

Informationsblad

till alla anställda i Volvo Data

94-02-07

2030 Information

VD-95, produktivitet _____ **2**

Volvo Transport _____ **5**

Memorutan _____ **6**

Organisationsöversynen ____ **7**

Helpdesk _____ **8**

ÖS's internrevision _____ **9**

V D Belgium _____ **10**

IEF _____ **12**

Torn mm _____ **13, 14**

Redaktör:
Holger Lissvall

Avd: 2030, HD3N
tel: 031 667521
fax: 031 547957
memo: VD.HLI

6

6

(

(

(

(

VOLVO DATA -95

2. Produktivitet

I Informationsbladet försöker vi beskriva läget för de olika delarna av Volvo Data-95-programmet. Det finns sju områden där det pågår aktiviteter. I nummer 1-94 beskrevs Kundenkät och nöjda kunder, här det andra området i ordningen, Produktivitet.

Produktivitet för maskintjänster

—"Produktivitetsutvecklingsarbete för maskinbaserade tjänster är i sig inte något nytt, utan en linjeverksamhet som fungerat sedan lång tid tillbaka," säger Lars Åström, chef för Datacentralen, Göteborg.

VD95-arbetet är därför också organiserat i linjeverksamheten och drivs inom den ordinarie organisationens verksamhet.

För att mäta produktivitetsförbättringen finns ett kostnadsindex som baseras på kundens kostnad för en viss tjänst 1993 samt dess förväntade relativa kostnadssänkning 1994 och 1995, som utgör VD95- mål.

Måltabellen ser ut enligt nedan:

Produktområde	Indexmål			Läge i prislistan 1994
	1993	1994	1995	
Stordator	100	80	50	66
DEC-dator	100	80	55	74
AS/400-dator	100	95	70	84
Tele	100	95	85	95 (se nedan)
Datakomm.	100	90	75	90
Nätverk	100	90	80	92

Resultatkommentarer

Redan nu kan vi se resultat i form av prissänkningar till kund, och förutsatt att produktområdena klarar av att innehålla de kalkylerade kostnadsmålen, så är läget för 1994 ganska bra.

Stordatorprodukterna har i genomsnitt prissänkts med 34%, vilket har stor positiv påverkan på kundbolagen, eftersom man här har stor volym.

DEC-dator omfattar servicebyråverksamheten i Göteborg samt DEC-verksamheten i Skövde, som sammanvägts på omsättningsbasis.

När det gäller **AS/400-produkterna** är det mycket svårare att mäta den verkliga förbättringen eftersom det inte varit möjligt att mäta resurskonsumtionen på likartat sätt mellan 1993 och 1994. AS/400 har dock prissänkts med 16% mellan åren. Här ingår endast AS/400-datorerna i Göteborg. →

Telefoni har i prislistan sänkts med 5%. Den stora kostnaden för kunderna till Volvo Data är dock priset på markeringarna. Dessa varierar mycket mellan olika kunder, men totalt sjunker priset med ca 30%, varför vi redan nu kan rapportera att 95 års indexnivå redan är uppnådd, ett år i förväg.

Datakommunikation ligger på målvärdet medan **Nätprodukterna** ligger något över index, nu i halvlek 1994.

Ett sista område är **Utdata** som inte på samma sätt gick att indexmålsätta eftersom vi här har ambitionen att minska kundernas totala kostnad med 50% på de volymer vi tar över från andra producenter. Vi rör oss här med kundkostnadstermer vilka vi ej med säkerhet känner till. Läget är dock mycket bra. På de nyanskaffade volymerna ligger vi redan klart under 50%, eftersom vi gör betydande ledtidsreduceringar samt attackerar lagerhållningskostnader för trycksaker och kataloger.

De medel vi generellt har att jobba med när det gäller produktivitet är:

- sänka omkostnaderna
- minska personalberoendet
- öka volymerna

Det trevligaste sättet är att öka volymerna, men också det svåraste. Ansträngningar inom detta området har inte saknats, och visst resultat har vi nått, men vi hade hoppats på att kunna få nya stora kunder till stordator, minidator-DEC och minidator-AS/400. Det krävs om vi ska nå indexmålen 1995.

Vi har dock ingen anledning att hänga med huvudet, eftersom vi också angripit de två andra ingredienserna, främst omkostnaderna. Här har vi lyckats mycket bra inom de flesta områdena.

Också när det gäller personal har vi varit ambitiösa, ibland kanske t o m i överkant, och tagit på oss allt större arbetsbörda.

Men ska vi klara av att nå index för 1995??

Ja, då krävs det full fart på avtalsskrivandet med nya kunder samt att fortsätta kostnadsjakt och personalrationaliseringar.

Lars Åström, avd 2100

Produktivitet, forts →

Citatet:

Tala inte om för mig hur hårt du arbetar.

Tala om för mig vad du gjort.

James Ling

Produktivitet inom SU/SF

Compass inom Systemutveckling och Förvaltning, SU/SF

— "Det främsta mätverktyget för produktivitet inom SU/SF är Compass, där Volvo Data just nu kör ett pilotprojekt", berättar Mats Folkesson, chef för Kommersiella System, 2700. "Indata till mätningarna har insamlats från tredje och fjärde kvartalet 1993 och mätningarna fortsätter nu -94".

Compass-mätningar för datacentraler är välbekanta sedan många år på Volvo Data, och nu etableras alltså motsvarande inom systemutveckling. Förutom Volvo Data är Scania Data och LEC från Danmark hittills med i utvecklingen. Ännu har dock inte jämförelser mellan bolagen påbörjats.

— "Ett grundläggande begrepp i mätningarna är Function Points", berättar Mats. "Vi kan nu konstatera att Function Points, FP, fungerar som mätetal oberoende av systemmiljö och datorplattform för både utveckling och underhåll av system. Vi har formulerat nyckeltal för 1994 uttryckt i FP som i princip ser ut som:

- kostnad för systemunderhåll per FP och år
- antal avvikelser per FP per tidsperiod

Baserat på dessa dessa nyckeltal formuleras produktivitetsmål som uttrycker strävan mot lägre underhållskostnader och färre avvikelser i systemen".

— "Vi beräknar Function Points på alla system. När det gäller nyutvecklingsprojekt är målet att bygga upp en erfarenhetsbank successivt under året."

TP-projekt

De krav som Volvo Data -95 ställer på SU-divisionen har arbetats in i divisionens Taktiska Plan, TP. Inom denna har formats åtta åtgärdsområden, eller projekt, som går under beteckningen TP-projekten. De leds av styrgrupper och arbetar mot fastställda mål och förväntade resultat.

Flertalet av TP-projekten har direkt bäring på produktivitet, t ex **Förvaltning**, med Göran Claesson 2600 som styrgruppsordförande, **SU-metoder**, med Göran Andersson 2800, och **Kostnadseffektivisering**, med Leif Beckman 2300. Dessa projekt har produktivitetsförbättringar på 25% som mål i VD-95 och **Mätmetoder** skall säkerställa att vi nått målet. □

Mats Folkesson

Transports SU-personal

VÄLKOMNA!

Den 21 januari blev det klart att Volvo Data tar över Volvo Transports systemutvecklings och -förvaltnings-personal. Vi hälsar Sharon Abrahamson, Krystyna Hällbrant, Kirsten Norgren, Per Lövdinger och Bo Brottare välkomna till Volvo Data och 2600!

I september, under arbetet med att upplösa 2670, flyttades hela ansvaret för kunden Volvo Transport över till 2640 och Björn Ekman, som nu alltså får ytterligare fem medarbetare.

Formell överföring gjordes per 94-02-01. Den fysiska flytten till Volvo Data genomfördes fredagen den 28 januari då man lämnade det stora kontorshuset på Arendal och flyttade till landskapet HC1S i VAK.

Förutom dessa nya medarbetare kommer våra egna medarbetare som suttit hos kunden på Arendal att flytta "hem". Även de åtta externa konsulter, som är viktiga kuggar i utvecklingen och förvaltningen av Volvo Transports applikationsportfölj, flyttar till HC1S.

Volvo Transport har under de senaste åren utvecklat flera stora system med hjälp av Case-verktyget IEF och kör alltså i IBMs stordatormiljö. De system, som finns i DEC-världen, är på väg att avlösas. Förutom dessa system har man även en del PC-applikationer, som vi också skall ta hand om.

Jag hoppas att alla hjälper till så att våra nya medarbetare känner sig varmt välkomna till Volvo Data!

Göran Claesson

Memo-rutan

Tips för god Memoanvändning

Går vi en ny ISO-tid till mötes?

● Välja huvud

Genom att ge kommandot **UTS** vid Utskrift av ett memo har man möjlighet att välja dokumenthuvud i utskriften. I den meny som kommer upp anger man **F5** för Huvud. På raden "namn på huvud" sätter man koden för det huvud man vill ha (!)

Koden **VD00** ger ett huvud med ledtexter för Reg-nr, Flik och Bilaga, vilket kan vara användbart i dessa ISO-tider. Koden **0000** ger utskrift helt utan huvud. Med **F5** kan man få en lista över tillgängliga huvud och kan prova på skärmen vilket som passar bäst!

● Kalenderfunktionen

En funktion som vi behöver använda mera numera är kalenderfunktionen, nu när vi skall boka konferensrum i Memo. Ange **KAL** för Kalender. På raden "Användare" står ditt eget Memo-id. Ändra detta till beteckningen för det rum du vill boka. Alla rum i DA och VAK har numera standardiserade beteckningar, t ex RUMHD301. På den kalenderlista du får upp ser du om rummet är ledigt den tid du vill boka.

Tryck **F5** för "nytt möte". Som "Aktivitet" anger du lämpligen ditt namn och typ av möte. Sätt rätt intervall för datum och klockslag. Tryck **F3** för att genomföra bokningen.

En lista över våra konferensrum i VAK och DA finns i Anslagstavlan **VDKONF**. Där finns också utförlig information om rummens utrustning och om bokningsrutinen.

Kalenderfunktionen är mycket effektiv vid bokning av möten. Speciellt i **projekt eller arbetsgrupper** kan mycket tid sparas genom att alla för sina mötesbokningar i Kalenderfunktionen.

Om du inte har registrerat dig personligen som kalenderanvändare kan du enkelt göra det själv. Efter kommandot **KAL**, tryck **F10**, Åtgärder, och välj **val 1, Skapa Kalender**. Tryck därefter **F3** för att bekräfta.

Det är att rekommendera att justera "**Standardvecka**" på följande sätt: tryck **F10** från Kalenderlistan och välj **val 6 "Ändra Kalenderprofil"**. I profilen, välj **F4, Standardvecka**. Fyll i med prickrad tiderna även mellan 11 och 13. Bekräfta med **F3**, avsluta med **F3**. Ändringen motiveras med att du annars aldrig är tillgänglig för heldagsbokningar.

Lägesrapport från organisationsöversynen.

Arbetet med organisationsöversynen har nu pågått i snart tre veckor och följande har hänt hittills.

- Arbetsgruppen har träffats under sammanlagt sex dagar. Vi har då främst försökt att arbeta fram olika förslag till en överordnad struktur utifrån direktivets krav på främst ökad kundorientering. Detta arbete kommer nu att fortsätta närmast den 16 - 18 februari.
- Fram tills dess arbetar vi bl a med att samla in synpunkter och idéer från både anställda och kunder. Detta sker genom att varje medlem i arbetsgruppen genomför ett antal intervjuer. Sammanlagt kommer på så sätt mellan 50 och 60 personer att få ett rejält tillfälle att lämna synpunkter på den framtida organisationen. De flesta av dessa intervjuer är redan genomförda.

Vi kommer också att kontakta externa företag, som vi vet organiserat sig på ett kundorienterat sätt. Detta för att ta vara på de erfarenheter som gjorts.

För samtliga anställda på Volvo Data finns möjlighet att påverka förslaget till ny organisation genom att skicka ett memo till **memo-id ORG94**. Vi vet att det finns många och goda idéer hos våra anställda - tag nu chansen att tycka till i en viktig framtidsfråga!

- Enligt tidplanen skall
 - förslag till överordnad struktur vara klart den 21 februari
 - beslut om huvudstruktur fattas den 7 mars
 - förslag till lösning (på detaljnivå) vara klart den 8 april
 - lösningsförslaget förhandlas den 15 april.

Vi återkommer med ytterligare information om ca tre veckor.

Arbetsgruppen genom
Bo Blomqvist



Kvalitetshandboken

Arbetet med att färdigställa Volvo Datas Kvalitetshandbok pågår. Planen är att lämna den till tryckeriet innevarande vecka och att kunna påbörja distributionen under vecka 7.

Stig Johansson

"Välkommen till Volvo Datas Helpdesk"

Från och med veckoslutet nästa vecka kommer en inspelad röst med detta meddelande att möta dig då du ringer till Volvo Datas Helpdesk i Göteborg, telefon 031-66 70 60.

Under fredagen den 11/2 kommer Volvo Data att installera en 'köbildare' i telefonväxeln för Datacentralens Helpdeskfunktion. Köbildaren ska hjälpa dig i de lägen då vi har så hög belastning att samtliga inkommande linjer är upptagna.

I praktiken får du höra röstmeddelandet, på svenska och engelska, varje gång du ringer 031-66 70 60. Är det ingen kö, kopplas du direkt till någon av operatörerna. Vid kö ber vi dig dröja kvar i telefonen. Detta meddelande upprepas regelbundet tills någon av operatörerna blir ledig.

Vi hoppas att detta kommer att underlätta för dig att komma fram till oss på Helpdesk, även när vi har hög arbetsbelastning. Vi skall göra allt vi kan för att installationen nu ska gå så smidigt som möjligt, utan någon inverkan på vår telefonservice. Skulle det trots allt bli ett avbrott, kommer vi att meddela alternativa telefonnummer i applikationen HELP/NEWS.

**Volvo Datas Helpdesk, Göteborg
tel 031 667060**

Helpdesk kompletterar

Notisen i förra Info-bladet om blankett via memo för registrering av nya idn och skrivare bör kompletteras med följande:

Blanketten kan returneras i Memo av sökandes chef, och gäller då som att den är undertecknad av chefen.

IW

Ö S först igen!

Volvo Datas första interna revision drabbade — helt planenligt — division Ö S, Övriga Sverige, d v s ledningen i form av Roland Linderöth och 8080 representerat av Mildred 'Millan' Westlye. Revisorer var Margareta Westesson och Rolf Persson.

Ur revisorns synpunkt

Detta var den första interna divisionsrevisionen på Volvo Data. Vad vi som revisorer tittade på var i första hand om divisionen



Fr v : Roland, Margareta, Millan och Rolf

- lever efter Ledningsprocessen
- följer vår Verksamhetsplaneringsprocess

Vi tittar efter hur verksamheten följs upp, att det finns noteringar i protokoll och att beslut om åtgärder tas upp i nästa protokoll. Det skall gå att följa i protokollet att något händer.

Vi gick också igenom Personalprocessen för att se om funktionsbeskrivning och arbetsbeskrivning stämmer med verkligheten. Har Mops-samtal genomförts? Finns kompetensprofiler, meritförteckningar mm?

Sist, men inte minst tittade vi på om verksamheten hade ordning och reda på sina papper.

Margareta Westesson

Ur de reviderades synpunkt

Att bli reviderad handlar mycket om att kunna visa kvitto på vad man sagt att man ska göra. För oss är det delvis ett nytt sätt att arbeta eftersom vi ofta tidigare tagit emot uppdrag från chefen i korridoren, utan att närmare beskriva eller bekräfta uppdraget.

Ordning och reda och vanligt sunt förnuft räcker långt. Det var en bra övning och vi väntar med spänning på nästa revision för att se hur duktiga vi blivit!

Millan

När blir revisionen — på riktigt?

Enligt meddelande från Kvalitetschefen kommer Det Norske Veritas till Volvo Data för Certifieringsrevision **den 9/5 - 11/5 och den 16/5 - 18/5.**

Under dessa tider bör cheferna om möjligt undvika andra bokningar!



We managed to find a picture of Christer deep down the archives...

LAN= Local Area Network

Dear Readers of "Informationsblad till alla anställda i Volvo Data"!

I dared some time ago to comment on the name of this info letter, as quite a few of the employees of Volvo Data still have difficulties in reading Swedish. In the dialog with Holger, among other things, he suggested that I write something - in English, the official Volvo Group Language. Here it is:

What happened in VDB 1993?

Volvo Data Belgium NV (VDB)

This new company was formed officially the 1st of April (not a joke) as a daughter company to Volvo Data Gothenburg (VDG). Before it belonged to Volvo Europa Truck (VET). There will be more steps before the separation is complete.

Personnel

Five persons left: four with prepension, Eric Rooms, Hubert De Coninck, Adolf Schepens and Fred van de Vijver. This was made possible because of the personnel cut-back program for Volvo Europa Truck (VET). The fifth was Tobbe (Persson), our PC guy, who's contract ended with the year.

Four persons started: Göran Hellerstedt to help us with PCs and LAN projects. Paul Vermeersch replacing Eric Rooms. Two new operators, Frank Bijl and Thierry van Durme. During about half a year we had a guest worker here, Ulf Gahnfeldt, to help the operations side with the start up of our AS/400 era.

Organisation

Last summer VDB was reorganised. A new customer oriented department was created (managed by Luc Niemegers), our AS/400 people formed a new department under Lieven Van Braekel, network support was moved to my department, making us six persons. Later also Göran and Tobbe joined it.

Major events and projects.

- We increased the number of AS/400s in our datacenter from 0 to 4, by insourcing from the importers in Belgium (VCB and VTB) and the Truck importer in Holland (VBW). The new VCC project QW90 started to run here for some importers.
- A new (to us) AS/400 system was started for an equally new organisation here: Volvo Action Service Europe. Their main task is to help truckdrivers all over Europe, with broken down vehicles, back on the road again. →

*PBX = a company's
local telephone
switchboard*

This user is also now our heaviest telephone user, with several unique features in the PBX.

- Speaking of telephony, as you may have noticed we had to change our telephone numbers in Gent. Further more, already early in the year we changed to the next software release of the PBX, BC6.
- The IBM mainframe was upgraded from 3090 m300 to m400 (from 3 to 4 processors), and some more memory was added as well.
- On the AS/400s we started to test and use disks from EMC, successfully. Later we will go on also with mainframe disks. These are cheaper and performs better than IBMs of today.
- On the network side, we move an accesspoint from the Car importer to France Cable et Radio (FCR - a subsidiary of France Telecom). The above mentioned AS/400 consolidations were done using the well proven technique of our private X.25 network, successfully. Late in the year we contracted our first VAN vendor, Unisource. No real experience of our own, so far.
- Regarding the corporation with Renault, I think we all know what happened. There were also a few projects where we were involved, that were dropped.

*VAN= Value Added
Network*

For me personally, I have had a very interesting time here, my wife and I like it very much. We wouldn't mind to stay longer, but other forces brings us back - this coming summer.

A final word about the hobby of ours, square dancing. The Belgians don't do it so much (as we do in Sweden), but there are other European countries like Germany and England, that from here are very much closer, than from Sweden. We have also learnt locally here in Gent many Latin- and Ballroom dances, which has been both difficult (language problems) and fun.

Two very good years!

*M v g stands for 'met
vriendlige groten'
= with friendly
regards, in Flamish,
another non Volvo
Group Language.*

**m v g
Christer Pernblad**

Lägesrapport för IEF

Det har varit tyst ett tag om IEF, det integrerade systemutvecklingsverktyg (I-CASE-verktyg), som vi valt på Volvo. Vi bad Christina Eide om en lägesrapport.

I-CASE produkten IEF har nu använts ett antal år inom Volvo. Under denna tid har ett antal projekt genomförts runt om i koncernen. Produkten vidareutvecklas hela tiden, så att man nu t ex kan generera kod i olika målmiljöer, förutom MVS även i OS/2, UNIX olika miljöer och DEC. Det är numera också möjligt att bygga Client / Server-applikationer med grafiska gränssnitt.

Det är dock inte alla som använder produkten fullt ut. Några nöjer sig med att dokumentera datamodellen och generera databasen i vald målmiljö, för att därefter skriva programmen och dialogen i något annat verktyg, t ex KBMS.

För att ge en bild över hur situationen ser ut på Volvo följer nedan en förteckning över projekt som pågår inom Volvo-koncernen med IEF som utvecklingsverktyg.

Volvo Transport

Pågående projekt, förutom systemförvaltning:

- CIC, Contracting Invoice Control, hanterar avtal med transportörer och kontroll av inkommande fakturor.

Volvo Lastvagnar

- Business Information System, BIS-Information. Systemet skall hantera försäljningsuppföljning och är en fortsättning på BIS 1.

Planer ligger på att använda IEF även i andra projekt men detta är ännu inte beslutat. Dessutom kommer IEF att användas för dokumentation av datamodeller.

VME Eskilstuna

- Article Information. Information om VME:s alla artiklar. Systemet är i genomförandefas.

I övrigt har VME för avsikt att göra någon Client / Server-pilot med Windows som client och MVS eller OS/2 som server. Även BDF-verktyget skall testas.

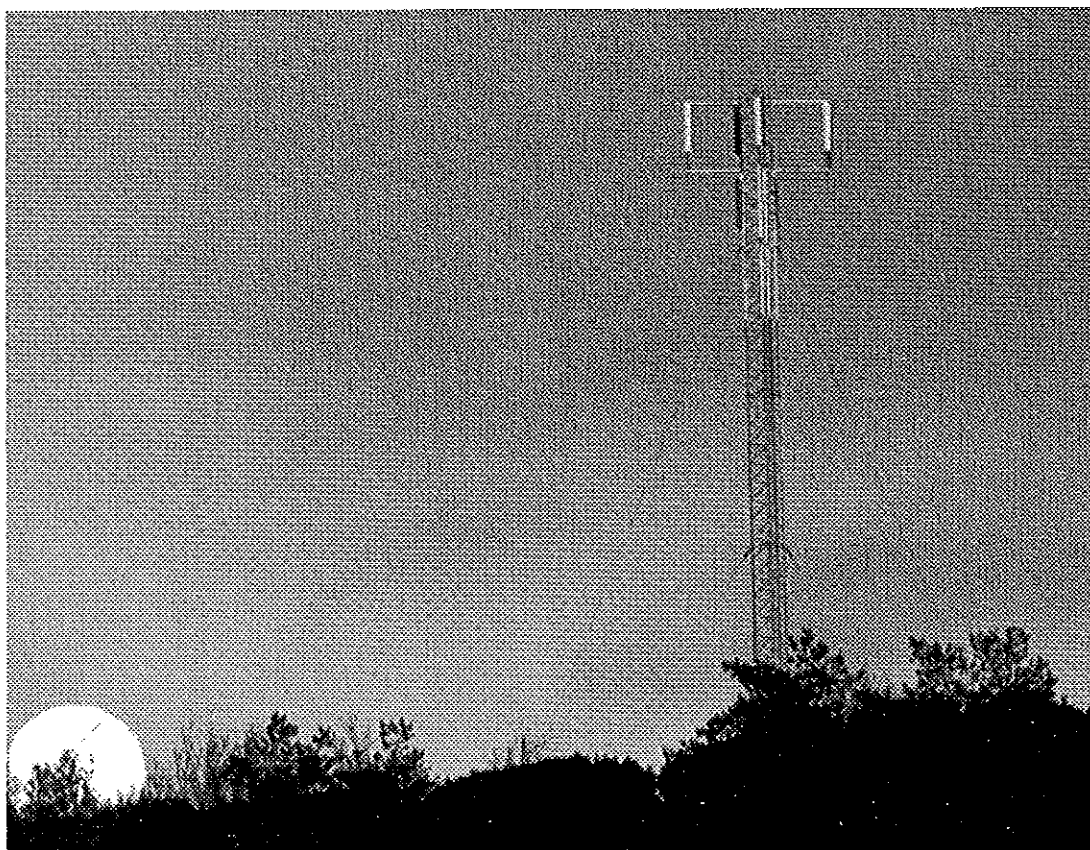
Volvo Data

- ATI-projektet, Anslag - TSU- Inköp, börjar närmar sig sitt slut. Installation är planerad att ske till halvårsskiftet i år. Programmeringen och programtest avslutas inom ett par veckor varefter integrationstest och användartest följer. □

Christina Eide

Vad är det för mast?

Många är gissningarna om vad det är för mast som monterats upp ovanpå en bergknalle utanför VAK.



Varningsskylt för lågtflygande flygplan? Basketkorg för Giant Dream Team? Observationstorn? Svartbygge?

Nej, masten är antenn och basstation för NordicTels Europolitan-nät för GSM mobiltelefon-tjänster. Syftet med masten är att få bättre täckningsområde i Torslandaområdet. Volvo är till ca 8% delägare i NordicTel. Alla erforderliga tillstånd för uppförandet har erhållits, så det är definitivt inget svartbygge. Volvo Data har i samband med tillståndsgivningen blivit tillfrågat och har godkänt utformning och placering. □

5 dagar kvar till OS i Lillehammer!



Lördagen den 12 februari kl 16.00 är invigningsceremonin. Hockeyturneringen tjuvstartar med matcher redan invigningsdagen. Dagen därpå startar tävlingarna med singelbob herrar kl 10.00, damernas längdskidor 15 km fri stil kl 10.00, följt av herrarnas störtlopp kl 11.00. Skridskoåkning 5000 m herrar börjar kl 15.00 i Hamars Olympiahall och konståkning i Hamars isrink kl 20.00. Avslutningen är söndagen den 27 februari kl 20.00. □

Mera språkfrågor

Man blir i svenskan ibland osäker på böjningen av vissa främmande ord, t ex de som har sitt ursprung i latinet.

Såhär säger Svenska Språknämnden:

"Substantiv som slutar på konsonant + um böjs enligt:

Pröva med t ex:

seminarium,

kompedium,

faktum,

forum

	singular	plural
obestämd form	centrum	centrum
bestämd form	centrumet	centrumen

Vissa ord på -um får ibland latinsk pluralform på -a, t ex *spektra*, *centra*, *ultima*, etc. Eftersom dessa pluralformer inte får någon ändelse i bestämd plural, bör de undvikas. Skriv alltså **inte** "~~ett fakta~~", "~~ett centra~~". Plural på -um är alltid korrekt och vid många ord den enda möjliga, t ex *album*, *datum*. Pluralformen *data* bör reserveras för betydelsen 'uppgifter'. □

Felanmälan

Vid felanmälan på fastigheter eller kontorsutrustning för Volvo Data Göteborg skall en Memo-baserad rutin utnyttjas.

Ett gult papper med rubriken "Felanmälan" uppsatt lite varstans har lett till förvirring om vad som egentligen gäller. För Volvo Data Göteborg gäller **inte** det som står på meddelandet. Vi skall i stället använda ett formaterat memo som man hittar i **Anslagstavlan VDFEL**.

Genom att på kommandoraden i Memo skriva: AT VDFEL får man upp en anmälningsblankett som också utgör underlag för uppföljning.

FH

Stäng av!

Varje dag slukar 1.800.000 bildskärmar elström i Sverige. Genom att stänga av PC:n eller terminalen på natten kan energiförbrukningen per apparat minskas med upp mot 75%

En elektrisk strömförbrukare på 200W kostar ca 2000 kr per år om man även tar hänsyn till ventilations- och kylningskostnader!

Släck dina apparater!

EK

17

18

(

(

(

(