till Hans Frylén för ett förslag om bättre publicering av kortnummer till koncernföretagen.
- 2000:- till Ingvar Johansson, 26790, för förslaget att ta bort anställningsnumret från LEXI, främst av säkerhetsskäl vid externa terminaler mm.

Förslag t o m november 1993

Nytt månadsrekord!

Under november månad inkom **25** förslag!

Hittills i år har inlämnats **111** förslag.

Av dessa kommer:

46 från SU-divisionen

51 från ToP-divisionen

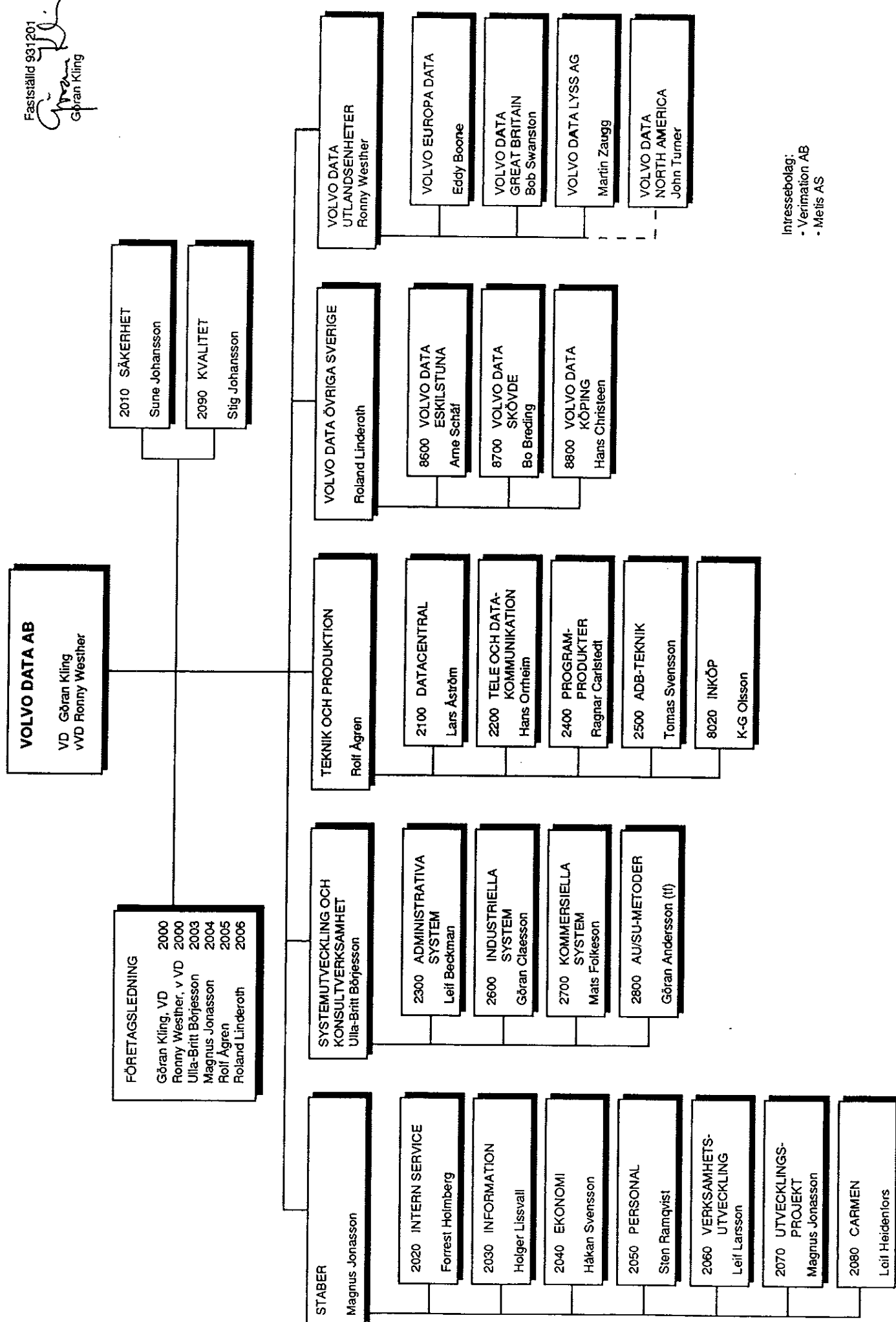
13 från division ÖS

1 från företaget i övrigt

Förslagsverksamheten
Volvo Data



- det lönar sig att lämna in bra förslag!

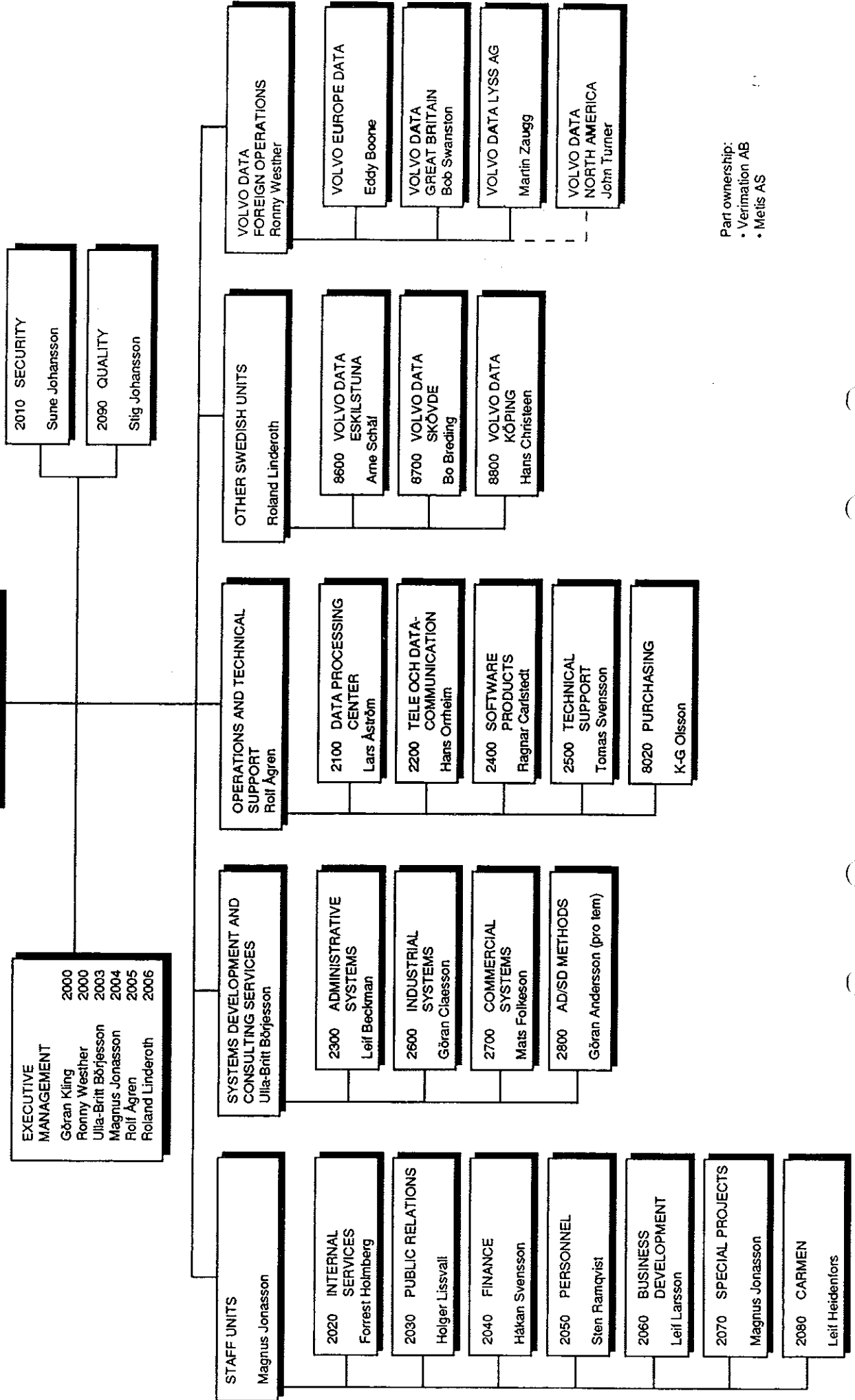


Intressebolag:

- Verimotion AB
- Melis AS

Göran Kling
Göran Kling

VOLVO DATA CORPORATION
President Göran Kling
Vice president Ronny Weather



Part ownership:
• Verimotion AB
• Metis AS