

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

93-12-22

2030 Information

Data i Lillehammer _____ 2

Verimation _____ 3

Carmen + Ad Opt _____ 3

Q-tipset _____ 4

Förrevisionen _____ 5

MAST-94 _____ 6

Insikt och Pulsen _____ 7

VFAs stordatordrift _____ 8

Mats Ramnefors fick pris _ 10

Inför helgerna _____ 12

Memo-rutan

Tips för god Memo-användning

● Katalogsökning igen

Om du är på annan lokalitet än din ordinarie och vill printa ut memon, kan du hitta lämplig printer i Memo-katalogen.

Efter att ha fått upp sök-menyn med F2, anger du geografisk placering för den arbetsplats där du befinner dig. Med F4 väljer du vilken användartyp du vill söka på. I detta fall sätter man "J" på raden "Skrivare". Sätt "N" på övriga val, så kommer det endast upp skrivare i sökningen. Av dessa kan du säkert välja en lämplig att adressera utskriften till. Om du inte sparar J/N-tabellen återgår värdena till standard efter sökningen.

Med kommandot PRO på kommandoraden får du upp din profil, där du lägger in beteckningen för den printer du tillfälligt vill använda. Ändra tillbaka till din ordinarie printer när du är klar med all printning!

En kommentar: det finns många printrar definierade i Memos katalog, så det kan ibland vara lite svårt att välja. Ofta är en och samma printer definierad på ett flertal sätt, därav mängden.

Data i Lillehammer

50 dagar kvar

*"Drive Safely" är
Volvos genomgående
kampanj-tema i alla
Olympiska aktiviteter*



Har Volvo Data något uppdrag som gäller Lillehammer och de Olympiska Spelen?

Ja, faktiskt! 2210, Arbetsstationer och Lokala nät, har genomfört ett sådant uppdrag åt Volvo Personvagnar. Vi bad Eva Helm berätta lite om detta.

- I Lillehammer, på andra våningen hos Volvo-återförsäljaren där, finns ett antal rum med bl a åtta dataterminaler som Volvo Data installerat, berättar Eva. Norska Televerket installerade ett Datex-modem med 9600 bps för själva förbindelsen, och Volvo Data kompletterade detta med en Datex upp- och nerkopplare. Den fungerar så att linjen är uppe endast när den utnyttjas, vilket reducerar kostnaden avsevärt. Användaren upplever det ändå som att linjen är uppe hela tiden.

- På detta sätt kan Volvos servicetekniker och annan servicepersonal hålla kontakten med Göteborg under vistelsen i Lillehammer. De kan köra Memo, men också sina vanliga datasystem, t ex IMS-applikationer, säger Eva.

Holger Lissvall

Verimation till börsen

Verimations huvudägare, SAPIA, planerar tillsammans med Volvo Data som minoritetsägare att marknadsintroducera Verimation.

Åtgärden är ett led i rekonstruktionen av SAPIA, som på detta sätt kan erhålla ett kapitaltillskott. I en pressrelease förra veckan anger SAPIA att skulderna nu är halverade och att den finansiella rekonstruktionen av koncernen snart är genomförd.

SAPIA-koncernen, som utöver Verimation också bl a innehåller dataföretaget Mandator och konsultföretaget SAPIA Teknik, har en omsättning på närmare 600 Mkr.

Holger Lissvall

Carmen + Ad Opt

Volvo Data säljer nu Carmen. Ett principavtal om samgående har den 1 december träffats mellan Volvo Datas Carmen-verksamhet och det kanadensiska företaget Ad Opt.

Avsikten är att bilda ett nytt företag genom att slå samman Volvo Datas Carmen-verksamhet och Ad Opt. Det nya företaget kommer att bli världen största oberoende, i betydelsen icke flygbolagsägda, tillverkare av optimeringssystem för flygbolag. Specialiteten kommer sannolikt att bli bemanningsplanering, där Carmen och även i viss mån Ad Opt har sin primära styrka.

Ad Opt har hittills varit en av Carmens främsta konkurrenter. I offerterna mot SAS och Alitalia var det Ad Opt som var Carmens närmaste medtävlare. Företaget omfattar nu ca 10 personer. På Carmen-gruppen finns 16 personer.

Enligt planerna skall det nya bolaget expandera till ca 40 personer. En sådan utökning av verksamheten har inte varit möjlig inom ramen för Volvo Datas verksamhet. Personalen ser därför utvecklingen an med tillförsikt.

Under januari och februari fortgår arbetet med att utforma det slutliga avtalet mellan parterna. Rent praktiskt kommer Carmengruppen att sitta kvar Volvo Datas lokaler i VAK till början av mars -94, då det nya företaget formellt kommer att bildas.

Leif Heidenfors

Rätt svar till Q-tipset

1. Vilket av följande påståenden ingår i kvalitetspolicyn på Volvo Data.....
 1 ...ständigt sträva efter en ökad lönsamhet...
 X ...genom förebyggande åtgärder, ständiga förbättringar....
 2 Det är chefens ansvar....
2. Vem är processägare för ledningsprocessen?.....
 1 Stig Johansson
 X Håkan Hermanson
 2 Göran Kling
3. Vem är chef över processägaren för driftprocessen?.....
 1 Lars Åström
 X Conny Blassner
 2 Rolf Agren
4. Vem godkänner ekonomiprocessen?.....
 1 Håkan Svensson
 X Magnus Jonasson
 2 Göran Kling
5. Vilket av dessa dokument är tvingande för kundavtalsprocessen?.....
 1 Volvo Datas avtalshandbok
 X Informationshandbok
 2 Fastställt direktiv
6. Hur många avdelningar finns angivna i 2800s funktionsbeskrivning?.....
 1 11
 X 1
 2 2
7. Vilket av dessa dokument är ett kvalitetsdokument?.....
 1 Projektdirektiv
 X Användardokumentation
 2 Egna mötesanteckningar
8. När är kvalitetssystemet klart att börja användas?.....
 1 Nu, direkt
 X 1/1 1994
 2 Efter certifieringen
9. Vad är en dokumentförteckning?.....
 1 Förteckning över samtliga utdatalistor från driften
 X Liggare över vilka dokument som tagits fram med utgåva och ansvarig
 2 Kvalitetshandbokens innehållsförteckning
10. Vilken av följande personer är internrevisor på Volvo Data?.....
 1 Magnus Jonasson
 X Erik Klarén
 2 Agneta Jönrup
11. I vilken anslagsstavla kan man hitta kvalitetspolicyn?.....
 1 QDEFI
 X OPRO
 2 QMALL
12. I vilken anslagsstavla kan man hitta rekommenderat Dokumenthuvud för memo? ...
 1 OARB
 X QDEFI
 2 QMALL
13. Tredjepartscertifiering innebär att.....
 1 Det Norske Veritas godkänner att vi använder vårt kvalitetssystem som vi dokumenterat det
 X att vi tilldelas en kvalitetsutmärkelse av Svenska Dataföreningen
 2 att Volvo PV godkänner oss som leverantör

1	X	2
	X	
	X	
1	X	2
	X	
1		
		2
1		
1		
	X	
		2
1		
		2
1		

Kvalitetstipset

Rätt rad till Tipsrutan från Kvalitetsutbildningen redovisas på sidan intill.

Ett stort tack till alla Er som kämpat med anslagstavlor och skickat in tipsrutan!

Kvalitet lönar sig!

Av 235 inlämnade svar hade 88 stycken hittat de rätta svaren. 50 av dessa är lyckliga vinnare till en Bellmanlott med chans till en miljonvinst.

God tur till alla vinnare! önskar Margareta, Stig, Bengt och Gunnar.

Förrevision

Under två dagar har vi på Volvo Data i Göteborg haft besök av revisorer från Det Norske Veritas (DNV). De har varit runt på alla enheter, inklusive Företagsledningen, och sett hur vi tillämpar vårt kvalitetssystem.

Vårt intryck av de båda revisorerna, Kåre Vollan och Folke Nilsson, är mycket gott. De har på två dagar visat sig mycket kompetenta inom vår profession och trängt djupt ner i vår verksamhet.

I sin sammanfattning av revisionen uttalde de sig mycket positivt om alla duktiga människor som de mött på Volvo Data och den höga nivån på våra produkter och tjänster.

Revisionen visade att vi är på väg att bygga upp ett bra kvalitetssystem och den entusiasm som visats överallt gör att vi säkert kommer att lyckas. Revisionen visade också att vi är på rätt väg när det gäller tillämpningen. Vid samtalen med DNV gjordes bedömningen att mycket arbete återstår, och att certifieringsrevisionen kan genomföras i maj.

**ISO 9001-projektet/
Stig, Margareta, Bengt, Gunnar**

Inför helgerna

Det är inte direkt långledigt detta år, men många kanske tar ut en semesterdag eller två för att förlänga. Här är en del tips att tänka på innan vi går till ledighet:

- koppla om telefonen, ge besked om när du är tillbaka
- skriv besked ('notify') i Memo
- rensa undan i din Memo-brevlåda så att den ej riskerar att bli full under tiden du är ledig
- stäng av terminaler, printrar och annan elektrisk utrustning på din arbetsplats
- lås dina skåp och lådor
- lämna eventuellt besked på lämpligt sätt hur du kan nås under helgerna
- lämna in reseräkningar och kvitton till Ekonomi senast torsdag 23 december, för bokföring 1993.

*Så tillönskar vi
alla en riktigt
God Jul
och ett
Gott Nytt År!*